Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth – Chinauta
Fecha	29/01/ 2025 Hora: 3:45 p.m
Tema	Socialización a las personas mayores de la comunidad de cuidado maneras las PQRS en el buzón de sugerencia.
Desarrollo	**Objetivo:** Socializar a las personas mayores frente al buzón de sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones. **Orden del día:** Se convoca a las personas mayores en el salón de proyeciones, donde se brindará un espacio para reconocer las PQRS del buzón de sugerencia de la comunidad de cuidado. **Introducción:** Antes de iniciar con la actividad propuesta PAI orientada en Momentos para recordar, se saca el espacio para brindar a las personas mayores la información pertinente al buzón, se agradece a la población por sus asistencia, resaltando a las personas mayores acerca del uso adecuado del buzón de sugerencias, al igual que recordándoles donde se encuentra ubicado el buzón, enfatizando en el buen uso que se le debe dar el formato YO OPINO, ya que durante el mes se mantenían perdiendo los formatos y al momento de abrir el buzón se encontraba escritos de felicitaciones, así mismo se les recuerda que desde la página Web, ellos y sus familiares pueden realizar su PQRS. Se Finaliza la reunión agradeciendo por su participación y asistencia. **Metodología:** Se realiza un espacio designado para realizar actividad PAI, con el fin de que las personas mayores expresaran su percepción frente al uso del Buzón. **Recursos:** Sillas y personas mayores. 

	Nota aclaratoria: El registro fotográfico original se encuentra en el drive de la comunidad de cuidado.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Rubiela Giraldo	**Coordinadora**	**Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta**
	Nancy Britel	**Psicóloga**	**Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta**
	Diana Marcela Ruiz Corredor	**Trabajadora Social**	**Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta**
	Jaime Ernesto Bernal Aristizábal	**Gerontólogo**	**Comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta**
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	Se programa una próxima reunión para el mes de Febrero 2026		
Elaboró	Jaime Ernesto Bernal Aristizábal		

Powered by CamScanner