Pereira, 22 de Enero de 2026

Señores:
GOBERNACION DEL CHOCO
Quibdó, Choco.

Asunto: Oferta Solución Capacidad Satelital para la Gobernación del Choco.

Nos complace presentarle nuestra solución de Capacidad Satelital adaptada a las necesidades específicas de la **GOBERNACION DEL CHOCO** Adjunto encontrará los detalles de la oferta, incluyendo términos y precios.

Estamos a su disposición para atender sus requerimientos

Juan Diego Franco Cardona
Cel.: 3218023202
Juan.franco@mc.net.co
Medellín, Antioquia.

Juan Mauricio Lopera Lozano
Consultor E-Government
Juan.lopera@mc.net.co
Cel.: 3173695772
Pereira, Risaralda

CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA PROPUESTA
El contenido íntegro de esta propuesta es de carácter estrictamente confidencial y constituye propiedad intelectual y material de MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S. Por lo tanto, ninguna parte de esta propuesta podrá ser citada, reproducida, divulgada o distribuida fuera de la organización del cliente sin la autorización previa y por escrito de MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

ALCANCE LEGAL DE LA PROPUESTA
La presente propuesta no constituye una oferta comercial en los términos y alcances de los artículos 845 y 846 del Código de Comercio de Colombia.
En consecuencia, este documento no genera obligación legal alguna para MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., hasta tanto ambas partes hayan suscrito un contrato final y definitivo.

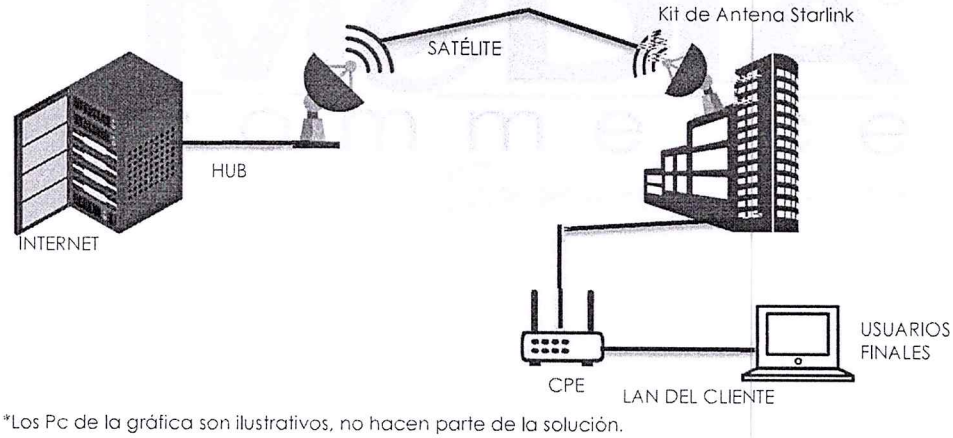
1. Generalidades de la Solución Capacidad Satelital

El servicio de capacidad satelital de Media Commerce con Starlink (en adelante la solución) ofrece una alternativa de conectividad confiable y de alto rendimiento, especialmente diseñada para áreas que no pueden ser atendidas de manera efectiva por infraestructura de red terrestre.

1.1. Arquitectura de la solución

Esta solución ofrece una alternativa de conectividad confiable y de alto rendimiento, especialmente diseñada para áreas que no pueden ser atendidas de manera efectiva por infraestructura terrestre.

En la siguiente imagen se muestra la arquitectura general de la solución



*Los Pc de la gráfica son ilustrativos, no hacen parte de la solución.

1.2. Características técnicas detalladas

A continuación, se describe las características técnicas de la solución:

1.2.1. Constelación de Órbita Baja (LEO - Low Earth Orbit):

Los satélites de Starlink operan a una altitud de aproximadamente 300 km sobre la Tierra, lo que reduce la latencia significativamente en comparación con las soluciones de satélites en órbitas más altas.

1.2.2. Alta Velocidad de Internet:

Proporciona velocidades de subida y descarga según se informa en la tabla de planes.

1.2.3. Baja Latencia:

Latencia promedio de 10-20 ms aproximadamente, ideal para aplicaciones en tiempo real como videollamadas, transmisión en vivo y videojuegos en línea.

1.2.4. Cobertura Global:

La red de satélites cubre prácticamente cualquier ubicación geográfica, brindando acceso incluso en las áreas más remotas donde los medios terrestres no llegan.

1.2.5. Escalabilidad:

La solución puede ajustarse según el crecimiento o cambios en las necesidades de conectividad, permitiendo aumentar la capacidad sin grandes infraestructuras adicionales.

1.2.6. Direccionamiento IP: Se incluye una IP púbica **dinámica** (1) IPv4 y un prefijo IPv6 /56.

1.2.7. Kit Satelital:

El cliente ya cuenta con la antena kit estándar v4 en comodato.

1.2.8. CPE

No se incluye CPE adicional

1.2.9. Servicios de Valor Agregado del servicio de Media Commerce

- Asesoría comercial y técnica personalizada
- Implementación por especialistas técnicos en Colombia
- Atención post venta especializada y en español.
- Solución Integrable con otros servicios de tecnología.

1.2.10. Planes de capacidad

A continuación, se describe las características de los planes de capacidad ofrecidos por Media Commerce.

ITEM	Cobertura	Nombre del Plan	Capacidad Prioritaria	Velocidad Esperada CDP (Descarga/Subida)	Velocidad Esperada SDP (Descarga/Subida)
1	LOCAL	Starlink Business **Local** 50 GB	50GB	40Mbps/8 Mbps	1 Mbps / 0,5Mbps
2		Starlink Business **Local** 500 GB	500GB	40Mbps/8 Mbps	1 Mbps / 0,5Mbps

3	GLOBAL	Starlink Business **Global** 50 GB	50GB	40Mbps/8 Mbps	1 Mbps / 0,5Mbps
4		Starlink Business **Global** 500 GB	500GB	40Mbps/8 Mbps	1 Mbps / 0,5Mbps

Tabla 1: Tabla de planes Vigentes

- **Velocidad CDP:** Velocidad con datos Priorizados
- **Velocidad SDP:** Velocidad sin datos priorizados, es decir al terminar la capacidad del plan contratado.
- **Local**: El cliente tendrá servicio en Colombia. Este plan además del uso nacional tiene so internacional permitido hasta por 60 días consecutivos, **Si la antena pasa más de 60 días en uso internacional, el plan AUTOMATICAMENTE cambia a plan GLOBAL, el cliente debe asumir los costos por cambio de plan.**
- **Global:** El cliente puede tener servicio fuera de Colombia, el soporte de este servicio solo se dará de manera remota.
- **Detalle del Uso de datos Priorizado:** Cuando se agota la capacidad de datos Priorizada del plan contratado la conexión continúa activa, aunque la velocidad cambia de Velocidad CDP a Velocidad SDP, Ver Tabla 1: Tabla de Planes.
- Si Un cliente desea mover la antena sobre el Mar, debe adquirir plan GLOBAL
- Los planes de capacidad tienen vigencia mensual del 1 al 30 de cada mes, Se reinicia la capacidad el 1 de cada mes, la capacidad no es acumulable, Si se activa un plan el 30 del mes, esa capacidad se vence ese día.

Detalle del Uso de datos Priorizado: Cuando se agota la capacidad de datos Priorizada del plan contratado la conexión continúa activa, aunque la velocidad cambia de Velocidad **CDP a Velocidad SDP, Ver Tabla 1: Tabla de Planes.**

IMPORTANTE En momentos de alta demanda, Las velocidades mencionadas y la continuidad del servicio no están garantizadas. el rendimiento real podría ser inferior al esperado, ya que el desempeño puede variar en función de la ubicación, el horario, y la priorización de datos que Starlink aplica según el plan contratado.

Para más detalles sobre cómo se gestionan los datos estándar, prioritarios, móviles y móviles prioritarios, y cómo esto puede influir en la experiencia del servicio, por favor consulte la Política de Uso Justo y el aviso legal de Starlink. https://www.starlink.com/legal?regionCode=CO

1.2.11. Recargas (Ampliaciones temporales)

- Para la solicitud de recargas, el liente debe solicitarlo al correo al centro de gestión MC.
- La recarga estará disponible aproximadamente 24 horas después de aceptada su compra.
- Las recargas están disponibles exclusivamente en bloques de 50GB y tienen vencimiento al final de mes de activación, las recargas no son acumulables para el siguiente mes.
- El valor del plan de recarga se encuentra en la tabla de oferta económica.

Los bloques de 500GB solo estarán disponibles para crear el plan recurrente mensual y no para las recargas.

2. COBERTURA

La cobertura del servicio se da a Nivel nacional en Colombia, si bien el cliente puede movilizar la antena a nivel nacional y/o a nivel mundial dependiendo del plan adquirido, el servicio se considerará contratado en Colombia y lo rige las regulaciones colombianas.

3. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL CLIENTE

Para la adecuada instalación de los equipos es responsabilidad del **Cliente:**

- El acondicionamiento en cableado estructurado dentro de sus instalaciones.
- Poner a disposición el espacio en rack para la instalación del equipo si fuere el caso, en caso de no haber, Espacio adecuado y seguro para la instalación el cliente deberá notificar a MEDIA COMMERCE.
- Suministrar todos los permisos para la ejecución de la actividad.
- Suministrar energía eléctrica regulada 110 VAC +/- 10 % con sistema de tierra. El voltaje AC Neutro - Tierra entre 0.3V y 0.8V. UPS on-line.
- Garantizar una temperatura ambiente no mayor a la especificada (entre 0° y 30° C)
- Informar en la solicitud de soporte si requiere alguna condición especial para la instalación como normas de seguridad, procedimientos especiales, documentos de ingreso, cumplimiento de HSEQ

El tiempo de instalación inicia una vez el cliente cumpla con las responsabilidades descritas anteriormente.

4. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad esperada de la capacidad satelital es del **99.7%**. Este porcentaje puede verse afectado por factores atmosféricos, ambientales, de infraestructura o eventos externos ajenos al control del satélite y de Media Commerce. En consecuencia, no se contemplan compensaciones ni penalidades por indisponibilidad derivadas de dichas causas.
Factores que pueden afectar la disponibilidad del satélite:

Condiciones del satélite Problema técnico o falla de un satélite.
Interferencia de señales: La señal de Starlink puede verse afectada por interferencias de tormentas solares y otras señales de radiofrecuencia.
Condiciones climáticas: Las condiciones climáticas adversas como tormentas solares, lluvias intensas o niebla
Congestión de la red satelital: La congestión de la red puede ocurrir cuando hay un gran número de usuarios en un área específica.

Obstáculos físicos: La presencia de obstáculos físicos como edificios, árboles o montañas puede bloquear o debilitar la señal satelital.
Casos de fuerza mayor caso fortuito o hechos atribuibles a terceros: Fenómenos naturales, alteraciones del orden público, situaciones externas a la compañía que imposibiliten la prestación del servicio, entre otros.

En caso de presentarse factores externos que afecten la disponibilidad, La parte afectada por dichos eventos deberá informar a la otra parte y adoptar las medidas necesarias para mitigar sus efectos, procurando la continuidad de la capacidad satelital contratada.

5. OFERTA ECONOMICA

Renovación del servicio de capacidad satelital + antena en comodato.

Oferta Económica Capacidad Satelital								
ÍTEM	Cobertura	Plan con datos priorizados	Cantidad	Vigencia	Valor Unitario MRC	MRC	Valor Total MRC	MRC
1	LOCAL	Starlink Business Local 1 TB (2 Bloques de 500 GB) + Kit Antena	1	11 Meses	$ 2.872.240		$31.594.640	
Elementos Adicionales/ Opcionales		**Unidad**	**Cantidad**		**Valor Unitario**	**NRC**	**Valor Total**	**NRC**
1	Plan Recarga de 50GB LOCAL (Ampliación Temporal)	Und	0		$ 168,000		$ 168,000	
NOTAS:								
1	Moneda: **Pesos colombianos- Valores Antes de IVA**							
2	**NRC:** Valor para pago de única vez / Cargos de Instalación							
3	**MRC:** Valor Mensual Recurrente							
4	Validez de la oferta 15 días calendario							
5	Kit de Antena Starlink se entrega en comodato							

6. Listado de Sedes y direcciones de instalación de las antenas

Dirección	Departamento	Ciudad	Zona
CLL 31 No. 1- 101 Edificio la Confianza - Sede Principal Quibdó	CHOCÓ	QUIBDÓ	3

El cliente ya cuenta con el servicio instalado y activo.

7. Gestión de proyectos en la etapa de Implementación

En la etapa de implementación del servicio, un líder del área de Puesta en Marcha de Media Commerce será el responsable de coordinar las tareas de instalación y activación del servicio.

7.1. Tiempos de instalación

Tiempos de instalación	
Tipo de Zona	**Días calendario de instalación**
1	20
2	25
3	30

*Lo anterior sujeto a la disponibilidad del kit satelital por parte de Starlink.

8. ANS de Atención de la solución ofrecida en esta oferta:

Asistencia técnica, gestión y monitoreo 7x24, a través del siguiente procedimiento:

8.1. Procedimiento solicitud de atención

Para la comunicación con el Centro de Gestión de MEDIA COMMERCE, se tiene habilitada para los clientes, la línea gratuita 018000112862 y a través de Internet, el correo electrónico soporte@mediacommerce.net.co

9. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- La instalación de la capacidad o del kit satelital contempla un evento único. En caso de requerir reinstalaciones posteriores, se emitirá una cotización adicional por dicho servicio. .
- El cliente podrá trasladar el servicio a nivel nacional o internacional sujeto a las condiciones de su plan. No obstante, Media Commerce no asume responsabilidad por la ejecución de dicho traslado, ni por

los costos asociados o posibles daños que sufra el equipo durante el proceso

- Cualquier solicitud de traslado por parte del cliente será cotizada por separado, ya que dicho servicio no está contemplado en la presente oferta.
- Al ser Starlink el proveedor de infraestructura, las características de sus planes pueden variar. El cliente acepta que Media Commerce actúa como intermediario y no asume responsabilidad por las actualizaciones o cambios de capacidad que Starlink decida aplicar.
- Al ser la infraestructura propiedad de Starlink, Media Commerce no asumirá penalidades, multas ni compensaciones por indisponibilidad del servicio, trasladando al cliente únicamente aquellos beneficios o créditos que el proveedor decida aplicar bajo sus propias políticas La terminal para la utilización del servicio no puede revenderse o utilizarse para servicios diferentes a los servicios que provee Media Commerce por el término de duración del contrato y sus prórrogas, si las hubiere.
- El cliente es responsable por la estabilidad de la red eléctrica, en las instalaciones en donde se instala la antena, por tanto, cualquier daño causado por este aspecto debe ser asumido por el cliente.
- La instalación base contempla 15 metros de cable UTP y 15 metros de alimentación eléctrica. Si las condiciones del sitio requieren extensiones adicionales, el costo correrá por cuenta del cliente. Toda solicitud de cableado extra al momento de la instalación deberá considerar el metraje total requerido, partiendo de la base de los 15 metros iniciales. Para el dimensionamiento inicial, el cliente deberá suministrar planos y fotografías del sitio. En ciertos casos, será indispensable realizar un *site survey* para el diseño técnico de la solución. De no llevarse a cabo esta validación previa, el cliente asumirá cualquier costo adicional derivado de la instalación, así como el valor de las obras civiles necesarias que no estén contempladas en la presente oferta.
- El servicio de capacidad satelital no incluye, por el momento, una plataforma de autogestión de métricas de consumo. Media Commerce notificará cualquier cambio en la disponibilidad de herramientas del proveedor.
- El servicio de capacidad satelital suministrado no contempla la implementación, soporte ni gestión de redes LAN o WiFi. Tanto la infraestructura física como la configuración de la red interna son

responsabilidad exclusiva del cliente. La antena puede variar de acuerdo con disponibilidad de entrega y por cambios de Starlink.

- En caso de retiro del servicio, él Cliente debe entregar el KIT de Antena completo, con todos los elementos suministrados durante la instalación del servicio, además de los demás equipos que hagan parte de la Solución.
- La presente oferta comprende única y exclusivamente los servicios y alcances detallados de manera expresa en este documento. Cualquier requerimiento adicional será objeto de una nueva cotización.

10. Criterios de Aceptación del Servicio

- La facturación del servicio de capacidad satelital comenzará una vez instalados los equipos y activado el plan contratado. Este hito se notificará al cliente mediante correo electrónico.

Se entenderá el servicio como aceptado tácitamente si pasados dos (2) días hábiles desde el envío del acta el cliente no realiza observaciones negativas. A partir de este momento, se dará inicio al periodo de facturación sin excepción.