## ESTUDIO DEL SECTOR

Atendiendo lo establecido en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, se realiza el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del presente proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo.

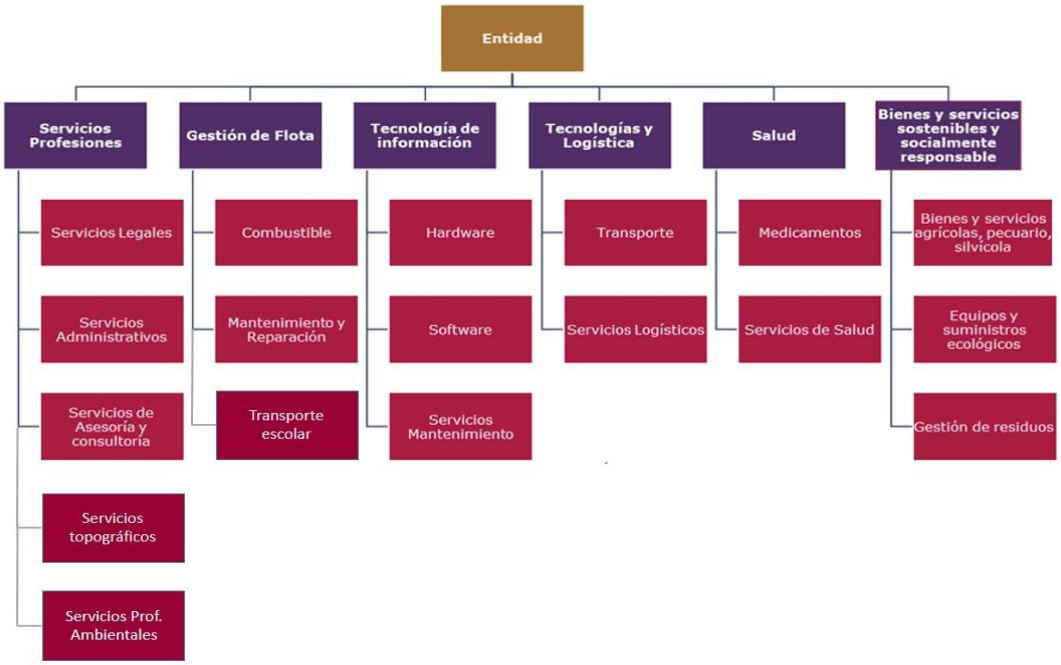
### RECONOCIMIENTO TÉCNICO DE LA NECESIDAD:

Código de clasificación de bienes y servicios:

| | | |
|---|---|---|
| **Segmento** | **80** | Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de Empresa y Servicios Administrativos |
| **Clase** | **8011** | Servicios de recursos humanos |
| **Familia** | **801116** | Servicios de personal temporal |

Teniendo en cuenta que el objeto contractual está definido como: Prestación de servicios para la administración del punto vive digital plus en el municipio de Caicedonia

**Categoría:**




Fuente: MAE 3.0

Por consiguiente y atendiendo a las recomendaciones de la GUÍA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE SECTOR - GEES, el presente estudio se enmarca en la siguiente estructura:

1. Aspectos Generales del Mercado.
2. Análisis de la Demanda.
3. Análisis de la Oferta.

## 1. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

### 1.1 INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR:

En enero de 2026 la variación anual del IPC fue 5,35%, es decir, 0,13 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,22%.

El comportamiento mensual del IPC total en enero de 2026 (1,18%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Restaurantes y hoteles y Alimentos y bebidas no alcohólicas. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Restaurantes y hoteles (2,94%) y Transporte (2,14%).

**Índice de Precios al Consumidor (IPC)**

Variación anual y mensual
Total nacional
2025 - 2026 (enero)

| IPC | Enero | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Variación mensual | | Variación anual | |
| | 2025 | 2026 | 2025 | 2026 |
| IPC total | 0,94 | **1,18** | 5,22 | **5,35** |

**Fuente:** DANE, IPC

Variación y contribución mensual por divisiones de gasto En el mes de enero de 2026, el IPC registró una variación de 1,18% en comparación con diciembre de 2025, seis divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (1,18%): Restaurantes y hoteles (2,94%), Transporte (2,14%), Bebidas alcohólicas y tabaco (1,79%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,66%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (1,50%) y por último, Salud (1,21%). Por debajo se ubicaron: Bienes y servicios diversos (0,79%), Recreación y cultura (0,50%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros

combustibles (0,23%), Prendas de vestir y calzado (0,18%), Información y comunicación (0,06%) y por último, Educación (0,00%).

**Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual**
**Según divisiones de gasto**
**Enero 2025 - 2026**

| | | 2025 | | 2026 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Divisiones de Gasto | Peso (%) | Variación (%) | Contribución Puntos Porcentuales | Variación (%) | Contribución Puntos Porcentuales |
| Restaurantes y hoteles | 9,43 | 1,90 | 0,21 | 2,94 | 0,33 |
| Transporte | 12,93 | 1,71 | 0,23 | 2,14 | 0,29 |
| Bebidas alcohólicas y tabaco | 1,70 | 0,64 | 0,01 | 1,79 | 0,03 |
| Alimentos y bebidas no alcohólicas | 15,05 | 1,62 | 0,30 | 1,66 | 0,31 |
| Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar | 4,19 | 0,70 | 0,03 | 1,50 | 0,06 |
| Salud | 1,71 | 1,04 | 0,02 | 1,21 | 0,02 |
| TOTAL | 100,00 | 0,94 | 0,94 | 1,18 | 1,18 |
| Bienes y servicios diversos | 5,36 | 0,54 | 0,03 | 0,79 | 0,04 |
| Recreación y cultura | 3,79 | -0,18 | -0,01 | 0,50 | 0,02 |
| Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles | 33,12 | 0,39 | 0,12 | 0,23 | 0,07 |
| Prendas de vestir y calzado | 3,98 | -0,15 | 0,00 | 0,18 | 0,01 |
| Información y comunicación | 4,33 | -0,19 | -0,01 | 0,06 | 0,00 |
| Educación | 4,41 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**Fuente:** DANE, IPC
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

Los mayores aportes a la variación mensual del IPC (1,18%), se ubicaron en las divisiones de: Restaurantes y hoteles, Alimentos y bebidas no alcohólicas, Transporte y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, las cuales aportaron 1,00 puntos porcentuales a la variación total.

En diciembre de 2025, la variación mensual del ICTC fue 0,12%, en comparación con noviembre de 2025. El grupo Combustibles (0,24%), registró la única variación por encima del promedio nacional. Por otra parte, los grupos Costos fijos y peajes (0,09%), Partes, piezas, servicios de mantenimiento y reparación (0,07%) e Insumos (-0,16%) presentaron variaciones por debajo del promedio nacional.

Por su parte, la variación y contribución anual por grupos de costos En diciembre de 2025, el ICTC presentó una variación anual de 4,39% en comparación con diciembre 2024. Los grupos Combustibles (4,86%) y Costos fijos y peajes (4,84%) presentaron variación por encima del promedio nacional. Por otra parte, los grupos, Partes, piezas, servicios de mantenimiento y reparación (3,98%) e Insumos (0,94%) presentaron variación por debajo del promedio nacional.

**Tabla 1. ICTC Variación y contribución anuales**
**Según grupos de costos**
**Diciembre 2024 – 2025**

| Grupos de costos | Peso % | 2025 Variación % | 2025 Contribución Puntos Porcentuales | 2024 Variación % | 2024 Contribución Puntos Porcentuales |
|---|---|---|---|---|---|
| Combustibles | 40,20 | **4,86** | **1,85** | 12,25 | 4,49 |
| Insumos | 9,79 | **0,94** | **0,10** | -0,60 | -0,07 |
| Costos fijos y peajes | 45,19 | **4,84** | **2,25** | 8,40 | 3,91 |
| Partes, piezas, servicios de mantenimiento y reparación | 4,81 | **3,98** | **0,19** | 2,72 | 0,14 |
| **Total** | **100,00** | **4,39** | **4,39** | **8,47** | **8,47** |

**Fuente:** DANE, ICTC.
**Nota:** La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

### Ficha técnica:

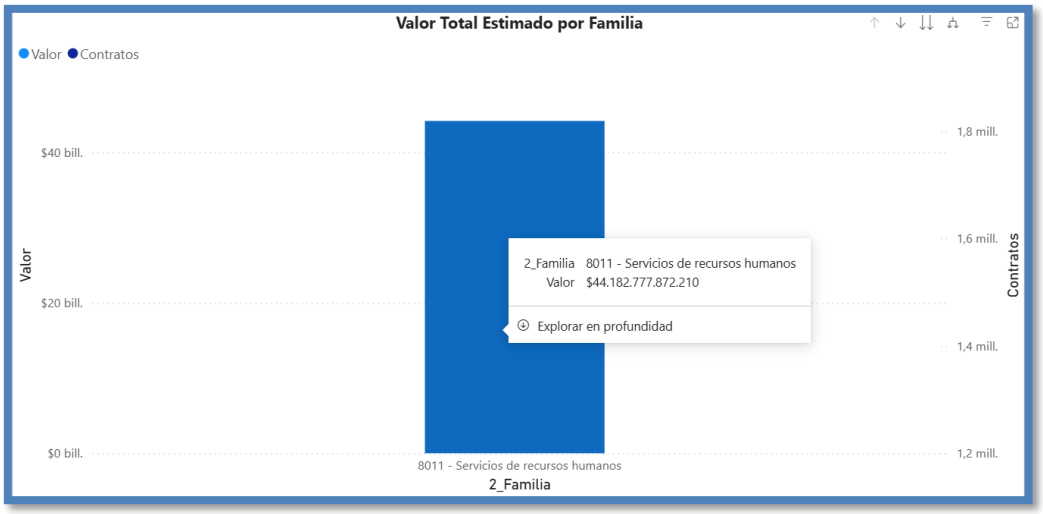
| COMPONENTES | UND | CANT | VR. UNIT | VR TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| **ACTIVIDAD PRINCIPAL** | | | | |
| **Soluciones de conectividad en servicio 3612401 Manteniendo la Designación de un (1) Administrador para el Punto Vive Digital Plus, articulando acciones que permitan operativizar el plan de acción de el espacio de alfabetización** | número | 1,00 | 17.946.000 | 17.946.000 |
| **ACTIVIDADES SECUNDARIAS** | **UND** | **CANT** | **VR. UNIT** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ofrecer indicación a los usuarios del Punto Vive Digital en el uso del internet de los computadores, las consolas de juego y otros servicios que preste el PVD de acuerdo con las necesidades particulares de cada usuario. | Mes | 6,00 | 800.000,00 | 4.800.000 |
| Realizar programación de capacitaciones, cursos con entidades y demás actividades propias del punto vive digital plus de acuerdo a lo que informe el proveedor de servicios de apropiación contratado por la Gobernación del Valle del Cauca y servir de canal de comunicación con la entidad territorial, para programar las capacitaciones | Mes | 6,00 | 280.000,00 | 1.680.000 |
| Difundir entre las personas que participen en los procesos de formación, el material pedagógico correspondiente para cada una de las capacitaciones. | Mes | 6,00 | 350.000,00 | 2.100.000 |
| Efectuar registro en planillas con la periodicidad requerida el uso de servicios y suarios en las capacitaciones realizadas en el PVD con respectivos datos teniendo en cuenta la normatividad de protección de datos personales (Ley 1581/12), Reportando al supervisor del contrato. | Mes | 6,00 | 200.000,00 | 1.200.000 |
| Verificar el buen estado de los equipos, verificar el funcionamiento y buen estado de las diferentes salas del Punto Vive Digital. | Mes | 6,00 | 370.000,00 | 2.220.000 |
| Participar en los procesos de evaluación y capacitación que programe la Gobernación del Valle del Cauca o el ente territorial que contribuya a garantizar la calidad del punto vive digital | Mes | 6,00 | 250.000,00 | 1.500.000 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tener al día la presentación de informes mensuales, el cual se debe realizar los cinco (5) primeros días de cada mes y debe llevar los datos generales de personas capacitadas o impactadas en el PVD Plus, | numero | 6,00 | 300.000,00 | 1.800.000 |
| Facilitar el apoyo de entidades publicas y/o privadas para garantizar la operación del punto vive digital, que permita el cumplimiento y sostenibilidad de los objetivos PVD Plus. | numero | 6,00 | 300.000,00 | 1.800.000 |
| Realizar el inventario general de todos los equipos que se encuentran asignados al PVD Plus en el cual se debe incluir datos técnicos como nombre del equipo, marca, modelo, capacidad, serial y en caso de ser necesario (Descripción técnica); dicho inventario debe ser consolidado trimestralmente para constatar que los equipos se encuentran completos y en buen estado al interior del PVD Plus, con las respectivas claves de acceso deberá entregar mínimo 2 inventarios. Con copia al al rector de la institución educativa y/o a la Secretaría de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca y supervisor directo de la ALcaldia | numero | 2,00 | 423.000,00 | 846.000 |
| **TOTAL** | | | | **17.946.000** |

## 2. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

### DEMANDA ACTUAL




MAE – Análisis de la Demanda

En esta grafica se puede identificar que en la clase 8011 - Servicios de recursos humanos, a nivel regional (Departamento del Valle del Cauca) se contrataron en los años 2024 y 2025, más de 44 billones de pesos con un total de 1.552.970 contratos adjudicados

## ANÁLISIS HISTÓRICO DE LAS CONDICIONES QUE EN EL PASADO HA ESTABLECIDO LA ENTIDAD CONTRATOS CON OBJETOS SIMILARES

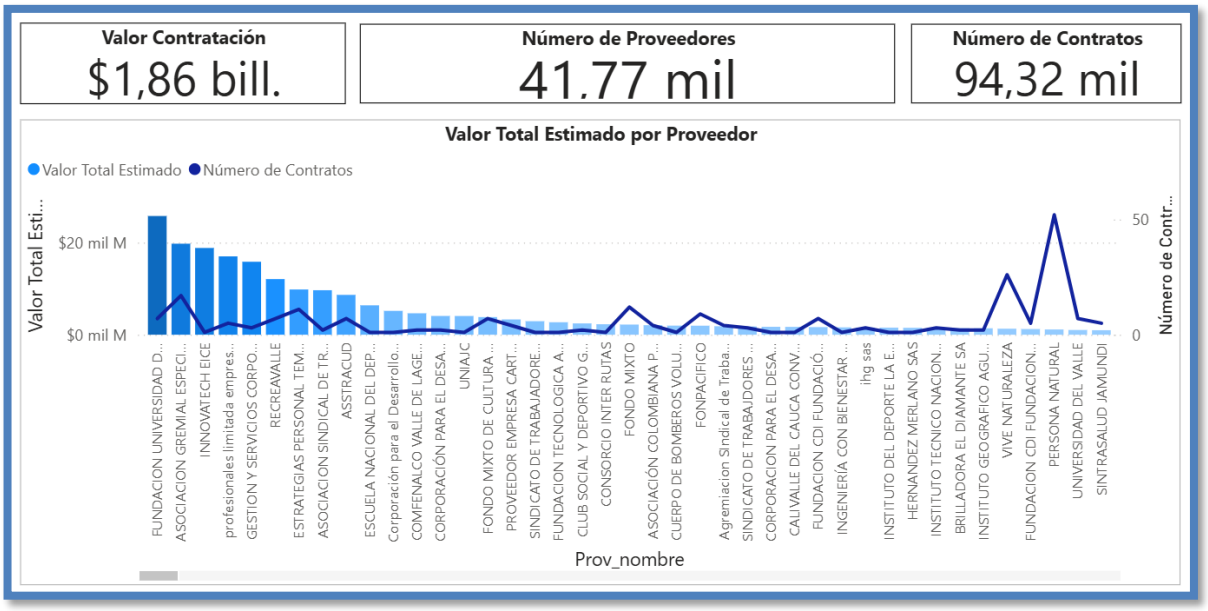
Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

| Año | 2024 | | | 2025 | | | Total | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clasificador de Bienes y Servicios - Familia | Contratos | Valor | Participación | Contratos | Valor | Participación | Contratos | Valor | Participación |
| 8011 - Servicios de recursos humanos | 44 | $970.548.984 | 42,63% | 56 | $1.306.031.164 | 57,37% | 100 | $2.276.580.148 | 100,00% |
| **Total** | **44** | **$970.548.984** | **42,63%** | **56** | **$1.306.031.164** | **57,37%** | 100 | $2.276.580.148 | 100,00% |

MAE – Análisis de La Demanda

Se puede evidenciar que en 2024 y 2025 la entidad realizó 100 contratos en esta clase, por valor de 2.276.580.148 millones, los cuales representaron el 100% contratado en el periodo analizado.

## 3. ANALISIS DE LA OFERTA



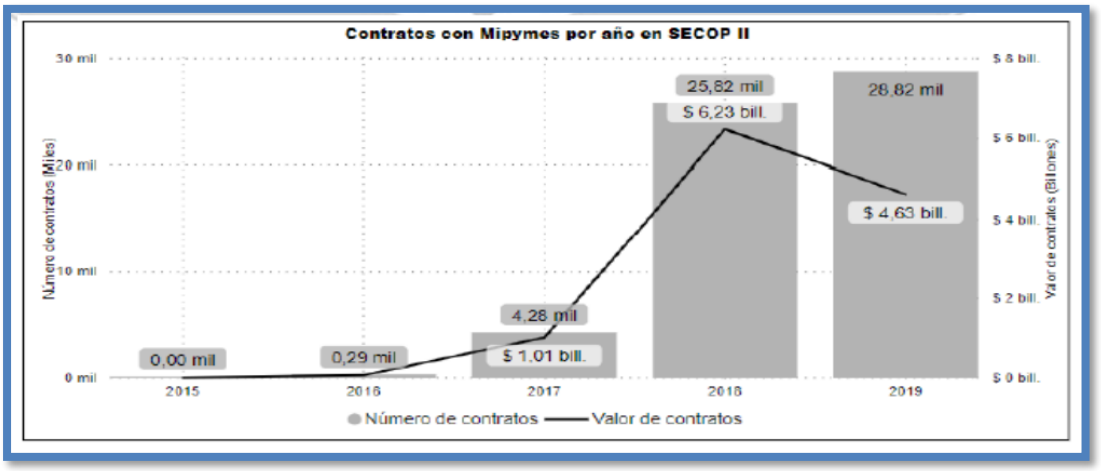

Obtenido de: Colombia Compra Eficiente - Análisis de la Oferta

En la gráfica se muestra que, en el año 2025 en el Departamento del Valle del Cauca, para la clase 8011 - Servicios de recursos humanos, se realizaron 41.77 mil contratos que juntos suman alrededor de 1.86 billones de pesos.

### 3.1 PARTICIPACIÓN DE MIPYMES

El Estado es el principal contratante del país, la adquisición de bienes y servicios por parte de Entidades Estatales representa aproximadamente 13% del PIB, es decir, cerca de 110 billones de pesos. Lo anterior, hace del Estado el mayor comprador de bienes y servicios del mercado y de la compra pública una oportunidad de negocio relevante para actores como las micro, pequeñas y medianas empresas.

De acuerdo con los datos registrados en el SECOP II, la celebración de contratos entre las Entidades Estatales y MiPymes ha incrementado exponencialmente durante los últimos años:




Fuente: Colombia Compra Eficiente

Las MiPymes han sido exitosas, principalmente, en servicios de gestión, servicios profesionales de empresa, servicios administrativos, y en servicios de ingeniería, investigación y tecnología:

| TOP bienes y servicios más contratados por Mipymes - SECOP II - 2019 (Por segmento) | # Contratos | Valor |
|---|---|---|
| Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de Empresa y Servicios Administrativos | 7.854 | $ 734.965.577.210 |
| Servicios de Edificación, Construcción de Instalaciones y Mantenimiento | 2.762 | $ 792.758.815.434 |
| Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología | 1.918 | $ 437.567.979.925 |
| Servicios de Salud | 1.347 | $ 135.834.370.358 |
| Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo | 1.074 | $ 186.822.474.033 |

Fuente: Colombia Compra Eficiente

| | |
|---|---|
| **FECHA** | Para constancia, se firma a los once (11) días del mes de marzo del año dos mil veintiséis (2026). |

**ROLANDO BARRERO VALENCIA**
**Secretario de Educación y Cultura Municipal**

Elaboró: Tatiana Ramírez Muñoz - Contratista
Revisó: Xiomara Andrea León Idárraga- Jefe de Asuntos Jurídicos y Control Interno Disciplinario