

ANEXO DE SEGUROS EN CONTRATOS
PROGRAMA DE SEGUROS EN CONTRATOS - PSC

La Empresa Metro de Medellín ha estructurado el Programa de Seguros en Contratos, en adelante PSC, que tiene como objetivo principal administrar los riesgos asociados con sus procesos de contratación, de forma eficiente y adecuada, mediante una política basada en clausulados particulares únicos de Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual.

El Contratista/oferente conoce y acepta que el Metro de Medellín es el titular del riesgo a ser transferido mediante el(los) seguro(s) al(los) que se refiere este anexo, especialmente aquellos relacionados con el cumplimiento general de las obligaciones derivadas de la contratación, ejecución y desarrollo del contrato, por lo que La Empresa está legalmente facultado para determinar las condiciones de aseguramiento que deben cumplir los seguros por medio de las cuales será(n) transferido este(os) riesgo(s) a las compañías de seguros.

El Programa cuenta con las siguientes aseguradoras habilitadas para la expedición de las pólizas necesarias para contratar con la empresa del Metro de Medellín:

- Axa Colpatría Seguros S.A.
- Compañía Aseguradora de Fianzas S.A – Confianza S.A.
- La Previsora S.A. Compañía de Seguros
- Segurexpo de Colombia S.A. – CESCE

A continuación, se describen los principales beneficios con los que cuenta el Programa de Seguros a Contratos PSC:

- Disminución tiempos para el análisis y la apertura de cupos con las aseguradoras habilitadas.
- Agilidad en la expedición y modificaciones de las pólizas, ya que hay acuerdos previos con las aseguradoras con procedimientos definidos, lo que permite mejorar tiempos en el inicio de la ejecución de los contratos.
- Acuerdos de niveles de servicio pactados con aseguradoras, para dar respuesta oportuna a las solicitudes.
- Uniformidad de los condicionados de cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual evitando reprocesos en la revisión de las pólizas.
- Aseguradoras habilitadas con tasas únicas competitivas.
- Apoyo y acompañamiento en el diligenciamiento y suministro de información.
- Contacto telefónico y/o correo electrónico para mayor eficiencia en el suministro de la documentación.
- Herramientas especializadas que permiten crear nuevos requerimientos y subir documentación vía web, verificar en línea el estatus y la trazabilidad de las solicitudes.

Para la expedición de pólizas de seguros, con el objetivo de activar el Programa de Seguros en Contratos PSC, el interesado/oferente/Contratista deberá contactarse al correo electrónico co.metrodemedellin@aon.com indicando el número del proceso de contratación o número del contrato al que pertenece su solicitud. Adicional, los celulares 317 5011242 y 316 0254380 son un medio adicional de contacto para atender dudas y/o requerimientos puntuales (no es canal válido para radicar documentos del proceso de selección, para atender requerimientos administrativos o para cualquier comunicación distinta a la expedición de pólizas del PSC).

El Contratista podrá escoger la aseguradora habilitada en el PSC de su preferencia y en caso de que la compañía elegida no pueda o se abstenga de expedir la póliza, el intermediario de seguros iniciará inmediatamente el trámite con las demás aseguradoras del Programa.

El pago de la prima que se cause con ocasión de la expedición de pólizas correrá por cuenta del Contratista/oferente, así como las que se causen por las modificaciones efectuadas. En el Programa de Seguros en Contratos PSC deberá realizarse el pago de la prima a través de los diferentes medios de pago informados para ello por las aseguradoras. Una vez realizado y confirmado el pago se procede a entregar las pólizas definitivas.

Queda entendido y acordado por las partes que ni los límites mínimos de las pólizas de seguros con las que debe contar el Contratista, ni los valores reales de los seguros, deberán de ninguna manera limitar o reducir la responsabilidad del Contratista y/o sus obligaciones; adicional todo deducible originado por las pólizas de seguros serán asumido en su totalidad por el Contratista.

Para la emisión de las pólizas El Contratista/oferente a través del Intermediario de Seguros del Metro de Medellín, hará entrega de los documentos e información requeridos para la expedición de las pólizas por parte de la Compañía de Seguros. Solo se podrá comenzar con el proceso de revisión y evaluación de la solicitud una vez que se reciban todos los documentos requeridos por la aseguradora, momento en el cual se comenzará a contar el plazo de los acuerdos de nivel servicio pactados.

Los ANS establecidos para el programa PSC son los siguientes:

- Estudio para la vinculación y/o actualización de Contratista: 24 horas hábiles.
- Expedición y modificación de pólizas (CU - RCE): 24 horas hábiles.
- Expedición Seriedad de la oferta: 12 horas hábiles.

El horario de atención corresponde a días hábiles, de lunes a viernes, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.

Los tiempos de atención definidos en los ANS comenzarán a contarse a partir de la entrega completa del 100% de la información requerida por parte del Contratista u Oferente. En caso de que la documentación no se reciba de manera completa, no será posible dar cumplimiento al acuerdo de servicio establecido.

Por lo anterior, se insta a los diferentes proveedores de la EMPRESA, que pretendan expedir sus pólizas a través del Programa de Seguros en Contratos – PSC, a iniciar oportunamente la gestión de las garantías correspondientes. Cabe resaltar que la carga o gestión de las garantías que amparen tanto las OFERTAS como las obligaciones derivadas de los CONTRATOS son responsabilidad exclusiva de los OFERENTES y CONTRATISTAS, respectivamente.

A continuación, se relaciona la documentación exigida para la apertura o actualización de cupos ante las compañías de seguros, no obstante, en algunos casos podrían solicitar información adicional:

Persona Jurídica

- Certificado de existencia y representación de la empresa no mayor a un mes.
- Estados Financieros actualizados de los dos (2) últimos años contables, firmados y con sus correspondientes notas.
- Declaración de renta de los dos últimos años gravables.
- RUT.
- Formulario de Conocimiento del Cliente totalmente diligenciado.
- Listado de socios con una participación superior al 5%, incluyendo nombre o razón social, cédula o NIT.
- Cédula o documento de extranjería del representante legal.
- Experiencia (relación en Excel o Brochure).
- Documentos del proceso de contratación.
- Si es requerido por la compañía aseguradora se deberá aportar pagaré debidamente diligenciado y firmado.

Personas Naturales

- Formulario de conocimiento del cliente totalmente diligenciado.
- Estados financieros actualizados de los dos (2) últimos años contables, firmados y con sus correspondientes notas.
- RUT.
- Cédula de ciudadanía o extranjería.
- Declaración de renta de los dos últimos años.
- Experiencia (relación en Excel o Brochure).
- Documentos del proceso de contratación.
- Si es requerido por la compañía aseguradora se deberá aportar pagaré debidamente diligenciado y firmado.

Únicamente será posible dar trámite a su solicitud cuando se hayan aportado la totalidad de los documentos requeridos.

Igualmente, EL CONTRATISTA autoriza de manera expresa al CONTRATANTE para consultar, recibir y tramitar información de acuerdo con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, así como para validar en centrales de riesgo, listas restrictivas, y demás fuentes que considere pertinentes. Esta autorización se extiende a los

intermediarios habilitados por el Metro de Medellín dentro del PSC, quienes podrán realizar las validaciones necesarias para efectos de evaluación del riesgo asegurado, cupos y autorizaciones de expedición de pólizas.

Condiciones para la emisión de pólizas por fuera del Programa de Seguros en Contratos – PSC

Se advierte que las pólizas que sean expedidas por fuera del programa PSC deberán reunir las condiciones exigidas y previamente aprobadas por la Empresa en cuanto a clausulados, condiciones generales y particulares, objeto, valor asegurado, alcance, vigencias, coberturas y exclusiones de los distintos amparos, que constan en el proceso de selección respectivo y concreto. Los clausulados particulares de las pólizas de Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual aceptados por la Empresa serán anexados a los análisis de riesgo de los contratos.

En aquellos eventos en los cuales, por condiciones de mercado, capacidad financiera, historial de siniestralidad o validaciones en listas restrictivas, el CONTRATISTA no pueda vincularse a las aseguradoras habilitadas dentro del Programa de Seguros en Contratos – PSC del Metro de Medellín, este deberá constituir, a favor del CONTRATANTE, pólizas emitidas por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia y aceptable para el Metro de Medellín, que otorguen los mismos amparos, vigencias, condiciones técnicas, valores asegurados y características definidas en el análisis de riesgos del proceso contractual y en los módulos correspondientes (Cumplimiento, Responsabilidad Civil Extracontractual – RCE, y otros amparos técnicos tales como Todo Riesgo Construcción – TRC o Todo Riesgo Montaje -TRM, cuando sean exigibles).

Las pólizas deberán cumplir íntegramente con lo establecido en el Análisis de Riesgos del proceso contractual y con las condiciones mínimas que correspondan a cada uno de los amparos requeridos, garantizando que su alcance sea equivalente a lo definido por la Empresa.

El CONTRATISTA deberá entregar junto con las pólizas el recibo oficial del pago de la prima.

Para aquellas ordenes y/o pedidos de los contratos marco que superen los 77 SMLMV, el Contratista podrá solicitar la expedición de las pólizas de seguros a través del Programa de Seguros en Contratos PSC comunicándose con el Intermediario de Seguros del Metro de Medellín a los medios de contacto establecidos en este anexo.

La EMPRESA aclara que la información contenida en el presente anexo sólo estará relacionada con la información y procedimiento para la expedición de pólizas en el marco del PSC, por lo anterior, los contactos o datos contenidos en este anexo en ningún caso serán válidos para la presentación de documentos, requerimientos o peticiones que NO estén ligadas con las pólizas del PSC y por ello no será un canal válido para asuntos propios de cada proceso de selección particular.

Se aclara que la presentación de la información acá contenida para la revisión de la viabilidad de expedición de pólizas y garantías en el marco del PSC, no releva del deber a cada oferente/contratista de remitir en los términos y canales definidos por la Empresa en cada proceso de selección la información y documentos. Asimismo, los oferentes/contratistas entienden que la expedición de una póliza o garantía en el marco del PSC no implica que en futuros procesos de selección no se deba realizar la revisión integral para cada caso.

Para efectos de ampliar la información sobre el Programa de Seguros en Contratos – PSC se invita a los interesados a consultar la pagina web de la empresa en los siguientes enlaces:

<https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas/>
<https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/gerencia-administrativa/folleto-programa-de-seguros-en-contratos-14-08-2025.pdf>.

y

Programa de seguros en contratos

Una nueva forma de gestionar tus pólizas con mayor agilidad y respaldo

El Metro de Medellín cuenta con una nueva alternativa para facilitar, optimizar y fortalecer la gestión de las pólizas de seguros en nuestros procesos contractuales: el **Programa de Seguros en Contratos - PSC**.

El PSC optimiza la transferencia de riesgos, reduce los tiempos del proceso, y ofrece agilidad, seguridad y trazabilidad en la adquisición de pólizas de Seriedad de la oferta, Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual.

Beneficios del PSC:

- Pólizas con condiciones únicas y tasas competitivas.
- Proceso más ágil y confiable.
- Acompañamiento del corredor de seguros del Metro.
- Canal directo con las aseguradoras.
- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) que garantizan seguimiento, tiempos definidos y control en cada trámite.

Este programa aplica para nuevos contratos. [Conoce aquí](#) más información sobre cómo tramitar tus pólizas.

CONDICIONES ECONÓMICAS

CUMPLIMIENTO:

AMPARO	TASAS MÁXIMAS ANUAL A PRORRATA
Seriedad de la Oferta	0.10%
Cumplimiento	0.20%
Buen manejo del anticipo	0.20%
Pago anticipado	0.20%
Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	0.20%
Calidad del Bien	0.20%
Correcto Funcionamiento de máquinas y equipos	0.20%
Calidad del Servicio	0.20%
Provisión de repuestos	0.20%
Buen manejo y correcta utilización de los bienes y/o materiales	0.20%

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL:

AMPARO	TASAS MÁXIMAS ANUAL A PRORRATA
Predios, Labores y Operaciones (Incluye todos y cada uno de los amparos y/o condiciones adicionales mencionados en las especificaciones técnicas)	0.30%

Las condiciones económicas aquí establecidas estarán vigentes hasta el 06/01/2027.