LUMES SAS
900534134-5
Carrera 75A # 45C 38
Medellín - Colombia

LUMES SAS
900534134-5
Carrera 75A # 45C 38
Medellín - Colombia

Institución Universitaria ITM
Calle 54a #30-01, Villa Hermosa
Medellin
NIT: 800.214.750-7

Cotización # S05568

Institución Universitaria ITM
Calle 54a #30-01, Villa Hermosa
Medellin

Fecha de presupuesto: 13/02/2026
Vencimiento: 18/03/2026
Comercial: Luisa Agudelo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA	TOTAL
PLAN GENERAL				
Plan general para cabinas de extracción en acero inoxidable:: - Un (1) mantenimiento preventivo. - Una (1) calificación de desempeño. - Mantenimientos correctivos (ilimitados).	1,00 Unidades	1.350.000,00	$ 256.500,00	$ 1.606.500,00
REPUESTOS				
[M-P(01)] Repuestos desmanche y pintura exterior (cr) cabina (blanco y gris)	1,00 Unidades	675.000,00	$ 128.250,00	$ 803.250,00
[M-P(10)] Repuestos desmanche y pasivado interior cabina inoxidable	1,00 Unidades	1.050.000,00	$ 199.500,00	$ 1.249.500,00
[R.] (R)Repuesto cabina Filtros de carbón activado granulado	2,00 Unidades	1.345.000,00	$ 511.100,00	$ 3.201.100,00
[R01(FCA)] Repuesto para instalación filtros carbón activado cabina extracción	1,00 Unidades	65.000,00	$ 12.350,00	$ 77.350,00

LUMES SAS
900534134-5
Carrera 75A # 45C 38
Medellín - Colombia

CONDICIONES DE PAGO
MANTENIMIENTO: *100% Cuando se ejecute el mantenimiento preventivo y calificación de desempeño.* *REPUESTOS: 50%, 50% antes de despachar*

Importe base	$ 5.830.000,00
IVA 19% on $ 5.830.000,00	$ 1.107.700,00
Total	$ 6.937.700,00

Políticas del servicio y tiempos de repuesta

- Diagnóstico técnico de fallas reportadas: Hasta 3 días hábiles contados a partir de la recepción de la información completa (fotos, videos e ID del equipo).
- Mantenimiento preventivo en Medellín: Una vez recibamos su confirmación y pago, programaremos el servicio dentro de los 3 días hábiles siguientes.

- Mantenimiento preventivo en otras ciudades: Para garantizar agenda y desplazamiento, el servicio debe solicitarse con mínimo 7 días hábiles de anticipación, junto con el pago de viáticos.

- Mantenimiento preventivo + correctivo: Una vez recibamos su confirmación y pago, programaremos el servicio según los tiempos estipulados por nuestra dirección técnica. La fecha y programación del servicio están sujetas a la respuesta del área técnica, la cual definirá el alcance, el tiempo de ejecución y el tiempo de abastecimiento de repuestos, así como cualquier observación adicional.

- Desinfecciones internas: La programación se realiza dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud. La ejecución del servicio toma entre 3 y 5 horas, dependiendo del equipo. Es indispensable programar este servicio 5 horas antes del mantenimiento preventivo o, de ser posible, el día anterior.

- Desinfecciones externas: La programación se realiza dentro de 2 día hábil después de la solicitud (ejecución aproximada de 1,5 h). Sujeto a disponibilidad del proveedor externo.

- Salida de repuestos:

1. Repuestos estándar disponibles en stock: hasta 3 días hábiles para despacho, una vez notificado que están disponibles.
2. Despacho de repuestos estándar en stock: hasta 3 días hábiles. Una vez se notifica que están disponibles.

LUMES SAS
900534134-5
Carrera 75A # 45C 38
Medellín - Colombia

3. Despacho de filtros, ventiladores y piezas metalmecánicas: 15 a 20 días hábiles contados desde orden de compra y anticipo.
4. Despacho de elementos especiales importados: Sujetos a disposición de adquisición, puede ser de 15 a 30días hábiles.

- Entrega de informes de servicio: 7 días hábiles posteriores a la prestación del servicio.

- Entrega de informes con calificación de desempeño: Entre 10 y 15 días hábiles, dependiendo del proveedor elegido.

Observaciones

1. Garantía por tres (3) meses. Esta cubre daños por defectos de elementos verificados e indicados en la propuesta.
2. Los repuestos están sujetos a disponibilidad en el mercado.
3. Los mantenimientos correctivos tienen un tiempo de respuesta en campo de 24 - 72 horas hábiles, con el fin de hacer un diagnóstico inicial/solución de fallas de baja complejidad.
4. Los mantenimientos correctivos que estén sujetos a repuestos tendrán un tiempo de intervención de acuerdo a la disponibilidad del repuesto.
5. El cliente debe asignar el personal necesario para operar y verificar el funcionamiento del equipo, una vez sea finalizado el servicio.
6. El plan tiene vigencia de un (1) año, contado a partir de la orden de servicio.
7. Para las ciudades diferentes a Medellín y valle de aburra, el servicio tendrá un valor adicional correspondiente a viáticos del técnico, los cuales serán aprobados por el cliente mediante orden de compra o servicio.
8. Los atrasos causados por la no disponibilidad del equipo, instalaciones, documentos, accesos o cualquier situación ajena a LUMES, puede generar un cobro adicional.
9. Cualquier servicio adicional que no esté contemplado en la cotización tendrá un costo adicional, el cual debe ser aprobado por una orden de compra.
10. Si el servicio es solicitado fuera de la jornada laboral o fines de semana tendrá un recargo, el cual será previamente informado.
11. Cancelación del Servicio: Si no se puede ejecutar el servicio, se debe informar con 24 horas de anticipación. De lo contrario, se aplicará un cargo del 30% del servicio agendado, más viáticos en ciudades diferentes a Medellín.
12. Entrega de informes finales en siete (7) días hábiles.

Outlook

RV: 260213-05L_ST(Over)

Desde Over Willer Yepes Mejia <overyepes@itm.edu.co>
Fecha Mié 04/03/2026 11:54
Para Juan Manuel Ortiz Vásquez <juanortizv@itm.edu.co>

2 archivos adjuntos (5 MB)
25.07.29-Portafolio Lumes_compressed.pdf; Presupuesto - S05568.pdf;

De: Luisa Agudelo <soporte@lumes.com.co>
Enviado: viernes, 13 de febrero de 2026 13:08
Para: Over Willer Yepes Mejia <overyepes@itm.edu.co>
Asunto: 260213-05L_ST(Over)

Cordial saludo Over, espero que te encuentres muy bien,
Dando respuesta a tu solicitud, comparto la oferta económica, la cual incluye los siguientes servicios y alcances:

- Un (1) mantenimiento preventivo.
- Una (1) calificación de desempeño.
- Asesorías remotas durante un (1) año.
- Mano de obra para mantenimientos correctivos durante un (1) año.
- Diagnósticos de falla ilimitados durante un (1) año.
- Suministro de repuestos necesarios para la intervención correctiva de la cabina.

Por otro lado, te adjuntamos nuestro portafolio de servicios y productos.

Quedo atenta ante cualquier inquietud o solicitud adicional

--

Luisa Agudelo
Lider de atención al cliente.
LUMES S.A.S
soporte@lumes.com.co
Celular: +57 319 5622465