Bogotá D.C. marzo 29 de 2023

Ingeniero
IVAN ALEJANDRO CEBALLOS GALVIS
Supervisor de Contrato
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ.
Ciudad.

REFERENCIA: Contrato 391-2022

OBJETO: ADQUISICIÓN DE GARANTÍAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE HARDWARE - SOFTWARE ESPECIALIZADO EN INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS INTERNA Y SOLUCIÓN DE BACKUP Y RESTAURACIÓN

ASUNTO: INFORME A LAS DE ACTIVIDADES CONTRATO No. 391-2022

Ingeniero Ceballos

Cumpliendo con lo establecido en el anexo técnico, nos permitimos informarles el avance del cumplimiento del contrato.

EQUIPOS DELL

- Los mantenimientos preventivos de las NAS, Switch y Workstations, ya fueron realizados.
- La extensión de la garantía de los equipos fue tramitada ante el fabricante y debe l legar un documento expedido por DELL al correo del ingeniero Ceballos, en el cual se confirma la activación de las garantías.
- Referente a la capacitación, y dado que en el contrato no había un detalle del temario, sugerimos nos indiquen los temas que la **EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ**, espera sean tratados en dicha capacitación; luego que nos indiquen el contenido de la capacitación, está será dictada a más tardar el día 5 de abril, según disponibilidad de ustedes.

EQUIPO CISCO

- Se programa servicio de mantenimiento para el sábado 1 de abril.
- El día 29 de marzo de 2023 se enviará un correo con el procedimiento de atención de las garantías.

VEEAM BACKUP

- Con respecto a la implementación Veeam Backup, se ha avanzado en los siguientes servicios:
  Restauración de información, actualización y renovación de licencias, quedando pendiente: restauración información, crear tareas y transferencia de conocimiento.

- De acuerdo con los servicios realizados hasta la fecha, solicitamos se programe una ventana de tiempo para terminar las actividades el día viernes 31 de marzo de 2023.
- Referente a la capacitación, y dado que en el contrato no había un detalle del temario, sugerimos nos indiquen los temas que la **EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ**, espera sean tratados en dicha capacitación; luego que nos indiquen el contenido de la capacitación, está será dictada a más tardar el día 5 de abril, según disponibilidad de ustedes.
- Las licencias ya se encuentran renovadas y fueron enviadas al correo del ingeniero Ceballos.

PAPER CUT

- El software fue renovado y se encuentra en operación en la **EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ**. Las licencias se entregarán el viernes 31 de marzo de 2023.
- La capacitación se realizó el día 28 de marzo de 2023.

Atentamente,

CARLOS ALBERTO DUQUE SANCHEZ
Representante Legal.
CONSULTING DATA SYSTEM CDS S.A.S.
NIT 900.314.767-3