R-FAST S.A.S.
900073714-8
AV 3 I N 45 N 29, CALI, VALLE DEL CAUCA
6019140020 | contabilidad@r-fast.com

# FACTURA ELECTRONICA DE VENTA - FEV-5629

Facturación habilitada según resolución DIAN número 18764095548566 Prefijo FEV de 14-07-2025 desde 5001 hasta 10000

CUFE: 76681c6607cfcebb0c47083f9cad1e5c62d7b933dea466fcaf8e82e342a8042c1f3b865003636bb4246e26d08124dc8a

| | | | |
|---|---|---|---|
| Razón social | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE ESE | Documento | 2026-FEV-5629 |
| NIT | 900145572 | Impresión | 16/02/2026 09:04:48 |
| Telefono | 3147066217 | Vencimiento | 18/03/2026 |
| Email | gerencia@esesurorientecauca.gov.co | Forma de pago | Crédito |
| Dirección | HOSPITAL LA VEGA, LA VEGA, CAUCA | Medio de pago | |

| Productos / Servicios | Cant | Unitario | Subtotal | Descuento | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 - SOFTWARE COMO SERVICIO DE API DOCKER | 1.0 | $ 2,180,000.00 | $ 2,180,000.00 | $ 218,000.00 | 0% | $ 0.00 | $ 1,962,000.00 |
| 2 - SERVICIO DE SERVIDOR CLOUD COMPUTING | 1.0 | $ 8,676,945.00 | $ 8,676,945.00 | $ 867,694.00 | 0% | $ 0.00 | $ 7,809,251.00 |
| 3 - SOFTWARE COMO SERVICIO SISTEMA R-FAST | 1.0 | $ 6,759,884.00 | $ 6,759,884.00 | $ 675,988.00 | 0% | $ 0.00 | $ 6,083,896.00 |
| CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL CONTRATO No. 012-2026 | | | | | | | |
| 4 - SOFTWARE COMO SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | 1.0 | $ 2,481,930.00 | $ 2,481,930.00 | $ 248,193.00 | 0% | $ 0.00 | $ 2,233,737.00 |

| | |
|---|---|
| Subtotal | $ 20,098,759.00 |
| IVA | $ 0.00 |
| Descuento | $ 2,009,875.00 |
| Total a pagar | $ 18,088,884.00 |
| | DIECIOCHO MILLONES OCHENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS |

R-FAST S.A.S. | Deudor o comprador que recibe y acepta | Fecha de recibido

REGIMEN COMUN. NO SOMOS GRAN CONTRIBUYENTE. NO SOMOS AUTORRETENEDORES. TASA DE RETENCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO 0.66%. Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una Letra de Cambio (Art 774 Código de Comercio) y causará intereses por mora a la máxima tasa permitida por la Ley. Declaro que si pasado los sesenta (60) días, esta factura no ha sido cancelada, he sido informado por la empresa R-FAST S.A.S. y doy mi consentimiento expreso e irrevocable para ser reportado a las centrales de riesgo.
Factura impresa por computador (Art. 617 Estatuto Tributario)

Santiago de Cali, 27 de enero de 2026

Estimados clientes,

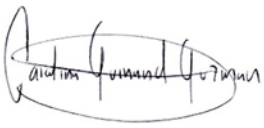
Cordial saludo,

En atención a los procesos de facturación correspondientes al mes de enero, nos permitimos informar que, como empresa, identificamos una inconsistencia presentada al momento de la transmisión de la información de facturación a la DIAN, la cual generó una diferencia entre el valor reportado ante dicha entidad y el valor reflejado en el sistema.

Esta situación ocasionó, a su vez, una discrepancia con los archivos JSON RIPS, lo que derivó en el rechazo de la radicación de las cuentas por parte del servidor del Ministerio, al no coincidir los valores reportados ante la DIAN frente a los generados en los mencionados archivos.

Reconociendo el inconveniente ocasionado y con el fin de subsanar esta situación, informamos que, al momento de realizar el pago de la factura correspondiente al mes de enero de 2026, podrán aplicar un descuento equivalente al 10 % del valor total de dicha factura, como compensación por la inconsistencia presentada.

Agradecemos su comprensión frente a lo ocurrido y reiteramos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo nuestros procesos internos para evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional o a la validación que consideren necesaria.



ING. CAROLINA GUINAND
DIRECTORA COMERCIAL
R-FAST SAS

Santiago de Cali, 10 de febrero de 2026

Señores
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE ESE
Popayán
Cauca

Cordial saludo,

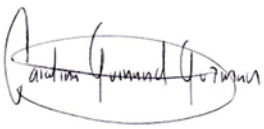
Por medio del presente oficio, nos permitimos informar que, tras la revisión de la facturación correspondiente al mes de enero de 2026, se realizará nota crédito a los componentes de Inventarios y nómina, dado que las actividades asociadas a estos servicios iniciarán su ejecución a partir del mes de febrero de 2026. De esta manera, se procederá a realizar el descuento correspondiente, de la siguiente manera:

| | NOMINA | INVENTARIOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| ENERO | $ 871.947 | $ 545.196 | $ 1.417.143 |

Así mismo, dichos valores serán aplicados a la factura de enero mediante la expedición de la respectiva nota crédito, con el fin de generar nuevamente la facturación ajustada.

Es importante mencionar que, para poder efectuar este procedimiento, es necesario que ustedes nos remitan un documento de soporte, en el cual se indique de manera expresa la autorización para la realización de la nota crédito, o en su defecto, el documento que soporte la disminución en el contrato vigente.

Agradecemos su atención y quedamos atentos al envío de la documentación correspondiente, con el fin de dar continuidad al proceso.



ING. CAROLINA GUINAND GUZMÁN
DIRECTORA COMERCIAL
R-FAST SAS

Cali, Febrero 10 de 2026

Señores
**SURORIENTE CAUCA**
Att. Dra. **SEBASTIAN BUESACO** - Coordinador de Planeación
Att. Dr. **ADELMO ANACONA PIAMBA** - Supervisor del Contrato

Cordial Saludo:
La presente con el fin de relacionar actividades realizadas durante el periodo **Enero de 2026**, las cuales hacen parte del objeto y obligaciones contractuales, del contrato de prestación de servicios **012-2026**; a saber:

| Obligación Contrato | Detalle de Actividades |
|---|---|
| **Actividad 1**: Mantener el sistema electrónico integrado de información Administrativa, Financiera y Asistencial Hospitalario, con tecnología de última generación en un servidor gestionado como proveedor de la E.S.E. que contiene 14 componentes. | Durante el periodo referenciado, se han gestionado casos de servicio presentados por la ESE, dando la atención correspondiente. Se presentaron 4 casos los cuales fueron atendidos y solucionados. Se adjunta informe de casos de soporte.<br><br>Se indicó a través de correo y Whatsapp de herramienta para la automatización en la radicación de casos de servicio, entregando infografía, guía y video para el correcto manejo. |
| **Actividad 2:** Habilitar el servicio del sistema de información electrónica en SURORIENTE E.S.E | Se adjunta informe de facturación electrónica de documentos emitidos a la DIAN, durante el periodo. |
| **Actividad 3:** Brindar servicio de actualización, disponibles del software vía web a la SURORIENTE E.S.E | Se realizó el día 19 de Enero del presente año actualización parcial sin Script a la ESE.<br><br>Se realizaron ventanas de mantenimiento a los servidores de la nube el 20, 23 y 30 de enero del 2026 a cargo del proceso de infraestructura de RFAST y la ESE. |
| **Actividad 4:** Prestación asesoría y acompañamiento en caso de afectarse el normal funcionamiento del sistema de información electrónica. | Se envía comunicado de ventana de mantenimiento a los servicios electrónicos con el fin de garantizar que la ESE active planes de contingencia. |
| **Actividad 5:** Garantizar la disponibilidad sistematizada de la información de la ESE. | La ESE viene registrando la información en el ERP RFAST9 en los componentes que están en producción dando soporte de acuerdo a lo mencionado en la Actividad 1 del presente informe.<br><br>En los componentes financieros Contabilidad y Cartera se han realizado algunas actividades propias de la implementación, a saber:<br><br>Se realiza normalización de la radicación para los meses de |

| Obligación Contrato | Detalle de Actividades |
|---|---|
| | diciembre efectuada en el mes de enero 2026, a saber:<br><br>Tema de conferencia: Radicación AIC y Nueva EPS Diciembre de 2025<br>Fecha: Martes, 20 de enero de 2026<br>Grabación de conferencia: https://drive.google.com/file/d/1U2uQ0pMaAi6CH2zdjm9ceUPshrlsaxbS/view?usp=sharing<br><br>Tema: Análisis: Inventario<br>Fecha: Viernes, 23 de enero de 2026<br>Hora: 10:00 a.m.<br>Grabación de conferencia: https://drive.google.com/file/d/1E6FhFu6YnKIj4qXjujZw330BAu8kZfbe/view?usp=sharing<br><br>Referente: Ing. Sebastián - Líder de sistemas<br>Participantes: Líder proceso de facturación<br>Tema: Proceso cierre de facturas de cápita final - JSON RIPS<br>Fecha: Jueves, 29 de enero de 2026<br>Hora: 4:00 p.m.<br>Grabación de conferencia: https://drive.google.com/file/d/18V2X5EP_B2D1-0pA1704UCOXj-Zou3zr/view?usp=sharing |
| **Actividad 6:** Realizar las adecuaciones de los módulos conforme a los cambios normativos de orden nacional y mejoras comunicadas en forma general, previa viabilidad de la mesa técnica conjunta. | Durante este periodo se logró avances significativos en los tickets referenciados, los cuales están relacionados con las mejoras del ERP RFAST 9, específicamente relacionado con el proceso de facturación requerido por la ESE SURORIENTE CAUCA.<br><br>Anexo # 1 con radicados de mejoras que se vienen atendiendo por el área de Desarrollo, como mejoras funcionales del sistema de información. |
| **Actividad 7:** Realizar la habilitación y gestión de los módulos de R FAST conforme al cronograma aprobado por la ESE. | R-FAST SAS, está al día con estos compromisos, los cuales se vienen pagando mensualmente al operador. Se adjunta junto con la factura de venta el soporte de pago de seguridad social actualizado. |
| **Actividad 8: Habilitar el acceso a la base de datos conforme a las evaluaciones técnicas de seguridad y lineamientos internos.** | Se tiene el acceso por parte de los usuarios que la ESE indicó en su momento para acceder al RDP al servidor de aplicaciones y al ERP RFAST9 en los componentes que la ESE ha adquirido. |

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

-Original Firmado-
**LORENA DAZA C.**
Director Proceso Servicio

R-FAST SAS C.C. Archivo

**Anexo # 1**

Durante este periodo se logró un avance significativo en los tickets referenciados, los cuales están relacionados con la mejora del sistema ERP RFAST9, específicamente para el proceso de facturación requerido por la ESE Suroriente Cauca.

| Ticket | Detalle | Estado |
|---|---|---|
| 52726 | Mejoras al sistema | EXITOSO<br>01-ENERO -2026 |
| 52766 | Mejoras al sistema | EXITOSO<br>01-ENERO-2026 |
| 53482 | Instalación y configuración | EXITOSO<br>18-ENERO-2026 |
| 53626 | Fallas en infraestructura | EXITOSO<br>20-ENERO-2026 |

-Original Firmado-
**LORENA DAZA C.**
Director Proceso Servicio / R-FAST SAS C.C. Archivo

Cliente: E.S.E SURORIENTE CAUCA

La presente con el propósito de certificar que se ha leído Bitácora entregada por R-FAST SAS, entendiendo los cambios que se van a efectuar, la cual fue socializada a los responsables de los procesos de la Institución por parte de la persona delegada.

Entendiendo y Aceptando lo anterior, se aprueba para su realización:

| Fecha estimada para realizar la actualización: | | 19/01/2026 | |
|---|---|---|---|
| **Actividad** | **Marcar con X** (Actividad a realizarse) | **Ejecutable** (Referenciar ejecutable si aplica) | **Observación** (Referenciar caso de soporte si aplica) |
| Actualización Parcial del Sistema | X | | |
| Actualización General del Sistema | | | |
| Ejecución de Rutinas Especiales | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| R FAST | FORMATO AUTORIZACIÓN ACTUALIZACIÓN<br><br>ERP R-FAST | Código: | FO-GTI-SE-004 |
| | | Versión: | 2 |
| | | Fecha: | 08/09/16 |

**Recomendaciones a tener en cuenta:**

- Notificar a los colaboradores de la Institución, fecha y hora de realización de actualización.
- Durante la actualización, establecer planes de contingencia; si aplican.
- Evaluar previamente las mejoras que se entregan en las Bitácoras vs procesos que se tienen implementados para posibles ajustes y aplicabilidad de estos una vez se actualice el sistema.
- Si son rutinas especiales, como organización de índices, tener en cuenta que, durante su ejecución, no podrán acceder al sistema de información.

Se firma por quienes en ella han intervenido, en la ciudad de Cali a los 19 días del mes de enero del 2026.

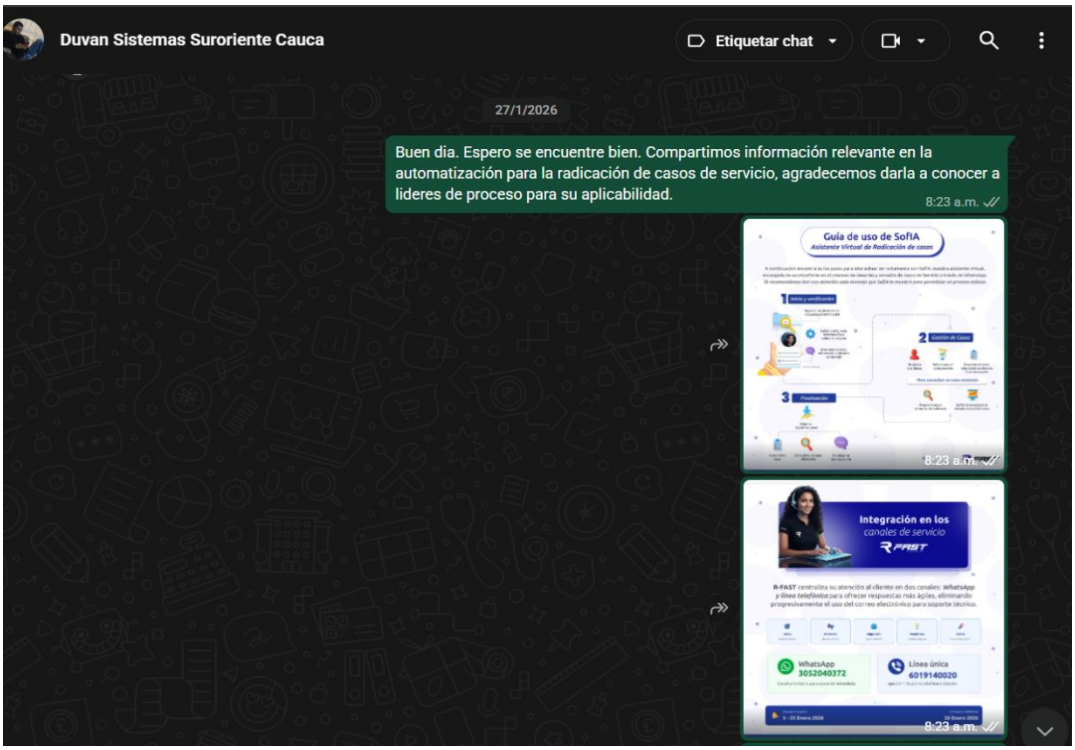
**Autorización del Cliente**

**Firma:** 

**Nombre y Apellidos:** _Duvan Alejandro Burbano Rengifo

**Cargo:** Jefe de Sistemas

Captura de pantalla de Whatsapp con infografía, guía y video para el correcto manejo.










Link del video: [C:\Users\DayanaZapata\Documents\video explicativo.mp4](C:\Users\DayanaZapata\Documents\video explicativo.mp4)

R-FAST SAS
NIT 900.073.714-8

# PROCESO SERVICIO - RESUMEN DE ACTIVIDADES

1 ene 2026 - 31 ene 2026

Cliente: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE ESE (1)

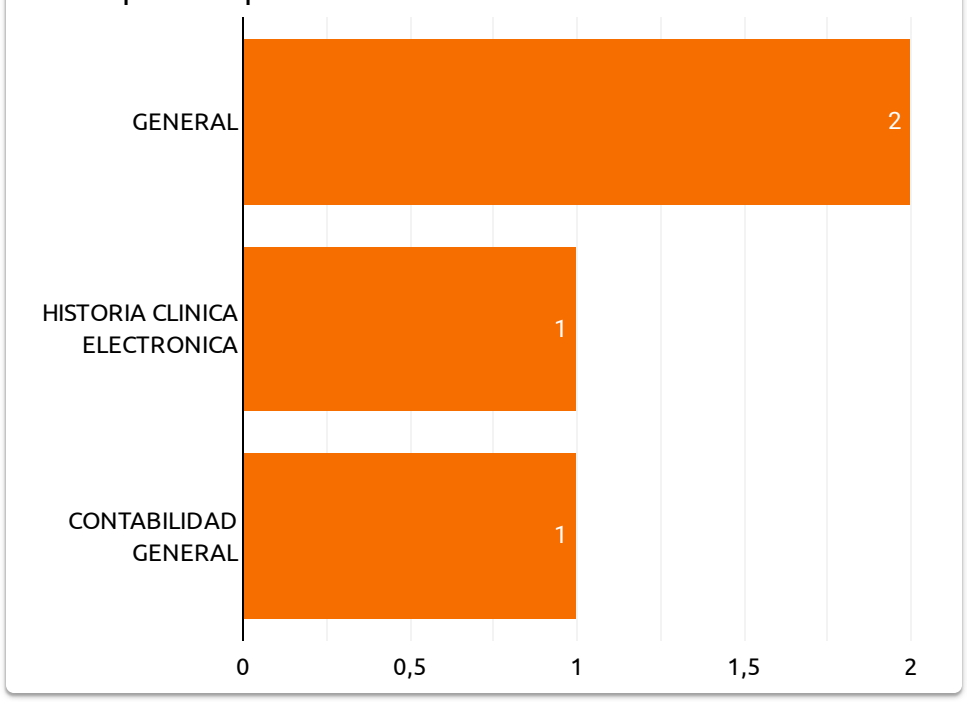
## Casos radicados en el periodo

| Llegaron | Abiertos |
|---|---|
| 4 | - |

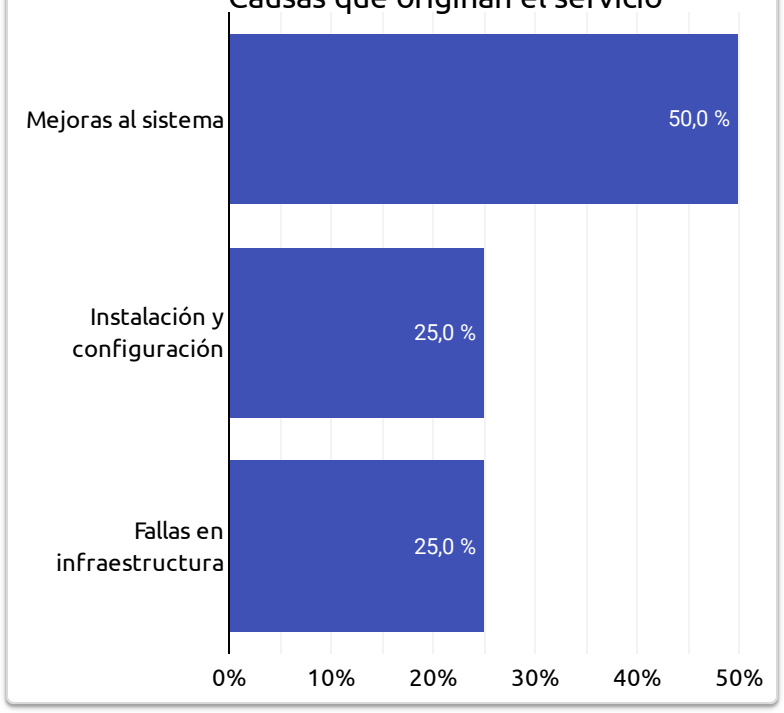
## Prioridad




## Casos por Componente




## Causas que originan el servicio




| | ID ▲ | Fecha | Componente | Causa que origina | Solución | Dias |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 52726 | 1 ene | HISTORIA CLINICA ELECTRONICA | Mejoras al sistema | Exitoso | 43 |
| 2. | 52766 | 1 ene | CONTABILIDAD GENERAL | Mejoras al sistema | Exitoso | 43 |
| 3. | 53482 | 18 ene | GENERAL | Instalación y configuración | Exitoso | 26 |
| 4. | 53626 | 20 ene | GENERAL | Fallas en infraestructura | Exitoso | 24 |

1 - 4 / 4

# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
# COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

## DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | NIT | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 900073714 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | | RFAST S.A.S. |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | CALI | DEPARTAMENTO: | VALLE |
| DIRECCIÓN: | AVENIDA 3 I NORTE 45N-29 | TELÉFONO: | 9140020 |
| TIPO APORTANTE: | 01-EMPLEADOR | CLASE APORTANTE: | B-MENOS DE 200 COTIZANTES |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA | ACTIVIDAD ECONOMICA: | Actividades de desarrollo de |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | ÚNICO | | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | | SI |

## DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NÚMERO PLANILLA: | **6003684814** | TIPO DE PLANILLA: | E-EMPLEADOS | | |
| PERIODO COTIZACIÓN | MES: enero | PERIODO COTIZACIÓN | MES: febrero | | |
| OTROS SUBSISTEMAS: | AÑO: 2026 | SALUD: | AÑO: 2026 | | |
| DÍAS DE MORA: | 0 | | | | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | 2026/02/02 | NÚMERO AUTORIZACIÓN: | 29410856 | | |

## LIQUIDACIÓN GENERAL

| | | | TOTALES | |
|---|---|---|---|---|
| | | | COTIZANTES | TOTAL PAGADO |
| **PENSIÓN** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8002297390 | 230201 | 230201- PROTECCION | 13 | $ 10.745.900 |
| 9003360047 | 25-14 | 25-14 COLPENSIONES | 22 | $ 17.390.300 |
| 8002279406 | 231001 | 231001-COLFONDOS | 1 | $ 426.700 |
| 8002248088 | 230301 | 230301-PORVENIR | 16 | $ 7.388.800 |
| | | **SUBTOTAL:** | 52 | **$ 35.951.700** |
| **SALUD** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8050011572 | EPS018 | EPS018-S.O.S. | 5 | $ 848.500 |
| 8903030935 | EPS012 | EPS012-COMFENALCO VALLE | 7 | $ 674.100 |
| 9001562642 | EPS041 | NUEVA EPS CM | 1 | $ 80.400 |
| 8000887022 | EPS010 | CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD | 20 | $ 7.735.200 |
| 9001562642 | EPS037 | EPS037-NUEVA EPS | 7 | $ 893.500 |
| 9009351267 | ESSC62 | ESSC62-ASMET SALUD EPS | 1 | $ 84.400 |
| 8240013981 | EPSIC1 | EPSIC1-DUSAKAW | 1 | $ 89.400 |
| 8002514406 | EPS005 | EPS005-SANITAS S.A. | 6 | $ 934.700 |
| 8001309074 | EPS002 | EPS002-SALUD TOTAL | 4 | $ 547.400 |
| | | **SUBTOTAL:** | 52 | **$ 11.887.600** |
| **CAJA DE COMPENSACIÓN** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8903030935 | CCF56 | CCF56-COMFENALCO VALLE | 48 | $ 8.224.000 |
| 8923999898 | CCF15 | CCF15-COMFACESAR | 4 | $ 539.000 |
| | | **SUBTOTAL:** | 52 | **$ 8.763.000** |
| **RIESGOS PROFESIONALES** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8600021839 | 14-4 | 14-4-SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A. | 52 | $ 2.487.200 |
| | | **SUBTOTAL:** | 52 | **$ 2.487.200** |
| **OTROS PARAFISCALES** | | | | |
| | | ADMINISTRADORA | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 8999990341 | PASENA | PASENA-SENA | 2 | $ 698.200 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8999992392 | PAICBF | PAICBF-ICBF | 2 | $ 1.047.200 |
| | | **SUBTOTAL:** | | **$ 1.745.400** |
| | | | | |

| | |
|---|---|
| **VALOR SIN MORA:** | **$ 60.834.900** |
| **VALOR MORA:** | **$ 0** |
| **TOTAL PAGADO:** | **$ 60.834.900** |



# Certificado
# Bancario

Miércoles, 7 de enero de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que R FAST SAS identificado(a) con NIT 900073714, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

| Producto | No. Producto | Fecha Apertura | Estado |
|---|---|---|---|
| CUENTA CORRIENTE | 82134998004 | 2007/07/26 | ACTIVA |

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.