



INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, marzo 2026

Señor

Rodrigo Cienfuegos Molina

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8922422

Coordinador Grupo de Relaciones

Corporativas e Internacionales

Dirección Regional Atlántico

Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes marzo del año 2026

Referencia: No. CO1.PCCNTR.8922422 de 16 de enero de 2026

Francisco Javier Sanchez Puerta, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.143.243.975 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL QUINIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS M/CTE (39.220.578). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un (01) primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de UN MILLÓN SETECIENTOS CINCO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE. (\$ 1.705.243), y b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS DIEZ MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE. (\$3.410.485) cada uno. Lo anterior, con cargo al CDP No. 16426 de 2026.

Plazo: Será hasta el 31/12/2026



Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión para el manejo, control y seguimiento de las comunicaciones oficiales de la entidad, en cumplimiento de los objetivos establecidos en las políticas Relación Estado – Ciudadano

Ejecución mensual de actividades

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar en el seguimiento diario a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la generación de alertas, reportes y socialización de resultados, conforme con las metas establecidas.	Se realizó seguimiento permanente a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la elaboración de alertas, reportes y la socialización de resultados, en cumplimiento de las metas establecidas.	Correos electrónicos, mensaje de WhatsApp y llamadas telefónicas
2	Registrar en CRM o en el sistema institucional definido la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.	Se registró en el CRM, como tipo tarea la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.	CRM
3	Brindar apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas por las dependencias y Centros de Formación Profesional Integral, asegurando el cumplimiento de criterios de calidad y oportunidad.	Revisando un muestreo de las diferentes respuestas de las PQRSD, emitida por nuestros funcionarios para evidenciar si cumplen los criterios de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.	OnBase
4	Acompañar la socialización de resultados de respuestas de fondo e informes de tipologías, proponiendo acciones de mejora en el formato definido por la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, para fortalecer la gestión institucional.	Se socializo con las diferentes dependencias y centro de formación profesional las temáticas de las PQRSD más recurrente que reciben para posterior enviar informe a la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, con el objetivo de que se efectúen los posibles cambios en el portal PQRSD.	Listado de asistencia y fotografía
5	Apoyar la elaboración de informes mensuales sobre la gestión de peticiones, integrando estadísticas, tiempos de atención y datos provenientes de OnBase y CRM, y	Se elaboro informe en el mes enero de 2026, sobre la gestión de peticiones, incluyendo estadísticas de respuestas, tiempos de atención y variables de OnBase y CRM.	Correo electrónico



	atender requerimientos de la Coordinación Nacional.		
6	Apoyar el diseño e implementación de jornadas bimestrales de sensibilización o capacitación sobre la importancia de una atención oportuna y de fondo en las comunicaciones internas y externas y la atención al ciudadano.	Se realizó sensibilización al Centro para el desarrollo Agroecológico y Agroindustrial y transferencias de conocimiento sobre el procedimiento de PQRSD y el funcionamiento del OnBase.	Listado de asistencia y fotografía
7	Brindar apoyo administrativo en el trámite de derechos de petición y comunicaciones oficiales, coordinando respuestas conjuntas, gestionando traslados y aplicando los procedimientos institucionales.	Se apoyo en veinte proyecciones de respuesta a comunicaciones externas y PQRSD asignada por el coordinador del Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales.	Correo electrónico
8	Participar en reuniones o espacios de seguimiento convocados, frente al avance de actividades y metas del objeto contractual.	Se participo en reunión con el coordinador Relaciones Corporativo Regional Atlántico	Fotografía
9	Realizar acciones que ayuden aumentar las encuestas de medición de la experiencia.	Se le compartió a los usuarios de OnBase plantilla de respuesta donde se le incluyo el enlace de las encuestas de satisfacción.	Correo electrónico
10	Remitir, periódicamente, al Comité Regional de Control Interno el listado de PQRSD que, habiendo recibido alertas tempranas con antelación, permanezcan sin respuesta a dos (2) días hábiles del vencimiento legal o se hayan vencido.	No aplica para este mes	

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				



2				
---	--	--	--	--

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. No. 9500546643 de la planilla, expedido por Aporte en Línea correspondiente al mes de febrero 2026.

Cordialmente,


Francisco Javier Sánchez Puerta
Contratista
C.C. No. 1.143.243.975


Rodrigo Cienfuegos Molina
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR.8922422
Coordinadora Grupo de Relaciones
Corporativa e Internacionales

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTIÓN	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	4	0	9	4	0	17
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	6	9	3	19	4	41
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	5	3	3	3	0	14
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	4	1	1	0	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	8	3	6	3	0	20
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	5	3	8	2	1	19
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	2	2	1	0	0	5
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	2	10	14	8	10	5	49
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	3	0	0	2	3	8
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Bienestar al Aprendiz	MARELVIS MUÑOZ OCHOA	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	2	11	7	6	0	26
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	1	2	2	1	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	XIOMARA DEL CARMEN LLINAS REDONDO	0	0	10	15	28	0	53
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	1	0	2	2	4	1	10
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	0	4	0	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	1	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académico de Programas Especiales	MANUEL GREGORIO HORMECHEA LANCE	0	0	1	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Jóvenes Rurales y Desplazados, Gestión y la Formación Virtual	MILDRED YAROV ROLON NIETO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	0	4	0	0	4
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	0	0	5	5	10
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	0	2	5	7
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	6	0	6
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	7	0	7
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	0	0	1	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ISABEL CRISTINA NINO CAMACHO	0	0	0	0	1	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	0	0	1	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	0	0	2	0	2
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	0	2	2

Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	0	0	1	1
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	0	0	0	5	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	ELKIN DAVID PERTUZ RADA	0	0	0	0	0	1	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Gabís de Jesús Amaya Torres](#); [María Cecilia Suárez Benavides](#); [Marelvis Muñoz Ochoa](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Hoz](#); [Enika Rojas Sanguineto](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Jose Gregorio Suarez Contreras](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Susana Del Carmen Linares Acosta](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Dora Esther del Toro Ruiz](#); [Mildred Yarov Rolon Nieto](#); [Mildred Mercedes Beltran Medina](#); [María Nelly Flores Rodriguez](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Melba Barrios Meneses](#); [Jorge Luis Padrona Ceballos](#); [Jaider Celsa Nina Camacho](#); [Jairo Cesar Garizabal Perez](#)
Cc: [Lorena Velazquez Prieto](#); [Diana Maira Arella Cede](#); [Brenda Esteliana Portales Santiago](#); [Martha Lucía Salom De Castro](#); [Carlos Gregorio Barrios Acosta](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Doris Yaneth Canino Carbonell](#); [Jasi Dany Prieta Montero](#); [Monica Patricia Freije Buliver](#); [Orlita Mary Gutierrez Rendonzo](#); ["desingnacionalista.edu.ec"](#); [Carolina Rocamora](#)
Asunto: ["Alertas Toppams PQRSD 1 DE MARZO DEL 2024"](#)
Fecha: [martes, 3 de marzo de 2026 10:04:00 a. m.](#)
Archivos adjuntos: ["0 ERTAS Toppams PQRSD 1 DE MARZO DEL 2024.docx"](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSD) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSD en Rojo (Prioridad):** La PQRSD está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSD en Naranja (Urgente):** La PQRSD está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSD en Amarillo (Precaución):** La PQRSD vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSD en Verde (Gestión):** La PQRSD se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	1	2	0	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	3	5	6	0	0	14
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Bienestar al Aprendiz	MARELVIS MUÑOZ OCHOA	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	5	5	7	0	0	17
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKÁ DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	3	0	1	0	0	4
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	2	1	0	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	2	2	2	0	0	6
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	2	8	11	13	0	0	34
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	2	2	9	0	0	13
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	7	10	13	0	0	30
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	3	7	11	0	0	21
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	1	0	5	0	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	XIOMARA DEL CARMEN LLINAS REDONDO	0	1	16	31	0	0	48
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	2	2	0	0	5
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	2	0	0	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Jóvenes Rurales y Desplazados, Gestión y la Formación Virtual	MILDRED YAROV ROLON NIETO	0	0	1	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	0	5	0	0	5
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	5	0	0	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	0	1	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ISABEL CRISTINA NINO CAMACHO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	0	1	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.

2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Jose Gregorio Suarez Contreras](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Jairo Cesar Garizabal Perez](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Elvira Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Rodrigo Cienfuegos Molina](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Mildred Mercedes Beltran Medina](#); [Noris Stave Mendosa](#); [Patricia Romero Semano Santiago](#); [Rene Gregorio Barona Cesar](#); [María Cecilia Suarez Benavides](#); [Selva Barrios Benavides](#); [Cristina Patricia Navarro Corrales](#); [Mar Lorenza Marchena de la Hoz](#); [Linda Evelyn Pichon Roncallo](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Ana Isabel Mejia Brunnvig](#); [Isabel Cristina Nino Camacho](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Erika Rojas Sarmiento](#); [Hernan Alberto Berdejo Martinez](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Hernando Luis Estrada Tapia](#); [Jorge Luis Pedraza Cabello](#); [Blanca Nelly Flores Rodriguez](#); [Gloria Fabian del Toro Ruiz](#); [Gabriel de Jesus Amaya Torres](#); [Mildred Yvonne Barboza Nieto](#)
Cc: [Marcela Patricia Freije Bolivar](#); [Orlinda Mary Gutierrez Roncancio](#); [Luz Dora Pineda Morales](#); [Patricia Judith Martinez Galdames](#); [Inmaculada@sena.edu.co](#); [Loremaria Perez Guerrero](#); [ghilain@colciencias.gov.co](#); [Rene Elvicer Luciano Adler](#); [Milena Lucia Jimenez Jarama](#); [Alfredo Jose Canabarro Chaves](#); [Yerlin Paola Jimenez Gomez](#); [Gloria Patricia Segura Ovando](#); [Inmaculada@sena.edu.co](#); [Estefanía Elena Antequera Alvarez](#); [Nataly Evelyn Pichon Roncallo](#); [Lorena Rosaura Guerrero](#); [Lorena Milena Arellano Bello](#); [Ricardina Ubald Sarmiento de la Hoz](#); [rosagarcia@colciencias.gov.co](#); [Martha Lucia Salazar de Castro](#); [Dora Jimenez Castro Lezama](#); [francescas@colciencias.gov.co](#); [Yaritza Elena Cerebello Zaldívar](#); [Oswaldo Junior Sosa De La Hoz](#); [Carlos Gregorio Barrios Arce](#); [Claudia Patricia Martinez Montenegro](#); [Jareth Maria Figueroa Garcia](#); [Milena Margarita Silva Ortiz](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Diana Paola Amaya Ferraz](#); [Ana Isabel Salas Dulany](#); [Yolanda Maria Correa Chavez](#); [Luis Carlos Lugo Castillo](#); [Ernesto Yolanda Prieto](#); [Gloria Katherine Nuffez Ochoa](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO 04 DE MARZO 2026
Fecha: miércoles, 4 de marzo de 2026 10:29:00 a. m.
Archivos adjuntos: REPORTE DE REPORTE 04 DE MARZO 2026.xlsx

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atit?ntico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Direcci?n Regional Atit?ntico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO est? vencida o se vencer? el mismo d?a de env?o del presente correo, o el d?a h?bil siguiente, seg?n el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicaci?n.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO est? vencida o se vencer? el d?a siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicaci?n.
- PQRSO en Amarillo (Precauci?n):** La PQRSO vencer? en los pr?ximos d?as. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSO en Verde (Gesti?n):** La PQRSO se encuentra dentro de los t?rminos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las pol?ticas internas del SENA.

A continuaci?n, comparto cuadro resumen de la informaci?n detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE T? RMINOS NORMATIVOS	PR?XIMA A VENCER T? RMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE T? RMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PR?XIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Para El Desarrollo Agrocol?gico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formaci?n Integral, Promoci?n y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	0	6	5	3	2	16
Centro Industrial y de Aviaci?n	Coordinador Del Grupo Gesti?n Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	6	10	8	8	4	36
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO P?REZ	0	0	0	1	3	2	6
Centro Industrial y de Aviaci?n	Coordinadora Grupo de Formaci?n Integral, Promoci?n y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	8	6	13	6	2	35
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administraci?n Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	13	22	14	24	73
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	2	1	4	1	9
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	3	2	5
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinador Acad?mica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	5	2	0	7
Centro Industrial y de Aviaci?n	Coordinadora Acad?mica de los Programas de Integraci?n con la media, desplazados, pedagog?a y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	0	2	3	0	5
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	0	0	1	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinaci?n Acad?mica de Salud, Hoteler?a y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	0	5	2	0	7
Centro de Comercio y Servicios	Coordinaci?n Acad?mica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	3	6	7	1	0	17
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Acad?mica de Gesti?n Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	5	6	3	0	15
Centro Para El Desarrollo Agrocol?gico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	0	1	1	2	4
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinadora Grupo de Formaci?n Integral, Promoci?n y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	0	1	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Acad?mico de Log?stica y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	2	10	2	2	2	18
Centro de Comercio y Servicios	Coordinaci?n Acad?mica de Programas de Comercializaci?n y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	2	1	2	1	2	8
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	1	0	1	3
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinadora Acad?mica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	0	0	1	1
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinadora Acad?mica	ISABEL CRISTINA NINO CAMACHO	0	0	0	1	0	1	2
Centro Nacional Colombo Alem?n	Coordinadora Grupo Administrativo Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	1	0	10	11
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formaci?n Integral, Promoci?n y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	1	0	1	0	15	17
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia P?blica de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	0	1	1
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	0	0	0	6	6
Centro Industrial y de Aviaci?n	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	3	0	0	1	4
Centro Industrial y de Aviaci?n	Coordinador Acad?mico Maderas, Artes Gr?ficas, Sistema y Aviaci?n	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo	Subdirectora (E)	MAR?A NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	0	0	1

Agroecológico Y Agroindustrial									
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Jóvenes Rurales y Desplazados, Gestión y la Formación Virtual	MILDRED YAROV ROLON NIETO	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	1	0	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Elizora Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Doris Esther del Toro Ruiz](#); [Jai Lorenzo Marchena de La Hoz](#); [Jose Gregorio Suarez Contreras](#); [Milton Jaime Sierra Nieto](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Mildred Mercedes Beltran Medina](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Gonzalo Maria Barrios Padilla](#); [Milton Barrios Suarez](#); [Jorge Luis Pedroza Caballero](#); [Jairo Cesar Garizbalo Perez](#); [Erika Del Carmen Rojas Sanjuanelo](#); [Nelly Nelly Flores Rodriguez](#); [Tania Diana Bercovich](#); ["insigcasoscol@gmail.com"](#); [Carolina Bonaventura Gamboa](#); [Leonayra Perez Gutierrez](#); [Diana Maria Arellano Rada](#); ["arhahastecolcolombiano.com"](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); ["luz.dary.pineda@hotmail.com"](#); ["insigcasoscol@gmail.com"](#); [Yolanda Elena Correa Chacon](#); [Martha Lucia Salom De Castro](#); [Monica Patricia Fraile Bolivar](#); [Celia May Gutierrez Bonanillo](#); [Luis Carlos Lugo Camillo](#); [Gloria Valerinda Prieto](#); ["delosyestuvieranalcolombiano.com"](#); [Estefani Elena Zambrano Arango](#); [Nubia Leticia Solisano Guzman](#); [Doris Yareth Castro Carbonell](#); [Oswaldo Junior Rios De La Hoz](#); [Abraham David Sarmiento de los Reyes](#); [Diana Paola Amaya Ferraz](#); [Patricia Justin Martinez Gutierrez](#); [Carlos Gregorio Barrios Rios](#); ["delosyestuvieranalcolombiano.com"](#)
Asunto: ALERTAS TEMPORALAS PQRSO 5 DE MARZO DEL 2026
Fecha: Jueves, 5 de marzo de 2026 11:00:00 a. m.
Archivos adjuntos: [ALERTAS TEMPORALAS PQRSO 5 DE MARZO DEL 2026.xlsx](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	4	6	18	0	0	28
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	4	6	6	0	0	16
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	2	8	24	0	0	34
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	8	3	0	0	12
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	2	3	0	0	6
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	3	0	0	0	3
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	2	10	11	0	0	23
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	1	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	1	8	2	0	0	11
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	0	7	5	0	0	12
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Jóvenes Rurales y Desplazados, Gestión y la Formación Virtual	MILDRED YAROV ROLON NIETO	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	1	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	1	0	2	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	2	4	0	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	1	1	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	0	1	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	0	2	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	0	1	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión. Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSO, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
- Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTIÓN	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	2	9	11	3	6	31
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	2	9	3	1	8	23
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	8	1	4	3	17
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	2	2	0	2	7
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	3	0	1	3	7
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	0	17	4	6	8	35
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	2	0	1	2	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	0	3	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	0	10	0	6	4	20
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	0	4	3	0	1	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	1	0	2	0	3
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	1	0	2	2	0	5
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	9	5	13	35	62
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	2	0	4	3	9
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	1	2	1	1	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	1	0	1	16	18
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	1	0	1	2	4
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	1	0	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	0	2	2	2	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	0	1	1	4	6
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	0	1	0	2	3
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIEINFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	1	1	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	0	1	1	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	0	1	1	2
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	0	0	0	1	1
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	0	0	0	2	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	0	1	1
Despacho Regional	Directora SENA	JACQUELINE ROJAS SOLANO	0	0	0	0	0	1	1

Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	0	2	2
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	1	3	5

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Doris Esther del Toro Ruiz](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Hoz](#); [Mildred Mercedes Beltran Medina](#); [Elinore Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Patricia Estaniza Serrano Serrano](#); [Jose Gregorio Suarez Contreras](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Meliza Barrios Marquez](#); [Jorge Luis Pedroza Caballero](#); [Jairo Cesar Garizabalo Perez](#); [Erika Barea Sanjuanelo](#); [Nora Sorene Blandina](#); [Cristina Patricia Navarro Contreras](#); [Ana Isabel Mejia Brunnvig](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Germelo Maria Barrios Padilla](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Hernan Alberto Berdejo Martinez](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Rodrigo Cienfuegos Molina](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Maria Nelly Flores Rodriguez](#)
Cc: [Carolina Blandina Guerrero](#); [Diana Maria Ardila Rode](#); [carlafernandez@outlook.com](#); [Luz Vianeyra Guzman Garcia](#); [Luz Dary Pinera Montano](#); [delcarmen@sena.gov.co](#); [Isolanda Maria Correa Chavez](#); [Martha Lucia Sakom De Castro](#); [delcarmen@sena.gov.co](#); [Leonora Perez Guerrero](#); [Doris Vaneeth Castro Carbonel](#); [Estefani Elena Hernandez Rivas](#); [Talia Estela Rodriguez Castro](#); [Talia Chavesa Salas](#); [trinidad@sena.gov.co](#); [Robinson David Jaramila de las Buitas](#); [Viana Paola Arroyave Lopez](#); [Patricia Judith Thomas Golester](#); [Carlos Geronimo Barrios Aranda](#); [carpa@sena.gov.co](#); [Jared Dora Lezandillo Maldonado](#); [Eusebio Joseana Torres](#); [Doris Josea Rios De La Hoz](#); [Valencia Del Carmen Vazquez Montano](#); [Claudia Patricia Martinez Riosmontano](#); [Dayanira Helstrom Segura Ochoa](#); [Mileva Lucia Jimenez Jarama](#); [Yerlin Paola Jimenez Gomez](#); [Aneth Maria Figueroa Garcia](#); [Martha Margarita Silva Ortiz](#); [Ana Isabel Salas Duque](#); [Glenn Katherine Nufiez Ospina](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSD 01 DE MARZO 2026
Fecha: lunes, 9 de marzo de 2026 10:38:00 a. m.
Archivos adjuntos: [informe pqr sena.pdf](#); [sena pqr 01 mar 2026.xlsx](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamiento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSD) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSD en Rojo (Prioridad):** La PQRSD está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSD en Naranja (Urgente):** La PQRSD está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSD en Amarillo (Precaución):** La PQRSD vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSD en Verde (Gestión):** La PQRSD se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	2	5	2	8	3	20
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	8	5	3	3	20
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	2	1	2	2	5	12
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	1	0	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	2	15	9	11	4	41
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	6	9	8	1	15	39
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	1	0	0	1	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	0	9	6	3	1	19
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	1	1	3	1	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) EUINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	11	16	23	15	65
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	1	4	3	1	9
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	2	2	2	3	9
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	1	1	1	1	3	7
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	0	1	3	5
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	1	1	2	0	4
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	1	0	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	1	2	2	1	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	1	1	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	0	1	1	1	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	1	1	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	1	1	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	0	2	0	1	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	0	5	4	9
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	0	0	4	1	5
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	2	7	9
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	0	1	1
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	0	2	2
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	0	0	0	9	9
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	0	0	2	2

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.
Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Rene Gonzalez Barboza Perez](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Doris Echever del Toro Ruiz](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Hoz](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Elisaveth Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Marta Barrios Marquez](#); [Jairo Cesar Garizabalo Perez](#); [Mildred Mercedes Beltran Medina](#); [Erika Rojas Sanjuanelo](#); [Nora Sierra Benavides](#); [Cristina Patricia Navarro Corrales](#); [Gabriela Jesus Amaya Torres](#); [Marta Nelly Florez Rodriguez](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#)
Cc: [Carolina Bocanegra Guzman](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Volante Maria Correa Chavez](#); [Luz Dary Prieta Montero](#); [Martha Lucia Salazar De Castro](#); [Diana Maria Andia Renteria](#); [luisagarcia@bnpa.edu.co](#); [whitelent@codonlink.com](#); [Leonarda Perez Guerrero](#); [Doris Vaneth Castro Carbonel](#); [Estefani Elena Zambrano Arango](#); [Yaelin Espino Solizano](#); [Valentina Del Carmen Viquez Montero](#); [Gloria Katherine Rueda Ospina](#)
Asunto: [ALERTAS TOPPAMS PQRSO](#) 10 DE MARZO DEL 2016
Fecha: [martes, 10 de marzo de 2016 9:42:00 a. m.](#)
Archivos adjuntos: [0 EBTAS TOPPAMS PQRSO 10 DE MARZO DEL 2016.pdf](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSD) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- **PQRSD en Rojo (Prioridad):** La PQRSD está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- **PQRSD en Naranja (Urgente):** La PQRSD está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	3	5	9	0	0	17
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	1	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	4	13	17	0	0	34
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	2	7	9	0	0	18
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	3	6	7	0	0	16
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	9	9	3	0	0	21
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	3	2	0	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) EUNORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	13	36	0	0	49
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	1	7	0	0	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	3	3	0	0	6
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	1	0	0	2
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	0	1	3	0	0	4
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	1	0	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	1	4	0	0	5
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	1	3	0	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	1	1	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	1	1	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	2	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	0	2	0	0	2
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	5	0	0	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNWIG	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	0	1	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Doris Edner del Toro Ruiz](#); [Carlos Alvaro Giraldo Ceballos](#); [Jai Lozano Marchena de La Hoz](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Elizora Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiaoz](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Marta Bertha Hernandez](#); [Jorge Luis Pedrosa Caballero](#); [Jairo Cesar Garizabal Perez](#); [Erika Rojas Sanjuanero](#); [Nora Olave Hernandez](#); [Wilmar Mercedes Beltran Medina](#); [Maria Nelly Florez Rodriguez](#); [Gabriela de Jesus Amaya Torres](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Ana Judith Bello Bruneau](#); [Cristina Patricia Navarro Gonzalez](#); [Eduardo Jose Cortina Padilla](#); [Bernabé Roberto Contreras Martinez](#); [Rodrigo Cienfuegos Molina](#); [Jose Gregorio Suarez Contreras](#); [Claudia Patricia Jimenez De Hoz](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Bernardo Luis Estrella Tapas](#)
Cc: [Valencia Maria Correa Chacon](#); [Luz Dany Prieta Montero](#); [Martha Lucia Salazar De Castro](#); [Diana Maria Araya Rado](#); [Carolina Rosamaria Guzman](#); [Jennyfermaria@hondacol.com](#); [jennyfermaria@hondacol.com](#); [jennyfermaria@hondacol.com](#); [Loremary Perez Guerrero](#); [Doris Yaneth Castro Cardenas](#); [Estefani Elena Zambrano Araujo](#); [Nubia Estela Solerana Guzman](#); [jennyfermaria@hondacol.com](#); [Alexandra Olave Sarmiento de la Hoz](#); [Viana Linda Jimenez Estrada](#); [Patricia Judith Martinez Ardelez](#); [Cecilia Gregorio Barrios Arce](#); [Johanna Carolina Beltrame@hondacol.com](#); [Ana Judith Bello Bruneau](#); [Ericka Vianella Torres](#); [Geraldine Jimenez de la Hoz](#); [Yanis Dora Caballero Holguera](#); [jennyfermaria@hondacol.com](#); [Valencia Del Carmen Yanez Montero](#); [Claudia Patricia Martinez Montero](#); [Esterlina Mejia Diaz](#); [Valeria Chaverra Salas](#); [Maria Gabriela Bustos Rosales](#); [Janeth Maria Figueroa Garcia](#); [Vilma Margareta Silva Ortiz](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Gloria Katherine Nulius Ospina](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO 11 DE MARZO 2024
Fecha: miércoles, 11 de marzo de 2024 9:36:00 a. m.
Archivos adjuntos: [Informe PQRSO 11 DE MARZO 2024](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSO en Amarillo (Precaución):** La PQRSO vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSO en Verde (Gestión):** La PQRSO se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	7	15	11	11	1	45
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	7	4	7	4	2	24
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	3	8	5	4	3	23
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	3	4	9	4	3	23
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	4	9	3	7	0	23
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	2	2	5	0	10
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	12	20	8	9	49
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	2	6	2	0	10
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	4	2	4	3	13
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	1	1	3	1	6
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	MELIZA BARRIOS MARQUEZ	0	1	1	2	0	0	4
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	1	0	1	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	JAIRO CESAR GARIZABALO PÉREZ	0	0	3	2	1	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANEO	0	0	2	0	0	1	3
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Relaciones Corporativas / Contrato de Aprendizaje	NORIS DEL CARMEN STAVE MENDOZA	0	0	1	1	1	0	3
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	2	1	6	2	11
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	1	0	0	0	2	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	0	2	1	0	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	2	4	0	6
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	1	0	1	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	1	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	0	0	4	1	5
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	1	3	4
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIEFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	1	1	2
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	JOSE GREGORIO SUAREZ CONTRERAS	0	0	0	0	1	2	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	0	0	1	0	1
		NATALY DEL CARMEN ROMERO							

Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	FERNANDEZ	0	0	0	0	0	2	2
--------------------------------	------------------	-----------	---	---	---	---	---	---	---

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.