Tiked	Fecha_Solcitud	Solicitante	Descripción	Plataforma	Prioridad	Estado	Asignado a	Fecha_Respuesta	Solución/Comentarios	Fecha_Cierre	Estacion
SDA001	3/10/2025	Ing_Edna Montealegre	Reunion Migración de la base de datos de Oracle 11G a 19C , Apuntamiento de los la suite Envista Arm y Envista Web a la nueva instancia de Oracle.	Envista ARM	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	6/10/2025	03-10-2025 Reunión con DBA de la SDA y se traza una ruta para realizar las pruebas de apuntamiento de los aplicativos. 06-10-2025 Se comparte por parte del ingeniero Luis Zamora la dirección de la nueva instancia de Oracle 19C para iniciar las pruebas del apuntamiento de los aplicativos.Host: oda2-sda-scan.sda.local Puerto: 1521 08-10-2025, Inconveniente con el acceso de fabricante del software, los aplicativos que usan no tiene permiso en la SDA, por lo tanto, se realiza la solicitud de vpn para que el fabricante se conecte a la máquina. El 17-10-2025 Los siguientes aplicativos que están en el servidor 192.168.175.145 ya están apuntando a la nueva instancia 19c: Envista ARM, FTP ImportExport, Send Alerts, Report Designer, Report Scheduler, Commcenter, DBuilder, FormulaCompiter, CalcMonitor, Envista Setup, sqlDeveloper (En caso de que necesiten acceso), EnvistaWEB. Además, aunque no lo están usando ahora, también apunté el índice a la 19c. Esto es útil si deciden restaurarlo o actualizarlo en el futuro, por ejemplo, al usar NowCast. El disco C: tiene solo 6.11 GB libres, si llega a 0 podría causar varios problemas en un futuro cercano. Sugiero que se libere espacio o se aumente el tamaño del disco. 20-10-2025 instalacion clientes Oracle 19C en modelo 3 e Ing. Edna Montealegre. 21-10-2025 instalacion clientes Oracle 19C en equipo Ing. Jenifer Montoya e ing. Adriana Cortez. 31-10-2025 dia en donde se de por culminadas todas las pruebas de envista ARM y envista Web. Si las pruebas son exitosas se debe enviar un correo o hablar con el ingeniero Luis Zamora DBA , para que oficialice que la base de datos de prueba se deje como producción ya que todo salió bien y evitar hacer una homologación nuevamente de la 11G y así conservar las validaciones de los datos realizada des de la fecha en se conecto con la nueva instancia.	31/10/2025	centro control
SDA002	6/10/2025	Ing_Elkin Ballesteros	soprote eNVISTAarm en ip 192.168.170.18 arm no abre, mensaje de errror de que la unidad ha sido removida.	Envista ARM	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	6/10/2025	Se revisa los archivos de configuracion de los aplicativos Envista ARM, los achivos Envistarm.exe.config y se evidencia que no tiene datos de conexion, por lo tanto se procede a copiar los datos de la maquina modelo 3 y se reemplaza en la maquina que tiene problema. Con lo anterior el problema de ejecucion se soluciono pero requiere permisos de admin para ejecutar la aplicacion, esto ya se debe escalar a sistemas de la entidad para que le pemitan la ejecucion del aplicativo. Observacion: Pendietne de la resuesta de sistemas de la entidad.	8/10/2025	Cliente
SDA003	9/10/2025	Ing_Edna Montealegre	Error de comunicacion con la estacion Kenedy, los datos no llegan al centro de control	Comcenter	Alta	En proceso	Juan Carlos Zemanate	9/10/2025	Se revisa la conexion de red desde el centro de control y efectivamente no se pude ver la estacion, al igual que la estacion no puede ver el centro de control. Se reinicia el datalogger para validar algun problema de bloqueo a nivel de aplicacion pero el incidente continua. Se debe escalar al proveedor de servicio de internet ya que el equipo tiene internet pero quiza es el ruteo en vlans del provedor que no permite ver centro de control y estacion.	9/10/2025	Kennedy
SDA004	16/10/2025	Ing_Edna Montealegre	Al realizar el llamado de los datos desde el Commcenter, aparece un mensaje de "Error Crítico - Attempted to read or write protected memory. This is often an indication that other memory is corrupt" y no es posible abrir el aplicativo.	Comcenter	Baja	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	28/10/2025	Pendeinte la revision ya que esta en periodo de preuba el centro de control a la nueva instancia de Oracle 19C, una vez se determine la estabilidad el sistma se procedera a hcer la revision del requerimiento, esto se acordo con la Ing. Edna Montealegre para no intervenir el proceso actual. 24/11/2025 se notifica a la inge Edna sobre el espacion limitado en disco de servidor de aplicaciones, se agenda a que una ves se culmine la actividad de redireccionamienteo se revisara al servidor. 05/12/2025 se amplia el espacio en el servidor de aplicaciones, se estara atento si nuevamente se preesenta el inconveniente con el app comcenter.	24/11/2025	centro control
SDA005	21/10/2025	Ing_Jose Hernan Garavito	la licencia LICENCIA ENVISTA WEB EDITION VERSION NUMBER: 4.0.9.0., se encuentra vigente, dado que en 2018 se adquirió la actualización de Envista Web con certificado donde aparece la versión N° 8.168, es decir, la duda sería si esta última versión reemplaza totalmente la versión inicial 4.0.9.0. Ya que el software versión 4.0.9.0 sigue activo en inventario, y al ser un bien o activo intangible tiene un valor histórico, y si no se está haciendo uso de esta versión 4.0.9.0 lo que procede es dar de baja.	Envista Web	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	28/10/2025	El requerimiento se escalo a fabrica el dia (28/10/2025) para respuesta por parte del fabricante quien es el que define si la version No.8,168 es la que reemplaza la 4,0,9,0. 29-10/2025 el fabricate confirma dar de baja la licencia No.4,0,9,0 de envista web. 30-10-2025 se da respuesta dando cierre al requerimiento de acuerdo a respuesta de fabricante.	30/10/2025	centro control
SDA006	24/10/2025	Ing_Karen Londono	Solicitamos amablemente se revise el sitio web de la RMCAB, dado que al efectuar la descarga de los datos del mes de agosto y septiembre, estamos observando que se está omitiendo el último día del mes , tal como se observa en el registro fotográfico.	Envista Web	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	28/10/2025	Los parametros de configuracion de hora no esta bien definido, ya que se esta colocando 24:00 con fecha fin lo que al revisar los parametros de la lista desplegable esta solo hasta el 23:00 horas siendo este el ultimo corte, para incluir el ultimo dia en el reporte se debe incluir el dia siguiente a la 00.00, con esto el sistema toma el 00.00 como 24 horas, con este se soluciona el error de no incluir el ultimo dia en el informe, se recomienda para reportes mensuales se haga uso de la opcion mensual que muestra el sistem de reportes.	28/10/2025	centro control
SDA007	27/10/2025	Ing_Edna Montealegre	Solicitamos amablemente se revise la comunicación con la estación Bolivia, ya que los datos en la estación se están actualizando pero en el Envista ARM y página web no, a continuación adjunto la imágen de la estación donde se evidencian los datos actualizados a la fecha:	Envidas Ultimate	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	28/10/2025	Se reviso la estacion, y se encontro qu habia un error en el servicio del envidas, esto pudo ser la razon por la que el pueerto 701 no estaba funcionando bien, tambien se encontro que el perto 701 estaba abierto pero al mismo tiempo se cerraba al hacer un test de puertos abiertos, se procedió a realizar el reicio del servicio del Envidas Ultimate y se corrigio el error , al consultar los puertos abiertos con el comando netstat -all en la prompt de windows nos mostro solo que el puerto estaba baierto,po lor que el comcenter nuevamente engancho con la estacion	28/10/2025	Bolivia
SDA008	4/11/2025	Ing_Elkin Ballesteros	Cliente Envista ARM no funciona en la maquina 192.168.170.18	Envista ARM	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	5/11/2025	instalacion clientes Oracle 19C en equipo Ing. Elkin Ballesteros, y auntamiento de ciente evista arm a la nueva instancia de oracle 19C, el proceso estaba retenido desde el mes pasado por permiso de adminsitrador para instalacion de aplicativos	5/11/2025	centro control
SDA009	10/11/2025	Ing_Luis Zamora	por favor validar e informar si la versión del driver Oracle utilizado en los diferentes componentes de software es mayor o igual a OJDBC8 o similares.	Envista ARM	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	12/11/2025	El componente OJDBC8 es para aplicaciones Java, esta tecnología no es utilizada por ningún software de Envitech.	13/11/2025	centro control
SDA010	19/11/2025	Ing_Edna Montealegre	La estacion Bolivia y Jazmin tiene baches en datos en horas de la noche de dia 18/11/2025	Envista ARM	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	19/11/2025	Se revisa la estacion Jazmin para validar que los datos esten registrados en los intervalos mencionados , se evidencia que la estacion tiene toda la data completa, por lo que se hace llamado manual desde el comcenter y sobreescribir los datos exitentes , con eso se corrige el incidente, esto puede haber sido ocasionado por la ventana de copia de la bd realizada el dia 18-11-2025 y posteriromente a esto el llamado pudo tener intermitencia	19/11/2025	centro control
SDA011	19/11/2025	Ing_Edna Montealegre	la pagina del Envista Web no esta funcional	Envista Web	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	19/11/2025	se evidencia un error que tiene que ver con el servicios IIS del servidor de apliaciones, se reinicia todos los servicios y la pagina vulve a quedar operativa	19/11/2025	centro control
SDA012	24/11/2025	Ing_Luis Zamora	Se comparte datos de conexión a la base de datos aprovisionada sobre ORACLE 19c en OCI. Host: 10.10.2.228 Puerto: 1521 Servicio: rmcab.ambientebogota.gov.co	Envista ARM	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	25/11/2025	24/11/2025 se direcciona los aplicativos envista ARM y Envista Web del servidor de aplicaciones por parte de Envitech al nuevo Host donde reposa la base de datos oracle	25/11/2025	centro control
SDA013	24/11/2025	Ing_Edna Montealegre	Apuntar los clients de Envista ARM al Host:10,10,2,228	Envista ARM	Alta	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	25/11/2025	24/11/2025 no se pude apuntar los clientes al servidor debido a que no es visible el Host=10,10,2,228 desde los terminales, se escala el caso a sistemas para que permitan la visibibilidad de los terminales con Envista ARM. 25/11/2025 Se reaiza el apuntamiento de los clientes Envista ARM al nuevo Host=10,10,2,228 con conexin exitosas.	25/11/2025	centro control
SDA014	5/12/2025	Ing_Edna Montealegre	Revision de centro de control por ampliacion de espacio de disco duros	Envista ARM	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	5/12/2025	Se ingresa al servidor para revisar el espacio y el comportamiento del comcenter que tenia problemas por espacio , se evidencia que todo fucniona correctamente, el espacio fue ampliado	5/12/2025	
SDA015	16/12/2025	Ing_Luis Zamora	Revision de los aplicativos y publicacion de datos para ver comportamiento en aplicativo web despues de 20 dias de migracion de la base de datos.	Envista Web	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	16/12/2025	Se revisa los aplicativos de envista arm y envista web en la continuidad de los datos en las plataformas y están correctas, los clientes como la plataforma web funciona correctamente. A la fecha el apuntamiento de los aplicativos clientes ha sido satisfactorio, los driver han funcionado correctamente.	16/12/2025	Centro de control
SDA016	30/12/2025	Ing_Paola Ortiz	Requiero de su colaboración con el envío o la actualización en onedrive de la bitácora en la cual se registran los casos o el soporte brindado a la RMCAB a los aplicativos, ya que al revisar no se encuentra actualizada al 30 de diciembre, adicional a que las fechas de los soportes no se encuentran en orden cronológico por favor me colaboras ajustando y enviando el documento.	Envista ARM	Media	Cerrado	Juan Carlos Zemanate	31/12/2025	22/01/2026, se informa que en el mes de diciembre no se presentó ninguna incidencia en los aplicativos, más que culminar las actividades el mantenimiento y migración de los aplicativos de las estaciones Jazmín, Usme, Bosa y colinas, el centro de control no presento incidencias al igual que las estaciones, el sistema opera correctamente, por lo cual se da cumplimiento a lo estipulado en el contrato No. SDA-CD-20251450. La bitacora fue organizada en forma cronologica.	31/12/2025	Todos los aplicativos