ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA GENERAL

MESA DE SERVICIOS

ACTA DE CONCILIACIÓN FACTURACIÓN #16

INFORMACIÓN GENERAL DE DOCUMENTO	
CONTRATISTA	UT ALCALDIA DE BOGOTÁ MESA 2024 TSG - RICOH
NIT	9 0 1 8 8 5 6 5 5 1
PERIODO	01 al 28 de febrero de 2026
SUPERVISOR CONTRATO	Arleth patricia Saurith Contreras Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Objeto del Contrato: Prestación de servicios de mesa de servicio, impresión, mantenimiento preventivo y correctivo con bolsa de repuestos, para los elementos informáticos en la RED CADE y las diferentes sedes de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

De acuerdo con la conciliación realizada el día 09 de marzo de 2026, se hace revisión de los ANS y se aprueban los siguientes valores de facturación:

ITEM	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	CANT.	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	TARIFA IVA %	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL POR SERVICIO
MESA DE SERVICIOS	Coordinador de mesa de servicios. (Ver Anexo Técnico 3.5. Personal mínimo requerido)	1	$ 14.668.071,00	$ 2.786.933,49	$ 17.455.004,49	$ 17.455.004	$136.054.157
	Técnico de soporte en sitio. (Ver Anexo Técnico 3.5. Personal mínimo requerido)	15	$ 5.933.370,00	$ 1.127.340,30	$ 7.060.710,30	$ 105.910.655	
	Gestor de calidad. (Ver Anexo Técnico 3.5. Personal mínimo requerido)	1	$ 10.662.603,00	$ 2.025.894,57	$ 12.688.497,57	$ 12.688.498	
SERVICIO DE IMPRESIÓN	Copia a Color (Carta - Oficio)	3	$ 689,00	$ 130,91	$ 819,91	$ 2.460,00	$ 32.321.312
	Copia B/N (Carta - Oficio)	12330	$ 300,00	$ 57,00	$ 357,00	$ 4.401.810,00	
	Impresión Multifuncional Color (Carta - Oficio)	1891	$ 957,00	$ 181,83	$ 1.138,83	$ 2.153.528,00	
	Impresión Multifuncional B/N (Carta - Oficio)	55799	$ 388,00	$ 73,72	$ 461,72	$ 25.763.514,00	

ANS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	Porcentaje de Aplicación ANS	Valor Afectado
TIEMPO DE ASIGNACIÓN Y CATEGORIZACIÓN	99,66%	0%	$0
TIEMPO DE SOLUCIÓN	98,83%	0%	$0
SERVICIO DE IMPRESIÓN-SOLUCIÓN ERRORES Y ATASCOS	100,00%	0%	$0
SERVICIO DE IMPRESIÓN-CARGUE DE SUMINISTROS	100,00%	0%	$0
		Valor afectación	$0
		Valor Por Pagar	**$ 168.375.469**

VALOR ANTES ANS	$ 168.375.469
DESCUENTO POR ANS	$ 0
VALOR POR PAGAR	$ 168.375.469

Se concilia la factura por un valor total de **$ 168.375.469**

1. **APROBACIÓN**

Líder de operación TI (OTIC)	**Angelica María Espitia Garzón**	Firma	

Coordinador Mesa de Servicio (UT ALCADIA DE BOGOTA MESA 2024 RICOH)	**Jenifer Plata Montenegro**	Firma	