

Guadalajara de Buga marzo 05 del 2026.

Señores:
HOSPITAL SAN RAFAEL EL CERRITO.
Atte. Ing. ARIAN GOMEZ.
L.C.

Apreciados Clientes.

Con más de 30 años de experiencia en el mercado de las telecomunicaciones ofrecemos a nuestros clientes comunicación de calidad y a la vanguardia. **Nuestra Misión** es Mejorar la comunicación de las organizaciones con tecnología de vanguardia, enfocados en la reducción de costos generales de comunicación, apoyados por un comprometido y estructurado equipo de trabajo. **Nuestra visión** es Alcanzar un sólido posicionamiento en el mercado de las PYMES a nivel nacional, siendo la primera opción en telecomunicaciones. Para el 2027, nuestras soluciones de vanguardia y nuestra expansión en nuevas regiones nos permitirán transformar la comunicación de las organizaciones, logrando su éxito y crecimiento. **Nuestra Propuesta de Valor** Con más de 30 años de experiencia nos enfocamos en: Mejorar las comunicaciones de las organizaciones y reducir los costos generales de comunicación de nuestros clientes.

La tecnología avanza y nosotros también, así que implementamos nuevos servicios para que nuestros clientes tengan la mejor cobertura en:

Asistente IA:

Estos asistentes pueden gestionar cualquier trabajo por voz o texto como: agendamiento de citas, ventas, soporte, cobranzas y mucho más. Atención automatizada 24/7.



PBX en la Nube:

Servicio de telefonía empresarial PBX, elimina equipos físicos y reduce costos hasta 50% con escalabilidad inmediata, instalación rápida y fácil.

Tus extensiones pueden ser telefonos ip, telefonos celulares, computadores, tabletas.

Líneas SIP – SIP Trunk:

Líneas digitales que permiten realizar múltiples llamadas desde un solo número. Minutos ilimitados a fijo, móvil y destinos internacionales.



Call Center:

Funciones avanzadas para atención al cliente: Cola de llamadas, anuncio de posición, anuncio de tiempo de espera llamada de retorno, distribución de llamadas, encuesta de satisfacción.

ConnectPro – Plataforma de Comunicación Unificada:

Integración de todos los canales de atención en una sola herramienta: WhatsApp, llamadas, correo, redes sociales y más.

Citofonía IP:

Video portero de audio y video para edificios conjuntos residenciales/condominios de todos los tamaños, con control de acceso remoto desde celulares, teléfonos ip, computadores o tabletas.



Altavoces IP:

Avanzado altavoz y micrófono de intercomunicación, Equipado con un altavoz HD de alta fidelidad y 3 micrófonos direccionales, para una comunicación en 2 vías. Sistemas de audio para avisos, comunicación interna y gestión de seguridad.

Telefonía Análoga – Integración IP:

Soluciones híbridas que permiten mantener equipos tradicionales conectados a nuevas plataformas IP.

PROPUESTA: PBX EN LA NUBE CALL CENTER HOSPITAL SAN RAFAEL DEL CERRITO – PERIODO MARZO JUNIO 2026.

De acuerdo a reunión sostenida anteriormente proponemos la siguiente solución:

SERVICIO DE COMUNICACIONES HOSPITAL SAN RAFAEL DEL CERRITO	
EXTENSIONES	9
LÍNEAS SIP PLAN ILIMITADO	2
LÍNEAS SIP PLAN TARIFADO	6
CALL CENTER	1
TOTAL	\$ 1.314.781,00

VALOR TOTAL A JUNIO 30 DEL 2626:

- \$ 5.259.124,00
- CINCO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL CIENTO VEINTICUATRO PESOS.

GARANTÍA:

- SOPORTE DEL SERVICIO DURANTE EL PERIODO DE CONTRATÓ VIGENTE.
- DISPONIBILIDAD DE TÉCNICOS 5 DÍAS A LA SEMANA EN JORNADA LABORAL. (lunes a viernes de 08:00am a 06:00pm, exceptuando días festivos).
- CAPACITACIÓN SOBRE USOS DEL SISTEMA.
- ATENCIÓN A SOLICITUDES DE EMERGENCIA EN 24 HORAS.

NOTAS:

- **Valores antes de IVA del 19%.**
- **Por favor tener en cuenta en contrato y presupuesto el crecimiento del servicio de acuerdo a la necesidad y requerimiento de la organización.**
- Validez de la oferta 20 días calendario.
- Precios sujetos a TRM del Dólar.
- Aumento anual de acuerdo al IPC en Colombia.
- Requisitos mínimos para una comunicación exitosa:
 - 1: Velocidad de transmisión en descarga y carga 5mbps.
 - 2: Latencia inferior a 100ms.
 - 3: Medio fibra óptica.
- Demás equipos requeridos para la correcta prestación del servicio serán facturados al cliente.
- Tiempo mínimo de servicio 12 meses.

Comunica más, gasta menos.

BENEFICIOS DE CONTRATAR CON COMUNICACIONES IP

- ✓ Reducción hasta del 50% en costos de comunicación.
- ✓ Atención profesional, soporte ágil y técnico.
- ✓ Escalabilidad: crece con tu empresa sin reinversión en equipos.
- ✓ Automatización de procesos y disponibilidad 24/7.
- ✓ Servicios modulares que se adaptan a tus necesidades.
- ✓ Comunicación centralizada para una atención más efectiva.
- ✓ Conectividad segura, moderna y desde cualquier parte del mundo.



Administración de llamadas



Funciones de comunicaciones unificadas



Datos de Contacto

nivel	Tiempo	Área	Teléfono	WhatsApp	Correo
1	Inmediato	Ventas	602 2395002	316 100 2856	comunicacionesipventas@gmail.com
2	Inmediato	Contabilidad			comunicacionesipcontabilidad@gmail.com
3	1 hora	Soporte			comunicacionesipsoporte@gmail.com
4	2 horas	Gerencia			comunicacionesipgerencia@gmail.com

Cordialmente.

Jhan Pierre Bonis Franco
JHAN PIERRE BONIS FRANCO.
 GERENTE.