PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Marzo de 2026

Señor (a)
ELKIN DAVID PERTUZ RADA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9078336
Cargo del supervisor Coordinador Académico Automatización
Dependencia Centro Nacional Colombo Alemán
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Marzo del año 2026

Referencia: No 9078336 del año 2026

STANLEY DE LA ROSA ENAMORADO identificado con la cédula de ciudadanía No 3746406 de Puerto Colombia, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro Nacional Colombo Alemán, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Un pago correspondiente al mes de marzo de 2026 por valor de $4.737.497 Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta AHORROS No. 24121317531
BANCO CAJA SOCIAL, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 27 de noviembre de 2026.

OBJETO:
Prestar servicios personales como instructor para orientar formación profesional titulada y complementaria en la competencia utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información, de acuerdo a la programación académica del SENA Centro Nacional Colombo Alemán.

Obligaciones Específicas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	El Proceso de Atención al Cliente	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-31 FICHA: 3233526 el día Lunes 2 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Modelo de negocio CANVAS	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-31 FICHA: 3233526 el día Lunes 2 de Marzo del 2026 de 730 ama a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
1	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA	El Proceso de Atención al Cliente	Evidencia fotográfica de Grupo MAAER-34 FICHA: 3287859 el día Martes 3 de Marzo del

	EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION		2026 de 1230 pm a 1630 pm en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	El Proceso de Atención al Cliente	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-33 FICHA: 3294104 el Martes 3 de Marzo del 2026 de 1230 pm a 430 pm en el NODO DE REFRIGERACION
2	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Modelo de negocio CANVAS	Evidencia fotográfica del grupo MEI-23 FICHA 3233890 el miércoles 4 Marzo 2025 de 130 pm a 530 pm en el CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN
3	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Modelo de negocio CANVAS	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-34 FICHA: 3287859 el día miércoles 4 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGRARACION
4	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE	El Proceso de Atención al Cliente (Ciclo del Servicio)	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-32 FICHA: 3294103 el día

	CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION		jueves 5 de Marzo del 2026 de 1230 pm a 430 pm en el NODO DE REFRIGERACION
5	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Generación de la propuesta de valor en el modelo de negocios	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-32 FICHA: 3294103 el día viernes 6 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
6	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Generación de la propuesta de valor en el modelo de negocios	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-33 FICHA: 3294104 el día viernes 6 de febrero del 2026 de 1230 pm a 1630 pm en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	El Triángulo del Servicio	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-31 FICHA: 3233526 el día lunes 9 de Marzo del 2026 de 730 ama a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION

	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Generación de la propuesta de valor en el modelo de negocios	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-31 FICHA: 3233526 el día lunes 9 de Marzo del 2026 de 730 ama a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Estrategias de Atención al Cliente	Evidencia fotográfica de Grupo MAAER-34 FICHA: 3287859 el martes 10 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Estrategias de Atención al Cliente	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-33 FICHA: 3294104 el martes 10 de Marzo del 2026 de 1230 pm a 430 pm en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Segmento de mercado	Evidencia fotográfica del grupo MEI-23 FICHA 3233890 el miércoles 11 de Marzo del 2025 de 130 pm a 530 pm en el CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN

	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Planteamiento y delimitación del problema/necesidad	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-34 FICHA: 3287859 el día jueves 12 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGRARACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Gestionar la solución de las necesidades del cliente en un taller de refrigeración	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-32 FICHA: 3294103 el Jueves día 12 de Marzo del 2026 de 1230 pm a 430 pm en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Ventaja competitiva	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-32 FICHA: 3294103 el día viernes 13 de Marzo del 2026 de 730 am a 1130 am en el NODO DE REFRIGERACION
	EJECUTAR ACCIONES DE FORMACIONPROFESIONA SEGUNEL AREA DE CONIOCIMIENTO ASIGNADA EN EL OBJETO CONTRACTUAL Y ACORDE AL NIVEL DE FORMACION,JOR NADA Y MODALIDAD ESTABLEIDA EN LAPROGRAMACION ESPECIFICA DE FORMACION	Ventaja competitiva	Evidencia fotográfica del grupo MAAER-33 FICHA: 3294104 el día viernes 13 de Marzo del 2026 de 1230 pm a 1630 pm en el NODO DE REFRIGERACION

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				
2.				

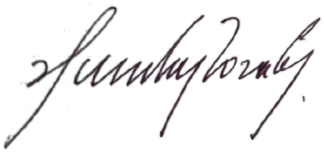
Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 1079693313 de la planilla, operador planilla simple y periodo de febrero. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Firma



STANLEY YURY RAFAEL DE LA ROSA ENAMORADO

Contratista

C.C. No. 3746406 DE PUERTO COLOMBIA

Recibí a satisfacción:

Firma



ELKIN DAVID PERTUZ RADA
Supervisor(a) Contrato 9078336 de 2026

Coordinador Académico Automatización

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: STANLEY YURY RAFAEL DE LA ROSA ENAMORADO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN

FECHA INICIAL: 01/02/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 28/02/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3233526 - MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1 IDENTIFICAR FACTORES Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

RA 2 GESTIONAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Configurar el sistema de gestión de la energía de acuerdo con la normativa y estándares técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RAP 1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RAP 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RAP 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RAP 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RA1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Instalar sistemas de climatización y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas y manuales de fabricantes

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Intervenir el sistema de refrigeración según manuales de buenas prácticas en refrigeración y tipo de refrigerante
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Soldar tubería metálica de acuerdo con procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	TRABAJAR EN ALTURAS DE ACUERDO CON NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	3233890 - MANTENIMIENTO Y ENSAMBLE DE EQUIPOS ELECTRONICOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Desensamblar residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ensamblar tarjetas electrónicas según normativa y documentación técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RAP 1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RAP 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RAP 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RAP 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RA1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANTENER EQUIPOS ELECTRO ELECTRÓNICOS SEGÚN MANUALES TÉCNICOS Y NORMATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reparar tarjetas electrónicas de acuerdo con técnicas especializadas de diagnóstico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3287859 - MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1 IDENTIFICAR FACTORES Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

RA 2 GESTIONAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Configurar el sistema de gestión de la energía de acuerdo con la normativa y estándares técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RAP 1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RAP 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RAP 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RAP 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RA1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Instalar sistemas de climatización y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas y manuales de fabricantes
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Intervenir el sistema de refrigeración según manuales de buenas prácticas en refrigeración y tipo de refrigerante
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Soldar tubería metálica de acuerdo con procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	TRABAJAR EN ALTURAS DE ACUERDO CON NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3294103 - MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1 IDENTIFICAR FACTORES Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

RA 2 GESTIONAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Configurar el sistema de gestión de la energía de acuerdo con la normativa y estándares técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RAP 1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RAP 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RAP 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RAP 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RA1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Instalar sistemas de climatización y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas y manuales de fabricantes
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Intervenir el sistema de refrigeración según manuales de buenas prácticas en refrigeración y tipo de refrigerante
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Soldar tubería metálica de acuerdo con procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	TRABAJAR EN ALTURAS DE ACUERDO CON NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3294104 - MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1 IDENTIFICAR FACTORES Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

RA 2 GESTIONAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO Y ESTÁNDARES DE CALIDAD 24 HORAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Configurar el sistema de gestión de la energía de acuerdo con la normativa y estándares técnicos

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RAP 1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RAP 2 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RAP 3 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RAP 4 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

RA1 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Instalar sistemas de climatización y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas y manuales de fabricantes
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Intervenir el sistema de refrigeración según manuales de buenas prácticas en refrigeración y tipo de refrigerante
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Soldar tubería metálica de acuerdo con procedimiento técnico

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	TRABAJAR EN ALTURAS DE ACUERDO CON NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 144,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: STANLEY YURY RAFAEL DE LA ROSA ENAMORADO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN


Timemark
Foto 100% Real
© MDAYPEKYWUMACM Timemark Verified
COMITE SEGUIMIENTO
09:00
SENA
Vie, 13 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: MDAYPEKYWUMACM


Timemark
Foto 100% Real
YB4WKXCE44X2Y3 Timemark Verified
COMITE SEGUIMIENTO
09:00
SENA
Vie, 13 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: YB4WKXCE44X2Y3


Timemark
Foto 100% Real
L46RMPGKU21PRD Timemark Verified
COMITE SEGUIMIENTO
09:00
SENA
Vie, 13 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: L46RMPGKU21PRD

fecha de inscripción
2 de marzo de 2026

nombre del emprendedor
Ismael camargo

profesion
estudiante/emprendedor

Telefono/email
3043020739 / Ismaelcamargo0709@gmail.com

1. R/= La idea de negocio consiste en crear una tienda dedicada a la preparación y venta de jugos naturales, batidos y ensaladas de frutas elaboradas. con productos fresco y de buena calidad. el objetivo es ofrecer a la personas una alternati saludables y Accesible para mejora su alimentación diaria

2. R/= Los clientes potenciales seran persona entre 15 y 50 años que buscan comsumir productos saludables tambien estudiantes, Trabajadores, deportistas y personas interesada en cuidar su salud y Alimentación

③ R/= Se llegara a los clientes mediante publicidad en redes sociales como Instagram, facebook y whatsapp, tambien se utilizaran promociones, volante en zona cercanas y una buena atencion al cliente para generar recomendaciones

④ R/= Los proveedores seran agricultores locales y mercados mayorista que suministren frutas fresca como naranja, piña, mango, papaya fresa y banano. esto permitira garantizar la calidad de los productos

⑤ R/= Los jugos se prepararán en el momento con frutas frescas y naturales, sin conservantes se ofrecen diferente combinaciones de sabores y tamaños para satisfacer las preferencias de los clientes

⑥ R/= el enfoque principal es ofrecer bebidas naturales y saludables que [redacted] ayuden a mejorar la alimentación de las personas, brindando productos frescos nutritivos y a buen precio

⑦R/= el valor Agregado sera ofrecer Jugos % naturales, con combinaciones Especiales de frutas, Atención Rápida y un ambiente Agradables Ademas, se ofrecerá la opción de personalizar los Jugos según el gusto del cliente

⑧R/= Porque ofrece productos más naturales y frescos que muchas bebidas industriales. Ademas, se enfoca en la salud, la calidad de las frutas y la preparación al momento.

⑨R/= los clientes obtendran bebidas saludables, nutritivas y Refrescantes que Ayudan a mejora su bienestar, Ademas de un Producto de buena calidad a un precio Accesible.

DESARROLLO ①

①R/ Planteamiento del Problema

En el sector comercial de alimentos perecederos existe una deficiencia en los sistemas de refrigeración que causa pérdidas económicas por deterioro de productos. esto afecta la rentabilidad y eficiencia de pequeños negocios de venta de alimentación

②R/= el segmento afectado son los pequeños negocios de alimentación en la ciudad X, que requieren sistemas de refrigeración eficientes y económicas para conservar productos perecederos y mejorar sus competitividad

Desarrollo (3)

(A) R= Las Actividades clave son las tareas esenciales que tu propuesta de valor requiere para funcionar

1 Distribución gestionar canales de entrega de producto o servicio

(2) Relaciones con el cliente
captar retener y satisfacer a los clientes

3 Generación de ingresos
estrategias para monetizar la propuesta (ventas, suscripciones, etc)


Timemark
Foto 100% Real
WHD1AN3AB6WEPD Timemark Verified
MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: WHD1AN3AB6WEPD


MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: W4CW323PGKR9K2
W4CW323PGKR9K2 Timemark Verified
Timemark
Camera


Timemark
Foto 100% Real
DXTAB6N2EXKE31 Timemark Verified
MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: DXTAB6N2EXKE31


Timemark
Foto 100% Real
ML6H3BC1TLCPDT Timemark Verified
MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: ML6H3BC1TLCPDT


Timemark
Foto 100% Real
EN4NM9DML1XNNM Timemark Verified
MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: EN4NM9DML1XNNM


MAARE 34 FICHA 3287869
11:28
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: 3KAHCWT9XE2GMA
3KAHCWT9XE2GMA Timemark Verified
Timemark
Camera


Timemark
Foto 100% Real
WW9NLRRN9WEKAE Timemark Verified
MAARE 31 FICHA 3233526
08:47
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: WW9NLRRN9WEKAE


Timemark
Foto 100% Real
HEU3KADN323XMA Timemark Verified
MAARE 33
08:46
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: HEU3KADN323XMA

Business Model Canvas

Diseñado para:	Diseñado por:	Fecha:	Versión:
car Servicios de refrigeración	Carlos Mario romero	2026	1.0

Socios clave

- Proveedores de equipos de aire acondicionado y repuestos.
- Empresas constructoras y ferreterías.

Actividades clave

- Instalación de aires acondicionados.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.

Recursos clave

- Técnicos especializados en refrigeración.
- Herramientas y equipos de diagnóstico.
- Repuestos y gases refrigerantes.
- Teléfono, redes sociales y sistema de atención al cliente.

Propuestas de valor

- Técnicos capacitados y con experiencia.
- Precios accesibles y diagnóstico profesional.
- Garantía en los trabajos realizados.

Relación con clientes

- Garantia en las reparaciones.
- Seguimiento de mantenimiento periódico.
- Promociones y descuentos para clientes frecuentes.

Canales

- Redes sociales (Facebook, Instagram).
- Recomendaciones de clientes.
- Página web o anuncios en internet.

Segmentos de clientes

- Segmentos de clientes
- Hogares con aire acondicionado o neveras.
- Restaurantes y negocios de comida.
- Oficinas y empresas.

Estructura de costos

- Compra de herramientas y equipos.
- Compra de repuestos y gases refrigerantes.
- Pago de técnicos o empleados.

Fuente de ingresos

- Instalación de aires acondicionados.
- Mantenimiento preventivo.
- Venta de repuestos.

Designed by: The Business Model Foundry (www.businessmodelgeneration.com/canvas). PowerPoint implementation by: Neos Chronos Limited (https://neoschronos.com). License: CC BY-SA 3.0


Timemark
Foto 100% Real
LDB13G9THTC9X1 Timemark Verified
MAARE 34
08:45
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: LDB13G9THTC9X1


Timemark
Foto 100% Real
PBDUNLPL2MU4TP Timemark Verified
MAARE 33
08:46
SENA
Jue, 12 de mar 2026
Carrera 10 73E-94, 080014 Barranquilla
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: PBDUNLPL2MU4TP


Timemark
Foto 100% Real
AEL1HMYKXXNR6G Timemark Verified
MEI 23
13:42
SENA
Mié, 11 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: AEL1HMYKXXNR6G


Timemark
Foto 100% Real
MEI 23
13:43
SENA
Mié, 11 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
COMPETENCIA:validar el modelo de negocios
Código de Foto: TPY1YL61BN6DTY
TPY1YL61BN6DTY Timemark Verified






SENA


Timemark
Foto 100% Real
A96W1PD1DW11PA Timemark Verified
FONDO EMPRENDER
09:46
SENA
Mié, 11 de mar 2026
Troncal del Caribe #650, Baranoa, Atlántico
asesoria:validar el modelo de negocios
Código de Foto: A96W1PD1DW11PA


Timemark
Foto 100% Real
1D61RXWAX16GGL Timemark Verified
FONDO EMPRENDER
09:20
SENA
Mié, 11 de mar 2026
Troncal del Caribe #650, Baranoa, Atlántico
asesoria:validar el modelo de negocios
Código de Foto: 1D61RXWAX16GGL


FONDO EMPRENDER
09:20
SENA
Mié, 11 de mar 2026
Troncal del Caribe #650, Baranoa, Atlántico
asesoria:validar el modelo de negocios
Código de Foto: RXPM3H4HLHWPT4
RXPM3H4HLHWPT4 Timemark Verified
Timemark
Camera

5:17 42%

Tu código

012250

Tu código vence: 29:55 min

Escribe este código en el cajero para sacar la plata

Por tu seguridad, no compartas este código con otras personas

Sacaste **7 veces** este mes por nuestros canales

Salir










OCHOREFRI
SOLUCIONES
Refrigeración • Aire Acondicionado • Lavadoras
SOLUCIONES


Timemark
Foto 100% Real
LKNX4XC12C6CA6 Timemark Verified
MAARE 34
10:31
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-88, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: LKNX4XC12C6CA6


Timemark
Foto 100% Real
BU4ABTCMHN663X Timemark Verified
MAARE 34
10:31
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-88, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: BU4ABTCMHN663X


Timemark
Foto 100% Real
CETEG4NBXMWHTB Timemark Verified
MAARE 34
10:31
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-88, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: CETEG4NBXMWHTB


Timemark
Foto 100% Real
R3RWA6WP4MGWU4 Timemark Verified
MAARE 34
10:31
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-88, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: R3RWA6WP4MGWU4


Timemark
Foto 100% Real
ECPBX9H9221313 Timemark Verified
MAARE 34
09:40
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-80, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: ECPBX9H9221313


Timemark
Foto 100% Real
Y9YCRLUKM6BGNK Timemark Verified
MAARE 34
09:40
SENA
Jue, 05 de mar 2026
Cra. 10 # 73D-80, Ciudad Modesto,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Código de Foto: Y9YCRLUKM6BGNK

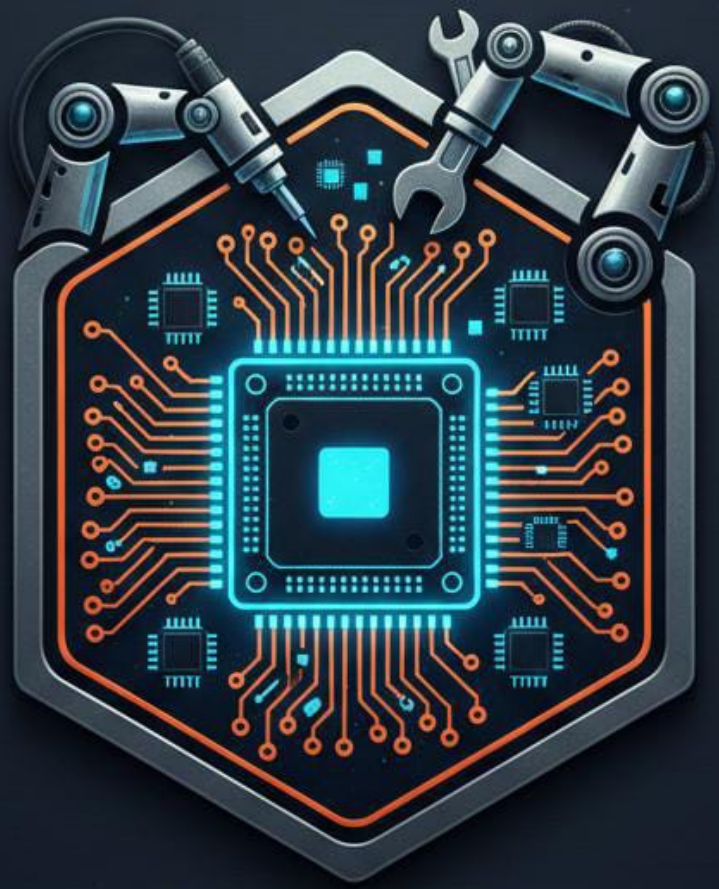

Electrolux
7:39
jueves, 5 de marzo
ASUS


Timemark
Foto 100% Real
MEI 23
14:57
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Capacitación:Inducción
Código de Foto: CKGBAGXDBHX6XP
CKGBAGXDBHX6XP Timemark Verified


Timemark
Foto 100% Real
TC1EBWWX4UTPTH Timemark Verified
MEI 23
14:57
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Capacitación:Inducción
Código de Foto: TC1EBWWX4UTPTH


Timemark
Foto 100% Real
2ABTTPPGUT4HCY Timemark Verified
MEI 23
14:57
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Capacitación:Inducción
Código de Foto: 2ABTTPPGUT4HCY


Timemark
Foto 100% Real
MEI 23
14:57
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Cra. 3e #27c112 #27c- a, Sur Orient,
Barranquilla, Atlántico
Competencia:validar el modelo de negocios
Capacitación:Inducción
Código de Foto: H1KPXMUPURYU2Y
H1KPXMUPURYU2Y Timemark Verified



MANTMENENTO Y ENSAMBLE DE TARJETAS ELECTRÓNICAS


XFMASTER
MANTENIMIENTO Y ENSAMBLE ELECTRÓNICO


SPORTS
MANTENIMIENTO Y ENSAMBLE
DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS


Timemark
Foto 100% Real
FONDO EMPRENDER
09:36
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Troncal del Caribe #650, Baranoa, Atlántico
Capacitación:Inducción
Código de Foto: 22TBKLMNAW2NHA
22TBKLMNAW2NHA Timemark Verified


Timemark
Foto 100% Real
KLHH6TU321BY9N Timemark Verified
FONDO EMPRENDER
09:35
SENA
Mié, 04 de mar 2026
Troncal del Caribe #650, Baranoa, Atlántico
Capacitación:Inducción
Código de Foto: KLHH6TU321BY9N

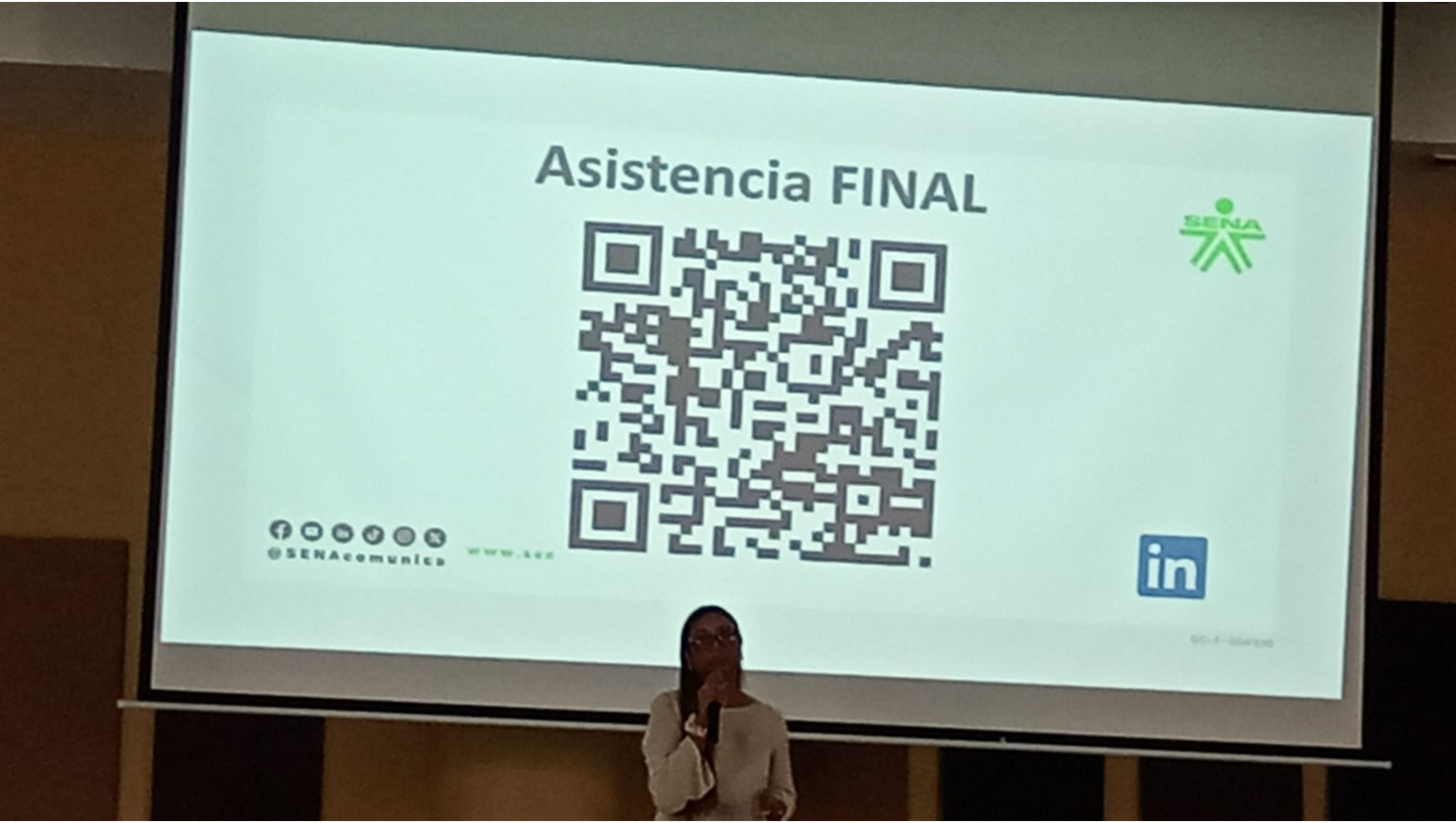

Timemark
Foto 100% Real
B6KUKEBRP1YAN9 Timemark Verified
MAARE 34
13:02
SENA
Mar, 03 de mar 2026
Cl. 73e #9J1-15, Lipaya, Barranquilla, Atlántico
Competencia:Atencion al cliente.
Código de Foto: B6KUKEBRP1YAN9

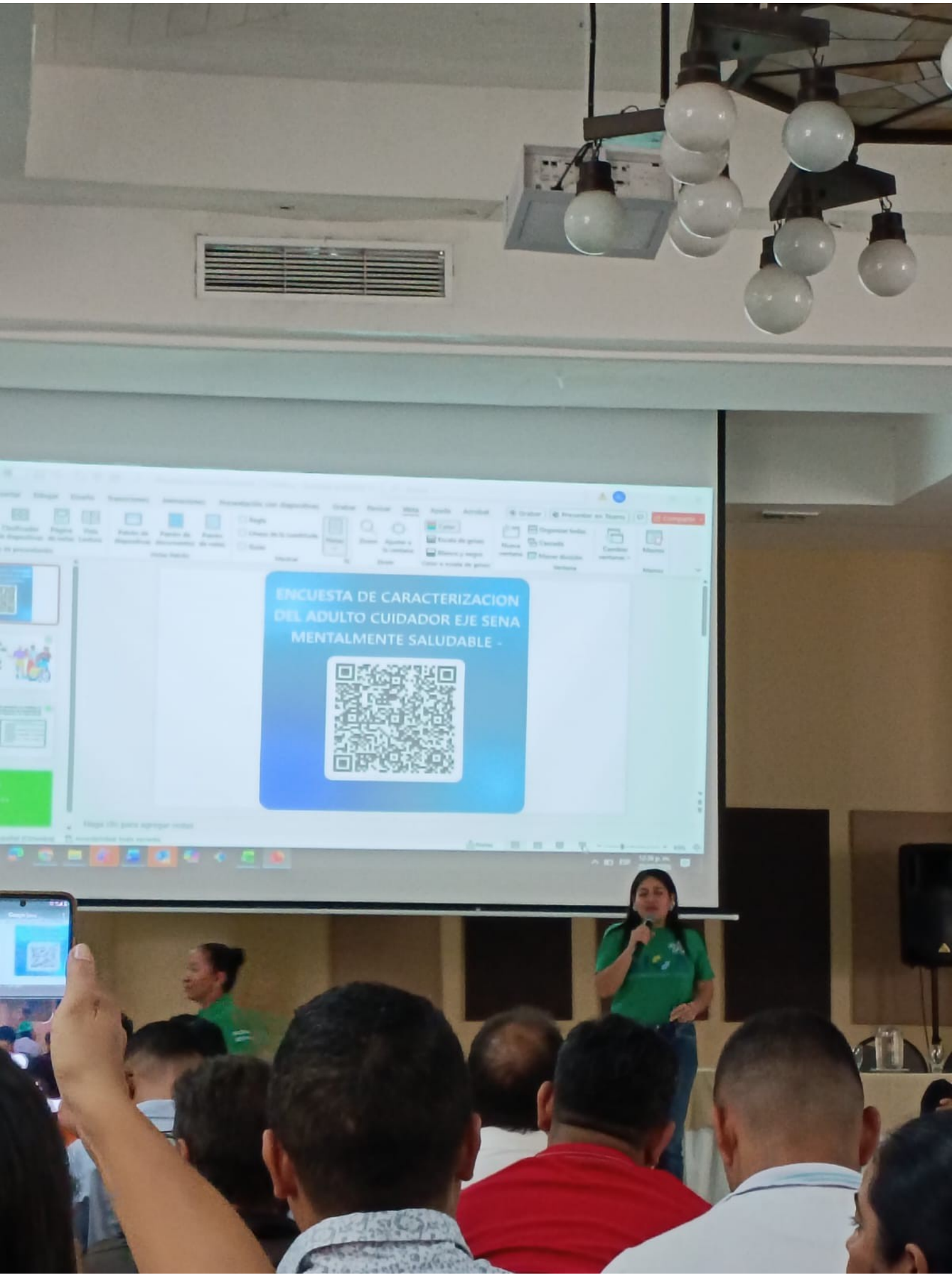

Timemark
Foto 100% Real
CXRRBTPELALWKT Timemark Verified
MAARE 34
13:02
SENA
Mar, 03 de mar 2026
Cl. 73e #9J1-15, Lipaya, Barranquilla, Atlántico
Competencia:Atencion al cliente.
Código de Foto: CXRRBTPELALWKT


Timemark
Foto 100% Real
A4WWCCNYKT13C3 Timemark Verified
MAARE 34
13:02
SENA
Mar, 03 de mar 2026
Cl. 73e #9J1-15, Lipaya, Barranquilla, Atlántico
Competencia:Atencion al cliente.
Código de Foto: A4WWCCNYKT13C3






Asistencia FINAL
SENA
@SENAcomunica


ENCUESTA DE CARACTERIZACION
DEL ADULTO CUIDADOR EJE SENA
MENTALMENTE SALUDABLE -

Reporte de accidentes de trabajo



¿Sabes cómo reportar un

ACCIDENTE LABORAL?

Si eres funcionario, contratista, practicante o pasante, realiza tu reporte en las líneas de ARL Positiva

Línea nacional 01 8000 1111 70
Línea Oro 601 6000 811

Recuerda informar a tu jefe inmediato y equipo de SST.

@SENAAtlantico


Timemark
Foto 100% Real
SENA
10:20
28/02/2026
Sáb
Cl. 63b #4175, El Recreo, Barranquilla, Atlántico
Nota: desarrollo curricular
Timemark Verified
RBMYGKXEKAE6UK




Timemark
Foto 100% Real
T61GNACD6M36UY Timemark Verified
PLAN DE ACCION 2026
11:00
SENA
Sáb, 28 de feb 2026
Combarranquilla, Carrera 43 63B-65,
080002 Barranquilla
CAPACITACION:Centro Colombo Aleman
Código de Foto: T61GNACD6M36UY


Timemark
Foto 100% Real
Registra tu asistencia aquí
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
RT32LKLXNHTXHE Timemark Verified
PLAN DE ACCION 2026
10:59
SENA
Sáb, 28 de feb 2026
Combarranquilla, Carrera 43 63B-65,
080002 Barranquilla
CAPACITACION:Centro Colombo Aleman
Código de Foto: RT32LKLXNHTXHE