FONPRECON Pensiones y Cesantías	FORMATO	CODIGO: F03-PRO-GAF-002
	RADICACION CUENTA POR PAGAR	VERSIÓN 2
		Pagina 1 de 1
		Fecha de Aprobación 13/04/2015

Bogotá, D.C. 23 de diciembre de 2025

DE : Subdirectora Administrativa y Financiera
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

PARA : Grupo Interno de Trabajo Gestión Bienes y Servicios, y de Presupuesto

ASUNTO : Solicitud cuenta por pagar

Solicitud [X] Aclaración [ ]

CONCEPTO	NUMERO REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR COBRADO
ZUE CD-002 DE 2025 FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No. FE 1396 DE 18/12/2025. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS DEL SISTEMA ZBOX – VIGENCIA 2025, PERIODO DICIEMBRE DE 2025, MAS 105 HORAS DE LA BOLSA DE DESARROLLO.	8925	$24.623.198

Atentamente,

MARTHA F. LOPEZ J
MARTHA FABIOLA LÓPEZ JIMÉNEZ
Subdirectora Administrativa y Financiera

GERMAN A CORREA A
GERMAN ARMANDO CORREA AMADO
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Elaboro: Leidy Johana León Zamudio – Auxiliar Administrativo

FONPRECON Pensiones y Cesantías	INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS CONTRATISTAS	CODIGO: F01-PRO-GAF-024 VERSION: 8 FECHA DE APROBACIÒN:16/06/2022	PAGINA 1

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA	ZUE S.A.S		
TIPO DE IDENTIFICACION	NIT [X] CC [ ]	No. DE IDENTIFICACION:	830057049-7
No. DEL CONTRATO: CD-002-2025	FECHA INICIO: 27-feb-25	FECHA TERMINACIÓN:	31-dic-25

CARGO DEL SUPERVISOR: SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION Y SISTEMAS

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL: DE 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

INFORME
(artículo 8. - Decreto 103 de 2015)

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	EJECUTADA SI	EJECUTADA NO	ACTIVIDADES EJECUTADAS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS DEL SISTEMA ZBOX – VIGENCIA 2025	X		SE EJECUTÓ EN SU INTEGRIDAD EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DESCRITO EN EL OBJETO DEL CONTRATO CD-002-2025, CORRESPONDIENTE AL PAGO DEL PERIODO DEL 1 DE NOVIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, SE ANEXA INFORME CON RADICADO No. 2025-316-010295-2 DE 22 DICIEMBRE DE 2025.
			FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No. FE 1396 DE 18/12/2025.

VALOR A COBRAR

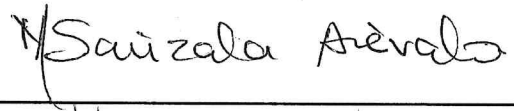
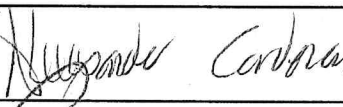
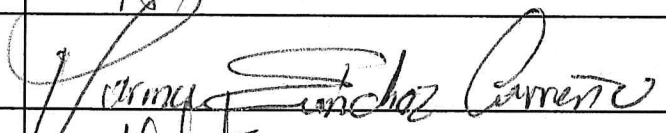
Verificado el cumplimiento de las obligaciones por el supervisor el valor bruto a cancelar por el periodo certificado es: EL VALOR MENSUAL MAS 105 HORAS DE LA BOLSA DE DESARROLLO QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO REPORTADO CADA UNA POR VALOR DE $159.480 IVA INCLUIDO.				**7.877.800 + $16,745,400 DE 105 HORAS DE LA BOLSA DE DESARROLLO PARA UN TOTAL DE $24.623.198**	
Indique el valor mensual del contrato:				**NO APLICA**	
SALUD: No aplica Personas juridicas	**PENSION:** No aplica Personas juridicas		**ARL:** No aplica Personas juridicas	**IBC:** No aplica Personas juridicas	
NUMERO DE CUENTA BANCARIA	N°078067691		TIPO DE CUENTA Y BANCO	CUENTA CORRIENTE BANCO AV VILLAS	
Si presenta credito de vivienda actualmente indique el valor de intereses mensuales pagados en el año inmediatamente anterior				$	
Si presenta medicina prepagada indique el valor pagado mensual en el año inmediatamente anterior				$	
Presenta personas a cargo: hijos menores de edad, o entre 18 y 23 años si estan estudiando, o personas en situacion de discapacidad que dependan economicamente del contratista				**SI**	**NO**
Es mayor a 50 años y no esta obligado a cotizar pensión	SI	NO	Es pensionado	**SI**	**NO**

Para constancia se firma en la ciudad de Bogotá D.C. A los veintitres (23) dias del mes de diciembre de 2025.

CONTRATISTA	SUPERVISOR DEL CONTRATO
NOMBRE: ZUE	NOMBRE: MARTHA FABIOLA LOPEZ JIMENEZ - GERMAN ARMANDO CORREA AMADO
FIRMA	FIRMA MARTHA F. LOPEZ J
Con esta firma declaro bajo la gravedad del juramento, que he cumplido con todas las obligaciones contractuales y legales que me corresponden en virtud de lo aquí establecido, incluido el cumplimiento de la claúsula de confidencialidad establecida en el Contrato. Que toda la información aquí detallada es verídica y que he realizado los aportes a Salud, Pensión y ARL (adjunto soporte) .	En mi calidad de Supervisor, verifiqué y aprobé todos los soportes que amparan esta solicitud de pago y que el contratista cumplió las obligaciones contractuales y legales que le corresponden. GERMAN A CORREA

FORMATO CERTICACIÓN CUMPLIMIENTO CONTRATO CD – 002 DE 2025 ZUE S.A.S

Teniendo en cuenta el desarrollo del contrato No. CD- 002 de 2025, suscrito con el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República y ZUE S.AS, los Coordinadores usuarios de los aplicativos, certifican que de acuerdo al informe de actividades presentado por la firma ZUE S.A.S y realizadas durante el periodo cobrado entre el 1 de diciembre de 2025, y el 31 de diciembre de 2025, y radicado en el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República bajo el No. 2025-316-010295-2 de 22 diciembre de 2025, en los aplicativos ZBOX a cargo de la Subdirección Administrativa y Financiera, se cumplió con el objeto del contrato.

SUPERVISORA	**SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA MARTHA FABIOLA LÓPEZ JIMÉNEZ**
COORDINADOR/ USUARIO	**FIRMA**
MARY SANDRA ARIZALA AREVALO	
ALEXANDER CARDENAS BARRETO	
MARINA SANCHEZ CARREÑO	
JAIRO RODRIGUEZ	

Se firma a los 23 días del mes de diciembre de 2025.

ZUE S.A.S
NIT: 830057049-7
Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Persona Jurídica
Calle 25 D N° 34 A 08 Oficina 402, Bogotá, BOGOTÁ D.C, Colombia
Tel. 7465388
Email. comercial@zue.com.co
ESTAMOS SUJETOS AL RÉGIMEN DE TRIBUTACIÓN SIMPLE (RST), NO APLICAR RETE FUENTE NI RETE ICA.
Autorización factura electrónica de venta No. 18764094102630 válida desde 2025-06-06 hasta 2027-06-06 rango desde FE1001 hasta FE2000.

Nombre o Razón Social: FONPRECON- FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REP.
NIT : 899999734
Dirección: CRA 10 24-55 PISO 2 Y 3, Bogotá, Bogotá D.c, Colombia
Teléfono: 3415566
Email: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Forma de Pago: Crédito
Medio de Pago: Transferencia Débito Interbancario
Fecha de Pago: 02/01/2026
Total de Lineas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA :	**FE1396**
MONEDA:	**COP Colombia, Pesos**
HORA EMISIÓN:	**21:17:54-05:00**
FECHA FIRMADO:	**18/12/2025 16:17:56**

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
18	12	2025	02	01	2026

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U.M	CANTIDAD	PRECIO U.	IMPUESTOS			DCTO.	TOTAL
						NOM.	% o VAL	MONTO		
1	03	Soporte técnico, mantenimiento, actualización ZBOX ERP :1. Afiliaciones e Historial Laboral 2.ZBOX Gestión Financiera y Administrativa y ZBOX Fondos de Vejez Invalidez y Supervivencia 3. Cartera 4. Nómina Funcionarios 5. NóminaPensionados y Cuotas partes Pago 10 Diciembre 2025	94	1,00	$6.620.000,00	IVA	19%	$1,257,800.00	0,00	$6.620.000,00
2	21	Bolsa Horas desarrollo: IMPORTACION MASIVA PLANILLAS 1 FASE 55 HRS DEVOLUCION SALUD 10 HRS RECONOCIMIENTO MESADAS SENTENCIA C-258 de 2013 16 HRS	94	81,00	$134.016,81	IVA	19%	$2,062,518.40	0,00	$10.855.360,00
3	21	Bolsa Horas Desarrollo RECONOCIMIENTO MESADAS SENTENCIA C-258 de 2013 24 HRS	94	24,00	$134.016,81	IVA	19%	$611,116.57	0,00	$3.216.403,00

Notas:
La presente factura es valida como titulo valor, segun decreto 4111 de octubre 28 del 2008, Ley 1231 de Julio 17 del 2008. Para Proceder a realizar el pago de esta factura mediante TRANSFERENCIA CONSIGNACION a la CUENTA CORRIENTE BANCO AV VILLAS 078067691 a nombre de ZUE SAS

SON: (veinticuatro millones seiscientos veintitres mil ciento noventa y ocho pesos)
CUFE: cc8e0b882847d5a1af1a8fbc2e115f361e479a27a23ea01b5e4297649f5c07fab46c05f38e1e105a87cbc2d05881e8fa

Subtotal:	$20.691.763,00
Cargos:	$0.00
Descuento:	$0.00
IVA:	$3.931.435,00
Total:	$24.623.198,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE

Firma Digital: rlsu3RI1ADlJZ7NCuls+JPkD2hY3rF/+sYX4bIjNeENlI4zOD1/OziOyyg6CRhaO SceFekZJchPVaMzCaoSYR5MldEcsr30d/V3BaGh/QlKavg5b5Q r9LDlyi2HBmrTS H+AKK5Nm302WVfFB+mu+fDqnD2+erlwZ1zbKUT0R0c4aSsiCcXlN19WhXh2y4HmY CYsVoKuOLyZuGSyl3XlkZVcK1ziLwwCnFp7 qxNbNoE3eMtm99Q3WX6W6+YjnHP9b VCON1v49tlBlj3UCVWXDr55q6h8AUY3pXzi1akkx+eGcrnOAK6MlRqW7acQ1C5e1 7qbSgH7k3mjlMUlsIX/Q VA==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

ACTA DE SERVICIOS MES DE DICIEMBRE

FONPRECON

Por medio de la presente **ZUE SAS** realiza la entrega de soporte y mantenimiento con corte a Diciembre de 2025, del Software Sistema Integrado ZUE conformado por: Sistema de información de Afiliaciones e Historia Laboral, Sistema ZBOX Gestión Financiera y Administrativa y ZBOX Fondo de Vejez, Invalidez y Supervivencia, Cartera, Nómina de funcionarios, Nómina de Pensionados y Cuotas Partes; para la **empresa FONPRECON- FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.**, de acuerdo con lo establecido en el contrato CD 002 de 2025.

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan a través de la herramienta de tickets correspondiente (ver Anexo 1: Tickets diciembre 2025). Durante este periodo, se han reportado 18 tickets, se han resuelto 3, 8 en progreso o nuevo, 7 están en espera de respuesta por parte del cliente, se han resuelto 16 de meses anteriores, los cuales solo faltaba el aval de los usuarios para cerrarlo.

ACTA SOPORTE
DICIEMBRE 2025

Etiquetas de fila	mar	jun	jul	sep	oct	nov	dic	Total general
En espera de respuesta del cliente							7	7
En progreso							7	7
Nuevo							1	1
Resuelto	1	1	2	2	2	8	3	19
Total general	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**8**	**18**	**34**

2. VISITAS PRESENCIALES

Para el mes de diciembre se realizó 1 visita, se adjunta acta

- Al área nómina 18 de diciembre

3. DESARROLLOS EVOLUTIVOS

Para el mes de diciembre se encuentra en desarrollo

- IMPORTACION MASIVA PLANILLAS 1 FASE, con un total de 55 horas
- Reconocimiento mesadas Sentencia C-258 de 2013, con un total de 40 horas

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **FONPRECON** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 19 de diciembre de 2025.

Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL Y
EL SUSCRITO CONTADOR
DE ZUE S.A.S.

NIT. 830.057.049-7

CERTIFICAN QUE

De conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por el artículo 1 de la Ley 828 de 2003.

Nosotros **OSCAR ANTONIO HERRERA MARTINEZ** identificado con la cédula de ciudadanía número **79.616.504** de Bogotá y **WILLIAM CAMACHO** Identificado con cedula de ciudadanía **80.149.652** de Bogotá, en calidad de Representante Legal y Contador, respectivamente, de **ZUE S.A.S** identificada con **NIT: 830.057.049-7,** manifestamos bajo la gravedad de juramento que la misma, ha cumplido y se encuentra al día en los últimos 6 meses, con los pagos al sistema de seguridad social y salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaramos que se encuentra a paz y salvo con las empresas Promotoras de Salud EPS, Fondos de Pensiones Administradoras de Riesgos Laborales ARL, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de AprendizajeSENA.

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., el dos de diciembre de dos mil veinticinco (02/12/2025).

Cordialmente,

OSCAR HERRERA MARTINEZ
C.C 79.616.504 de Bogotá
Representante Legal
ZUE S.A.S.
NIT. 830.057.049-7

WILLIAM CAMACHO
C.C80149.652 de Bogotá
Contador Público
Tarjeta Profesional. 268.818-T

REPORTE DE SERVICIOS
No.

Fech a: 18 diciembre de 2025 Tiempo de Servicio De 10:40 A: 6:00 P.M ☐ Fact

Datos Generales Cliente:

Nombre Empresa:	FONPRECON	Dirección	BOGOTÁ
Tipo de Visita:		**Sistema de Información**	
Contrato	Presencial	Zbox Nomina	

Descripción del Servicio:

ACTIVIDAD(ES):.

Revisión del proceso de medios magnéticos, en conjunto con el equipo de desarrollo, y ajuste a los redondeos del valor total del aporte al sistema de salud.

Apoyo al usuario en la realización de ajustes manuales en seguridad social, así como en los ajustes al peso de los aportes en el ERP ZBOX

Restablecimiento de los reportes locales de liquidación de la nómina, los cuales habían presentado cambios en el formato después de la actualización de la terminal.

ACTIVIDAD(ES) PENDIENTE(S): *Corresponde a las actividades que no se realizaron durante la visita y quedan pendientes pueden por parte*

Observaciones: Observaciones para el consultor de ZUE o del Cliente

Representante Zue Ltda	Cliente
Firma Daniela J Silva	Firma y Sello Ángela D.
Nombre Daniela Julietta Silva Alarcón	Nombre Ángela Domínguez

Etapa	ID	Asunto	Correo electrónico del cliente	Tipo	Asignado a	Prioridad	Creado el	Tiempo disponible (horas)	Fecha de cierre	Etiquetas/Nombre
Resuelto	4760	AYUDA - ERROR EN CARGUE DE ARCHIVO SIAFP	mmgarzon@fonprecon.gov.co	Desarrollo	YURI MORENO	Urgente	2024-03-05 10:33:15	15269	2025-12-01 16:23:25	Historia Laboral
Resuelto	8040	error libranza en prima de servicios	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Alta prioridad	2025-06-26 11:47:28	4053	2025-12-12 08:54:46	Nómina
Resuelto	8143	Error en archivo plano de SS retroactivo	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Prioridad media	2025-07-07 10:09:56	3790	2025-12-12 08:55:18	Nómina
Resuelto	8312	Diferencias en valores de seguridad social del retroactivo	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Alta prioridad	2025-07-25 15:35:01	3353	2025-12-12 08:55:02	Nómina
Resuelto	8677	no genera archivo FIDUAGRARIA	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Análisis de Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-09-04 12:31:51	2142	2025-12-02 18:32:29	Historia Laboral
Resuelto	8785	Inconsistencias en las pruebas	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-09-16 12:25:48	2069	2025-12-11 18:11:03	Nómina
Resuelto	9029	RV: Archivos de pago de los aportes de solidaridad y subsistencia pagados por el Fondo del Congreso entre enero y mayo de 2025	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Análisis de Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-10-15 10:54:17	1417	2025-12-13 12:06:33	Historia Laboral
Resuelto	9162	RV: Error en registro de liquidación de vacaciones	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-10-24 14:08:59	1170	2025-12-12 08:36:15	Nómina
Resuelto	9351	solicitud creación de tipo	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Solicitud Mejora	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-11 12:47:11	767	2025-12-13 12:02:58	Historia Laboral
Resuelto	9366	TICKET 6824- cc 80738375	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Duplicado	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-12 11:29:23	865	2025-12-18 13:14:04	Historia Laboral
Resuelto	9419	IBC en licencia de matrenidad	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad media	2025-11-18 13:55:35	570	2025-12-12 08:34:17	Nómina
Resuelto	9452	Error en sumatoria de semanas c.c. 51867130	"Helen García Rojas" <hegarcia@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-20 15:23:21	288	2025-12-02 15:24:36	Historia Laboral
Resuelto	9453	urgente error registrar novedad	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-20 15:32:04	290	2025-12-02 18:31:02	Historia Laboral
Resuelto	9479	Error al cargue de planillas	"Humberto Arenales" <harenales@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-24 11:35:10	198	2025-12-02 18:31:24	Historia Laboral
Resuelto	9569	SOLICITUD MODIFICACION NUMERO DE CEDULA	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YULIED ROMERO	Prioridad media	2025-11-28 13:43:36	94	2025-12-02 11:44:42	Nómina Pensionados
Resuelto	9574	RV: error en estadisticas mes de noviembre de 2025	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-11-28 16:45:05	97	2025-12-02 18:32:44	Historia Laboral
En espera de respuesta del cliente	9586	Error de liquidación nomina diciembre	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-12-01 10:54:02	436		Nómina
En espera de respuesta del cliente	9591	AJUSTE DE PERFIL USUARIO HUMBERTO ARENALES	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Permisos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-01 13:34:17	433		Historia Laboral
En progreso	9592	RV: Respuesta PISIS - Nivel 1. ERROR SAT - Caso No. 7006964 - Mónica María Garzón González - Caso No. 10177321	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Duplicado	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-01 13:38:41	433		Historia Laboral
En espera de respuesta del cliente	9594	RV: ARCHIVOS FONPRECON	"Monica Maria Garzon Gonzalez" <mgarzon@fonprecon.gov.co>	Duplicado	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-01 15:01:36	432		Historia Laboral
En progreso	9596	Error en liquidación prima de navidad	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad media	2025-12-01 16:52:47	430		Nómina
Resuelto	9627	Consolidación historia laboral señor LUIS HERNANDO VILLOTA PAREDES	"Helen García Rojas" <hegarcia@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-03 12:23:40	287	2025-12-15 11:24:15	Historia Laboral
En espera de respuesta del cliente	9629	Error en el reporte Rpt_liquidacionTerceroPago	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-12-03 14:01:11	385		Nómina
En espera de respuesta del cliente	9645	URGENTE SOLICITUD VERIFICACIÓN CREACIÓN CONCEPTO DESCUENTO UNICO	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Prioridad baja	2025-12-04 10:10:46	364		Nómina Pensionados

En espera de respuesta del cliente	9651	ERROR LIQUIDACION PORCENTAJE EMBARGOS	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Urgente	2025-12-04 14:00:28	361		Nómina Pensionados
En progreso	9662	SOLICITUD VERIFICACIÓN DE ARCHIVO GENERADO PARA PAGO	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Prioridad baja	2025-12-05 10:57:32	340		Nómina Pensionados
Resuelto	9682	Error en sumatoria de semanas c.c. 31936566	"Helen García Rojas" <hegarcia@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-09 11:14:00	144	2025-12-15 11:24:22	Historia Laboral
En progreso	9685	RV: DESACUMULAR NOMINA ADICIONAL 01 MESADA 13	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YULIED ROMERO	Prioridad baja	2025-12-09 12:03:58	242		Nómina Pensionados
En progreso	9686	RV: DESACUMULAR NOMINA ADICIONAL 01 MESADA 13	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Urgente	2025-12-09 12:04:11	242		Nómina Pensionados
Resuelto	9687	Error en sumatoria de semanas c.c. 49688805	"Helen García Rojas" <hegarcia@fonprecon.gov.co>	Ajuste Datos	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-09 12:32:55	142	2025-12-15 11:24:26	Historia Laboral
Nuevo	9711	Errror al cargar HL Colpensiones en formato TXT	"Humberto Arenales" <harenales@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YURI MORENO	Prioridad baja	2025-12-11 09:16:57	197		Historia Laboral
En progreso	9734	Solicitud nuevo formtato de vacaciones	"Angela Hortensia Domínguez Osorio" <adominguez@fonprecon.gov.co>	Incidencia	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-12-12 09:45:21	173		Nómina
En espera de respuesta del cliente	9737	Novedad equipo CARFON06	"Lilia Alexandra Muñoz Moreno" <lmunoz@fonprecon.gov.co>	Instalación	DANIELA SILVA	Prioridad baja	2025-12-12 11:23:53	171		Aplicativo
En progreso	9793	URGENTE: REPORTE SITUACION CRITICA DEL FUNCIONAMIENTO APLICATIVO ZBOX	"Cristhian Andres Torres Mosquera" <ctorres@fonprecon.gov.co>	Incidencia	YULIED ROMERO	Urgente	2025-12-18 10:55:46	28		Nómina Pensionados