UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Proyecto IMPULSO: Potencia tu Presente, Construye tu Futuro
Convenio Ministerio de Educación Nacional – Universidad de Cartagena

Entregable. Documento final con el 100% de avance consolidado que presente el reporte de estudiantes beneficiados por el proyecto IMPULSO, detallando las actividades desarrolladas y las competencias adquiridas. Este documento deberá incluir los anexos correspondientes a los certificados emitidos y entregados a los cuatrocientos (400) estudiantes que culminen satisfactoriamente las actividades. Adicionalmente, se deberá anexar un análisis de resultados de la aplicación de instrumentos de medición pre y post intervención, que evidencie el porcentaje de mejora en la línea base de competencias académicas, así como un informe de satisfacción estudiantil con la metodología aplicada, tasas de respuesta, resultados globales y segmentados, conclusiones y recomendaciones.

Descripción del entregable. Documento descriptivo de las actividades y competencias desarrolladas en el Proyecto IMPULSO orientado a la mejora de la permanencia estudiantil.

Cálculo.

Actividad	**Etapa**	**Avance parcial**
Ejecución de las actividades previstas para el fortalecimiento académico de los estudiantes	Caracterización estudiantil (16,66%)	100%
	Talleres de Proyecto de Vida (16,66%)	100%
	Convocatoria de monitores (16,66%)	100%
	Capacitación de monitores (16,66%)	100%

Actividad	Etapa	Avance parcial
	Monitorías académicas (16,66%)	100%
	Campaña de comunicación (16,66%)	100%
	Avance acumulado	**100%**

Resumen. En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco del convenio celebrado entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad de Cartagena, se presenta el documento institucional que evidencia el desarrollo y ejecución de las actividades previstas para el fortalecimiento académico de los estudiantes.

Este informe resume los avances en la caracterización SIRE, la realización de talleres de Proyecto de Vida, la convocatoria y capacitación de monitores, la implementación de monitorías académicas y la puesta en marcha de las aulas virtuales en SIMA, consolidando las estrategias de acompañamiento y nivelación del Proyecto IMPULSO.

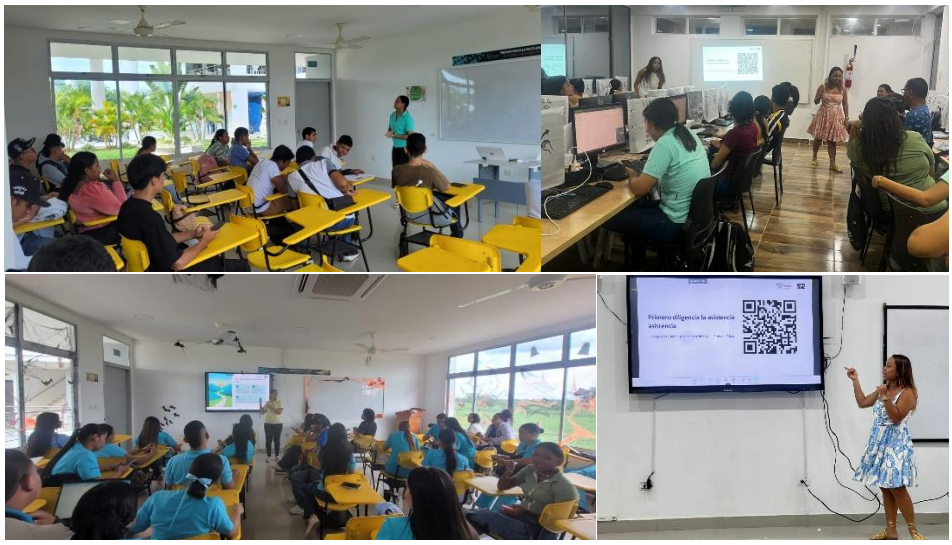
Caracterización SIRE.[1] En la etapa inicial del proyecto se realizó la caracterización académica y socioeducativa de los estudiantes reportados en el Sistema Institucional de Retención Estudiantil (SIRE). Este proceso permitió identificar perfiles de riesgo académico, brechas en competencias académicas, así como variables asociadas a la permanencia. Esta caracterización funcionó como insumo para la toma de decisiones y priorización de estrategias de nivelación, acompañamiento y refuerzo académico.

Talleres de Proyecto de Vida.[2] Se diseñaron, estructuraron y ejecutaron talleres orientados al fortalecimiento del Proyecto de Vida estudiantil, con énfasis en autoconocimiento, planificación, toma de decisiones y habilidades socioemocionales.

[1] Para detalles de esta información vaya al Anexo 1. Informe Alertas Tempranas de Deserción.

[2] El detalle del contenido de los talleres puede ser consultado en el siguiente enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1MjzQFBB8VjN1dcGrm86maHO19ToLKaWI?usp=sharing

Los talleres, impartidos por psicólogas expertas, integraron actividades de reflexión guiada, identificación de metas personales y académicas, análisis de motivaciones, y estrategias para la gestión de emociones y del tiempo. Su propósito fue potenciar la autonomía, la orientación al logro y la capacidad de los estudiantes para proyectar su desarrollo académico y profesional.



Convocatoria de Monitores.[3] Se adelantó una convocatoria institucional dirigida a estudiantes de diversos programas académicos para seleccionar monitores que apoyaran los procesos de nivelación y acompañamiento.

La convocatoria definió criterios de participación, perfiles, lineamientos de postulación y requisitos de verificación académica.

Este proceso permitió asegurar monitores idóneos y comprometidos con el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes beneficiarios del proyecto.

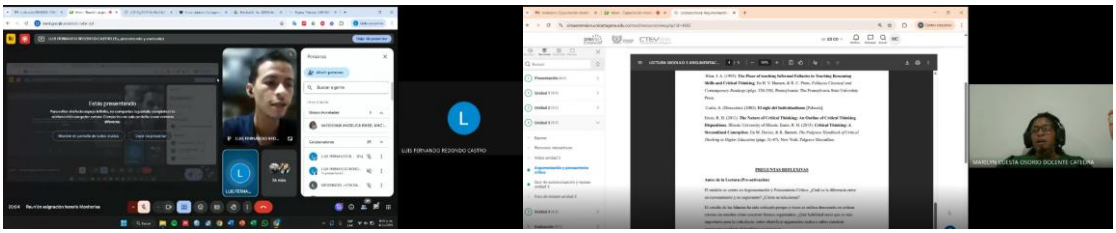
Capacitación a Monitores. Una vez seleccionados, los monitores recibieron capacitación técnica y pedagógica, orientada al desarrollo de competencias para la mediación académica, la tutoría, la orientación efectiva y el uso de herramientas digitales de apoyo.

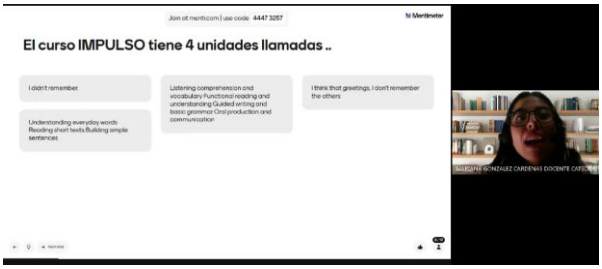
- Las sesiones incluyeron:

[3] El detalle de la convocatoria de monitores puede ser consultado en el siguiente enlace: https://www.unicartagena.edu.co/informacion-de-interes/otras-convocatorias/convocatorias-de-monitores-academicos/convocatorias-de-monitores-academicos-proyecto-impulso-resolucion-no-02634-de-2025

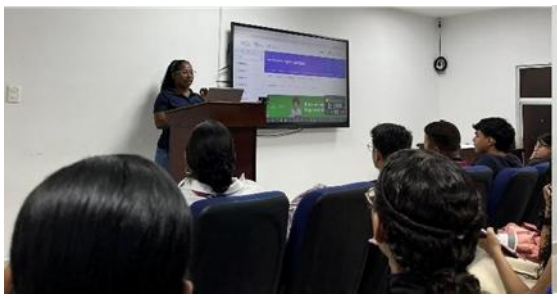
- Didácticas para el acompañamiento colaborativo
- Estrategias de nivelación en las competencias críticas
- Ética académica y buenas prácticas
- Manejo de las aulas en la plataforma SIMA
- Protocolos de seguimiento y reporte institucional

La capacitación fortaleció la capacidad instalada para acompañar de manera efectiva a los estudiantes.







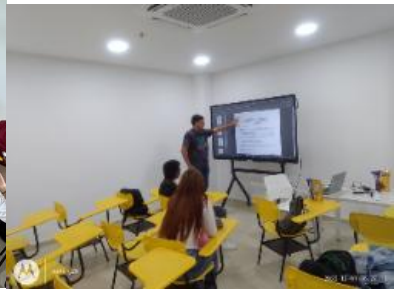



Monitorías Académicas. Las monitorías académicas se implementaron como una estrategia continua de acompañamiento personalizado y grupal, enfocada en reforzar las competencias de los estudiantes en las áreas priorizadas por el proyecto.

En estas sesiones se desarrollaron actividades prácticas, resolución de ejercicios, ejercicios de lectura crítica, retroalimentación permanente y orientación para fortalecer hábitos y técnicas de estudio. Las monitorías se realizaron tanto en espacios presenciales como en entornos virtuales, garantizando flexibilidad y mayor acceso para los estudiantes.

La monitorías tuvieron como apoyo dos herramientas: 1) las aulas virtuales y 2) las Salas IDEA.














Campaña de comunicación.

La Campaña de Comunicación “NIVELA2” tuvo como objetivo principal promover las monitorías académicas y el nuevo espacio Aulas IDEA. Inicialmente, se lanzó la convocatoria de monitores del 9 al 15 de octubre en las áreas de Lectoescritura, Lógico-Matemático e Inglés, utilizando carruseles y reels en redes sociales.

Posteriormente, se activó la promoción para que estudiantes se inscribieran a recibir apoyo académico. Una fase clave fue la campaña "Conoce a tu Monitor Académico", que consistió en historias o videos breves para humanizar el proyecto y generar confianza, programada para noviembre.

Finalmente, se planeó el diseño de souvenirs y un video final para documentar el impacto y los logros del proyecto.





INFORME ALERTAS TEMPRANAS DE DESERCIÓN

Proyecto Impulso - estudiantes certificados Periodo 2025-2

Vicerrectoría de Bienestar Universitario
Universidad de Cartagena

Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

OCTUBRE 2025

Tabla de CONTENIDO

04 Introducción

05 Alertas tempranas de deserción

05 Alertas académicas

08 Alertas económicas

10 Alertas familiares

12 Alertas psicosociales

15 Conclusiones y recomendaciones

16 Anexos

Introducción

La deserción en educación superior se define como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de obtener el título, descartando la posibilidad de reincorporación (Himmel, 2002). Este fenómeno es inherentemente complejo, ya que la decisión de abandonar una carrera está influenciada por factores multidimensionales (personales, económicos, académicos, etc.). Por esta razón, la prevención y el estudio de la deserción representan una tarea continua y compleja para las instituciones, que deben esforzarse por identificar las situaciones de riesgo que podrían conducir al abandono.

Ante este panorama, la Universidad de Cartagena trabaja sistemáticamente en la promoción de la permanencia académica, utilizando el software SIRE Virtual desde 2017. Esta plataforma está diseñada para identificar alertas tempranas de deserción y realizar un seguimiento focalizado, permitiendo a la institución diseñar estrategias de retención pertinentes. Una herramienta clave de este sistema es el módulo de caracterización estudiantil, una encuesta aplicada a estudiantes de primer semestre cuyo objetivo es identificar variables, rasgos o situaciones que amenazan su continuidad. Con base en este mecanismo, la Vicerrectoría de Bienestar Universitario impulsó la caracterización de los estudiantes beneficiarios del proyecto Impulso de la cohorte 2025-2 y se relacionan las respuestas de 274 estudiantes.

1.ADMINISTRACION DE EMPRESAS DISTANCIA - CARTAGENA	15
2.ADMINISTRACION DE EMPRESAS DISTANCIA - CERETÉ	3
3.ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	1
4.ADMINISTRACION FINANCIERA - CERETÉ	1
5.ADMINISTRACION FINANCIERA - MAGANGUÉ	2
6.ADMINISTRACION INDUSTRIAL - CARTAGENA	1
7.ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL - CERETÉ	30
8.BIOLOGIA	20
9.COMUNICACION SOCIAL	1
10.CONTADURIA PUBLICA DIURNA	1
11.HISTORIA	3
12.INGENIERIA CIVIL	21
13.INGENIERIA DE ALIMENTOS	1
14.INGENIERIA DE SISTEMAS - HORARIO NOCTURNO	1
15.INGENIERÍA DE SOFTWARE - CARTAGENA	8
16.INGENIERÍA DE SOFTWARE - MAGANGUÉ	1
17.INGENIERIA QUIMICA	1
18.LICENCIATURA EN EDUCACION CON ENFASIS EN CIENCIAS SOCIALES Y AMBIENTALES	1
19.LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	2
20.LINGUISTICA Y LITERATURA	2
21.MATEMATICAS	18
22.PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN LENGUAS EXTRANJERAS-MAGANGUE	40
23.QUIMICA	8
24.TECNICA PROFESIONAL EN OPERACION DE PROCESOS PETROQUIMICOS	1
25.TECNICO PROFESIONAL EN OPERACION TURISTICA - CARTAGENA	1
26.TECNICO PROFESIONAL EN OPERACION TURISTICA - SAN JUAN NEPOMUCENO	1
27.TECNOLOGÍA AGROINDUSTRIAL CERETÉ	25
28.TRABAJO SOCIAL	27
29.TRABAJO SOCIAL - CERETÉ	37

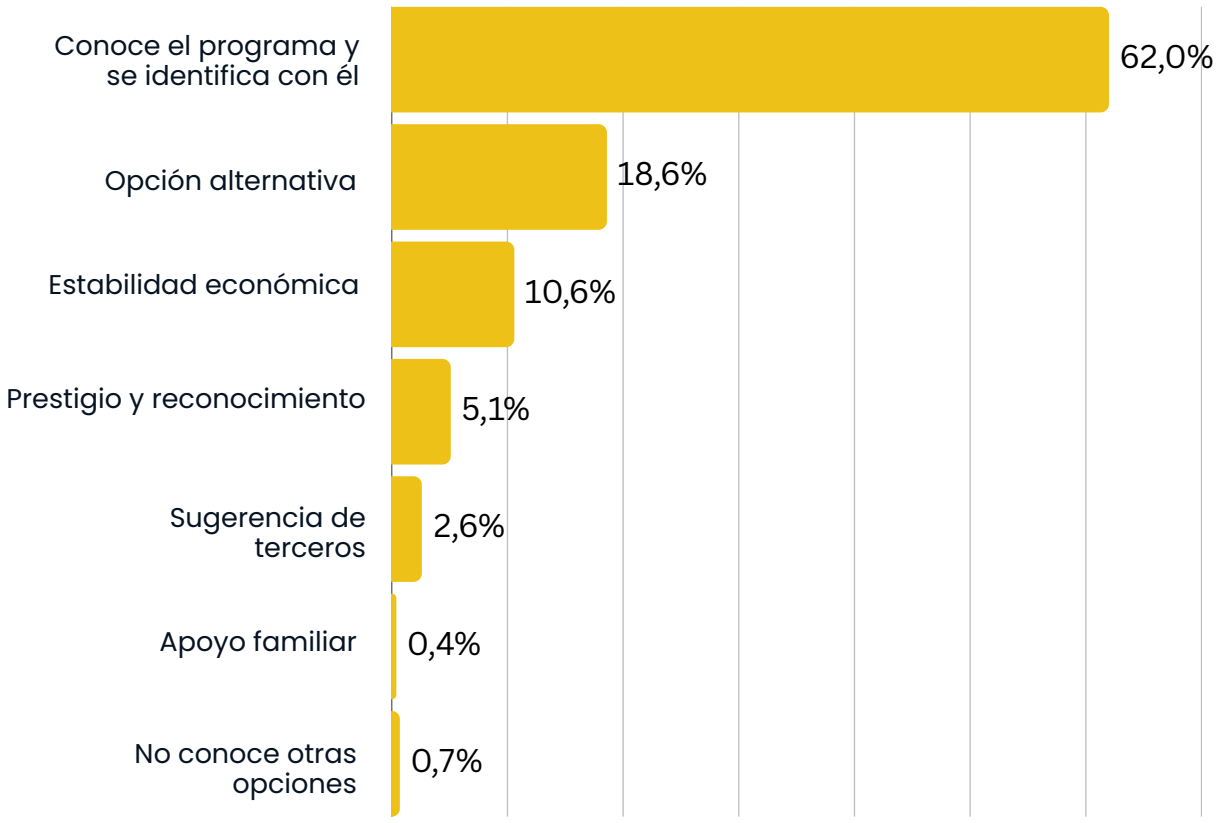
1. Alertas tempranas de deserción
1.1. Alertas académicas

La literatura en materia de deserción universitaria muestra que variables como la preparación académica del estudiante, la preferencia de la carrera y los conocimientos previos a la universidad son aspectos fundamentales que pueden definir la decisión de deserción o permanencia. Por esta razón, la encuesta de caracterización contiene un componente académico, dirigido a identificar los riesgos de índole académica, que pueden ocasionar la deserción estudiantil.

Inicialmente, en lo que respecta a la motivación y satisfacción con la elección de la carrera, la gran mayoría de los estudiantes manifestaron haber escogido la carrera porque la conocen y se ajusta a sus preferencias. Puntualmente, 170 estudiantes, equivalente al 62,0% de los caracterizados, indicaron que eligieron el programa académico que estudian porque lo conocen y porque sienten afinidad con él. En contraste, el porcentaje restante, eligió el programa sin tener conocimiento previo, y sin sentirse identificados con este. Algunos de estos últimos, eligieron la carrera como una opción alternativa a lo que realmente les hubiera gustado estudiar, otros lo hicieron porque consideran que es una profesión que les puede brindar estabilidad económica, o por otra razones como el prestigio y reconocimiento.

Esto indica que un 38,0% de los estudiantes caracterizados no se siente identificado con la carrera que eligieron, y esta no se ajusta a sus intereses y preferencias. Estos estudiantes requieren de un seguimiento y apoyo en el proceso de integración con el programa, a fin de que se permanezcan en sus estudios.

Gráfico 1. Motivación para la elección de la carrera

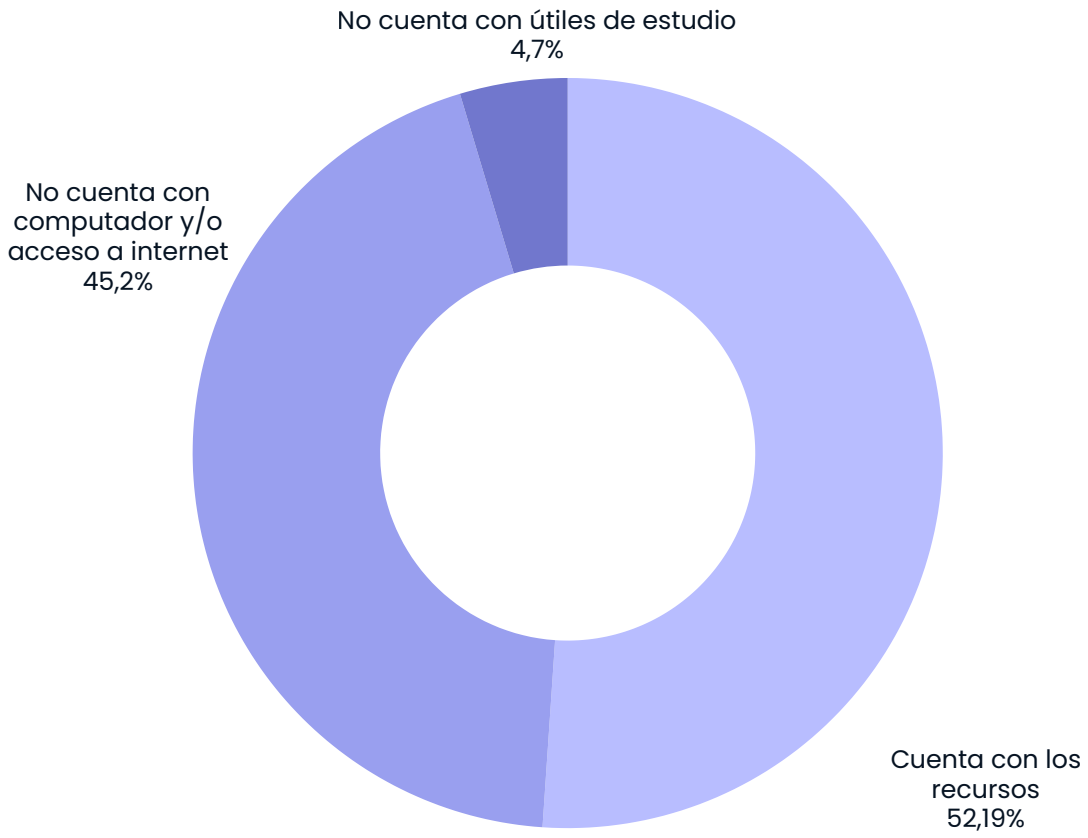


Fuente: Elaboración propia

En relación a las condiciones de estudio, se consultó por las características de los espacios destinados a ellos y las herramientas necesarias para realizar las labores académicas. Los resultados mostraron que, en términos generales la mayoría de los estudiantes cuentan con espacios aptos para estudiar en casa, definidos como tranquilos, agradables, productivos y organizados.

Por otra parte, se halló que la mayoría de los estudiantes (52,1%) cuentan con los recursos necesarios para estudiar en casa. No obstante, existe un 45,2% que no cuentan con computador y/o acceso a internet en casa y, un 4,7% indicó que no cuenta con los útiles de estudio que se requieren para desarrollar las obligaciones académicas. Por las razones anteriores, y partiendo de que las condiciones de estudio son un aspecto clave en la permanencia del estudiante, y especialmente, el acceso a un equipo de cómputo es necesario para las actividades académicas de la carrera, conviene implementar acciones desde el programa académico, orientadas a brindar apoyo a estos estudiantes, de tal manera que se pueda realizar una mejora de sus condiciones de estudio.

Gráfico 2. Recursos para estudiar en casa

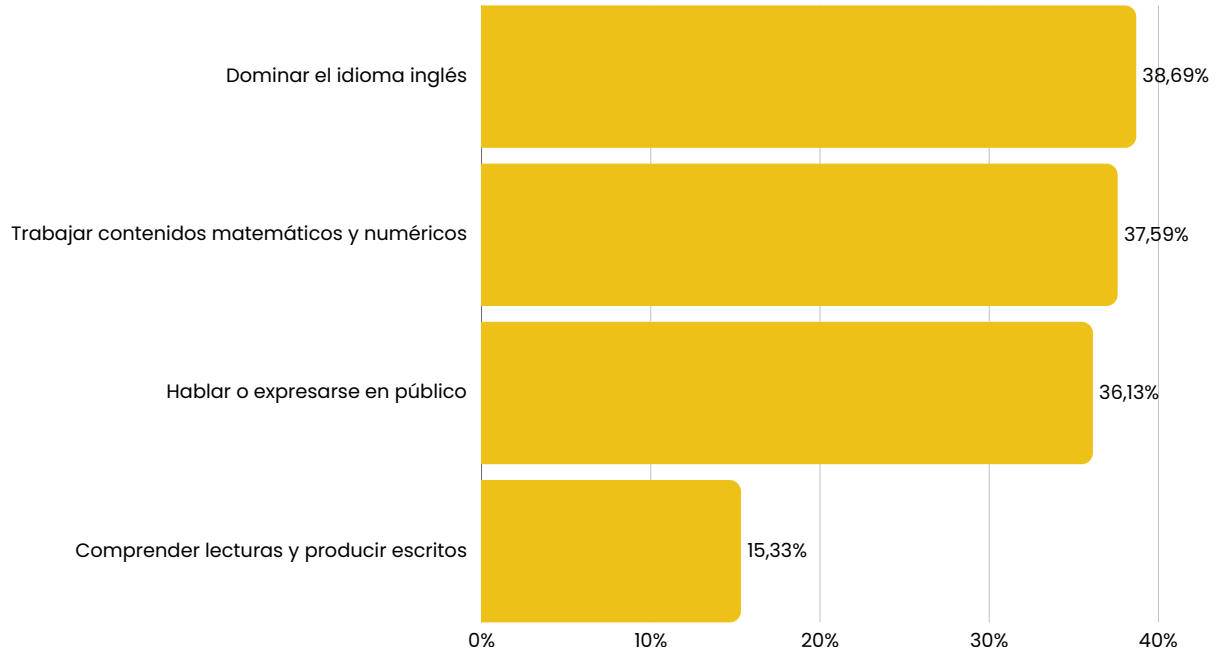


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las habilidades relacionadas con el desempeño académico, el análisis reveló que la principal dificultad de los estudiantes del proyecto Impulso tiene que ver con el dominio del idioma Inglés (38,6%). Asimismo, un número considerable de estudiantes, el 37,5% tienen inconvenientes para trabajar con contenidos matemáticos y un 36,13% tiene dificultades para hablar o expresarse en público. La deficiencia en alguna o varias de estas habilidades puede impedir el éxito académico de un estudiante y, por lo tanto, estas necesidades requieren atención prioritaria.

Las respuestas obtenidas en esta pregunta, fueron el insumo para la asignación de los estudiantes en los distintos módulos del proyecto Impulso.

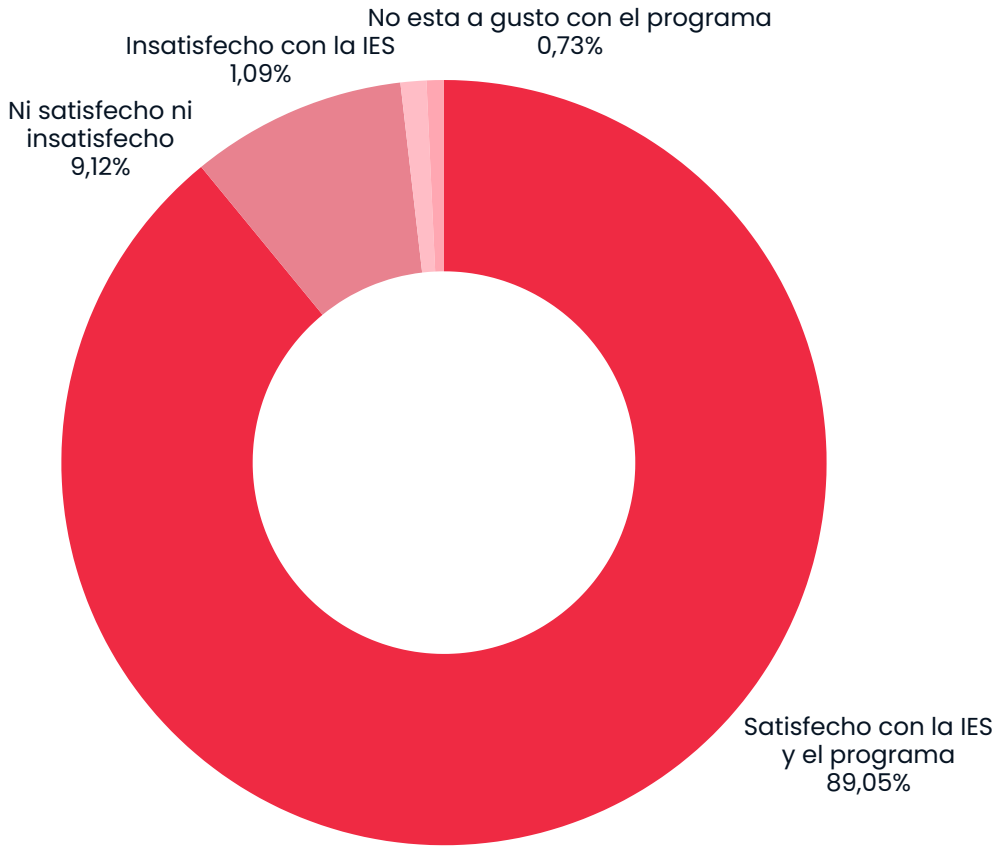
Gráfico 3. Habilidades académicas que representan dificultades para los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se halló una alta satisfacción de los estudiantes del proyecto Impulso con el programa académico y la universidad en general. Específicamente, el 89,05% de los estudiantes manifestó sentirse satisfecho con la carrera y la institución. Sin embargo, un 10,95% reportó algún nivel de insatisfacción: algunos indicaron que no están satisfechos ni insatisfechos; otro no se sienten a gusto con el programa y otros con la institución.

Gráfico 4. Satisfacción con la elección de carrera y de universidad



Fuente: Elaboración propia

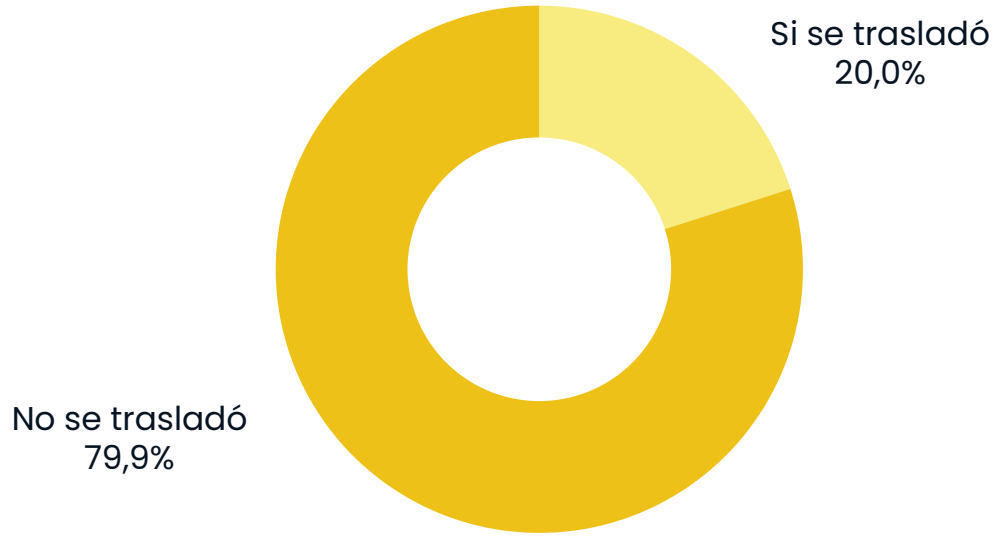
El análisis del componente académico de la encuesta revela que, en términos generales, la mayoría de los estudiantes beneficiarios del proyecto Impulso se sienten satisfechos con la carrera y con la universidad; la mayoría de ellos, escogieron el programa porque lo conocen y se ajusta sus intereses. Por otra parte, se encontró que una parte importante de los caracterizados no cuenta con los recursos para cumplir con sus obligaciones académicas, por lo cual es necesario que desde la dirección del programa se gestionen apoyos para este grupo. Por último, los resultados muestran la necesidad de fortalecer las habilidades de los estudiantes en áreas como inglés, expresión oral y las matemáticas

1.2. Alertas económicas

Los autores en materia de deserción, consideran la vulnerabilidad social y económica como uno de los factores individuales que más influye en el abandono de la formación académica. Los costos asociados a la educación superior, tales como matrícula, materiales didácticos y gastos de manutención, representan una barrera importante para aquellos estudiantes provenientes de contextos desfavorecidos. Por esta razón, el componente económico está incluido dentro de la encuesta de caracterización con el fin de identificar las situaciones de vulnerabilidad económica.

Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los estudiantes no tuvo que cambiar de lugar de residencia para estudiar sus estudios. El porcentaje de estudiantes que si se trasladó para ello es del 20,07%. Ante esto, es conveniente realizar una labor de acompañamiento con los estudiantes que se vieron obligados a cambiar de sitio de residencia, que permita identificar su proceso de adaptación, con el fin de evitar inconvenientes de tipo personales que afecten el rendimiento y que puedan desencadenar una decisión de deserción.

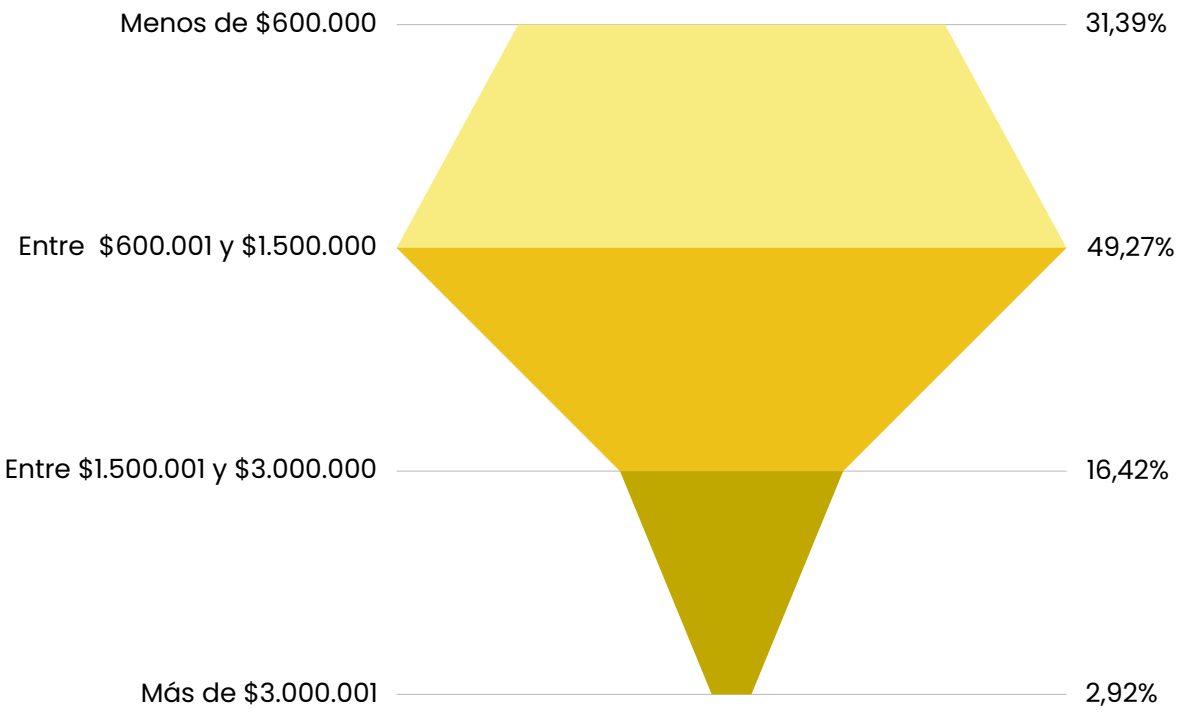
Gráfico 5. Traslado de ciudad para cursar estudios superiores



Fuente: Elaboración propia

Los datos sobre los ingresos familiares de los beneficiarios del proyecto Impulso indican una predominancia de estratos socioeconómicos medios-bajos. Los datos muestran una concentración significativa de familias (49,2%) en los rangos de ingresos medios ($600.001 - $1.500.000), lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes de este programa provienen de hogares de clase media. Seguidamente, un 31,39% de los estudiantes pertenecen a familias cuyos ingresos mensuales son inferiores a $600.000, es decir, que pertenecen a hogares con vulnerabilidad económica. En contraste, un porcentaje mas pequeño de las respuestas (19,34%) corresponden a estudiantes con ingresos medios-altos. El grafico muestra que la mayor concentración de los datos se dirige a los ingresos bajos, es decir, que la mayoría de los estudiantes presentan dificultades de tipo económica.

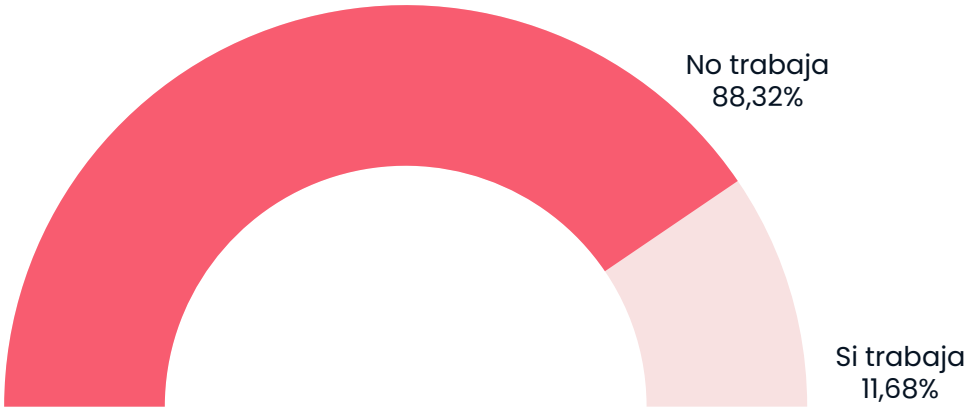
Gráfico 6. Ingreso económico aproximado del grupo familiar



Fuente: Elaboración propia

En lo referente a la ocupación socioeconómica de los estudiantes, la encuesta reveló que la mayoría de los estudiantes (88,3%) no trabajan.

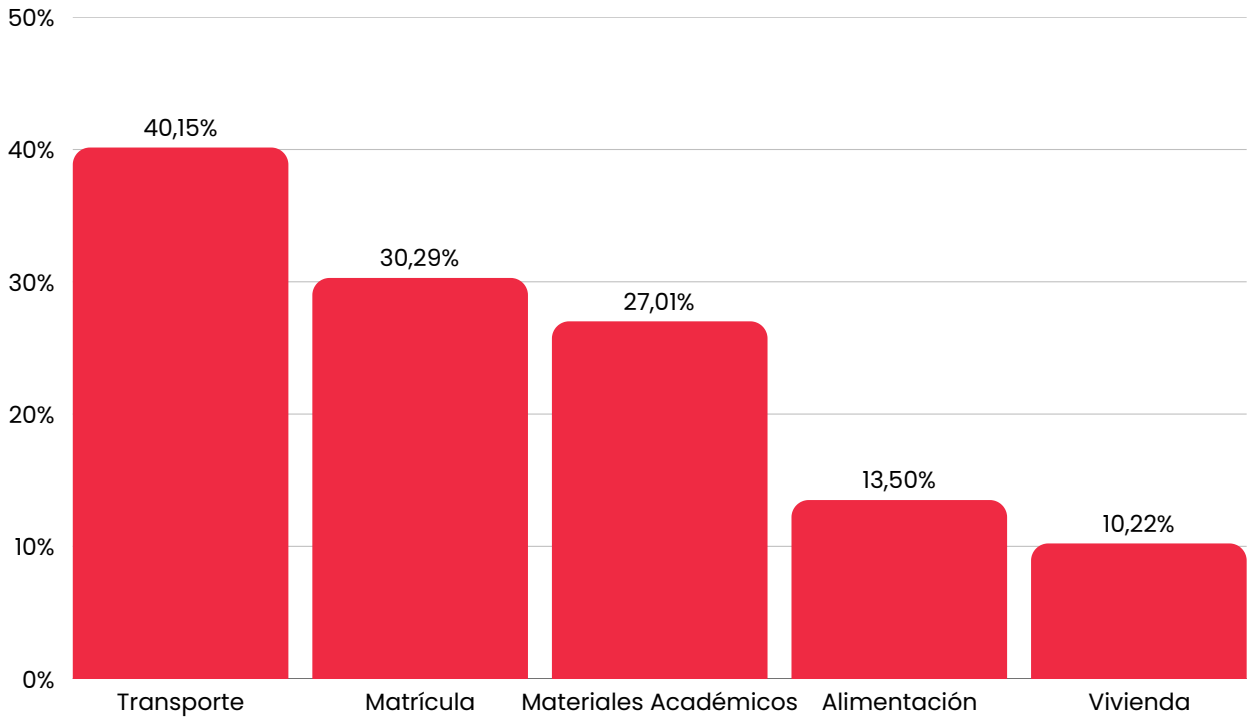
Gráfico 7. Ocupación socioeconómica



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, de acuerdo a los resultados de la encuesta, la mayoría de los estudiantes (70,8%) no cuenta con los recursos suficientes para costear su experiencia universitaria. Entre los estudiantes con dificultades, el transporte es el gasto que genera mayores problemas para ser cubierto, seguido de cerca por la matrícula y, en tercer lugar, los materiales académicos. Reconocer estos obstáculos es crucial, ya que su persistencia puede limitar la capacidad de los estudiantes para dedicarse a sus estudios e incrementar el peligro de abandono de la carrera.

Gráfico 8. Gastos universitarios que los estudiantes no están en capacidad de cubrir



Fuente: Elaboración propia

Asimismo, la encuesta permitió identificar que el 9,1% de los estudiantes tienen hijos. Finalmente, dentro del aspecto socioeconómicos se encontró que la mayoría de los estudiantes viven en sectores que se caracterizan por ambientes de violencia y delincuencia severa.

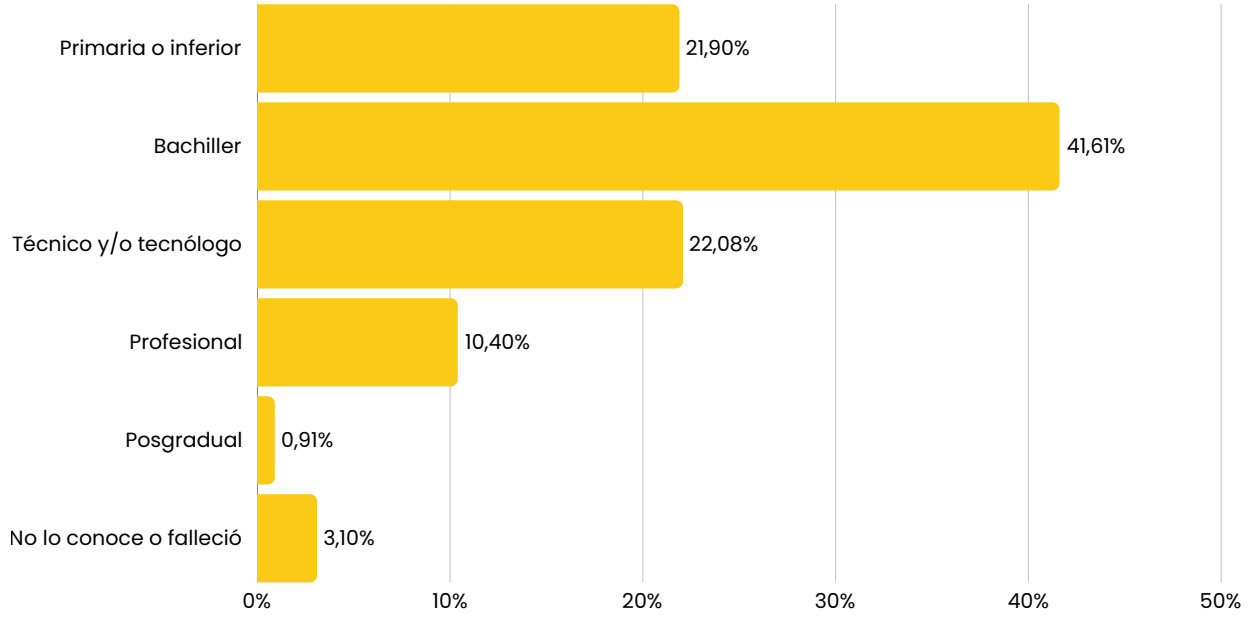
Por lo anterior, en lo que corresponde al componente económico de la caracterización, se concluye que en su mayoría los estudiantes pertenecen a hogares con ingresos económicos medios. Por esta razón se hace necesario determinar acciones de apoyo para el grupo de estudiantes en condición de vulnerabilidad económica.

1.3. Alertas familiares

El apoyo y la influencia del núcleo familiar de un individuo es considerado, por los autores en materia de deserción, como una variable que influye en la decisión de permanencia o abandono de un estudiante, en tanto los miembros de la familia tales como padre y madre, son determinantes para generar motivación y soporte en el proceso de aprendizaje del estudiante. Por esta razón, el componente familiar es contemplado en la encuesta de caracterización.

El análisis del nivel educativo de los padres de los estudiantes del proyecto Impulso se halló que la mayoría (41,61%) de estos tienen padres cuyo mayor nivel de educación es el Bachiller. En segundo lugar de ubica la formación técnica o tecnóloga y en tercer lugar la primaria. El porcentaje de estudiantes que cuentan con padres profesionales es del 11,31%. Esto indica que la mayor parte de estos estudiantes tiene padres con bajo nivel de escolaridad.

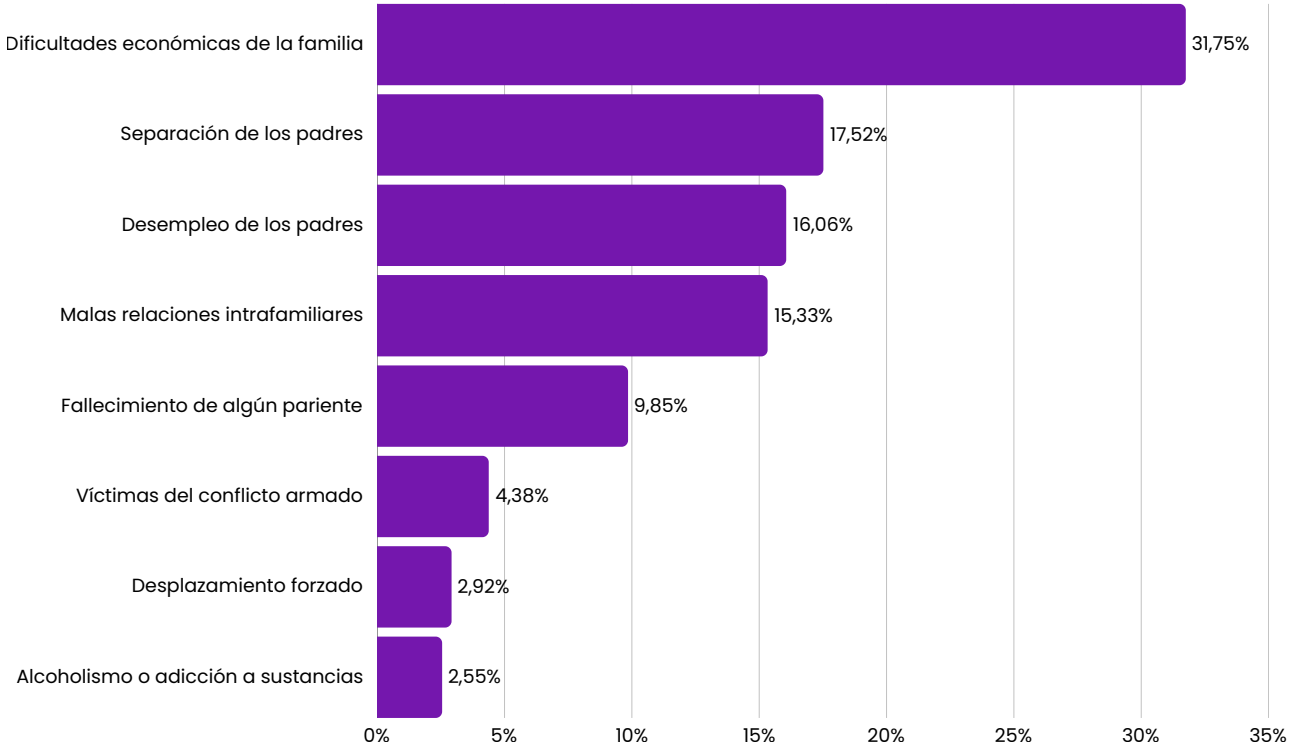
Gráfico 9. Nivel de escolaridad de los padres



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la dinámica familiar, la encuesta de caracterización consulta a los estudiantes por diversas situaciones que ocurren al interior de su núcleo familiar. El 54,01% de los estudiantes han atravesado por dificultades de variada naturaleza. La situación más común esta relacionada con las dificultades académicas, seguido de la separación de los padres; y las malas relaciones intrafamiliares. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar el contexto familiar al momento de diseñar estrategias de acompañamiento académico y psicosocial.

Gráfico 10. Situaciones negativas al interior del núcleo familiar



Fuente: Elaboración propia

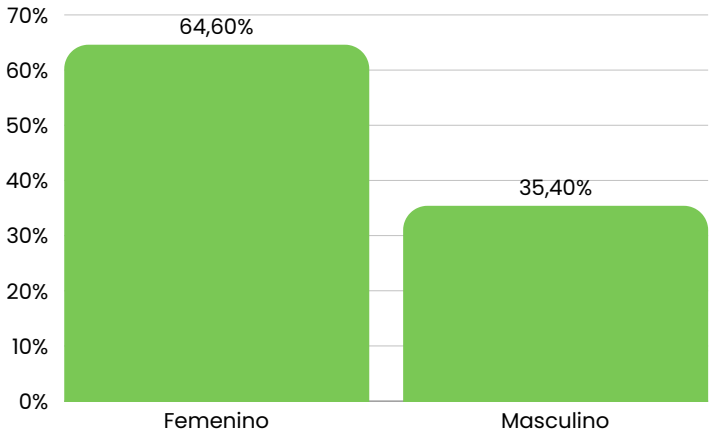
De manera general, el componente familiar de la encuesta de caracterización permitió identificar que la población estudiantil del proyecto Impulso pertenece a familias con bajos niveles de formación académica. Adicionalmente, se observa que, al interior de las familias, ocurren situaciones negativas que pueden afectar en la permanencia de los estudiantes. Por esta razón, se hace necesario contemplar el trasfondo familiar de los estudiantes en el proceso de diseño de estrategias de retención.

1.3. Alertas psicosociales

Una de las corrientes teóricas que se ha encargado de analizar el fenómeno de la deserción es el enfoque psicológico. Este enfoque sostiene que las creencias, actitudes y rasgos de personalidad de un individuo influyen significativamente en su comportamiento y por lo tanto, influyen en la decisión de desertar o permanecer en los estudios superiores. Por esta razón, la encuesta de caracterización contiene un componente psicosocial que busca identificar las características actitudinales en los estudiantes que pueden presentar riesgos para su permanencia y graduación.

Los resultados de la caracterización mostraron que la población de beneficiarios del proyecto Impulso está conformada en su mayoría (64,60%) por mujeres.

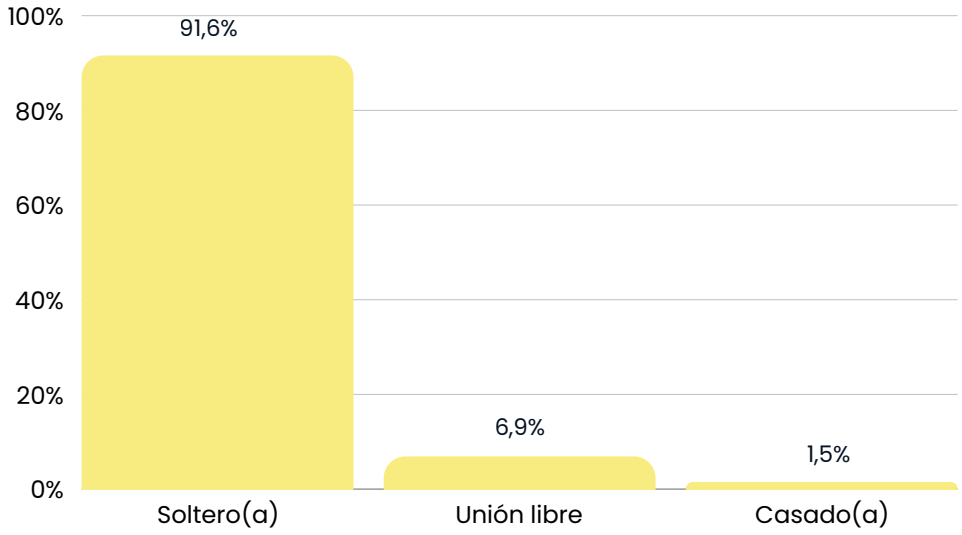
Gráfico 11. Género



Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta al estado civil de los estudiantes se identificó una clara predominancia de la soltería, con un 89,3% de los participantes. Seguidamente, el 6,6% de los estudiantes manifestaron encontrarse en unión libre y un 3,4% se encuentra casado.

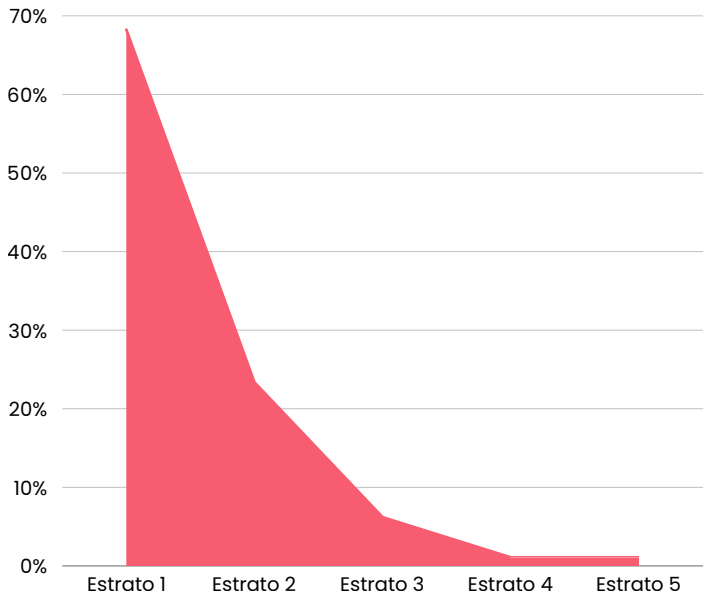
Gráfico 12. Estado civil



Fuente: Elaboración propia

Los datos sobre la estratificación económica de los beneficiarios del proyecto Impulso, mostró que la mayoría de los estudiantes de ubican en los estratos 1 y 2. Puntualmente, un poco más de la mitad de los estudiantes (68,25%) afirmaron pertenecer al estrato 1 y un representativo 23,36% pertenece al estrato 2. El porcentaje restante pertenecen a los estratos 3,4, y 5.

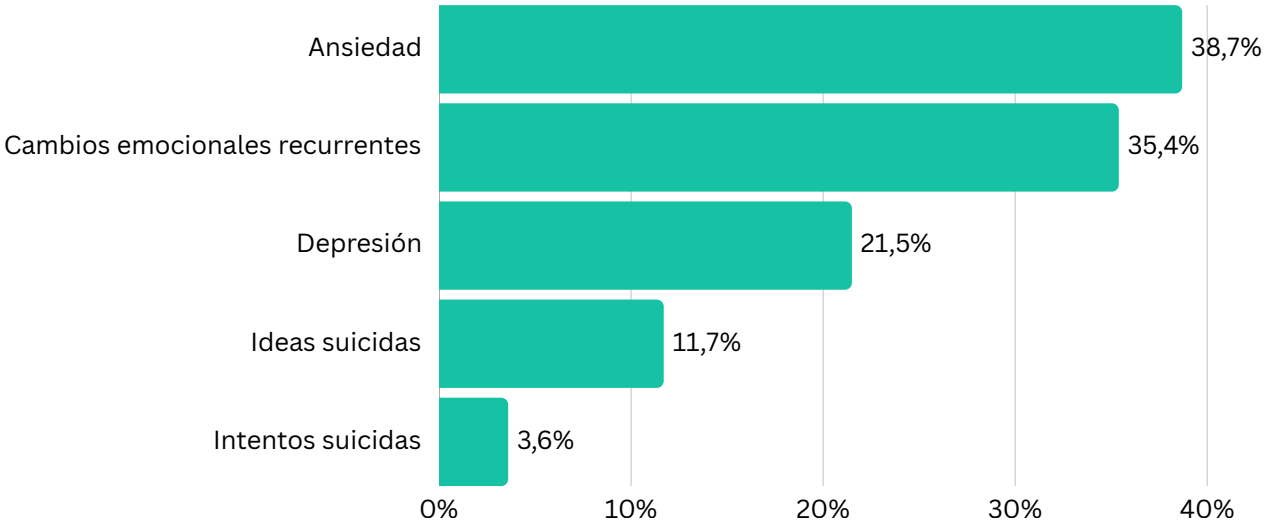
Gráfico 14. Estrato socioeconómico



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente y en referencia a la salud mental de los estudiantes, se encontró que el 56,9% de los estudiantes han experimentado trastornos mentales o presentado algún comportamiento que coloca en riesgo su bienestar. Los estudiantes manifestaron haber sufrido de problemas como ansiedad, depresión y cambios emocionales recurrentes. De manera concreta, 17 estudiantes han sido diagnosticados con ansiedad, dos (2) con depresión, tres (3) con trastorno bipolar y uno (1) con esquizofrenia.

Gráfico 15. Salud mental



Fuente: Elaboración propia

2. Conclusiones y recomendaciones

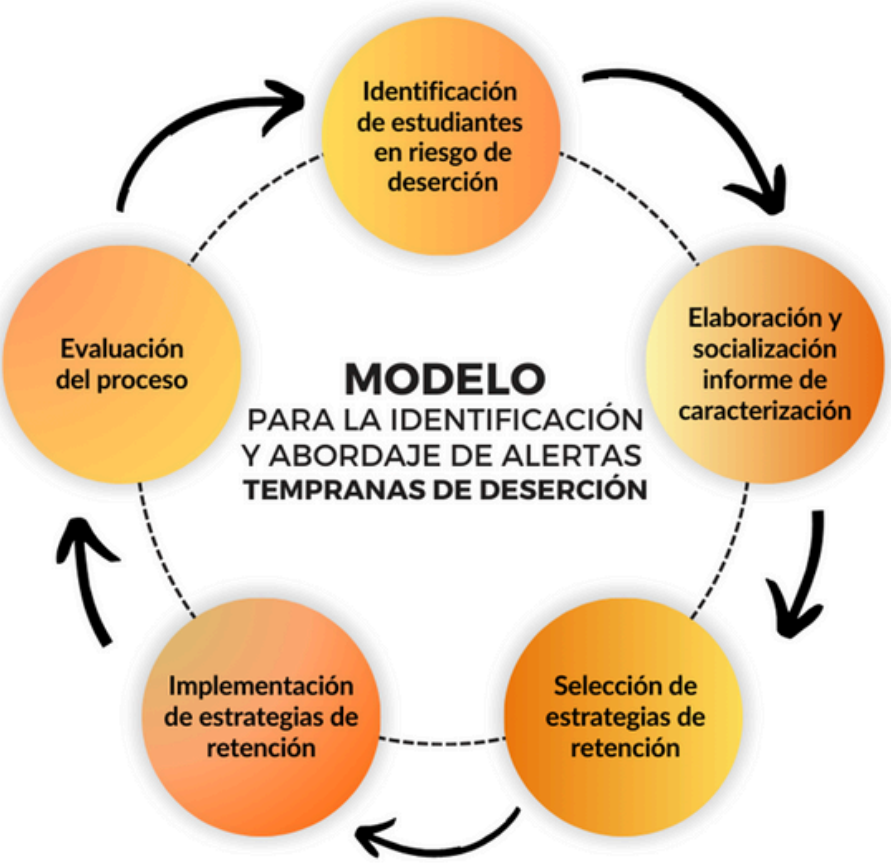
Partiendo de la información anterior, se plantean las siguientes conclusiones:

- Los resultados del estudio revelan que, en general, la mayoría de los beneficiarios del proyecto Impulso han elegido la carrera de manera consciente. No obstante, se identifica un grupo de estudiantes que expresan un bajo nivel de conocimiento previo sobre el programa y una menor satisfacción con su elección. Ante esta situación, se recomienda que el programa académico implemente acciones estratégicas orientadas a fortalecer la comunicación y el acercamiento con este segmento de estudiantes, con el objetivo de promover una mayor identificación con la carrera y sus perspectivas profesionales.
- A pesar de que la mayoría de los estudiantes cuenta con los recursos para costear su vida universitaria, existe un porcentaje de estudiantes que carecen de elementos como el computador y el acceso a internet. Por esta razón, se sugiere al programa, colocar a disposición de los estudiantes los espacios que dispone la institución para el estudio: salas de informática y biblioteca.
- Un porcentaje importante de los estudiantes tiene dificultades para dominar el idioma inglés, por lo tanto, deben ser intervenidos para lograr el fortalecimiento de esta competencia.
- Un porcentaje representativo de los estudiantes presenta dificultades para trabajar con contenidos matemáticos y numéricos, que también deben ser intervenidos en este área.
- Los estudiantes manifestaron haber sufrido ansiedad, depresión, cambios emocionales, entre otros, serán remitidos a la Sección de Asesoría Psicológica para la intervención.
- Algunos estudiantes manifestaron presentar trastornos de alimentación. Se sugiere al programa coordinar la intervención de estos estudiantes con la Sección de Salud y Seguridad Laboral.

Anexos

Modelo de identificación y abordaje de alertas tempranas de deserción

La implementación del modelo para la identificación y abordaje de alertas tempranas de deserción, implica la realización de cinco pasos, a saber: identificación de estudiantes en riesgo de deserción, elaboración y socialización de un informe de caracterización, selección de las estrategias de retención, implementación de las estrategias y finalmente, evaluación del proceso.





GRACIAS

- Sistema Institucionales de Retención Estudiantil
- Acompañamiento para la permanencia