UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Proyecto IMPULSO: Potencia tu Presente, Construye tu Futuro
Convenio Ministerio de Educación Nacional – Universidad de Cartagena

Entregable. Porcentaje de estudiantes beneficiados con el proyecto IMPULSO que reportan satisfacción global con el proceso formativo.

Descripción del entregable. Sen entrega: Un (1) informe de análisis de satisfacción del proyecto IMPULSO que incluya (i) metodología, (ii) tasas de respuesta, (iii) resultados globales por segmento, (iv) conclusiones y recomendaciones.

Cálculo.

Actividad	**Etapa**	**Avance parcial**
Evaluación de la satisfacción de los beneficiarios de	Evaluar y retroalimentar el impacto de las estrategias implementadas durante el periodo académico, identificando áreas de mejora para optimizar los procesos de nivelación y favorecer la permanencia $Avance = \left(\frac{\text{Número de estudiantes beneficiados que reportan satisfacción global}}{Número\ total\ de\ estudiantes\ beneficiados}\right) * 100$	100%
	Avance acumulado	**100%**

Resumen. La evaluación de satisfacción administrada a los beneficiarios del Proyecto Impulso arrojó resultados altamente positivos, validando la pertinencia y la calidad de la estrategia de monitorias. Del total de 473 estudiantes beneficiarios, 283 manifestaron satisfacción global con el programa, lo que representa un indicador de éxito del 60% de la población objetivo.

Los hallazgos clave incluyen:

- Alta Relevancia: El 94.93% de los encuestados consideró que las monitorias son una estrategia relevante o muy relevante para su formación académica, confirmando la necesidad del servicio.
- Excelente Desempeño de Monitores: El rol de los monitores recibió una calificación excepcionalmente alta, con un 77.03% otorgando la máxima puntuación y un 18.58% la segunda más alta. Este resultado, sumado a la

ausencia de respuestas negativas, certifica la alta competencia, el conocimiento y la capacidad pedagógica del equipo de monitores.

- Aceptación Tecnológica: El 90.54% de los estudiantes expresó satisfacción con la plataforma SIMA Extensión, demostrando que el entorno virtual fue funcional y cumplió con las expectativas del proyecto.
- Conclusión Global: La satisfacción general del programa se situó en un 95.6% (sumando satisfechos y muy satisfechos), posicionando al Proyecto Impulso como un modelo institucional exitoso en la intervención académica temprana y un pilar fundamental para el apoyo a la permanencia estudiantil.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROYECTO IMPUSLO

AÑO 2025



Generalidades

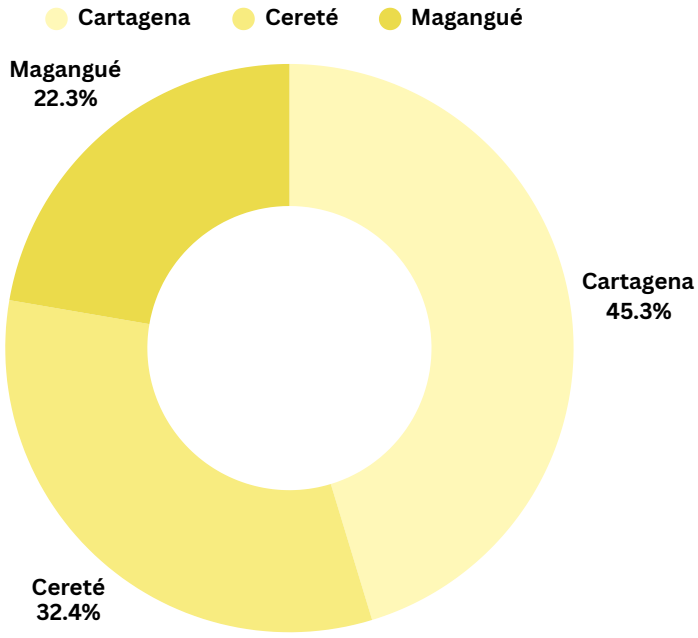
El Proyecto Impulso, implementado como estrategia de refuerzo y nivelación para el fortalecimiento de las competencias académicas, benefició a una población total de 473 estudiantes que completaron satisfactoriamente al menos un curso de los módulos ofertados. Para medir la percepción y la calidad del servicio de monitoria ofrecido, se administró un instrumento de evaluación de satisfacción a esta población de beneficiarios.

Se obtuvieron 296 respuestas válidas, lo que representa una robusta tasa de participación del 63% sobre el total de la población objetivo. Dicho instrumento consta de cuatro (4) interrogantes estructurados mediante la escala de medición Likert de cinco (5) opciones, donde el valor 1 corresponde a "Insatisfecho" y el valor 5 a "Muy Satisfecho". A continuación, se presenta el análisis detallado de los resultados consolidados por cada ítem.

1. Lugar de la monitoria

La mayoría de los encuestados (45,3%) que calificaron el programa pertenecen a programas académicos que se ofertan en la ciudad de Cartagena; seguido del 32,4% que se encuentra en Cereté; y el porcentaje restante pertenece al Centro Tutorial Magangué.

Gráfico 1. Lugar de la monitoria

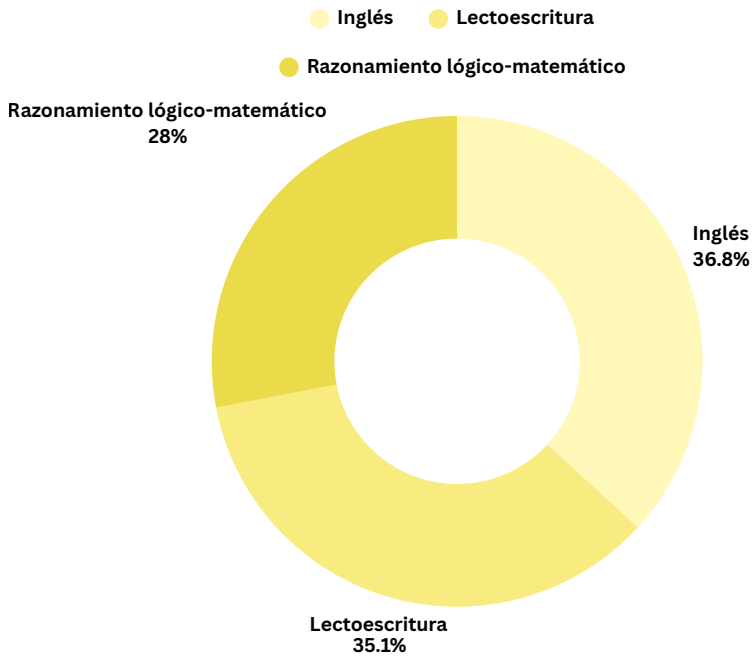


Fuente: Elaboración propia

2. Área de la monitoria

La mayoría de los encuestados (36,8%) que calificaron el programa recibieron monitorias en el área de inglés; seguido de lectoescritura y luego razonamiento lógico matemático.

Gráfico 2. Área de la monitoria

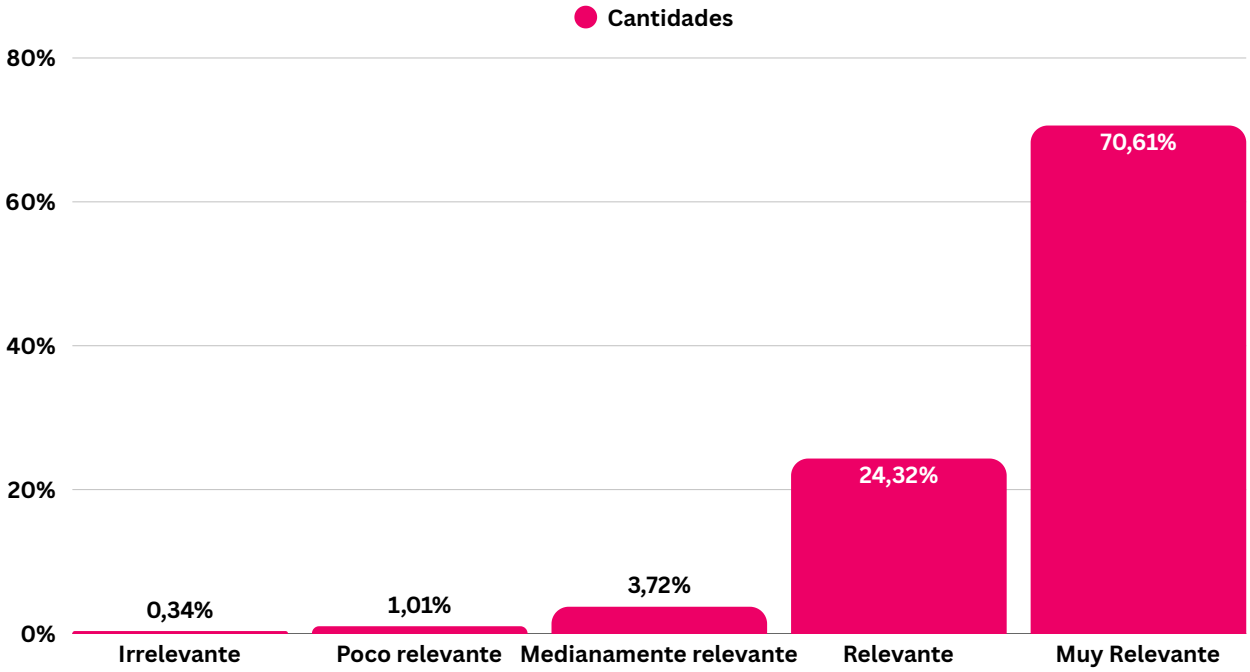


Fuente: Elaboración propia

3. Relevancia de las monitorias

La mayoría de los encuestados, específicamente el 94,93% de los encuestados - equivalente a 281 estudiantes consideran que las monitorias son relevantes y muy relevantes, es decir que tienen un papel importante para su proceso de formación académica. Por el contrario, el 1,35% considera que las monitorias son irrelevantes.,

Gráfico 3. Relevancia de la monitoria

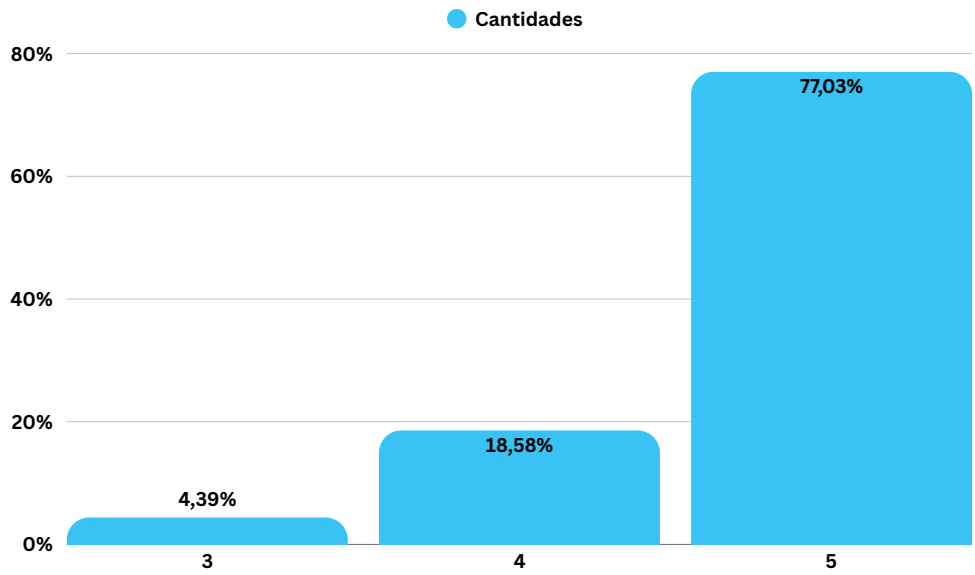


Fuente: Elaboración propia

4. Claridad, conocimiento y capacidad del monitor.

Por otra parte, la gran mayoría de los beneficiarios calificó de manera positiva a los monitores. Puntualmente, el 77,03% de los encuestados evaluó con la máxima puntuación este aspecto, lo que significa que consideran que los monitores poseen un buen nivel de conocimiento de su área, fueron claros al transmitir ese conocimiento y tienen una buena capacidad para ejercer su rol. Seguidamente el 18,58% los calificó con un nivel 4, que es el segundo nivel mas alto y el porcentaje restante con una calificación en términos medios. No se recibieron respuestas negativas, lo que indica que los monitores seleccionados eran competentes para desempeñar su labor.

Gráfico 4. Claridad, conocimiento y capacidad del monitor

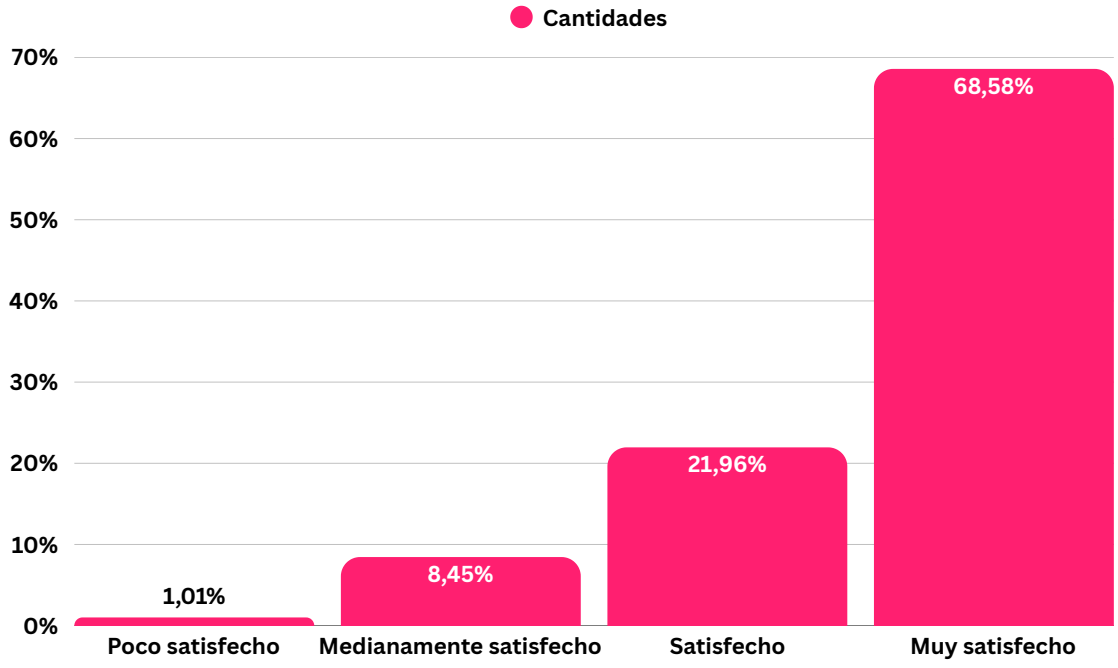


Fuente: Elaboración propia

4. Satisfacción con la plataforma SIMA extensión

La mayoría de los encuestados, específicamente el 90,54% de los encuestados manifestaron satisfacción con la plataforma SIMA extensión, lo que significa que la plataforma cumplió con las expectativas de los estudiantes y era útil para desarrollar su objetivo en medio del proyecto.

Gráfico 5. Satisfacción con la plataforma SIMA extensión

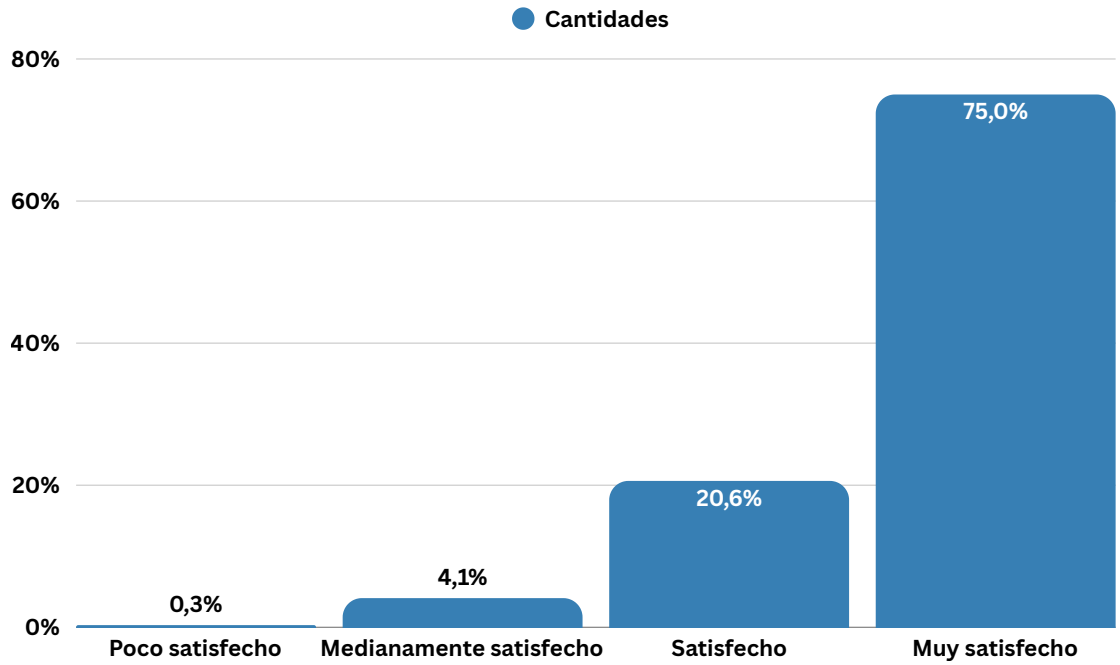


Fuente: Elaboración propia

5. Satisfacción general con las monitorias

La mayoría de los encuestados, puntualmente, el 95,6% de los encuestados, lo que equivale a 283 estudiantes manifestaron satisfacción con el programa de monitorias. Un 4,1% se encuentra medianamente satisfecho y un 0,3% expresó estar poco satisfecho. No se recibieron respuestas de insatisfacción total.

Gráfico 6. Satisfacción general con las monitorias



Fuente: Elaboración propia

5. Conclusiones

Los resultados de la evaluación de satisfacción reafirman el éxito y la pertinencia del Proyecto Impulso como estrategia de fortalecimiento académico. Del total de 473 beneficiarios, 283 estudiantes manifestaron satisfacción global con el programa de monitorias, lo que se traduce en un 60% de la población total, superando las expectativas operacionales y demostrando una alta aceptación

La gran mayoría de los encuestados (94.93%) consideró que las monitorias son relevantes o muy relevantes para su proceso de formación, lo cual valida la necesidad de mantener y escalar este tipo de acompañamiento académico dentro de la institución. La calificación del rol del monitor fue excepcionalmente alta. Un 77.03% de los beneficiarios otorgó la máxima puntuación (Nivel 5), y un 18.58% el segundo nivel más alto (Nivel 4). La ausencia total de respuestas negativas en este apartado confirma que los monitores seleccionados poseían el nivel de conocimiento, la claridad en la transmisión de conceptos y la capacidad pedagógica necesaria para desempeñar exitosamente su labor. Esto indica que los monitores son una fortaleza marcada del proyecto.

Con un 90.54% de los encuestados manifestando satisfacción, se concluye que la plataforma SIMA Extensión cumplió con las expectativas tecnológicas y funcionales de los estudiantes, sirviendo como un canal útil y eficiente para el desarrollo de los cursos y el apoyo a las monitorias. La satisfacción general del programa alcanzó un 95.6% (283 estudiantes), con un porcentaje mínimo de insatisfacción (0.3%), lo que posiciona al Proyecto Impulso como un modelo institucional exitoso en la intervención académica.

6. Recomendaciones

Con base en la alta tasa de aceptación y el impacto positivo documentado, se emiten las siguientes recomendaciones para la sostenibilidad y el escalamiento del Proyecto Impulso:

1. Institucionalización del Modelo: Dada la clara relevancia percibida por los estudiantes (94.93%), se recomienda explorar la institucionalización permanente del programa de monitorias académicas, asegurando la asignación de recursos y la continuidad operativa más allá de la vigencia del convenio con el MEN.

2. Aprovechamiento de Talento Humano: Se sugiere crear un banco de elegibles con los monitores que obtuvieron la máxima puntuación de satisfacción (77.03%) para ser considerados prioritariamente en futuras convocatorias de monitoria o de apoyo académico.

3. Integración de Plataforma: Mantener y fortalecer la plataforma SIMA Extensión como el entorno virtual de apoyo, explorando funcionalidades que permitan integrar directamente el contenido de los módulos con las monitorias presenciales para optimizar la experiencia del usuario y capitalizar el 90.54% de satisfacción.

4. Promoción de Resultados: Utilizar el indicador de alta satisfacción (60% de la población total) y el nulo índice de insatisfacción total como argumento clave en la promoción de la importancia del proyecto ante la comunidad académica y ante futuros organismos financiadores.