| sysman | DETALLE DE SERVICIOS EJECUTADOS | CODIGO: | FM_328 |
|---|---|---|---|
| | | VERSION: | 0 |
| | | FECHA: | 20/11/2023 |

**ASOCIACION DE MUNICIPIOS DE SABANA CENTRO**

**TICKETS CERRADOS DEL 30/01/2026 A10/01/2026**

**GESTIÓN DE INCIDENCIAS N2**

| Ticket | Asunto | Módulo | Nombre de solicitante | Fecha Cerrado | Código de Cierre |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 821 324 | APOYO INFORMES SIA | FINANCIERA > CONTABILIDAD > CONFIGURAR DATOS BASICOS | Carlos Ortiz | 06-02-2026 16:38 | Cierre por Duplicidad |
| 7 820 659 | NO PERMITE IMPRIMIR UNA DEVOLUCION DE ELEMENTOS | ADMINISTRATIVA > ALMACEN > ACTUALIZAR VIDA UTIL DE INMUEBLES | ALEXANDER MARTINEZ | 04-02-2026 21:09 | Cierre por solicitud del cliente |
| 7 820 623 | ERRORES EN ARCHIVO DE SEGURIDAD SOCIAL | ADMINISTRATIVA > NOMINA > CONFIGURAR DATOS BASICOS | Carlos Ortiz | 03-02-2026 20:55 | Cierre por solicitud del cliente |
| 7 819 826 | INCONVENIENTES AL REALIZAR UNOS TRASLADOS DE INVENTARIOS | ADMINISTRATIVA > ALMACEN > CONFIGURAR DATOS BASICOS | ALEXANDER MARTINEZ | 19-01-2026 20:06 | CONOCIMIENTO - Cambio de funcional |
| 7 817 275 | ERROR AL REALIZAR UNA SALIDA | ADMINISTRATIVA > ALMACEN > ACTUALIZAR RESPONSABLES DE INMUEBLES | ALEXANDER MARTINEZ | 16-01-2026 02:51 | PRODUCTO - FALLA - AplicaciÃ³n |
| 7 819 572 | ERROR EN CARGA MASIVA DE APROPIACIONES (WEB) | FINANCIERA > CONTABILIDAD > CONFIGURAR DATOS BASICOS | Carlos Ortiz | 16-01-2026 02:51 | CONOCIMIENTO - Cambio de funcional |
| 7 819 364 | BLOQUEO EN EGRESO CON CUENTA PUENTE DE ALMACÃ‰N | ADMINISTRATIVA > NOMINA > CONFIGURAR DATOS BASICOS | Carlos Ortiz | 13-01-2026 18:55 | CONOCIMIENTO - Cambio de funcional |
| 7 819 626 | CREACION CAMPO RECURSO_SGR EN TABLA APROPIACIONESINICIALES - ASOCENTRO | PRESUPUESTO | NELSON RINCON | 07-01-2026 19:21 | INFRAESTRUCTURA - Mesa interna |
| 7 819 375 | INCONVENIENTE AL CREAR UN NUEVO ELEMENTO | ADMINISTRATIVA > ALMACEN > CONFIGURAR DATOS BASICOS | ALEXANDER MARTINEZ | 07-01-2026 09:52 | PRODUCTO - FALLA - Datos |