

INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	YOVANA ANDREA GOMEZ PATIÑO
IDENTIFICACIÓN	1114787270
CONTRATO No.	1.370.19.13-2015 del 13/01/2026
INFORME	CUOTA 2
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	QUINCE MILLONES DE PESOS MCTE (\$15.000.000)
FECHA DE INICIO	15/01/2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/06/2026
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE ASISTENCIAL AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindé información turística relacionada con el turismo de naturaleza en el municipio de El Águila, Valle del Cauca, orientando a turistas y visitantes sobre las principales actividades que se pueden desarrollar en el territorio, como el avistamiento de aves, el senderismo, la visita a cascadas y los recorridos por los paisajes naturales representativos de la región. Durante la atención, destaqué la riqueza ambiental, la biodiversidad y el valor paisajístico del municipio, invitando a conocer y disfrutar de sus espacios naturales de manera responsable. Asimismo, promoví la visita a El Águila y a los municipios cercanos, con el propósito de fortalecer el turismo de naturaleza, dinamizar la economía local y posicionar el territorio como un destino con diversas alternativas para la recreación y el contacto con el entorno natural. 2. Orienté a turistas y habitantes locales mediante la entrega de información turística sobre el municipio de El Águila, Valle del Cauca, dando a conocer las actividades y recorridos que se pueden realizar en el territorio. Durante la atención, destaqué la importancia de visitar el Mirador de El Águila como uno de los principales atractivos turísticos del municipio, resaltando su valor paisajístico y su contribución al fortalecimiento del turismo local. Asimismo, promoví el reconocimiento del municipio como un destino con diversas alternativas para el disfrute, la recreación y de todos los sitios de turismo que hay en el Águila. Destacando también la importancia de reconocer el Valle del Cauca como un destino turístico. 3. Recibí apoyo de mis compañeros en el municipio de El Águila Valle, durante la realización de actividades de promotoría turística, donde nos acercamos a turistas y habitantes locales con el fin de brindar información sobre la oferta turística del departamento. Durante la jornada, se compartió información detallada sobre las diferentes actividades, recorridos y experiencias que se pueden realizar, haciendo especial énfasis en los Pueblos Mágicos como una alternativa destacada del territorio. Trabajamos de manera articulada y colaborativa, permitiendo explicar de forma clara y oportuna los atractivos turísticos, la importancia del turismo como dinamizador de la economía local, y el valor cultural y natural de los destinos promovidos. Además, se orientó a los visitantes sobre las opciones disponibles para disfrutar responsablemente del territorio, fortaleciendo el reconocimiento del Valle del Cauca como un destino con diversas alternativas de recreación, naturaleza y cultura para propios y visitantes. 4. Me reuní con la doctora Yuljana Salinas, autoridad de turismo del municipio de El Águila, Valle, con el fin de socializar el plan de trabajo enfocado en el fortalecimiento del Paisaje Cultural Cafetero, resaltando su importancia como

patrimonio cultural, social y turístico de la región. Durante el encuentro se dialogó sobre las actividades previstas para promover el turismo sostenible, la preservación de las tradiciones cafeteras y la participación activa de las comunidades locales, así como la necesidad de articular esfuerzos institucionales que contribuyan al desarrollo del municipio y al posicionamiento de El Águila como un destino turístico que valora y protege su identidad cultural.

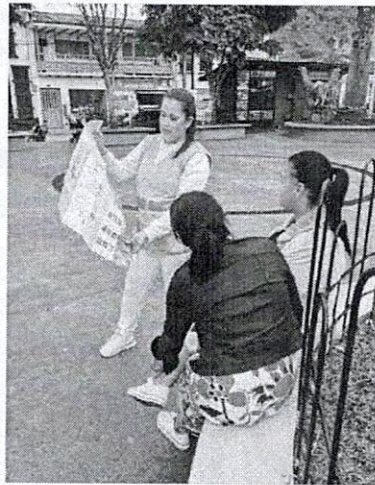
5. Recibí explicación por parte de los compañeros promotores, quienes socializaron las diferentes acciones que se vienen desarrollando para fortalecer el turismo en el Valle del Cauca, destacando los principales lugares, actividades y experiencias que pueden disfrutar los visitantes en cada municipio. También se presentó la página Visit.Valle como una herramienta clave para la promoción turística del departamento, explicando su funcionamiento, los servicios que ofrece y la forma en que contribuye a visibilizar la oferta cultural, natural y gastronómica de la región. Durante este espacio se trataron además temas relacionados con las encuestas que se estarán realizando a turistas y comunidad, las cuales permitirán recopilar información importante para conocer percepciones, necesidades y oportunidades de mejora, con el fin de fortalecer las estrategias de promoción y desarrollo turístico del Valle del Cauca.
6. Asistí a una reunión presencial con la Secretaría de Desarrollo Económico, Social, Agricultura y Medio Ambiente del municipio de El Águila, Valle del Cauca, en articulación con la Alcaldía Municipal, con el propósito de realizar la presentación oficial del Programa de Promotores de Turismo de la Gobernación del Valle del Cauca ante la dependencia encargada del turismo local. Durante el encuentro se presentó formalmente el equipo de trabajo y se dio a conocer mi rol como nueva promotora del municipio, manifestando mi disposición para trabajar de manera coordinada con la Administración Municipal y la Secretaría de Turismo Departamental en acciones conjuntas que contribuyan al fortalecimiento del turismo y al impulso de esta actividad en los distintos sectores que hacen parte del desarrollo turístico a nivel departamental.
7. Me reuní con la Secretaría ADOT, encargada del Plan Municipal de Turismo, con el objetivo de presentarme formalmente y manifestar mi disposición para trabajar de manera articulada en el fortalecimiento del turismo del municipio. Durante el encuentro se dialogó sobre la importancia de unir esfuerzos institucionales para impulsar proyectos, actividades y estrategias que permitan promover los atractivos locales, mejorar la experiencia de los visitantes y generar oportunidades de desarrollo para la comunidad, reafirmando el compromiso de mantener una comunicación constante y un trabajo conjunto orientado al crecimiento del sector turístico y al posicionamiento del municipio como un destino atractivo dentro del departamento.
8. Acompañé la inauguración y entrega oficial de la vía La Pedrera – El Vergel, un importante proyecto de infraestructura que contó con la presencia de la gobernadora del Valle del Cauca, Dilian Francisca Toro, junto a su equipo de trabajo. Esta obra busca mejorar la conectividad del sector, facilitar la movilidad de la comunidad y brindar mejores condiciones de acceso para los visitantes que llegan al municipio. Durante el evento se resaltó la importancia de estas vías para el desarrollo económico y turístico de la zona, ya que permiten que los turistas se desplacen de manera más segura y cómoda, fortaleciendo así la llegada de visitantes y dinamizando el turismo local.
9. Participé en un encuentro virtual con el equipo de trabajo de la zona Norte 2, desarrollado por medio de la plataforma Google Meet <https://meet.google.com/cye-ceke-oxg> y liderado por la profesional Paula Andrea Cruz responsable de la zona sur, quien brindó acompañamiento sobre los nuevos indicadores de gestión que serán implementados por la Secretaría de Turismo. Durante la reunión se explicaron los lineamientos generales, la forma en que se realizará el seguimiento a estos indicadores y su relación con las metas institucionales, destacando la importancia de un trabajo articulado que permita medir de manera adecuada el impacto de las

acciones realizadas por los promotores turísticos en los diferentes territorios del Valle del Cauca.

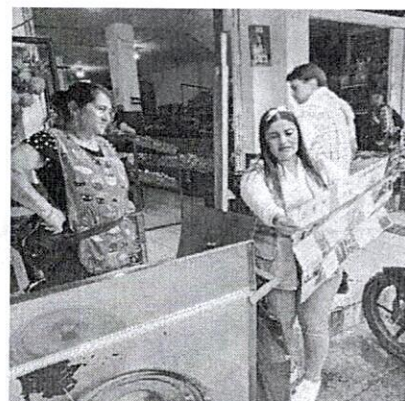
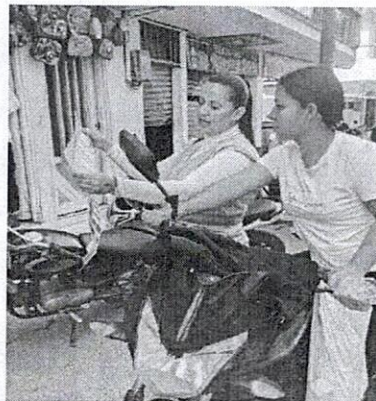
10. Asistí a una jornada de capacitación sobre la convocatoria "Calidad que transforma, Excelencia que inspira", orientada por los compañeros Sebastián Marmolejo y Angeline, en la cual se socializaron los objetivos del programa y los beneficios dirigidos a los prestadores de servicios turísticos. Durante el espacio se explicaron los lineamientos del Programa Nacional de Calidad Turística y del SITCAT, así como los componentes relacionados con la gestión empresarial, los procesos básicos, la gobernanza y la calidad integral, permitiéndome fortalecer mis conocimientos sobre los requisitos, etapas del proceso, criterios de evaluación y el cronograma de acompañamiento para el mejoramiento de los servicios turísticos.
11. Participé en reunión en la cual se dialogó ampliamente sobre los puntos críticos de la vía del municipio de El Águila, identificando los principales daños que actualmente afectan la movilidad de la comunidad y de los turistas que visitan la zona. Durante el espacio se analizaron posibles acuerdos y soluciones para el mejoramiento de estos tramos viales, resaltando la importancia de contar con una infraestructura en buen estado para fortalecer el turismo, facilitar el acceso a los diferentes atractivos naturales y culturales del municipio y brindar una experiencia más segura y cómoda a los visitantes. Asimismo, se destacó que el mejoramiento de las vías contribuye al desarrollo económico local y al incremento del flujo turístico en la región.

SOPORTE DE LA ACTIVIDAD

1. **Actividad de información y promoción del turismo de naturaleza en el municipio de El Águila, Valle del Cauca**



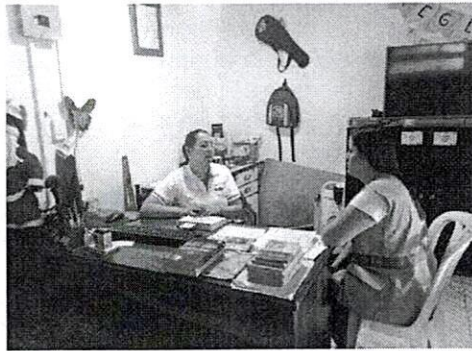
2. **Orientación y promoción de la oferta turística del municipio de El Águila, Valle del Cauca**



3. Promotoría turística en El Águila, Valle del Cauca



4. Reunión con la Autoridad de Turismo en el Águila Valle



5. Espacio de socialización sobre el turismo en el valle del cauca



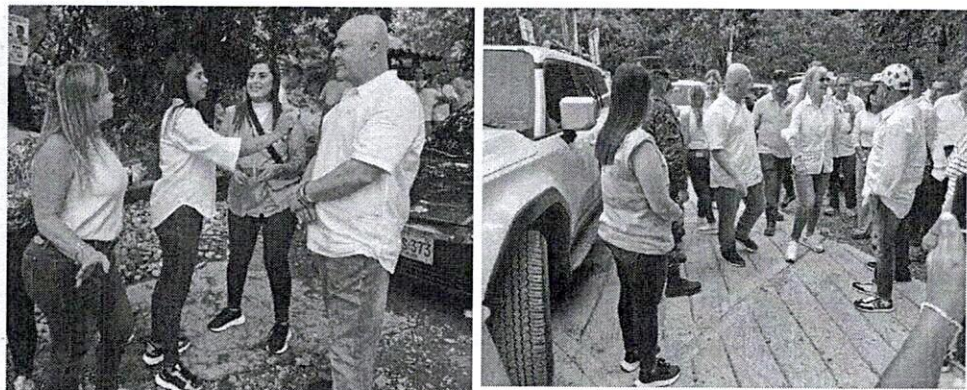
6. Reunión institucional para fortalecer el turismo en El Águila



7. Reunión con la Secretaría ADOT para el fortalecimiento del turismo municipal



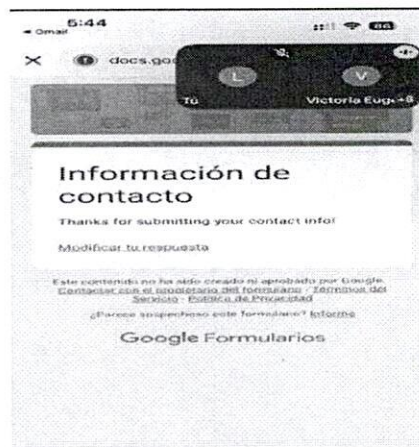
8. Mejoramiento vial para el desarrollo turístico del Vergel



9. Reunión virtual de orientación sobre nuevos indicadores de gestión



10. Capacitación sobre la convocatoria de calidad turística



11. Reunión para el mejoramiento vial y fortalecimiento del turismo en El Águila



Atentamente

Yovanna Gomez.

YOVANA ANDREA GOMEZ PATIÑO
C.C. 1114787270