Adquisición del servicio de nube para Backup y DRP.

Unidad de Planeación Minero Energética – UPME

25 DE FEBRERO DE 2026

Centro Comercial Santafe – REGUS
Oficina 415 Bogotá Colombia

057 301 3171264

www.takcolombia.com

SEÑORES

Unidad de Planeación Minero Energética - UPME

Atn, Departamento de Compras Bogotá.

Ref: Adquisición del servicio de nube para Backup y DRP.

Cordial Saludo: Para TAK S.A. es grato poner a su consideración la presente propuesta técnica y económica como Modelo de aprovisionamiento de infraestructura.

Nuestra compañía cuenta con una sólida infraestructura técnica y de servicio consolidada, que le ha permitido ser reconocida por cumplir altos niveles de satisfacción en nuestros clientes corporativos de diferentes sectores de la industria colombiana.

Para la prestación de nuestros bienes y servicios, contamos con un equipo humano debidamente capacitado y certificado, con un modelo de servicio alineado a sus necesidades de negocio.

Con esta propuesta reiteramos nuestro compromiso para cumplir con los niveles de calidad en el servicio requerido por ustedes, siempre buscando apoyar el logro de sus objetivos de negocio.

Quedamos a su entera disposición para resolver cualquier inquietud.

Esperamos que la información contenida en este documento cumpla con sus expectativas.

Atentamente,



Carlos Alberto Garzón Ochoa

TAK

Cel: 3013171264

carlos.garzón@takcolombia.com

Esta propuesta no puede ser duplicada, distribuida o diseminada sin el consentimiento expreso y por escrito de TAK No obstante, la persona a quien está dirigida esta propuesta puede compartirla y distribuirla a otras personas dentro de la organización que se encuentren involucradas en el proyecto que requieran conocer la información, haciéndoles saber el carácter confidencial de esta información.

RESUMEN GERENCIAL

Actualmente las compañías buscan apoyarse en empresas de tecnología para obtener el respaldo de las mismas como valor agregado en el momento de llevar a cabo la implementación, operación, administración y ejecución de proyectos de informática y renovación tecnológica.

TAK entiende la madurez actual que tiene Unidad de Planeación Minero Energética – UPME frente a la infraestructura que soporta el ambiente actual de producción, pero también conoce los nuevos retos de negocio como organización y para cumplir con lo anterior TAK propone un modelo de renovación de infraestructura integral y simple de adoptar por Unidad de Planeación Minero Energética – UPME incluyendo tecnología idónea, alineado con mejores prácticas, personal capacitado y experimentado y respaldo de un gran ecosistema de aliados de negocios y fabricantes, que permitirá soportar la solución servicios que requiere Unidad de Planeación Minero Energética – UPME basado en los siguientes pilares:

- Cumplir con la calidad del servicio y lograr la mayor satisfacción.
- Generar eficiencia y ahorros versus los costos operativos de la infraestructura actual.
- Adicionalmente TAK como PARTNER FOCO DE ORACLE cuenta con los procesos, practicas, metodología Y experiencia para orquestar y engranar cada uno de los componentes de la solución.

El Modelo de Prestación de Servicios está basado en tres premisas que conforman su filosofía:

La experiencia del cliente.

El servicio.

La integración del proceso

La experiencia del cliente significa que no solo el producto o servicio que el cliente necesita sea de excelente calidad, sino que el conjunto de interacciones que el cliente tenga antes, durante y después de la atención generen en él una experiencia agradable y que por lo tanto se sienta satisfecho y le sea gratificante.

La nobleza del servicio se entiende como la vocación de servir de todos los trabajadores, que les genere orgullo y les sea gratificante.

Y la integración del Proceso, significa que las soluciones son integrales y acordes con la necesidad del cliente.

1. Introducción

Adquirir el servicio de nube para Backup y DRP, Renovación de Créditos Universales ORACLE (6 meses) + Servicios Profesionales de Administración de Bases de Datos y Plataforma OCI En atención a su comunicación en la que se solicita la renovación de créditos Universales ORACLE para un periodo máximo de tres (6) meses, y teniendo en cuenta el Anexo Técnico remitido, nos permitimos presentar formalmente la cotización requerida.

2. Alcance

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

- Contar con 40 TB de almacenamiento histórico en la nube de tipo Archive, para almacenar datos de largo plazo de forma eficiente y segura.
- Disponer de 30 TB de almacenamiento estándar en la Nube como espacio de trabajo dinámico, para la gestión de respaldos activos y restauraciones rápidas mediante la solución Commvault.
- Mantener una conexión VPN site-to-site entre el datacenter on-premise y la nube OCI, para garantizar la replicación segura de datos y la comunicación eficiente entre ambos entornos.
- Permitir la descarga de hasta 10 TB mensuales desde la nube hacia el datacenter on-premise, según las necesidades de la entidad, asegurando la restauración eficiente de los datos críticos respaldados.
- Mantener y soportar el almacenamiento en la nube para que la herramienta de Backup Commvault, ya licenciada y en uso por la entidad, realice los respaldos y restauraciones dentro del espacio asignado en OCI.
- Mantener y soportar la ejecución de backups completos en la Nube durante los fines de semana, garantizando la protección total de los datos y la disponibilidad continua.
- Asegurar que los servicios en la nube, tanto para almacenamiento como para la replicación de datos, sean gestionados y monitoreados por el proveedor, garantizando la alta disponibilidad y seguridad.

- Contar con 60 horas de soporte Premium, proporcionado por el proveedor, para resolver incidentes críticos o ajustes necesarios en la solución de backup y replicación.
- Contar con 180 horas de asesoría por un experto Senior en Recuperación ante desastres, para optimizar y ajustar la solución, asegurando que cumple con las mejores prácticas y las necesidades de la entidad.
- Se requiere activación Firewall adicional al servicio básico prestado por Oracle, con herramienta WAF
- Diagnóstico de plataforma OCI para realizar mejoramientos, entregando documentación.

NOTA: Se habilitarán Créditos Universales de Oracle por 6 meses, lo cual permitirá tener una forma flexible para adquirir los servicios de Oracle Cloud Infrastructure (OCI), funcionando como un modelo de prepago donde se utilizan créditos para consumir cualquier servicio de OCI en cualquier región, incluyendo servicios futuros. Estos créditos ofrecen un gasto predecible, pero con la flexibilidad de aumentar o disminuir el gasto a lo largo de la vigencia del contrato. Las obligaciones relacionadas anteriormente se ven reflejadas en los créditos Universales de Oracle.

NOTA: Los créditos suministrados por parte del proveedor y las horas especialista se agotarán conforme a la demanda y necesidad de la entidad, esto no implica que el vencimiento del plazo de ejecución del contrato conlleve a la no vigencia de los créditos y posterior consumo.

Los créditos universales se traducen en los siguientes 22 items técnicos. Anexo Técnico:

SKU/Product	UOM
B108030 - MySQL Database - ECPU	ECPU PR HR
Oracle WAF	OCPU PER HOUR
B88318 - Cloud Infrastructure - Compute - Windows OS on Compute - Metered	OCPU PER HOUR
B90569 - Base Database - SE - Standard Edition - OCPU LI	OCPU PER HOUR
B91627 - Cloud Infrastructure - Object Storage - Requests - Metered	10000 REQUESTS PER MONTH
B91628 - Cloud Infrastructure - Object Storage - Metered	GB STORAGE CAP PER MO
B91633 - Cloud Infrastructure - Archive Storage - Metered	GB STORAGE CAP PER MO
B91961 - Cloud Infrastructure - Block Volume Storage - Metered	GB STORAGE CAP PER MO
B91962 - Cloud Infrastructure - Block Volume Performance - Metered	PERF UN PR GB PR MO
B92426 - Cloud Infrastructure - MySQL Database - Storage - Metered	GB STORAGE CAP PER MO
B93113 - Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4 - OCPU - Metered	OCPU PER HOUR
B93114 - Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4 - Memory GB - Metered	GB PR HR
B95403 - Cloud Infrastructure - Network Firewall - Instance	INST PR HR
B95634 - Management Cloud - OCI Logging Analytics - Active Storage - Metered	LOG ANLY STG UN PR MO
B96109 - Cloud Infrastructure - Container Engine - Virtual Node - Metered	VIRT NODE PR HR
B96545 - Cloud Infrastructure - Container Engine - Cluster - Metered	CLST PR HR
B96626 - Cloud Infrastructure - HeatWave	HTWV CAP PR HR
B97384 - Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E5 - OCPU	OCPU PER HOUR
B97385 - Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E5 - Memory	GIGABYTES PER HOUR
B99060 - Database Cloud Service with PostgreSQL - OCPU Per Hour - Metered	OCPU PER HOUR
B99062 - Database Cloud Service with PostgreSQL - OCI Database Optimized Storage -	GB STORAGE CAP PER MO
MP00117 - Marketplace Third Party Cloud Services Metered - IaaS	OCPU PER HOUR

3. VALORES ECONÓMICOS

• Soporte y administración ejecutado con personal certificado en OCI, DB, Seguridad • Tech and Knowledge SAS es proveedor experto en Oracle Cloud Infrastructure

DETALLES DEL SERVICIO

Oferta(s) de Servicio Experto						
Nivel de Servicio: Especializado						
Descripción del servicio	Métrica		Valor Unitario	Cantidad		Precio
Oracle PaaS ans IaaS Universal Credits - 6 meses	Sistema	$	145.000.000	1	$	145.000.000,00
Servicios Profesionales Administrados sobre OCI - 6 meses	Sistema	$	57.142.857,14	1	$	57.142.857,14
Tarifa del/de los Servicio(s) Ofrecido(s) TAK Colombia:						
				COP	$	202.142.857,14
				IVA 19%: COP	$	10.857.142,86
				***Precio Total: COP**	$	213.000.000,00
						*Total IVA incluido

CONDICION ES COMERCIALES

VIGENCIA DE LA OFERTA	30 días calendario
ENTREGA / PLAZO DE EJECUCIÓN	Plazo de ejecución **6** meses
MONEDA	Precios en COP IVA incluido
CONDICIONES DE PAGO	Único Pago

4. MANIFESTACIÓN DE INTERÉS

Tech and Knowledge SAS manifiesta interés total en participar y ejecutar los servicios