ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. Secretaría EDUCACIÓN

Acta de Reunión

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		N/A

REUNIÓN MENSUAL PARA CONCILIACIÓN DE ANS Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN

Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233

El día 5 de marzo de 2026, se llevó a cabo la mesa para conciliación de ANS y de servicios de instalación para el mes de febrero de 2026 con la participación del contratista ETB y la Interventoría CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024.

La reunión se desarrolló con normalidad, abordando los siguientes temas:

1. Verificación de la cantidad de enlaces o servicio que están en operación y mantenimiento a 28 de febrero de 2026.
2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista.
3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo.
4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo.
5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Perdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo.
7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace contratado y activo.
8. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.
9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo.
10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica.

Los resultados obtenidos con el desarrollo de cada uno de los temas se presentan a continuación:

1. **Verificación de la cantidad de servicios que se encuentran en operación y mantenimiento a 28 de febrero de 2026**

Se llegó a acuerdo con el Contratista que el total de servicios que están en operación con corte 28 de febrero de 2026 es de doscientos cuarenta y nueve (249) y que a estos servicios se les realizaría la revisión de información para cada uno de los cálculos de los indicadores que expone el anexo técnico de conectividad, teniendo en cuenta el acta de inicio de operación y mantenimiento. En el presente periodo se tiene el reingreso del servicio FR0605 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED), sede MARCO FIDEL SUAREZ. Asimismo, se presentó solicitud de suspensión de los FR0676 y FR0889 el 17 de febrero de 2026.

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	N/A		

2. **Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista**

Se expuso en la mesa que tal como lo índica el anexo técnico en el numeral 22. 2. **Entregables**, los cálculos estarán basados en cada uno de los tickets creados y documentados en la herramienta DEXON y la disponibilidad de los servicios, según monitoreo de la Plataforma de Gestión del Contratista, teniendo en cuenta el tiempo indisponible del servicio según la fecha de inicio y la fecha de cierre de cada ticket. Los cálculos de los indicadores estarán basados también en los tipos de servicios: Nivel Central (7*24) y Nivel Institucional colegios y direcciones locales, con horarios de 7 am a 6pm de lunes a viernes y de 7 am y 6pm de lunes a domingos para colegios con jornada de fin de semana. Para estas revisiones, también se utiliza la información de reportes de fallas que se generan de la herramienta de gestión del Contratista.

3. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de Disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 25 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista (15 con caso Dexon y 10 sin caso Dexon). A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

ITEM	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0077	ZONA 1	1735626(1)-20260227	INSTITUCIONAL	21/06/2025 0:00	27/02/2026 12:02	27/02/2026 13:32	SI	CONTRATISTA	1:30:42
2	FR0095	Zona 1	SIN TICKET DEXON	LOCAL	1/07/2025 0:00	1/02/2026 0:00	3/02/2026 10:26	SI	CONTRATISTA	14:26:31
3	FR0187	ZONA 1	1734239(1)-20260226	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	26/02/2026 9:50	28/02/2026 10:37	SI	CONTRATISTA	19:09:52
4	FR0245	Zona 1	1725924(1)-20260217	INSTITUCIONAL	2/07/2025 0:00	17/02/2026 10:16	18/02/2026 15:03	SI	CONTRATISTA	15:46:43
5	FR0245	Zona 1	1725924(2)-20260220	INSTITUCIONAL	2/07/2025 0:00	20/02/2026 15:56	23/02/2026 10:39	SI	CONTRATISTA	5:43:07
6	FR0246	ZONA 1	1733541(1)-20260226	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	26/02/2026 8:06	28/02/2026 9:01	SI	CONTRATISTA	20:53:16
7	FR0251	ZONA 1	1733502(1)-20260225	INSTITUCIONAL	21/06/2025 0:00	25/02/2026 12:56	28/02/2026 23:59	SI	CONTRATISTA	3:03:11
8	FR0275	Zona 1	1713028(1)-20260202	INSTITUCIONAL	22/07/2025 0:00	2/02/2026 12:32	4/02/2026 15:16	SI	CONTRATISTA	0:44:18
9	FR0308	ZONA 1	1729453(1)-20260220	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	20/02/2026 10:16	26/02/2026 13:45	SI	CONTRATISTA	23:29:50
10	FR0319	Zona 1	1720163(1)-20260210	INSTITUCIONAL	19/06/2025 0:00	10/02/2026 14:19	12/02/2026 9:11	SI	CONTRATISTA	16:51:48

11	FR0320	Zona 1	1710754(2)-20260202	INSTITUCIONAL	26/06/2025 0:00	2/02/2026 11:04	2/02/2026 14:40	SI	CONTRATISTA	3:35:25
12	FR0363	Zona 1	1718840(1)-20260209	INSTITUCIONAL	28/06/2025 0:00	9/02/2026 12:23	10/02/2026 14:19	SI	CONTRATISTA	12:56:13
13	FR0446	Zona 1	1712660(1)-20260202	INSTITUCIONAL	26/06/2025 0:00	2/02/2026 10:10	2/02/2026 12:36	SI	CONTRATISTA	2:26:08
14	FR0468	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	5/07/2025 0:00	5/02/2026 11:27	5/02/2026 11:46	SI	CONTRATISTA	0:19:49
15	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	18/02/2026 12:29	18/02/2026 12:36	SI	CONTRATISTA	0:06:53
16	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	18/02/2026 9:59	18/02/2026 10:10	SI	CONTRATISTA	0:10:52
17	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	18/02/2026 8:28	18/02/2026 8:35	SI	CONTRATISTA	0:07:53
18	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	25/02/2026 12:23	25/02/2026 12:32	SI	CONTRATISTA	0:08:52
19	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	25/02/2026 10:11	25/02/2026 10:34	SI	CONTRATISTA	0:22:48
20	FR0593	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	25/02/2026 9:38	25/02/2026 9:45	SI	CONTRATISTA	0:07:53
21	FR0899	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	5/07/2025 0:00	4/02/2026 10:00	4/02/2026 10:16	SI	CONTRATISTA	0:15:55
22	FR0899	Zona 1	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	5/07/2025 0:00	4/02/2026 9:37	4/02/2026 9:48	SI	CONTRATISTA	0:10:58
23	FR0900	Zona 1	1726154(1)-20260217	INSTITUCIONAL	26/06/2025 0:00	17/02/2026 12:09	18/02/2026 12:58	SI	CONTRATISTA	11:48:13
24	FR0902	ZONA 1	1730558(1)-20260223	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	23/02/2026 10:54	26/02/2026 13:50	SI	CONTRATISTA	11:55:57
25	FR0921	Zona 1	1730950(1)-20260223	INSTITUCIONAL	14/08/2025 0:00	23/02/2026 11:24	23/02/2026 16:17	SI	CONTRATISTA	4:53:13

Nota1: La interventoría manifiesta que el criterio de aplicar descuentos por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en aquellos casos donde no se haya generado un ticket en la plataforma DEXON, pero exista evidencia verificable de indisponibilidad o falla en la prestación del servicio, se fundamenta en el principio de moralidad administrativa consagrado en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1474 de 2011. Este enfoque busca garantizar la correcta ejecución contractual, reconociendo únicamente el valor económico de los servicios efectivamente prestados, en concordancia con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad que rigen la supervisión e interventoría estatal. Así, se promueve la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los fines estatales, conforme a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

4. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que no se presentaron incidencias de indisponibilidad del servicio asociados a fallas masivas.

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	N/A		

Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre 16 servicios afectados y que generaron compensación por los ANS de Disponibilidad y Fallas Masivas y que debido a la indisponibilidad que presentaron no alcanzaron el umbral mínimo contractualmente establecido, a continuación el resultado del cálculo del descuento a aplicar, el detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

ITEM	ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Localidad	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compesación disponibilidad(%) (Datos/Internet)	Descuento Febrero/2026 ANS Canal DATOS (con IVA)	Descuento ANS INTERNET Febrero/2026 (con IVA)
1	Zona 1	FR0077	111001030066	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	MANUELITA SAENZ	21/06/2025	5%	22.293	277.469
2	Zona 1	FR0095	N/A	LOCAL	(1) USAQUEN	DLE USAQUEN	DLE Usaquen	1/07/2025	50%	222.934	974.453
3	Zona 1	FR0187	111001086631	INSTITUCIONAL	(6) TUNJUELITO	COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	DIANA TURBAY	20/06/2025	50%	222.934	2.774.691
4	Zona 1	FR0245	111001018368	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO LA VICTORIA (IED)	LA VICTORIA	2/07/2025	50%	222.934	2.774.691
5	Zona 1	FR0246	111001018333	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO EL RODEO (IED)	EL RODEO	20/06/2025	50%	222.934	2.774.691
6	Zona 1	FR0251	111001011975	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO GRAN COLOMBIA (CED)	GRAN COLOMBIA	21/06/2025	100%	445.868	2.554.555
7	Zona 1	FR0275	111001075736	INSTITUCIONAL	(6) TUNJUELITO	COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	ISLA DEL SOL	22/07/2025	100%	445.868	5.549.382
8	Zona 1	FR0308	111848000244	INSTITUCIONAL	(1) USAQUEN	COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	SAN BERNARDO	31/05/2025	100%	445.868	2.554.555
9	Zona 1	FR0319	111001041611	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	DIANA TURBAY I	19/06/2025	50%	222.934	2.774.691
10	Zona 1	FR0320	111001020095	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	MISAEL PASTRANA BORRERO	26/06/2025	10%	44.587	554.938
11	Zona 1	FR0363	111001013811	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	SAN AGUSTIN	28/06/2025	50%	222.934	2.774.691
12	Zona 1	FR0446	111001108456	INSTITUCIONAL	(10) ENGATIVA	COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA	26/06/2025	10%	44.587	554.938
13	Zona 1	FR0593	111001029106	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED)	LA PENINSULA	18/06/2025	5%	22.293	127.728
14	Zona 1	FR0900	111001110639	INSTITUCIONAL	(10) ENGATIVA	COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	SEDE C	26/06/2025	50%	222.934	1.277.278

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		N/A

15	Zona 1	FR0902	111001801047	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO	20/06/2025	100%	445.868	5.549.382
16	Zona 1	FR0921	111001801331	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO LA PAZ (IED)	FE Y ALEGRIA	14/08/2025	10%	44.587	255.456
									Total descuentos	3.522.357	34.103.588

Nota: El total de descuento ANS internet, es de $34.103.589. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos fuente de facturación es de $34.103.588. La diferencia de valores por $1 corresponde por la aproximación de los decimales.

5. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 y de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces operativos cumplieran con una latencia <=10 ms; con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador. Sin embargo, se presentan latencias por encima de los 10ms en un total de 4 enlaces. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

6. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de Pérdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 y de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces operativos cumplieran con el umbral con respecto al porcentaje máximo de pérdida de paquetes de <=1%, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que se presentan 7 enlaces con valores de pérdida mayor al umbral contractualmente establecido. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

7. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace o servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 y de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos** para servicios de conectividad, se procedió a verificar que las 249 sedes operativas cumplieran con un umbral de igual o mayor al 80% para el valor de transferencia de descarga, para el presente periodo, el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia se realizó con base en la información de tráfico pico generado por la sede y reportada

por el Contratista en la herramienta de monitoreo. De la verificación de la Interventoría, se evidenció que el Contratista está realizando el seguimiento y gestión de este indicador; sin embargo, se identificaron 18 enlaces que no cumplen con el umbral contractual establecido. El resultado detallado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el Programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

8. **Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 se procedió a verificar la plataforma DEXON, evidenciando que, para las 249 ID SED operativas al 28 de febrero de 2026, se encontraron 4 tickets asociados, al realizar el cálculo del indicador, se identificaron 2 tickets de impacto ALTO que no cumplieron el tiempo de solución del indicador de Filtrado en la Nube de los enlaces activos, para el canal de Internet. Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre 3 servicios afectados y que generaron compensación por el ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.

ITEM	ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Localidad	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compesación Seguridad Internet(%)	Descuento ANS SEGURIDAD Febrero/2026
1	Zona 1	FR0085	111001009652	INSTITUCIONAL	(6) TUNJUELITO	COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	JOSE MARIA CORDOBA	5/07/2025	15%	579.136
2	Zona 1	FR0090	N/A	LOCAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	DLE RAFAEL URIBE URIBE	DLE Rafael Uribe Uribe	28/06/2025	30%	580.259
3	Zona 1	FR0172	111001020443	INSTITUCIONAL	(4) SAN CRISTOBAL	COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED)	ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO	20/06/2025	15%	579.136
4	Zona 1	FR0363	111001013811	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	SAN AGUSTIN	28/06/2025	15%	579.136
									Total descuentos	2.317.668

Nota: La sumatoria del total de descuentos ANS SEGURIDAD, es de $2.317.667. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos fuente de facturación es de $2.317.668. La diferencia de valores por $1 corresponde por la aproximación de los decimales.

El valor del servicio prestado correspondiente al mes de febrero de 2026 por Servicios de Seguridad en la Nube – Excluido de IVA es el siguiente:

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		N/A

Zona	Servicio SEGURIDAD (Excluido IVA)
Zona 1	770.139.716

9. **Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo**

Para el periodo de febrero de 2026 de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio,** se procedió a verificar el reintegro en operación de un (1) servicio durante el presente periodo (FR0605), asimismo, se revisó el FR0411 el cual reingresó a operación en enero de 2026, con el objeto de identificar si entraron en operación después de superado el plazo definido para el aprovisionamiento y entrega del servicio de acuerdo al siguiente criterio del anexo técnico: "A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación" y de esta manera hacer el cálculo de la compensación diaria. El detalle del resultado de este indicador será presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Localidad	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Fecha Máxima Inicio Operación	Días Compensación Aprovisionamient	Descuento ANS Aprovisionamiento en Conectividad Enero/2026 (con	Descuento ANS Aprovisionamiento en Seguridad Nube Enero/2026 (Excluido IVA)	Descuento ANS Aprovisionamiento Enero/2026
Zona 1	FR0411	111001034134	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	CLEMENCIA DE CAYCEDO	22/01/2026	21/05/2025	245	2.034.773	1.415.667	3.450.440

ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Localidad	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Fecha Máxima Inicio Operación	Días Compensación Aprovisionamient	Descuento ANS Aprovisionamiento en Conectividad Febrero/2026	Descuento ANS Aprovisionamiento en Seguridad Nube Febrero/2026	Descuento ANS Aprovisionamiento Febrero/2026
Zona 1	FR0605	111001018091	INSTITUCIONAL	(18) RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	MARCO FIDEL SUAREZ	24/02/2026	21/05/2025	278	1.077.171	1.082.722	2.159.893

En la medida que se dé inicio formal, la operación y mantenimiento del resto de sedes o ID SED, se procederá en siguientes conciliaciones a calcular el respectivo

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	N/A		

ANS de Aprovisionamiento.

El Contratista solicitó se agregaran las siguientes notas aclaratorias con respecto del cálculo y descuentos a aplicar.

Nota de Aclaración:
En atención a la suscripción de las actas de inicio y operación del servicio de conectividad para las instituciones educativas del Distrito, se deja constancia de que, si bien se procede con la firma de estas para no afectar el proceso de facturación y continuidad del servicio, esta dependencia manifiesta que la fecha de inicio de operación consignada por el interventor no refleja el momento real en que el servicio fue efectivamente prestado y funcional en sitio.

Se considera que dicha fecha debe corresponder al inicio material de la prestación del servicio, conforme a los principios de ejecución efectiva y prestación del servicio. En consecuencia, esta diferencia deberá ser objeto de revisión en los escenarios contractuales pertinentes, sin que la presente aceptación constituya renuncia a los derechos contractuales ni convalide situaciones contrarias a lo pactado".

Adicionalmente, se deja constancia de que las compensaciones por indisponibilidad del servicio se están aplicando conforme a los criterios definidos por la Interventoría, incluso en ausencia de casos DEXON, sin realizar descartes de primer nivel ni considerar posibles afectaciones relacionadas con el suministro de energía en la sede del cliente; En este sentido, ETB solicita se reconsidere la metodología aplicada para la medición del indicador de disponibilidad acorde con el comunicado emitido por ETB y enviado a la Interventoría el 23 de enero de 2026 incluyendo el concepto jurídico".

10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica: Para el periodo de febrero/2026 no hubo conciliación de los servicios de instalación

Conclusión:

En resumen, de los valores autorizados para facturar con la presente acta de conciliación son los siguientes:

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		N/A

Conciliación Final Febrero 2026 - ETB				
ITEM	**VALOR SIN IVA**	**VALOR IVA**	**VALOR CON IVA**	**VALOR A FACTURAR**
Servicio de instalación (+)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Instalación				-
Servicio de conectividad (+)	914.044.960	173.668.542	1.087.713.502	
Compensación por ANS (-)	36.333.007	6.903.271	43.236.278	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				**1.044.477.224**
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	770.139.716	-	770.139.716	
Compensación por ANS (-)	2.317.668	-	2.317.668	
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				**767.822.048**
TOTAL A FACTURAR ETB	**1.645.534.001**	**166.765.271**	**1.812.299.272**	**1.812.299.272**

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

Es importante anotar que, los cálculos y valores registrados en la presente acta son tomados de la Base de Datos Versión 96.

En constancia firman en la fecha señalada por INTERVENTORÍA y por el CONTRATISTA las siguientes personas:

FIRMAS:

Acta de Reunión

Número	**No. 010- CONCILIACION-ETB**	**Fecha**	05/03/2026	**Inicio**	2:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	MICROSOFT TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS febrero de 2026 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167233		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	ETB: Víctor Julio Pardo, Diani Calderón y Laura Álvarez Sánchez		
Fecha de Elaboración	05/03/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		N/A

Por INTERVENTORÍA:

ELIÉCER ARMANDO MORA ACOSTA
CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024
Gerente de Interventoría

Por EL CONTRATISTA:

P/A: Iveth A. Ramos R

LAURA ÁLVAREZ SANCHEZ
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁS.A. E.S.P. - ETB S.A. ESP
Ingeniero Postventa

Por EL CONTRATISTA:

VICTOR JULIO PARDO SUÁREZ
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁS.A. E.S.P. - ETB S.A. ESP
Gerente de Proyecto

ANEXOS: N.A.