SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

A. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROVEEDOR / EJECUTOR DEL CONTRATO

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	2. Pago N°:	1	3.Total de pagos	16
				4. Pago Final	NO
5. Razón social	SOFTWARE HOUSE SAS	6. Identificación		800.189.921	
7. Correo electrónico	[illegible]	8. Número de contacto		3108145579	
9. Dirección	Cra 9 número 115-06 piso 17	10. Municipio	Bogotá	11. Departamento	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	379-2026	13. Fecha de inicio:	22/01/2026	14. Fecha de terminación:	31/12/2026	15. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)	11 / 10
16. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	17. Fecha inicio de Cesión		18. Proveedor anterior			
19. Novedades del período a pagar				20. Fecha de terminación anticipada			
21. Servicios prestados en la ciudad de:	NACIONAL			22. Fechas de suspensión	Desde	Hasta	

C. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA DEL CONTRATO

23. Período a pagar:	Desde (DD-MM-AAAA)	22/ene/2026	Hasta (DD-MM-AAAA)	31/dic/2026

24. Código del proyecto	25. Descripción	26. PGN O SGR	27. Número de Registro Presupuestal - RP	28. Valor Total del RP	29. Valor EJECUTADO previamente en el RP	30. Valor a aplicar en este pago	31.SALDO
1001626	Gestión de Tecnologías de la Información	PGN	14926	$ 299.030.340,00	$ -	$ 6.293.315,00	$ 292.737.025,00
	#N/D			$ -			$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
				$ -	$ -	$ -	$ -
				$ 299.030.340,00	**$ -**	**$ 6.293.315,00**	**$ 292.737.025,00**

32. Valor Inicial **$ 299.030.340**

33. Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
TOTAL DE ADICIONES		$ -

34. Valor Total (1) $ 299.030.340,00

35. Valor pagado: (Incluir sólo valores PAGADOS)

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7
$ 6.293.315,00						
Pago No. 8	**Pago No. 9**	**Pago No. 10**	**Pago No. 11**	**Pago No. 12**	**Pago No. 13**	**Pago No. 14**
Paeo No. 15	**Pago No. 16**	**Pago No. 17**	**Paeo No. 18**	**Pago No. 19**	**Pago No. 20**	**Pago No. 21**
	$ -	$ -	$ -		$ -	$ -
Paeo No. 22	**Pago No. 23**	**Pago No. 24**	**Paeo No. 25**	**Pago No. 26**	**Pago No. 27**	**Pago No. 28**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

36. VALOR A PAGAR:	$ 5.288.500,00	39. TOTAL PAGADO (2)	$ 6.293.315,00
37. VR. IVA (si es responsable obligado)	$ 1.004.815,00		
38. Valor total a pagar (3) (incluye IVA en caso que aplique)	$ 6.293.315,00	40. SALDO (Valor total (1) - Total Pagado (2) - Valor Total a pagar (3))	$ 292.737.025,00
		41. Porcentaje de Ejecución incluyendo este cobro	2%

D. ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN	
42. OBJETO:	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).

AVANCE DEL CONTRATO/CONVENIO	
43. RELACIÓN DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS (Describa todas las obligaciones especificas del contrato)	**44. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE PAGO**
1.Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 1, el cual hace parte integral del presente contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
2. Cumplir con la totalidad de las especificaciones presentadas en su propuesta, la cual hace parte integral del contrato	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
El contratista deberá implementar todas las políticas, procedimientos y estándares que le sean requeridos por la entidad para dar cumplimiento a los controles establecidos en el sistema integrado de gestión de la seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio (SIGSI-PDP-CN).	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
La solución de incidentes por eventuales fallas que generen situaciones que impidan el adecuado funcionamiento del software, tales como interrupción del servicio por desconexión a la base de datos, la generación de reportes, la corrección de datos erróneamente digitados, etc.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualización a nuevas versiones del software licenciado y adquirido y los parches de actualización que sean liberados durante la vigencia del contrato. Para esto, el equipo de servicio y soporte de SOFTWARE HOUSE LTDA, comunicará oportunamente al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO los elementos técnicos requeridos para adelantar adecuadamente estas actividades.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Se dará atención a solicitudes de ajustes de datos por errores involuntarios de registro de información efectuado por los usuarios del sistema y que sea necesario recomponer. Estas solicitudes pueden ser: modificación, actualización, eliminación y cambios de datos masivos los cuales serán atendidos según los tiempos de respuestas acordados por el SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y SOFTWARE HOUSE LTDA.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
En todo caso, cualquiera que sea la forma en que se aplique la recomposición de la información, ya sea por modificación, actualización, eliminación o cambios de datos masivos, SOFTWARE HOUSE LTDA., deberá garantizar al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera tras la ejecución de los ajustes respectivos.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación a los usuarios del SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO en el manejo de la plataforma, estas capacitaciones deberán ser por lo menos de una vez al mes, no obstante lo anterior, se pueden llevar acabo capacitaciones adicionales previa solicitud de la supervisión. Las capacitaciones se adelantarán respecto de los ocho módulos de Websafi: 1Nómina y talento humano. 2. Inventarios y Activos fijos. 3.Control de programación y legalización de Comisiones. 4.Contratación. 5. Costeo de Conocimiento Geocientífico. 6. Carga masiva en Presupuesto, Tesorería desde SIIF. 7.Interfaces Contables y Contabilidad. Generación de carga masiva para SIIF. 8. Radicación virtual de cuentas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por cambio de servidor, cambio de plataforma, reinstalaciones, actualización de plataforma, migración de base de datos o de servidor de aplicaciones, acompañamiento para visitas y/o servicio remoto durante el tiempo de duración del contrato por los cambios descritos anteriormente. Estas capacitaciones se realizaran a solicitud de la supervisión en el evento de presentarse una situación de las antes referidas	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por ajustes necesarios del sistema en relación con los cambios en la estructura y rotación de personal del Servicio, durante el tiempo de duración del contrato, estas capacitaciones se realizaran conforme al primer punto de capacitaciones y acompañamiento.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Registro de atención, mediante el ingreso de incidencias en la mesa de ayuda provista por SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada por un funcionario de Software House Ltda	no aplica para el periodo de cobro
Atención telefónica de lunes a viernes en el horario 8:00 a.m. a 05:30 p.m.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada de lunes a viernes, dentro del tiempo establecido en la Tabla de incidencias, para atender asuntos relacionados con el correcto funcionamiento del WEBSAFI ERP.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de inducción y capacitación cuando se presente rotación de personal.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de una reunión de seguimiento mensual con el supervisor o su delegado.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Informe mensual de actividades, indicando lo programado, lo ejecutado durante la prestación del servicio, según requerimientos por parte del Supervisor del mismo.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Respuesta a las solicitudes ingresadas en la mesa de ayuda, respetando el consecutivo asignado en orden de llegada. Informar por escrito al interventor del contrato sobre cualquier hecho que pueda afectar el normal desarrollo y ejecución del contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Evaluar y presentar un plan de riesgos para conocer con anticipación posibles fallas que se puedan presentar en el uso del software si existieran, al igual que un plan de contingencia en caso de presentarse fallas intempestivas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualizar la documentación del sistema, por modificación y/o mejora de versión, documentar las actualizaciones, modificaciones, ajustes y mejoras efectuadas por parte de la firma SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

45. INFORMACIÓN BANCARIA

- La cuenta bancaria de la cual se presenta certificación para el trámite de pago es: No. 1006635438 CTA AHORROS_____ CTA CORRIENTE_X_ ENTIDAD BANCARIA Multibanca Colpatria.

E. Observaciones del Supervisor a Las actividades ejecutadas (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO):

El proveedor cumple a satisfacción con los servicios contratados

F. RECIBIDO A SATISFACCIÓN y AUTORIZACIÓN DE PAGO (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO)

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Proveedor CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas y descritas en el literal D. Igualmente certifico que el Proveedor dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en Colombia, sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia para la celebración de contratos y/o convenios) y cumplió con los aportes a salud y pensión.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de (LETRAS): Seis millones doscientos noventa y tres mis trescientos quince pesos m/cte

46.FIRMAS SUPERVISOR(ES)

Para constancia se firma el día (DD-MM-AAAA): **miércoles, 18 de febrero de 2026**



FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA	22/01/2026	**hasta**	31/12/2026	**Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA**	**hasta**
NOMBRE SUPERVISOR:	Henry Jesús Solarte Fajardo			**NOMBRE SUPERVISOR:**	
C.C.:	98.398.629			**C.C.:**	
CARGO:	Profesional especializado			**CARGO:**	

G. ANEXOS

47. Factura (responsable del impuesto) con sus especificaciones legales			
48. Certificación Bancaria de la cuenta asociada al RP			
49. Comprobante de Ingreso a Almacén y/o Soporte de Valorización (si aplica)	**SI**		**NO**
50. Los bienes a Ingresar son de naturaleza	Devolutivos		Consumo
51. Copia del Contrato y/o sus modificaciones, anexos u otros.			
52. Acta de Recibo a Satisfacción firmada por el supervisor			
53. RUT vigente			
54. Certificación de pago de aportes a parafiscales de los últimos 6 meses firmado por Representante Legal y/o Revisor Fiscal con vigencia en el periodo de cobro			
55. Otros: _____			

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO - ANEXO 1	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	**2. Pago N°:**	1	**3.Total de pagos**	16
				4. Pago Final	NO

5. Nombre completo	SOFTWARE HOUSE SAS	**6. Identificación**		800189921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET				
9. Dirección de residencia	Cra 9 número 115-06 piso 17	**10. Municipio**	Bogotá	**11. Departamento**	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	**379-2026**	**13. Fecha de inicio:**	22/ene/2026	**14. Fecha de terminación:**	31/12/2024	**17. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)**	11	10
18. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	**19. Fecha inicio de Cesión**		**20. Contratista anterior**	0			

i. DETALLE FACTURACIÓN

56. N° FACTURA	57. DESCRIPCIÓN	58. CÓDIGO ACTIVIDAD ECONÓMICA - ICA	59. Valor antes de IVA	60. IVA	61. Valor facturado con IVA	62. Tarifa de Industria y Comercio a aplicar en el municipio correspondiente por la actividad realizada	63. Municipio(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	64. Departamento(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	65. OBSERVACIONES
SHFE7709	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).		$ 5.288.500	$ 1.004.815	$ 6.293.315		NACIONAL	N/A	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ 5.288.500	**$ 1.004.815**	**$ 6.293.315**				

FIRMAS

Firma

Nombre: **Henry Jesús Solarte Fajardo**
Calidad de quien firma:
Supervisor

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Supervisor o interventor)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Para persona natural debe firmar el contratista, para persona jurídica el Representante Legal)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Solo cuando aplique - Si el contratista tiene Revisor Fiscal quien debe firmar es el Revisor Fiscal, en caso contrario el Contador)

Este formato debe ser diligenciado a computador.
En el primer pago deberán adjuntarse las ordenanzas y acuerdos de los Departamentos y Municipios asociados con los impuestos aplicables, en los que se desarrolla el objeto del contrato, vigentes a la firma del mismo.
Se diligencia el anexo por cuenta de cobro, relacionando las facturas asociadas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU 6201
Retefuente 3.5% Reteica 0.966% - Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos Grandes Contribuyentes, Ni Autoretenedores

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nº SHFE 7709

Fecha y Hora de Generación: 17/02/2026 6:32:45 PM

Fecha y Hora de Expedición: 17/02/2026 6:32:47 PM

SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT: 800.189.921-2
Carrera 9 No. 115 - 06 Piso 17 Tel: (+57) 1 639 85 38
ZIP. 111111 Bogotá, Colombia

RESOLUCION DIAN No. 18764098451916 DEL 10 DE 09 DE 2025 AUTORIZA DEL SHFE 7675 AL SHFE 12000 FECHA VIGENCIA DESDE 10/09/2025 HASTA 10/09/2026

Cliente: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Identificación: 899999294
Teléfono: 2200200
Dirección: DIAGONAL 53 NO.54-53

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Barrio:
Vendedor:
Forma de Pago: CREDITO 27 DIAS

TOTAL ÍTEMS : 1

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Transferencia Crédito	16/03/2026	27	

Código	Descripción	Und	Cantidad	Dcto	Iva	Valor Unitario	Subtotal
001	SOPORTE MES DE ENERO DE 2026 (ENERO 22 AL 31)	mes	1.0		19.0	5,288,500.00	5,288,500.00

Cantidades totales

Son: SEIS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS QUINCE PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Subtotal:	5,288,500.00
Descuento:	0.00
I.V.A:	1,004,815.00
ReteFuente:	0.00
ReteICA:	0.00
ReteIVA	0.00
Total:	6,293,315.00

Concepto:

#$21-03-00
379-2026
hsolarte@sgc.gov.co#$ Por concepto servicio soporte y actualización de la infraestructura del software ERP (Enterprice Resourse Planning), soporte mes de enero de 2026 de acuerdo a la clausula Cuarta del contrato No.379–2026 - Efectuar pago por transferencia así: ENTIDAD FINANCIERA: SCOTIABANK COLPATRIA CUENTA:1006635438 TIPO CUENTA: CORRIENTE - TITULAR: SOFTWARE HOUSE SAS NIT: 800189921-2

Cufe: 7416b68e84ed62026eaf483cb4117f15f6860c552a53fdfd0d246f19d5b06e77692fd612650213a739fe62500a301dc4

Proveedor Tecnológico: dispapeles S.A.S. NIT: 860.028.580-2 Software: fact-e

SH2600029

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE

SOFTWARE HOUSE S.A.S.

CERTIFICA

Que dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, reforma laboral, certifico que la empresa **SOFTWARE HOUSE S.A.S,** cumple sus obligaciones de pago a los sistemas Administradoras de Riesgos Laborales, Fondo de Pensiones, aportes a la Caja de Compensación Familiar. Y se encuentra a Paz y Salvo por concepto de aportes durante los últimos seis (6) meses; pagos en salud al mes de febrero de 2026 y pago de Nómina a sus empleados hasta el mes de enero de 2026.

Que de acuerdo al articulo 65 de la ley 1819 de Diciembre 29 de 2016 Reforma Tributaria - Adiciónese el artículo 114-1 del Estatuto Tributario el cual quedará así: ARTICULO 114-1. EXONERACIÓN DE APORTES. Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide a solicitud del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, en desarrollo del contrato 379-2026.

Dado en Bogotá a los diecisiete (17) día(s) del mes de febrero de 2026.

GLORIA AMPARO MARTINEZ SANTOS
Representante Legal
SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT. 800.189.921-2

Copia: Folder Cliente

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
1	41738	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 10:06	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias Ingeniería Solicito su amable colaboración en la corrección de la información reportada en el consolidado nacional devolutivo y el histórico de los bienes ya que los ingresos que se elaboraron en enero registran en el consolidado y en el histórico con fecha de enero pero la fecha en el sistema web safi está congelada en 31 de diciembre y si se revisa el informe de entradas devolutivos si aparecen registrados con fecha del 31 de diciembre se adjunta la relación de bienes que presentan esta inconsistencia en los informes del consolidado y del histórico Sec. Código Descripción Elemento Cen. Op. Estructura Espacio Tip. Almacenamiento Grupo Almacenamiento Área No Doc. Responsable Tipo Responsable Tipo Origen Fecha Ingreso No. Comprobante Antecedente No Doc. Proveedor Proveedor 9055686 02AA01934 MUEBLE DE PISO DE 3,70 (ANCHO) x 0,60 (FONDO) x 0,90 (ALTO) M. BOGOTA SEDE CAN ALMACÉN PRINCIPAL ALMACEN PRINCIPAL NUEVOS NUEVOS 4311 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 3250322 EDGAR CAMARGO MUÑOZ Funcionario COMPRAS PGN 07/01/2026 162 CONTRATO No.1459 del 20-11-2025 900157564 K10 DESIGN S.A.S. 9055681 02AA01935 MUEBLE DE PISO DE 2.50 (ANCHO) x 0,60 (FONDO) x 0,90 (ALTO) M. BOGOTA SEDE CAN ALMACÉN PRINCIPAL ALMACEN PRINCIPAL NUEVOS NUEVOS 4311 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 3250322 EDGAR CAMARGO MUÑOZ Funcionario COMPRAS PGN 07/01/2026 162 CONTRATO No.1459 del 20-11-2025 900157564 K10 DESIGN S.A.S. 9055682 02AA01936 MUEBLE DE PISO DE 3.00 (ANCHO) x 0,60 (FONDO) x 0,70 (ALTO) M. BOGOTA SEDE CAN ALMACÉN PRINCIPAL ALMACEN PRINCIPAL NUEVOS NUEVOS 4311 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 3250322 EDGAR CAMARGO MUÑOZ Funcionario COMPRAS PGN 07/01/2026 162 CONTRATO No.1459 del 20-11-2025 900157564 K10 DESIGN S.A.S. 9055683 02AA01937 MUEBLE TIPO CASILLERO DE 1.15 (ANCHO) x 0,40 (FONDO) x 2.00 (ALTO) M. BOGOTA SEDE CAN ALMACÉN PRINCIPAL ALMACEN PRINCIPAL NUEVOS	Cerrado	22/01/2026 10:13	23/01/2026 9:50	Buenos días Diana Se reprocesaron los saldos de movimientos de diciembre. Por favor volver a verificar que se presenten con la fecha real del ingreso. estamos atentos a sus comentarios.	12	0,12
2	41739	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 10:16	Yudi Catalina Romero	Contratación	Cordial saludo, Solicito amablemente su colaboración para el ajuste del formato del EP20260000080083, ya que como se evidencia en la imagen y en el adjunto se encuentra todo cortado en la parte derecha del EP. Quedo atenta, teniendo en cuenta que se debe continuar con el trámite de firmas para la contratación.	Cerrado	22/01/2026 10:17	27/01/2026 15:38	SGC Beunos dias, EP 20260000080083 Se verifico datos y se ajusto el campo FORMA DE PAGO que tenia unos saldos de linea y codigo por el copiado de un formato WORD o PDF. Se recomienda que los textos de solo caracteres NO se copien directo, es mejor pasarlos por un archivo de texto plano.	12	0,02
3	41740	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 10:35	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenos días, Solicito amablemente su colaboración con el cierre del contrato 139-2026, ya que el sistema arroja el siguiente error: Cabe mencionar que el registro presupuestal seleccionado coincide con el valor del contrato. Adjunto envío el documento correspondiente para su verificación. Agradezco de antemano su ayuda y quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	22/01/2026 10:39	2/02/2026 8:24	Buenas tardes, Como se puede observar el Estudio previo del contrato tiene asociado el CDP 23326 y no el cdp 22326 al cual es que pertenece el RP 23226 Debe dirigirse a modificación de estudios previos y asociación de CDPS y relacionar el CDP correcto Quedamos atentos	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
4	41741	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 11:11	Tatiana Flórez Lozano	Contratación	Cordial saludo, Solicito su amble colaboración ya que no me permite generar números de contrato en websafi, me aparece la siguiente imagen:	Cerrado	22/01/2026 11:17	23/01/2026 15:08	Buenas tardes Tatiana, Se realiza reunión conjunta para solucionar los casos: SGC – 41733 – 41722 -41741 Contratación Generación número de contrato del proceso 1630-2025 - Yerson Jair Pardo Lopez el proceso 1630-2025 ya está aprobado en Secop, pero en webSafi me decía que no se podía registrar la selección por ser vigencia 2025 para generar el número de contrato, entonces le cambié vigencia a 2026 Estudio PrevioVigencia EPNro ProcesoFuente Financiamiento 7953820251630NACION 41741 – Se subió una actualización en el sistema y se corroboro con los abogados el arreglo 41733 – 41722 – Se acepto crearle el registro de la selección, aunque el estudio previo fuera PGN en vigencia en 2025. Para que el usuario pudiera realizar el contrato 2026 ya que el 2025 ya había sido publicado	12	0,10
5	41742	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 11:28	Anderson Valderrama Lon	Contratación	Buen día, solicito auyuda, toda vez que al intentar hacer el registro precontractual del proceso 552, no se deja y aparece el siguiente mensaje	Cerrado	22/01/2026 11:32	29/01/2026 8:12	Buenas tardes John Anderson El proceso 552 ya tiene contrato. Por favor confirmar si tiene algún otro inconveniente.	12	0,07
6	41743	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 11:35	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenas tardes, Solicito amablemente su soporte técnico, ya que al intentar realizar el registro del proceso 553-2026 el sistema arroja un error. Adjunto los detalles del inconveniente para su revisión. Quedo atento a sus indicaciones para poder completar el registro.	Cerrado	22/01/2026 11:37	29/01/2026 8:27	Buenas tardes Yucelly El proceso 553-2026 ya tiene asignado contrato. Por favor informa si tiene algún otro inconveniente.	12	0,03
7	41744	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 12:14	ura Bibiana Mendoza del F	Contratación	Cordial saludo Amablemente informo que websafi no me está dejando sacar número de contrato y me sale el error que se muestra en la siguiente captura,: Por favor me colaboran respecto de qué debo hacer. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	22/01/2026 12:20	26/01/2026 14:48	Este proceso fue normalizado y atendido en reunión conjunta del 22 de enero	12	0,10
8	41746	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 14:49	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Cordial saludo, Solicito de manera urgente su apoyo, ya que al intentar generar el número de contrato se presenta un error, el cual adjunto en este correo. Los números de proceso a los cuales he intentado asociar el contrato son los siguientes: SGC-CD-559-2026 SGC-CD-557-2026 Quedo atenta.	Cerrado	22/01/2026 14:52	29/01/2026 8:13	Este proceso fue apoyado en reunión conjunta del 22 de enero Los procesos ya tienen asignado contrato PROCESO 559:	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
9	41748	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 15:13	Diana Marcela Lopez	Inventario	buenos dias ingeniera solicitamos su colaboración ya que el nacional devolutivo no está registrando las valorizaciones que se efectuaron en el mes de diciembre, se hicieron 7 valorizaciones a 15 secuencias y ninguna de las valorizaciones aparece registrada ene el informe consolidado nacional se envía evidencia del histórico de algunos de de los bienes	Cerrado	22/01/2026 15:17	23/01/2026 9:56	Buenos días Diana No se reflejaban los valores porque se requería generar saldos de diciembre, por estar bloqueado. Por favor volver a verificar.	12	0,07
10	41749	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/01/2026 15:22	Diana Milena Vivas Muñoz	Presupuesto	Buenas tardes, por favor necesitamos colaboración urgente para que se actualice esta información en WebSafi.	Cerrado	22/01/2026 15:24	28/01/2026 14:17	SGC Buenos dias, CDP 96025 de 2025 Contrato 1246 de 2025 Se verifica y se ajusto la semana pasada en reunion con los usuarios, ya pueden volver a verificar registro al almacen.	12	0,03
11	41750	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 7:50	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Estimados, Solicito amablemente su apoyo para realizar el cambio de la vigencia y del valor total del contrato. Aunque el proceso ya cuenta con un número asignado previamente, en ocasiones anteriores ha sido posible modificar la vigencia y ajustar el valor correcto; sin embargo, en esta ocasión el sistema no me está permitiendo realizar dichos cambios. Dado que se trata de una contratación urgente, agradezco de antemano su pronta colaboración para poder continuar con el proceso. GRACIAS.	Cerrado	23/01/2026 8:05	26/01/2026 16:01	Buenas tardes Daniela, se realiza validación conjunta se realiza la asesoría para culminar con el proceso de contratación	12	0,00
12	41751	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 9:33	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Estimado, AYUDA CON EL EL CAMBIOD E TIPOLOGIA DEL CDP DEL SIGUIENTE PROCESO SGC-CD-571-2026 MILENA RADA Ya que al parecer tiene tipologia de comision y no podemos hacer el ajuste Gracias.	Cerrado	23/01/2026 9:36	2/02/2026 8:27	Buenos días Daniela, No recibimos respuesta hasta la fecha , procedemos a cerrar el caso Si continúan presentando la novedad dentro del sistema por favor colocar una nueva solicitud con los datos correspondientes para proceder con las validaciones pertinentes	12	0,05
13	41752	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 9:42	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenas tardes, Agradezco la generación de los RP para la contratista MARIA PAULA RUIZ SUTA con cédula 1.017.251.339 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 474-2026 y valor de $58.300.000. Muchas gracias	Cerrado	23/01/2026 9:45	29/01/2026 8:14	Buenas tardes, CDP 202600004 Se crea RP 202600017 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista MARIA PAULA RUIZ SUTA con cédula 1.017.251.339 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 474-2026 y valor de $58.300.000.	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
14	41753	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 9:51	aura Liliana Pacheco Casti	Contabilidad	Cordial saludo, Solicito amablemente realizar la actualización de los siguientes correos electrónicos de notificación cuando el Grupo de Presupuesto cierra una legalización en websafi PGN y SGR para el reconocimiento contable. Eliminar los siguientes correos: ahernandezc@sgc.gov.co y jpvalbuena@sgc.gov.co Incluir los siguientes correos: jcomayan@sgc.gov.co y lpacheco@sgc.gov.co Quedamos atentos ya que presupuesto ya tiene legalizaciones para cierre. Atentamente,	Cerrado	23/01/2026 9:55	27/01/2026 16:17	SGC::PGN y SGR REVISION Asunto correo de cierre legalizaicon: 'Causación para reconocimiento contable Legalización RP ' . $id_rp . ' de XXX'; Se realizo el cambio en el codigo de presupuesto, comentando los correos a eliminar y colocando los nuevos. Eliminar los siguientes correos: ahernandezc@sgc.gov.co (mailto:ahernandezc@sgc.gov.co) y jpvalbuena@sgc.gov.co (mailto:jpvalbuena@sgc.gov.co) Incluir los siguientes correos: jcomayan@sgc.gov.co (mailto:jcomayan@sgc.gov.co) y lpacheco@sgc.gov.co (mailto:lpacheco@sgc.gov.co) Verificar con nuevos cierres.	12	0,07
15	41754	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 10:39	ica Rocío Liévano Colmer	Control de Comisiones	Buenos días. Solicito su ayuda con la creación de usos presupuestales en WEBSAFI; actualmente, necesito cargar una comisión de gastos conexos y automáticamente me hala un solo uso presupuestal. Sin embargo, los gastos conexos se van a registrar con otro uso. Envío soporte de cómo aparece; adicionalmente, envío el CDP.	Cerrado	23/01/2026 10:45	28/01/2026 16:58	SGC::PGN Buenas tardes, Comision 34 de 2026 CDP 45026 Proyecto 1001628 Gestión transversal GA y atención de emergencias Se identifica que la comision ya esta anulada, pero se verifico proceso de seleccion ed rubros y usos en PGN, y ya genera la seleccion completa de los rubros y usos del CDP.	12	0,10
16	41755	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 11:20	Diego Hernando Rivera Ru	Contratación	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración en el trámite del ticket " Su solicitud (#41734 (https://soporte.sofhouse.net/hc/requests/41734)) ha sido recibida y nuestro personal de soporte la está revisando.". Ya que tenemos 3 contratos cargados en SECOP y no podemos proceder hasta no tener una respuesta definitiva respecto de los procesos de: JENNIFER CORTES DAYRA SAENZ SARA VALENCIA Se logró solucionar el tema de la asociación de los CDP en websafi, pero los números de procesos quedaron con el consecutivo del 2025 Quedo muy atento.	Cerrado	23/01/2026 11:25	26/01/2026 8:43	Buenos días Diego, Esta solicitud será atendida en el ticket #41734	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
17	41756	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 12:15	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenas tardes, Informo que el CDP no se encuentra asociado al proyecto en Websafi. Agradezco su ayuda verificando este inconveniente para poder generar el número del proceso correspondiente. Cordialmente,	Cerrado	23/01/2026 12:22	28/01/2026 14:17	Buenas tardes Yucelly Para apoyar cualquier solicitud, es indispensable que especifique el numero del proceso o envié una imagen o identificación del proceso. Contrato, EP, comisión o la evidencia que nos oriente para realizar el apoyo solicitado. Quedamos atentos.	12	0,12
18	41757	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 15:36	col Fernanda Garzón Muñ	Contratación	Cordial saludo, Con el fin de legalizar el contrato 087-2026 (con urgencia porque sale a comisión), solicito su amable colaboración, subsanando el error que envió adjunto. Mil gracias,	Cerrado	23/01/2026 15:46	27/01/2026 10:12	Buenas tardes , En revisión conjunta se encuentra que el contrato ya está legalizado y se puede visualizar en el módulo de RVC por lo tanto pueden culminar el procedimiento correctamente	12	0,17
19	41758	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 15:51	Julieth Buitrago Bedoya	Contratación	Buenas tardes: El día de hoy me aprobaron los estudios previos de Yeison Saldarriaga, sin embargo, en la parte inferior de los mismo no aparece el aprobado ni el nombre del abogado, razón por la cual me devolvieron la solicitud de CDP en Siappi. Adjunto el respectivo pantallazo en donde se evidencia que el estudio previo esta aprobado Además a la abogada no le permite aprobar nuevamente porque ya están aprobados. Por lo anterior les solicito la colaboración para poder continuar con el proceso.	Cerrado	23/01/2026 15:53	29/01/2026 8:35	Buenas tardes, Se revisa el proceso de aprobado del EP 79677 verificando que el usuario no había quedado marcado correctamente. Se realiza la corrección. ya es posible descargar el EP con la marca correspondiente. Adjunto EP descargado desde el sistema.	12	0,03
20	41759	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/01/2026 17:17	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenas tardes, Agradezco la generación de los RP para el contratista Daniel Julián Usma con cédula 1037571993 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 610-2026 y valor de $111.034.000.	Cerrado	23/01/2026 17:30	29/01/2026 8:14	SGC Buenas tardes, Se deja al cc 1152184532-DANIEL, no el indicado.	12	0,22
21	41760	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 7:25	Diana Marcela Lopez	Inventario	buenas tardes ingeniera solicitamos su amable colaboración efectuando el cierre del mes de diciembre de 2025 atentamente	Cerrado	26/01/2026 8:04	29/01/2026 8:15	SGC Buenos dias, Diana Se desactiva la fecha fija de inventarios, se ejecuta depreciación de diciembre de 2025 y se regenera saldos, verificar informes.	12	0,00
22	41761	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 9:19	Luz Marina Boada Peñalos	Comisiones	Buenos días. Estoy generando una comisión extraordinaria por Regalías para el día miércoles 28 de enero para el profesional Efren Santiago Romero Cortes, CC No. 1005110065, pero sale el siguiente mensaje. Inicialmente consultamos con la URF, a quienes copio este mensaje, y me informan que el CDP está cargado correctamente. Agradezco su apoyo, ya que es urgente generar la comisión para este profesional. Cordialmente,	Cerrado	26/01/2026 9:20	29/01/2026 8:15	Buenos días Luz Marina CONTRATO: 1266-2025 (SGR) REGISTRO DE CESIÓN En este caso: 1.- Debe estar el RP del nuevo contratista por el valor del saldo del contrato 2.- Deben registrar la novedad de cesión del contrato, en el módulo de RVC por la siguiente funcionalidad. Puede registrarlo el supervisor o buscar apoyo en financiera.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
23	41762	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 9:20	Luz Marina Boada Peñalos	Comisiones	Buenos días. Por medio del presente informo que están llegando los correos con la notificación de actos administrativos para comisiones de campo, pero no anexan el documento. Muchas gracias	Cerrado	26/01/2026 9:38	29/01/2026 11:36	Buenos días, Se realizo revisión del proceso de enviado. se identifico y corrigió problema al obtener el adjunto en las Notificaciones generadas al cargar los RPS. Las nuevas notificaciones no deberían tener este inconveniente. Quedamos atentos	12	0,30
24	41763	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 9:42	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	Cordial saludo, Amablemente solicitamos sus gestiones con el trámite del correo que antecede con el fin de poder programar la comisión. Gracias	Cerrado	26/01/2026 9:47	28/01/2026 14:17	Esta solicitud se está atendiendo en el ticket # 41770 registrada por Diana Carolina Arcos.	12	0,08
25	41764	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 10:11	ana Andrea Avendaño Asc	Contratación	Estimado equipo de Ayuda, Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente, solicitamos amablemente su apoyo para realizar la corrección correspondiente en el sistema respecto a una cesión de contrato. La persona que realizó la cesión no se encuentra actualmente en la ciudad ni disponible, y por error registró en el último pago, en el campo "Novedades del período a pagar" la opción "Terminación anticipada del contrato", cuando lo correcto debía ser "Cesión del contrato". Esta situación nos está impidiendo legalizar el contrato de la persona a quien se le cedió, lo cual es necesario realizar con carácter urgente. Adjuntamos a este correo las pruebas y soportes correspondientes que respaldan la solicitud de cesión, con el fin de facilitar la validación y corrección del proceso. A continuación, relacionamos la información del contrato y de las partes involucradas: Datos del contrato: Número de contrato: 1266 - 2025 Persona que cede el contrato: Nombre completo: Kharen Tatiana Ramirez Castro Número de cédula: 1098753731 Fecha de inicio de contrato: 14 de octubre de 2025 Fecha de finalización de contrato: 08 de enero de 2026 Persona que recibe el contrato: Nombre completo: Efrén Santiago Romero Cortés Número de cédula: 1005110065 Fecha de inicio de contrato: 9 de enero de 2026 Fecha de finalización de contrato: 13 de agosto de 2026 Agradecemos de manera muy atenta su colaboración para ajustar esta novedad, ya que se requiere completar el proceso a la mayor brevedad posible. Nota: Nos encontramos próximos a solicitar una comisión que se realizará dentro de dos (2) días, por lo cual necesitamos con urgencia esta corrección para poder tramitar oportunamente. Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano su apoyo.	Cerrado	26/01/2026 10:33	29/01/2026 8:16	Buenas tardes Juliana, En revisión conjunta se borro la novedad de terminación anticipada , se coloco la fecha original de terminación del contrato y se indico los pasos para realizar la novedad de cesión	12	0,37
26	41765	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 10:53	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración informando la fecha de inicio y de terminación registrada en la plataforma Websafi para el contrato 188-2026. Muchas gracias por su ayuda.	Cerrado	26/01/2026 10:59	27/01/2026 16:39	Buenas tardes Yucelly CONTRATO: 188-2026 Atendiendo su solicitud se actualiza la fecha de terminación del contrato con 11-12-2026	12	0,10
27	41766	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 11:05	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente tiene con fin solicitar el ajuste del RP 202600008 a nombre de Luisa Alvarado con cédula 1.019.022.262 asociado contrato numero 431-2026, ya que el RP tiene un valor de $100.387.000 pero el valor real requerido es $100.837.000. Agradezco la modificación de este.	Cerrado	26/01/2026 11:06	26/01/2026 11:48	SGC Buenos dias, RP 202600008 Se ajusto el valor correcto del RP: $100.837.000.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
28	41767	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 11:58	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para el contratista J Tatiana Julieth Aldana Pinzón con cédula 1.073.175.155 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 462-2026 y valor de $75.405.000.	Cerrado	26/01/2026 12:08	26/01/2026 14:41	Buenas tardes, CDP 202600004 Se crea RP 202600019 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista J Tatiana Julieth Aldana Pinzón con cédula 1.073.175.155 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 462-2026 y valor de $75.405.000.	12	0,17
29	41768	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 11:59	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para el contratista John Felipe Rocha Gutierrez con cédula 80.076.309 a cargo del CDP 202600003, cuyo número de contrato es 491-2026 y valor de $113.300.000.	Cerrado	26/01/2026 12:08	26/01/2026 14:41	Buenas tardes, CDP 202600003 Se crea RP 202600020 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista John Felipe Rocha Gutierrez con cédula 80.076.309 a cargo del CDP 202600003, cuyo número de contrato es 491-2026 y valor de $113.300.000.	12	0,15
30	41769	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 12:00	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenas tardes, Agradezco la generación de los RP para el contratista Cesar Ramirez con cédula 1.032.475.641 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 616-2026 y valor de $92.950.000.	Cerrado	26/01/2026 12:08	26/01/2026 14:41	Buenas tardes, CDP 202600004 Se crea RP 202600021 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista Cesar Ramirez con cédula 1.032.475.641 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 616-2026 y valor de $92.950.000.	12	0,13
31	41770	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 12:16	Diana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta me permito solicitar apoyo, teniendo en cuenta que al momento de legalizar el contrato 391-2026, no se encuentra asociado RP, sin embargo, el área encargada menciona que ya se encuentra asociado desde el 07 de enero, no obstante, al intentar legalizar no permite. Anexo documentos enviados por el área como soporte.	Cerrado	26/01/2026 13:20	29/01/2026 8:16	Buenas tardes Diana Carolina Vemos que el proceso no tiene asignado el CDP Es necesario que primero asigne el CDP , para que en el proceso de Legalización del contrato permita seleccionar el RP.	12	1,07
32	41771	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 12:21	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardes. Solicitamos su apoyo debido a que, al momento de descargar los estudios previos, el sistema los muestra como se ve en las imágenes, lo que impide su correcta visualización.	Cerrado	26/01/2026 12:27	29/01/2026 8:19	Buenas tardes Paola, Por favor realizar un espacio en el texto copiado dentro del formato borrar espacios o copiar el texto en un procesador de texto plano (bloc de notas)para que al momento de copiar nuevamente el texto dentro del sistema pueda visualizarse correctamente	12	0,10

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
33	41772	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 14:37	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, El contrato 1555-2025, aparece como supervisor el funcionario Julian Lopez Isaza (imagen1) en el formato de pago aparece como supervisor el mismo funcionario (imagen 2). Pero cuando el supervisor va a revisar la cuenta para aprobar no le aparece (Imagen 3) Agradecemos su apoyo para continuar con el proceso de pago, atentos a sus indicaciones. Gracias	Cerrado	26/01/2026 14:48	29/01/2026 8:19	SGC Buenos dias, Contrato 1555-2025 Se identifica y el primer pago del contrato solo fue registrado, aun faltan los demas procesos y por esto no sale aun para autorizar: Debe completar las dependecias, registro de actividades, firma del contratista y revisiones antes del supervisor.	12	0,18
34	41774	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 16:12	Mesa de Ayuda SGC	Comisiones	Cordial saludo estimados. Solicitamos hacer una comision para el colaborador Johnny Gomez pero sistema aparece lo siguiente. Quedamos atentos.	Cerrado	26/01/2026 16:27	29/01/2026 8:19	Buenas tardes , El motivo por el cual sale el aviso se debe a que no se encuentra legalizado el contrato en el modulo de contratación , una vez sea legalizado el contrato deberá aparecer el contratista en el modulo de RVC	12	0,25
35	41775	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 16:33	ra Carolina Montenegro Ri	Comisiones	Buenas tardes: Espero que se encuentren bien. Recientemente se solicitó la comisión para 9 profesionales de la Dirección de Hidrocarburos, para la cual recibimos los correos generados por el sistema con la confirmación de RP y actos administrativos, pero sin el adjunto de la plataforma SIIF, indispensable para la solicitud de tiquetes aéreos y posterior legalización de la comisión. Me gustaria saber, si es posible nos envien los adjuntos, para cada una de las siguientes solicitudes: * Acto administrativo N.1526-2026 y RP 50326 * Acto administrativo N 1526-2026 y RP. 50126 * Acto Administrativo N.426 - 2026 y RP 35726 * Acto Administrativo N.0020-26 - 2026 y RP 36326 * Acto administrativo N.426 -2026 RP 35626 * Acto Administrativo N.0020-26 - 2026 y RP 36526 * Acto Administrativo N N.426 - 2026 y RP 35926 * Acto Administrativo N.426 - 2026 y RP 36026 * Acto Administrativo N.426 - 2026 y RP 35326 * Acto Administrativo N.426 - 2026 y RP 35526 * Acto Administrativo N.326 - 2026 y RP 35226 Muchas gracias, quedo atenta.	Cerrado	26/01/2026 16:36	29/01/2026 8:35	Buenas tardes, Se reenvió correo con los archivos relacionados a los actos administrativos indicados a lcmontenegro@sgc.gov.co por favor confirme en su buzón. quedamos atentos	12	0,05
36	41776	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 16:54	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente es con el fin de solicitar su colaboración en la modificación mediante la adición del CDP 202500003, en los siguientes rubros: 8361 PRODUCTOS DE CARTOGRAFÍA BASE, el valor inicial es $170.000.000 se requiere adicionar $80.000.000 para un valor final de $250.000.000. 8362 PRODUCTOS DE LA CARACTERIZACIÓN GEOTECNIA - GEOFISICA DE LOS MATERIALES el valor inicial es $1.110.000.000 se requiere adicionar $457.720.640 para un valor final de $1.557.7230.640. 8369 EQUIPOS DE HIDROGEOLOGIA el valor inicial es $89.900.184 se requiere adicionar $17.972.416 para un valor final de $107.872.600. Muchas gracias.	Cerrado	26/01/2026 17:02	29/01/2026 8:18	SGC Buenos dias, CDP 202500003 Se realiza adicion al CDP segun valor indicados, verificar informes. 8361 PRODUCTOS DE CARTOGRAFÍA BASE, el valor inicial es $170.000.000 se requiere adicionar $80.000.000 para un valor final de $250.000.000. 8362 PRODUCTOS DE LA CARACTERIZACIÓN GEOTECNIA - GEOFISICA DE LOS MATERIALES el valor inicial es $1.110.000.000 se requiere adicionar $457.720.640 para un valor final de $1.557.720.640. 8369 EQUIPOS DE HIDROGEOLOGIA el valor inicial es $89.900.184 se requiere adicionar $17.972.416 para un valor final de $107.872.600.	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
37	41778	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 17:56	lipe Andrés Rosiasco Pira	Contratación	Cordial saludo, Al intentar asociar el CDP, se presenta el siguiente error. Al realizar la validación, se evidencia que tanto el número como el valor corresponden correctamente. Quedo atento para proceder.	Cerrado	27/01/2026 8:04	29/01/2026 8:18	Buen día Felipe Andrés, Se realiza reunión conjunta. Modulo: Contratación Se genera una capacitación a cargo del ingeniero Dany Ortega y la ingeniera Gloria Amparo, sobre la asociación de un CDP Por favor generar la asociación del CDP con base en las siguientes imágenes del proceso de asociación de CDPs Ruta:	12	0,13
38	41779	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/01/2026 17:58	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente tiene como fin solicitar su colaboración en la generación de un CDP con numeración 202500010 asociado con el proyecto 16820253 por un valor de $3.500.000, con objeto de garantizar el transporte de los profesionales del convenio SGC-UNGRD para el acompañamiento a la VIII Bienal nacional de niños, niñas y jóvenes que viven en zonas volcánica, así mismo requerimos nos ayuden con la generación del RP 202500067 a nombre de Faver Sanchez, con el objeto de contratar el transporte para el desplazamiento de los profesionales del convenio SGC-UNGRD para el acompañamiento a la VIII Bienal. La solicitud la hacemos, con el fin de que se pueda generar la continuidad de los recursos ejecutados en el 2025, ya que esta comisión se desarrolló del 22 al 26 de septiembre, y no se había solicitado CDP ni RP. Agradezco de ser posible que se pueda hacer con los consecutivos dados a fin de llevar un mejor control de los recursos del convenio. Muchas gracias	Cerrado	27/01/2026 8:05	29/01/2026 8:18	SGC Buenos dias, Nuevos: CDP 202500010 RP 202500067 Se crean registros de CDP y RP segun indicaciones con vigencia 2025, verificar informes. Para el RP se creo la comision 1941 ya que es necesaria para el RP, se baso en los datos del funcionario, rango de fechas y valores indicados. Nota: esta ya no se podia crear por funcionalidad, ya que las neuvas quedan con vigencia 2026.	12	0,13
39	41780	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 7:59	uliano Yuri Rodriguez Sua	Nómina	Buenos dias srs Software House estoy tratando de nombrar a la Sra Luisa Lozano, que nombraron en el Profesional 21 de Libre Nombramiento y no me aparece ningún cargo para seleccionar; este cargo antes del 26 de enero, lo tenía la funcionaria de carrera administrativa Julieth Ramirez pero como encargo. Sistema General de Nómina Informe de Novedades de Personal Fecha de Impresión: Fecha: 01/01/2026 a 27/01/2026 27-ene-2026 07:54 mar Novedad Documento Nombre Fecha Ingreso Fecha Ini Nov Fecha Fin Nov Cod. Cargo Ini. Cargo Inicial Cod. Cargo Fin Cargo Final Asignación Periodo Novedad Estado Documento soporte Fecha soporte Observaciones Dependencia Encargo 1019047210 JULIETH DAMARIS RAMIREZ FIGUEREDO 24/01/2023 02/01/2026 02/04/2026 61 028 14 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 192 028 21 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 9.853.314,00 MENSUAL 1 - 2026 Activo ACTA#001 02/01/2026 4305 - TALENTO HUMANO Entonces la pregunta, es, cómo puedo nombrar a la sra Luisa Lozano, sin afectar la nómina en enero de la funcionaria Julieth Ramirez, que se le va descontar en la nómina de febrero.	Cerrado	27/01/2026 8:06	29/01/2026 8:17	SGC Buenos dias, 1013587150 - LUISA FERNANDA LOZANO GARZON En reunion se retira el encargo de 1019047210 en enero y en febrero se debe realizar ajuste por el cambio de cargo, para la nueva funcionaria se modifio el cargo 231 de tipo carrera a libre nombramiento. Ya se registro nuevo nombramiento.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40	41781	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 10:22	Adriana Pacheco	Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito de su apoyo con el trámite de configuración del CDP adjunto con el fin de poder programar comisiones de PGN-Funcionamiento para la DGI. Gracias	Cerrado	27/01/2026 10:35	27/01/2026 11:41	Buenos días Este caso fue atendido por Paula Andrea Jerez Velasco	12	0,22
41	41782	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 10:52	weimar Emiro Rueda Lina	Radicación Virtual Cuentas	Por favor su colaboración para habilitar en el RVC en la sección de actualización de datos del contratista / RUT, la Actividad CIIU dado no está habilitada para realizar cambios y nos hicieron este requerimiento para la retención del ICA que nos aplicarán para este año. Código CIUU: 7120 - Ensayos y análisis técnicos Ciudad: Manizales Atento a sus indicaciones	Cerrado	27/01/2026 11:05	28/01/2026 9:19	Buenas tardes Euweimar La actividad CIIU la pueden modificar en Actualización Datos del contratista. Después de registrar el primer formato de pago, no permite su modificación. Por lo tanto esta solicitud la deben escalar a Financiera.	12	0,22
42	41783	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 10:54	Paula Andrea Arboleda	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes estimados: Amablemente solicito su colaboración y asesoría para el registro del contrato 596 de 2026 en la plataforma RVC de websafi con Registro Presupuestal 45226. Quedo atenta a sus indicaciones Muchas gracias	Cerrado	27/01/2026 11:06	29/01/2026 8:17	Buenas tardes Paula El contrato 596-2026 no ha pasado a RVC porque está pendiente de cerrar en CONTRATACIÓN, Por favor contactar con el abogado o el grupo de contratos.	12	0,20
43	41784	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 11:38	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para el contratista Fabian Cruz con cédula 1.030.529.256 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 643-2026 y valor de $101.970.000.	Cerrado	27/01/2026 11:42	27/01/2026 16:28	Buenas tardes, CDP 202600001 Se crea RP 202600022 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista Fabian Cruz con cédula 1.030.529.256 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 643-2026 y valor de $101.970.000.	12	0,07
44	41785	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 13:43	abel Cristina González Me	Tesoreria	Buenas tardes De manera atenta solicito el favor de realizar corrección al formato de la cuenta de cobro RVC 46944 debido a que el señor Camilo Ernesto Calderon no presentó ninguna terminación anticipada y se debe de corregir por favor ahí en esos campos donde especifica novedades del periodo a pagar y fecha de terminación anticipada. Por favor le recomendamos realizar la corrección lo más pronto posible para seguir con el proceso de pago quedo atenta, muchas gracias se adjunta formato	Cerrado	27/01/2026 14:22	29/01/2026 8:17	Buenas tardes Isabel CONTRATO 258-2025 Se verifica y al parecer registraron una novedad para cambio de fecha de terminación del contrato. Se retira la novedad, Puede volver a consultar el formato de pago DECIMO	12	0,65
45	41786	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 14:18	Edna González	Contratación	Buen día: Agradezco su colaboración en habilitar mi contrato 328 - 2026 en el RVC, dado que no aparece. Quedo atenta	Cerrado	27/01/2026 14:23	29/01/2026 8:17	SGC Buenas tardes, Contrato 328-2026 El proceso que falta es que el grupo de contratacion, genere la legalizacion del contrato y cierre, para que pueda pasar a RVC y asi empezar con le registro de formatos de pago.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
46	41787	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 15:23	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para la contratista Jennyfer Stephanya Tibocha Navarro con cédula 1.026.596.255 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 648-2026 y valor de $60.500.000. Muchas gracias	Cerrado	27/01/2026 15:40	29/01/2026 8:34	Buenas tardes, CDP 202600001 Se crea RP 202600023 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista Jennyfer Stephanya Tibocha Navarro con cédula 1.026.596.255 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 648-2026 y valor de $60.500.000.	12	0,28
47	41788	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 17:01	abio Ernesto Viana Castañ	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, amablemente solicito la carga del contrato 343-2026 en la plataforma RVC, para realizar el respetivo registro del contrato y proceder al cobro de la primera cuenta de cobro	Cerrado	27/01/2026 17:37	29/01/2026 9:07	Buenas tardes Fabio Ernesto El contrato 343-2026 se encuentra pendiente de cierre en el grupo de contratos. Una vez lo cierren se activa en el módulo de RVC. Por favor verificar con contratos.	12	0,60
48	41790	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/01/2026 18:53	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para la contratista Maria Alejandra Cetina Tarazon con cédula 1.098.705.077 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 489-2026 y valor de $97.900.000. Muchas gracias	Cerrado	28/01/2026 8:02	29/01/2026 10:22	Buenas tardes, CDP 202600004 Se crea RP 202600024 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista Maria Alejandra Cetina Tarazon con cédula 1.098.705.077 a cargo del CDP 202600004, cuyo número de contrato es 489-2026 y valor de $97.900.000.	12	0,00
49	41791	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 0:36	lipe Andrés Rosiasco Pira	Contratación	Estimados, Intento asociar el cdp en web safi y no me permite	Cerrado	28/01/2026 8:03	28/01/2026 16:09	Buenas tardes Felipe, se realiza el acompañamiento para registrar el CDP en el modulo de contratación quitando la relación del RP con el CDP para que pudiera tomar el valor del CDP , una vez se añadio el CDP se realiza la nueva relación con el CDP	12	0,00
50	41792	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 8:55	ty Alexandra Olaya Gutier	Inventario	Estimados, Buen día. Les escribo para solicitar su colaboración con un ajuste en el sistema. El día de hoy, al realizar una desagregación de elementos, se separó por error la CPU de la secuencia padre 9020002, lo que generó incorrectamente la secuencia 9055746. Por lo anterior, solicito amablemente su ayuda para eliminar la secuencia 9055746. Quedo atenta a sus noticias.	Cerrado	28/01/2026 8:56	28/01/2026 14:31	SGC Buenas tardes, secuencia padre 9020002 Se elimina desagregacion del inventario padre 9020002 y la valoración que tenia, se debe verificar primero las partes a desagregar antes de realizar el proceso.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
51	41793	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 9:16	ubia Patricia Jiménez Ave	Nómina	Estimados señores: Cordial saludo. En las nóminas de enero (mensual y adicional), el salario del cargo Operario Calificado (Código 4169, Grado 09) no coincide con el SMLV de 2026 ($1.790.905) fijado en el Decreto 1469 de 2025. ya que ningún salario debe estar por debajo del SMLV Solicitamos confirmar formalmente si esto obedece a la configuración del cargo o a un error técnico. De ser un fallo del software, requerimos su corrección inmediata y garantías de que no se repetirá. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	28/01/2026 9:18	2/02/2026 8:27	Buenas tardes Nubia Se reprocesan los conceptos afectados con AB. Se verifica y ya presenta los conceptos relacionados.	12	0,03
52	41794	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 10:08	Convenio Ungrd-SGC	Contratación	Agradezco la generación de los RP para la contratista Diana Parra con cédula 1.032.448.620 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 641-2026 y valor de $84.810.000. Muchas gracias	Cerrado	28/01/2026 10:10	29/01/2026 11:36	Buenas tardes, CDP 202600001 Se crea RP 202600025 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contratista Diana Parra con cédula 1.032.448.620 a cargo del CDP 202600001, cuyo número de contrato es 641-2026 y valor de $84.810.000.	12	0,03
53	41795	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 11:25	Manuela Mejía Castaño	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Solicito amablemente su colaboración para tener activa la opción para actualizar mis datos como contratista en el RVC, ya que debo subir nuevamente el RUT, certificados de salud y pensión, etc., para tener actualizado esto antes de pasar la primera cuenta de cobro del contrato. Agradezco la colaboración y quedo atenta.	Cerrado	28/01/2026 11:39	2/02/2026 8:28	Buenos días Manuela Su contrato no ha sido legalizado en el grupo de contratación. Debe verificar con el grupo de contratos. Si su contrato no aparece consulte con contratos. Como se ve en la imagen no han subido ningún proceso de la legalización Cuando le confirme, que le envíen evidencia.	12	0,23
54	41796	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 11:30	h Alejandra Hernández Gu	Contratación	Cordial saludo De manera atenta , solicito su colaboración con el cambio de fecha de terminación del cto 490-2026 ya que teniendo en cuenta el Estudio Previo la fecha real de terminación del cto es es 6/12/2026. Agradezco su colaboración	Cerrado	28/01/2026 11:40	2/02/2026 8:28	Buenos días Jennith El contrato nace en contratacion, alla es posible modificar la fecha final del mismo en la funcionalidad de legalizacion de contratos boton Reg Ejecucion del Contrato Posteriormente al cerrar el contrato se activa en RVC. En RVC es posible actualizar la fecha final del contrato desde la funcionalidad Radicación Contratista > Registro de contrato ubicando el contrato y presionando el botón editar. esta acción solo esta disponible para los siguientes perfiles de financiera. solicitar apoyo en financiera si su contrato ya se encuentra activo en RVC.	12	0,17

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
55	41797	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 12:02	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración para poder crear al momento de registrar un movimiento de traslado o de salida en el tipo de documento los siguientes ítems comité de sostenibilidad contable agradecemos su pronta repuesta	Cerrado	28/01/2026 12:04	29/01/2026 12:47	Buenos días Diana Atendiendo su solicitud, se crea el Tipo de documento: COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD CONTABLE Puede verificar nuevamente.	12	0,03
56	41798	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 12:39	María Alexandra Aguja	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Gentilmente pido su colaboración para poder proceder con la radicación de mi cuenta de cobro contrato 083-2026. No he logrado firmar para enviar a revisión, por que el item dependencias no deja desplegar la información. gracias,	Cerrado	28/01/2026 12:43	30/01/2026 12:00	Buenas tardes María Alexandra, En la siguiente imagen se corrobora que ya generaste la asociación de RP:	12	0,07
57	41799	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 13:44	Luz Marina Boada Peñalos	Control de Comisiones	Buenas tardes. Generé el plan de comisión No. 24 de Regalías y de la URF lo rechazaron porque no cumple con los tiempos para ser ordinaria. Lo encuentro en la plataforma marcando todos los estados, pero no me deja editarlo. Agradezco su apoyo para poder ajustarlo. Muchas gracias.	Cerrado	28/01/2026 14:05	30/01/2026 8:46	Buenos días Luz Marina Esta solicitud se atendió en el Incidente #41800 Para las validaciones en comisiones ordinarias informamos lo siguiente: CONFIGURACIÓN PARA UNA COMISIÓN ORDINARIA PGN: La configuración para que una comisión ORDINARIA se permita programar, se realiza en la siguiente funcionalidad, donde se especifica según las condiciones: Para comisiones ordinarias se aplican las condiciones de días configuradas en la funcionalidad Control Programación por tipo de comisión y tipo de transporte. A continuación las indicaciones, PGN tiene configuración SGR no tiene configuración por lo tanto no se realiza validación. Si requieren acompañamiento para la configuración estamos atentos. 0.- Ruta de configuración: Parametrización Control Comisiones --> Parámetros de comisiones --> Control Programación. 1.- En PGN existe la siguiente configuración: 2.- En SGR no se encuentra ninguna configuración, por lo que no se realiza ninguna validación	12	0,35

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
58	41800	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 14:47	Martha Lucia Mayolo Bonill	Comisiones	Buen día Me permito solicitar de su colaboración para devolver la programación N° 24 a estado creado toda vez que por error involuntario se rechazó la programación para ajuste de documentos y era para ajuste de la programación, al intentar realizar la subsanación para rechazar correctamente aparece el siguiente anuncio el cual no permite continuar con el proceso. Adicionalmente solicitó su revisión toda vez que desde el año pasado el sistema ha permitido programar comisiones de servicio de manera ordinaria cuando son extraordinarias. Quedamos atentos	Cerrado	28/01/2026 14:57	30/01/2026 8:46	Buenos días Luz Marina Esta solicitud se atendió en el Incidente #41800 Para las validaciones en comisiones ordinarias informamos lo siguiente: CONFIGURACIÓN PARA UNA COMISIÓN ORDINARIA PGN: La configuración para que una comisión ORDINARIA se permita programar, se realiza en la siguiente funcionalidad, donde se especifica según las condiciones: Para comisiones ordinarias se aplican las condiciones de días configuradas en la funcionalidad Control Programación por tipo de comisión y tipo de transporte. A continuación las indicaciones, PGN tiene configuración SGR no tiene configuración por lo tanto no se realiza validación. Si requieren acompañamiento para la configuración estamos atentos. 0.- Ruta de configuración: Parametrización Control Comisiones --> Parámetros de comisiones --> Control Programación. 1.- En PGN existe la siguiente configuración: 2.- En SGR no se encuentra ninguna configuración, por lo que no se realiza ninguna validación	12	0,17
59	41802	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 17:22	id Fernando Narváez Gonz	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Por favor su ayuda con la siguiente situación: En el RVC, aparecen los valores de salud, pensión y arl diferentes a los que liquida el sistema de aportes. (Ver imagen adjunta). La fecha de liquidación es desde el 9 de enero hasta el 31 del mismo mes. En el sistema de aportes PILA, cada mes, para efectos de liquidación, tiene 30 días. Por lo que en mi caso, desde el 9 hasta el 30 de enero serían 22 días de salario. En el RVC, me liquidan 23, contando el día 31. Algo que parece ser un error. Por favor, de forma urgente requiero su colaboración con la rectificación de la información para realizar el pago y la radicación de mi cuenta de cobro. Muchas gracias. Acá están los valores que aparecen en RVC y en mi planilla. El valor de la ARL tampoco coincide. Quedo atento.	Cerrado	28/01/2026 17:24	2/02/2026 8:29	Buenas tardes David Fernando las reglas de liquidación de las cuentas de contratistas para el primer mes de contrato son las siguientes, aprobadas y solicitadas por Financiera y contratos. A continuación imagen del proceso aprobado desde marzo de 2025. Del: 9 al 31 de enero : 23 días Por favor consultar su caso con Financiera.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
60	41803	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/01/2026 17:54	yka Yaquelin Rodríguez G	Contratación	Cordial saludo De manera atenta solicito de su colaboración en la asociación del cdp # 151025 en Web Safi, del contrato 034-2026, esto de acuerdo lo indicado por el grupo de contratos, donde me comentaron que la legalización de este contrato no se puede generar debido a que se les presentó un error en la asociación del CDP.	Cerrado	29/01/2026 7:59	2/02/2026 8:29	Buenos días Yecyka Esta es la funcionalidad por donde pueden asignar el CDP. No vemos inconveniente.	12	0,03
61	41804	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 10:46	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración ya que en web safime sale el siguiente anuncio pero a revisar el RP este si corresponde al contratista. Adjunto para su revisión	Cerrado	29/01/2026 10:50	29/01/2026 15:20	Buenos días Yucelly Como se puede ver en los dpcumentos que adjunta: Contrato 503 CONTRATISTA: 80135816 - CARLOS ANDRES PACHON PINZON EL RP 37726: Esta a nombre de: 1007698095 - CARLOS MARIO PACHECO HERNANDEZ El mensaje del sistema es correcto, son 2 personas diferentes.	12	0,07
62	41806	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 14:05	mmanuel Ocampo Guzma	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Comedidamente solicito la carga del contrato 210 de 2026 a la plataforma RVC, el cual fue firmado el 14 de enero del año en curso, con el fin de realizar el proceso de cobro, De no ser posible, por favor indicarme cuál es el abogado de este contrato desde la oficina de contratación para realizar la respectiva solicitud, De antemano agradezco la colaboración, Feliz día y quedo atento,	Cerrado	29/01/2026 14:06	2/02/2026 8:29	Buenas tardes Emmanuel Póngase en contacto con el área de contratación, ya que el contrato 210 de 2026, se encuentra en estado abierto, por lo tanto no podrá aun visualizarlo en el módulo de RVC. Cuando el contrato sea cerrado en Contratación, se activa en RVC para que puede iniciar su proceso de cuentas.	12	0,02
63	41807	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 15:09	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	Cordial saludo, Dadas las indicaciones por ustedes, la contratista Kharen se encuentra realizando el trámite de cesión del contrato del asunto, sin embargo le sale el siguiente mensaje el cual no le permite continuar con el cierre del proceso: Agradecemos como siempre su apoyo en este tema, atentos a lo que se requiera.	Cerrado	29/01/2026 15:14	2/02/2026 8:30	Buenas tardes, Se revisa proceso y se encuentra un problema al traer datos del CDP asociado al nuevo RP. Se corrige el problema, por favor intentar nuevamente, quedamos atentos.	12	0,08
64	41808	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 15:45	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Buena tarde Sres. Mesa de ayuda: En el día de hoy al generar un certificado de mi contrato de prestación de servicios en curso a través del RVC (053-2025). el mismo coloca en mi número de cédula de ciudadanía 80.108.887-2, como si fuese el NIT de una empresa y no como una persona natural. Adjunto esta captura del certificado que se genera. Agradezco la comprensión y quedo atento a que me informen el momento en el que puedo descargar la certificación sin este error.	Cerrado	29/01/2026 15:47	2/02/2026 8:30	Buenas tardes Miguel En este caso retiramos el DV del registro de Contratista. Puede volver a descargar su certificación. PARA MESA DE AYUDA SGC. Estos casos se deben remitir al grupo de contratos para que desde allí ellos corrijan el registro del contratista retirando el valor que pusieron en el DV	12	0,03
65	41810	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 15:49	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Para la cuenta de cobro de diciembre de 2025 relacioné el concepto de salud prepagada, dado que ese certificado cubría el mes de diciembre Para la cuenta de cobro de enero de 2026 NO relacioné el concepto de salud prepagada, dado que aún no he recibido el certificado correspondiente a la vigencia 2025. Al intentar eliminarlo, el sistema no lo permite y solicita el ingreso de fechas. Agradezco su apoyo con este tema, teniendo en cuenta que el certificado suele ser entregado en los últimos días de febrero. Y si relaciono el de 2024 la cuenta me la rechazan Gracias quedo atenta a sus indicaciones para continuar con la radicación de la cuenta de cobro, gracias.	Cerrado	29/01/2026 16:08	29/01/2026 17:28	Buenos tardes, Es importante al completar el registro de formato de pago colocar el valor 0 en el campo "Salud (prepagada) hasta". } El sistema solicita la fecha de expedición y año gravable siempre y cuando este campo no este en 0. Envio imagen de referencia	12	0,32

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
66	41811	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 18:28	Diana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, solicito colaboración teniendo en cuenta que al intentar realizar legalización del contrato 153-2026, registra el siguiente error: Sin embargo, al validar el RP se encuentra de manera correcta, remito anexo. Quedo atenta.	Cerrado	30/01/2026 8:03	2/02/2026 11:06	Buenos días Escalamos a FINANCIERA, para que verifiquen la carga masiva de RPS, trae este otro nombre. RP 17426 PGNSeg¨un respuesta de financiera debe asignar este RP al contrato RP 17926	12	0,00
67	41812	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/01/2026 19:56	ra Johanna Velasco Martí	Contratación	Buenas noches Se solicita el apoyo para validar porque no es posible asociar el CDP en websafi, nos sale este mensaje: Pero validando valores todos están por el mismo valor.. adjunto CDP y RP del contrato 304-2026. Quedo atenta a sus indicaciones, el contratista necesita salir de comisión.	Cerrado	30/01/2026 8:04	30/01/2026 12:42	Buenas tardes Sara, En validación conjunta se evidencia que el estudio previo ya cuenta con una asociación del CDP en el modulo de contratación	12	0,00
68	41813	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 7:43	anna Stefania Cabrera Res	Control de Comisiones	Buen dia Por medio del presente solicito su valiosa colaboración para devolver el estado de la comision 70 de PGN, ya que por equivocación quedo con el objeto equivocado, por lo que es indispensable hacer el proceso nuevamente. En este momento la comision se encuentra en el estado Generando RP, sin embargo se necesita que quede nuevamente en el estado de programador SIIF para realizar los cambios correspondientes tanto en objeto como en el numero de autorización. Quedo atenta a sus comentarios	Cerrado	30/01/2026 8:05	30/01/2026 11:09	Buenos días, Se actualiza el estado y se deja según lo solicitado en Elaboración Programación SIIF	12	0,00
69	41814	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 8:56	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenas tardes, Amablemente solicito su colaboración asociando el Registro Presupuestal (RP) del contrato 041-2026, ya que este no aparece vinculado al CDP correspondiente. Muchas gracias. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	30/01/2026 8:57	2/02/2026 16:30	Buenas tardes Yucelly, En revisión conjunta se logra asociar el RP al contrato 41 vinculando el CDP que corresponde	12	0,02
70	41817	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 9:52	Sebastián De las Salas G	Contratación	Buenos días Respetuosamente solicito su colaboración para relacionar el RP del contrato 49-2026 de Rafael Quintana en Websafi. Muchas gracias.	Cerrado	30/01/2026 9:59	2/02/2026 8:30	Buenos días Juan , Realizamos validaciones y se ajustaron las vigencias , en este momento ya es posible realizar la relación de RP al contrato	12	0,12
71	41818	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 9:52	John Jairo Erazo Gustin	Contratación	Cordial saludo, Para solicitar amablemente su apoyo para cargar el contrato 1417-2025 en la plataforma WebSafi, ya que la cesión de contrato se llevó a cabo el día 20 de enero. Envió otro si de la cesión para su referencia. Quedo atento a cualquier requerimiento adicional. Agradezco de antemano su colaboración	Cerrado	30/01/2026 10:00	2/02/2026 14:24	Es necesario que te comuniques con el área de Contratación para que te creen como contratista en esta sección:Posteriormente para hacer el registro de Cesión en RVC, es necesario que la señora Ingrith Geraldine Realpe Ordoñez, realice el registro de la Cesión del contrato 1417-2025	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ENERO 22 AL 31 DE 2026													
No. Solicitud	**Ticket**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
72	41820	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 10:40	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, No me permite relacionar las dependencias el RP no aparece. qeudo atetna para radicar la cuetna Gracias.	Cerrado	30/01/2026 10:44	30/01/2026 11:50	solucionado , se realiza la relación del RP con la cuenta de cobro	12	0,07
73	41821	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 10:40	Henry Jesus Solarte Fajard	Contratación	Coridal saludo En esta contingencia la Secretaria General solicita atender un caso de numeración de contratos y solicita un link para atender esta solicitud a la dra aplopez@sgc.gov.co Angie Lopez. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	30/01/2026 10:45	2/02/2026 7:43	Buenos días Henry , En validación conjunta la usuaria indica que fue un error humano al momento de hacer uso de los filtros de la funcionalidad dentro del modulo , se realiza acompañamiento para llenar el formulario de edición del modulo de contratación	12	0,08
74	41826	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 13:26	anna Stefania Cabrera Res	Comisiones	Buen dia Por medio del presente solicito su colaboración para cargar a la comision 36 de PGN el memorando adjunto, toda vez que el memorando que se adjunto desde el principio, le faltó aprobación de secretaria general. Se solicita el cargue, toda vez que solo se necesita cargar el documento sin cambiar nada de la programación y la comision se encuentra en aprobación de secretaria general.	Cerrado	30/01/2026 14:05	30/01/2026 17:30	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplaza el documento de tipo Comunicación Interna (Justificación comisión extraordinaria) asociado a la programación 36 - 2026 de PGN Ya al descargar debería ver el nuevo documento. Quedamos atentos	12	0,65
75	41827	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 13:37	Juan Camilo Pineda Herrer	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, estimados. Durante el proceso de cuenta de cobro para el presente mes enero, me percaté de un error en la sección "Dependencias", donde no se despliega el RP asociado a mi contrato. Adjunto pantallazo del problema, para que lo subsanen por favor. Feliz tarde,	Cerrado	30/01/2026 14:06	4/02/2026 12:48	SGC Buenas tardes, Contrato 1538-2025 Se verifica funcionalidad y se evidencia que ya se registro dependencias, el sistema permitió seleccionar rubro y uso.Nota: si se registro algún valor en 0 o incorrecto, debe eliminar registro primero y volver a registrar. Si no carga algún selector, cerrar el modulo y volver a ingresar, puede ser fallo de servidor o red Internet.	12	0,48
76	41833	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/01/2026 18:18	Jorge Luis Patiño Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Mi nombre es Jorge, y estoy contratado en el proyecto de hidrógeno natural en el SGC. En websafi me aparecen estas inconsistencias: El botón de aprobación solo lo tiene el líder del proyecto (antes era Juan Carlos Montaña, ahora es Mauricio Sandoval). Favor adicionar el botón de aprobación en websafi a Alexander Piragua, quien es es supervisor o apoyo del líder del proyecto. Saludos	Cerrado	2/02/2026 8:04	3/02/2026 16:58	Buenos días Jorge Luis, Es necesario que se comunique con el área Financiera para que pueda generar la asociación del señor Alexander Piragua: Ruta: Donde sale la opción de Supervisor Nuevo:	12	0,00

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-CIN-ARS-001
	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	VERSIÓN	2
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

RECIBO PARCIAL:	x	RECIBO TOTAL:	

DATOS DEL CONTRATO O CONVENIO

No. DE CONTRATO O CONVENIO:	379-2026		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O ALIADO:	SOFTWARE HOUSE	NIT O C. C:	800189921
VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO:	$ 299.030.340		
FECHA DE INICIO:	22/01/2026	FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2026

DATOS FINANCIEROS

N° DE PAGO/DESEMBOLSO	1	VALOR:	$ 6.293.315,00
FACTURA No.	SHFE 7709	FECHA FACTURA:	17/02/2026

DATOS INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR:	Henry Jesús Solarte Fajardo	NIT O C. C:	98.398.629

En mi calidad de Supervisor/a, certifico que el contratista cumplió plenamente con las obligaciones establecidas en el contrato y/o convenio, incluyendo sus anexos, entrega parcial . Asimismo, confirmo que la entrega de los bienes y/o servicios contratados se realizó dentro de los plazos estipulados y que dichos entregables fueron recibidos a satisfacción, al cumplir con las especificaciones técnicas definidas por la entidad, según se detalla a continuación:

Ítem	Descripción productos entregados	Valor	Cantidad	Fecha de entrega
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).	$ 6.293.315,00		19/02/2026
2				DD/MM/AAAA
3				DD/MM/AAAA
VALOR A PAGAR		$ 6.293.315,00		

Asimismo, certifico que el contrato (No) incluye garantía de fábrica para el equipo, de acuerdo con las obligaciones establecidas en las cláusulas contractuales.

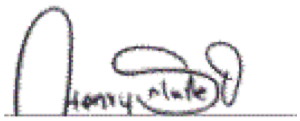
OBSERVACIONES

Sin observaciones

DOCUMENTOS ANEXOS

Forma parte integral de la presente acta de recibo los siguientes documentos anexos:
Anexo No. 1: Constancia de pago de aportes parafiscales o certificado de paz y salvo de parafiscales.
Anexo No. 2: Facturas del periodo.
Anexo No. 3: RUT.

La presente constancia se autoriza el pago y se firma, a los (19) días del mes de (Febrero) del año (2026)



FIRMA INTERVENTOR O SUPERVISOR