

Bogotá D.C, 01 de febrero del 2025.

Doctora  
**NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA**  
Supervisora del Proceso de Vigilancia  
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.  
Ciudad

**REF: INFORME DE GESTION DE ENERO DE 2025**

## INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2024 y el 31 de enero de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato. A continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

## GESTIÓN DE CALIDAD

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades clave durante el período. Entre las más relevantes se destacan:

### 1. CAPACITACIONES

| DIA           | LOCALIDAD                       | TEMA                                                                      | PAR | CAPACITADOR           | EMPRESA                       |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-------------------------------|
| 16<br>Y<br>17 | KENNEDY<br><br>PUENTE<br>ARANDA | Protocolo de fuga de<br>pacientes y protocolo de<br>manillas de seguridad | 30  | Seguridad<br>paciente | al<br>Subred sur<br>occidente |
| 22            | TINTAL<br><br>FONTIBON          | Protocolo de fuga de<br>pacientes y protocolo de<br>manillas de seguridad | 24  | Seguridad<br>paciente | al<br>Subred sur<br>occidente |

|    |                  |                                                                           |    |                       |                               |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-------------------------------|
| 24 | PABLO VI<br>BOSA | Protocolo de fuga de<br>pacientes y protocolo de<br>manillas de seguridad | 28 | Seguridad<br>paciente | al<br>Subred sur<br>occidente |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-------------------------------|

16 Y 17 DE ENERO CAPACITACION KENNEDY Y PUENTE ARANDA



22 DE ENERO CAPACITACION TINTAL Y FONTIBON



24 DE ENERO CAPACITACION BOSA Y PABLO VI



## OTRAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD INCAUTACION DE SUPERFACIENTES HOSPITAL DE KENNEDY



## FELICITACIONES AL PERSONAL DE SEGURIDAD KENNEDY Y TINTAL POR PARTE DE HUMANIZACION SUBRED SUR OCCIDENTE



## INTERVENTORIA CON EL CLIENTE Y REUNIONES OPERATIVAS CON LOS COORDINADORES



### FELICITACIONES Y PQRS

| REPORTES FELICITACIONES Y PQRS |          |                |      |
|--------------------------------|----------|----------------|------|
| ENERO 2025                     |          |                |      |
| UNIDAD                         | SEDE     | FELICITACIONES | PQRS |
| KENNEDY                        | HOSPITAL | 1              | 1    |
| TINTAL                         | CAPS     | 1              |      |
| TINTAL                         | HOSPITAL | 1              |      |
| PUENTE ARANDA                  | BOMBEROS |                | 1    |
| BOSA                           | ESTACION |                | 1    |
| FONTIBON                       | HOSPITAL |                | 1    |
| TOTAL                          |          | 3              | 4    |

### REQUERIMIENTOS

| UNIDAD           | TECNOLÓGICO | FÍLMICO |
|------------------|-------------|---------|
| ABASTOS          | 1           |         |
| SANTA RITA       | 1           |         |
| KENNEDY          | 1           | 5       |
| MONTEVIDEO       | 1           |         |
| FONTIBON         |             | 1       |
| VILLA JAVIER     |             | 1       |
| PABLO VI         |             | 1       |
| ASUNCION BOCHICA |             | 1       |
| TRINIDAD GALAN   |             | 1       |
| TOTAL            | 4           | 10      |

### ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de enero del 2025 la dirección de operaciones de la empresa **DINAPOWER**, realizó las siguientes actividades relevantes.

- Reunión de presentación como nuevo coordinador de contrato Dinapower Ltda.
- Reunión operativa de coordinadores.
- Visita a todas las sedes de Bosa.
- Revista al hospital de Kennedy.
- Reunión de supervisores y motorizados.
- Capacitación de protocolos, seguridad al paciente con el personal de seguridad de bosa y pablo sexto.
- Capacitación de protocolos, seguridad al paciente con el personal de seguridad de Kennedy y puente Aranda.
- Capacitación de protocolos, seguridad al paciente con el personal de seguridad de Tintal y Fontibón.
- Revista a Tintal y mexicana.
- Entrevista personal candidato a supervisor Kennedy.

### **PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD**

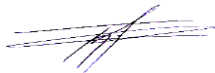
Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el próximo trimestre, se proponen las siguientes acciones:

- **Protocolos de Respuesta ante Incidentes:**  
Se diseñarán y divulgarán protocolos detallados para actuar ante situaciones de emergencia, como robos, agresiones, y evacuaciones, asegurando que el personal conozca sus responsabilidades y procedimientos de acción.
- **Capacitación Periódica:** Se llevan a cabo sesiones de formación continua para reforzar los procedimientos de contención y manejo de fugas de pacientes, asegurando intervenciones seguras, proporcionales y alineadas con el respeto a los derechos humanos en la Subred Sur-Occidente.
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el correcto uso de las manillas de seguridad para menores de edad, incluyendo aquellos bajo custodia del ICBF y la PONAL, garantizando su identificación, protección y control dentro de las instalaciones de la Subred Sur-Occidente.

- **Capacitación y Retroalimentación Continua**  
Se realizarán sesiones periódicas de formación y evaluación para el personal de seguridad, asegurando el cumplimiento, actualización y correcta aplicación de los protocolos establecidos.
- **Planes de Mejora Continua**  
Se implemento planes de mejora revisados mensualmente, con el objetivo de optimizar los procesos de seguridad y supervisión, garantizando su eficacia y alineación con las necesidades operativas.
- **Optimización del Sistema de Videovigilancia**  
Se fortalecerá el circuito cerrado de televisión (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando su operatividad, reducción de puntos ciegos y respuesta eficiente ante incidentes de seguridad.
- **Refuerzo en la Retroalimentación del Personal**  
Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.
- Se llevaron a cabo pruebas para el cargo de OMT, en las cuales participaron ocho candidatos. Tras el proceso de evaluación, se seleccionaron dos de ellos para asumir el cargo, fortaleciendo así su desarrollo profesional y aportando al crecimiento de la empresa.
- Se realizaron entrevistas a cuatro postulados para el cargo de Supervisor de Puesto en el Hospital de Kennedy, seleccionando a un candidato para fortalecer su perfil profesional y su incorporación efectiva en la empresa.

Para los fines pertinentes.

**ATENTAMENTE**



MY (RA) **JORGE SILVA**

**Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower Ltda.**

Correo [Coordinadorbog@dinapower.co](mailto:Coordinadorbog@dinapower.co)