Bogotá D.C, 05 de marzo de 2026

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Informe de gestión mes de febrero de 2025

Introducción

Este informe presenta los diferentes escenarios relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 al 28 de febrero de 2026, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato., a continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

Gestión de calidad

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

Actividades relevantes

Durante la gestión realizada en el mes de febrero del 2026 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Reunión de seguimiento en los diferentes puestos
- Capacitaciones

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8
Licencia a
nivel nacional

Felicitaciones y PQRS

CONSOLIDADO MES DE FEBRERO PQRS						
UNIDAD	# FELICITACIONES	# QUEJAS	# DERECHO DE PETICIÓN	# RECLAMO	# TIKETS	SOLICITUD DE VIDEOS
PUENTE ARANDA						
Uss Bomberos		1398				
Uss Abastos		1397				
Uss Predio 29	1577					
Uss Carvajal	2023					
Uss Alquería	1792					
Uss Alcalá Muzu						
Uss Asunción Bochica		1347-1745				
Adm Puente Aranda						1
CAMI Trinidad Galán		2441			44677	1
TINTAL						
Hospital Pediátrico Tintal	1083					2
Uss Patios						
Caps. Mexicana						1
BOSA						
Hospital Bosa Centro						
Uss Pablo VI			1196			
Caps. Villa Javier		2325				
Uss Porvenir	2548	971-1690				
Uss Bosa Estación						1
Uss Olarte		1475				
Uss Delicias						
Uss Patios Bonito	1663					
KENNEDY						
Hospital de Kennedy		2361	1/1728	1075		2
FONTIBON						
Hospital Fontibón		1094-1647-1783	2200			
Uss Monte video						1
Total	6	13	3	1	1	9

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

Capacitaciones subred sur occidente E.S.E

DIA	LOCALIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
10,13 y 16	Puente Aranda y Kennedy	Política de humanización-código lila-huellas con amor-decálogo de humanización	127	Milena Murcia	Subred suroccidente
18	Tintal y Fontibón		50	Paula Lara	Subred suroccidente
17	Pablo VI Bosa		36	Paula Lara	Subred suroccidente

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

DINAPOWER
SEGURIDAD

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8
Licencia a
nivel nacional

Capacitación Tintal y Fontibón



Capacitación Puente Aranda y Kennedy



Capacitación BOSA



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
yo Antiexplosivos
vel nacional de la
neral de la Nación
udadana MEBOG
Empresarial DIJIN

www.dinapower.co
Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

ACES
ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Registro para Bogotá, D.C.

Reuniones operativas con el personal de coordinadores

Durante el mes de noviembre se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.









VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
ntiexplosivos
nacional de la
de la Nación
dana MEBOG
Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

Se realizaron reuniones operativas por zona, lideradas por los coordinadores, junto con visitas a los puestos para verificar situaciones especiales e impartir consignas.

A través de estas revistas se busca identificar de manera oportuna las falencias y necesidades manifestadas por el personal en cada uno de los puestos de trabajo, este proceso no solo permite fortalecer los canales de comunicación, sino también brindar retroalimentación efectiva al equipo, con el fin de mejorar los procesos operativos, adicionalmente, durante estas actividades se imparten consignas tanto generales como específicas, ajustadas a las condiciones y requerimientos particulares de cada puesto, lo que contribuye al fortalecimiento del servicio y al cumplimiento de los lineamientos institucionales.



a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

DINAPOWER
SEGURIDAD

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8
Licencia a
nivel nacional

Actividad entrega de dotación hospital Tintal y Caps Tintal

Comprometidos con la Excelencia en el marco de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la excelencia en el servicio, nos complace anunciar la exitosa jornada de **entrega de dotación** para nuestro equipo de seguridad en el **Hospital El Tintal**.

Entendemos que el personal de vigilancia es la primera cara que ven los pacientes y el soporte vital para la tranquilidad de los médicos y administrativos, por ello, esta entrega no es solo un cumplimiento legal, sino una inversión en la comodidad, seguridad e identidad corporativa de nuestros héroes de uniforme.









VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co
Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

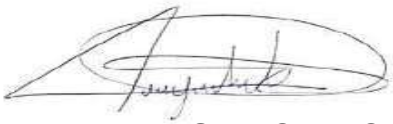
ACES
ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Registro para Bogotá, D.C.

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de febrero, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizo entrega de dotación al personal del hospital pediátrico el Tintal y Caps Tintal
- Se realizo la divulgarán, de protocolos de seguridad como seguridad del paciente.
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva permanente a los supervisores de puesto y supervisores motorizados.
- Retroalimentación constante en el protocolo de bienvenida y el registro de paquetes de ingreso y salida a las instalaciones medicas

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

Cordialmente:



ANDREY YESID LOZANO GARCIA
Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.
Consultor de la SVSP
Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN