

Bogotá D.C. 08 enero del 2026.

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA.

Supervisora Proceso de Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: Informe de Novedad: Investigación de Activo Extraviado

Sede: Administrativa ASDINCGO – Subgerencia Corporativa

Asunto: Trazabilidad de eventos y hallazgos en sistema de CCTV

El día 23 de diciembre de 2025, se reportó la pérdida de un equipo de cómputo portátil asignado a la oficina de la Subgerencia Corporativa. Tras no contar con una fecha exacta sobre la última manipulación confirmada del activo por parte de los funcionarios del área, se procedió a realizar una auditoría exhaustiva del sistema de videovigilancia y entrevistas al personal de apoyo.

Es importante resaltar que, durante la revisión minuciosa de los registros filmicos, no se observó la presencia de personas extrañas o ajenas a la organización, confirmando que el acceso al área estuvo limitado exclusivamente al personal interno, operarios y terceros autorizados.

1. Hallazgos Cronológicos (Eventos del 18 de diciembre)

- 17:15 horas: La operaria de servicios generales identificada como Maryory Sarmiento inicia labores en el bloque de oficinas. subgerencia de servicios, de salud, gerencia, asesoría de gerencia. tomando registro fotográfico después de terminada la labor en cada oficina.
- 18:19: 03 horas: se observa ingresar la operaria a la oficina de Subgerencia Corporativa. En el registro fotográfico previo a la limpieza, se observan sobre la mesa una bolsa negra y una bolsa blanca aún sin utilizar ingresadas por la operaria, junto al mencionado equipo. Confirmando mediante este registro fotográfico capturado por la misma operaria al inicio de su jornada en dicha oficina que el equipo portátil se encontraba en su lugar asignado sobre el escritorio.

Vinculados
Red de Apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

- **Dinámica de Recolección:** se observa a la operaria retirarse de la oficina portando ambas bolsas. Se nota una diferencia técnica en el manejo de estas: la bolsa blanca presenta una apariencia ligera y forma (acorde a residuos aprovechables), mientras que la bolsa negra presenta una forma rectangular definida y una tensión de carga superior, siendo sujeta con firmeza durante el trayecto y no acorde a los residuos ordinarios y biodegradables.
- **Desplazamiento de Residuos:** Dichas bolsas son depositadas temporalmente en un contenedor verde ubicado en el exterior de las oficinas. Posterior a finalizar el aseo, cerrar la oficina y trapear el pasillo exterior toma la evidencia del pasillo y traslada el contenedor por la rampa hacia el primer piso.
- **Puntos Críticos y Pérdida de Visual:** Sobre las 18:37:26 horas, la operaria traslada el contenedor hacia la oficina de (archivo) y que coincide con un punto ciego del sistema de CCTV. Minutos después, antes de dirigirse a la zona de disposición final (utac), ingresa con el contenedor al cuarto de insumos y Vestier donde reposan sus objetos personales, área restringida para el flujo de desechos.

2. Observaciones del Egreso y Situación Laboral

Al finalizar su turno, el sistema de CCTV registra la salida de la colaboradora portando su maleta personal (ingresada a las 08:54 a.m. Del mismo día).

Durante el protocolo de salida, se observa un esfuerzo físico adicional para manipular la maleta, apoyándola sobre su rodilla para lograr el cierre de la cremallera. Después de la inspección visual por parte de la vigilante de turno.

Es imperativo resaltar que tras este turno de trabajo la operaria de servicios generales no se reintegró a sus labores habituales el día siguiente. Según información suministrada por sus compañeras de sede, la implicada habría manifestado su renuncia.

3. Conclusión de la Trazabilidad

El análisis del periodo comprendido entre el 18 y el 23 de diciembre confirma que:

- No se detectó el ingreso de personas ajenas o externos a la oficina sin autorización.

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

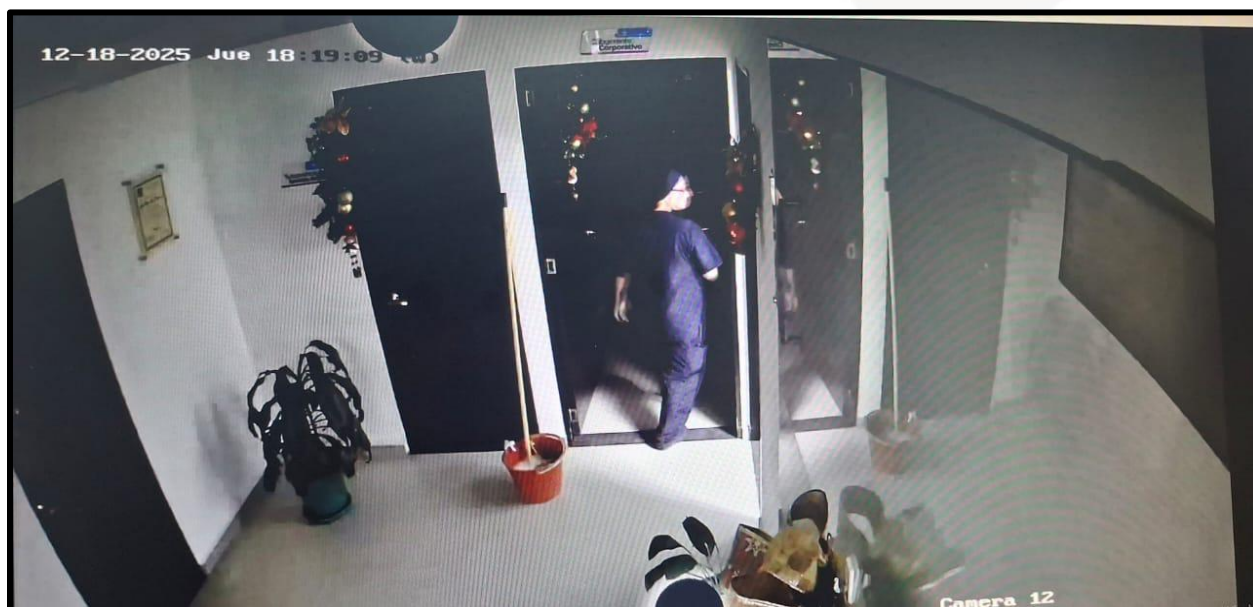
Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

- b) El equipo fue visto por última vez en el reporte fotográfico de la operaria.
- c) Existen inconsistencias en el manejo de residuos y el comportamiento de salida de la operaria que coinciden con la desaparición física del activo.

A continuación, anexamos de manera cronológica evidencias fotográficas durante la limpieza de la oficina en mención y recorrido hasta culminar turno y salir de la sede.



Hora: 18:19:03 Inicia Labores

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res. 20204100055327

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.



Hora: 18:19:43 retira e la oficina un plato y un vaso



Hora: 18:21:00 Ingresa con bolsa blanca y bolsa negra

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res. 2020410055327

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

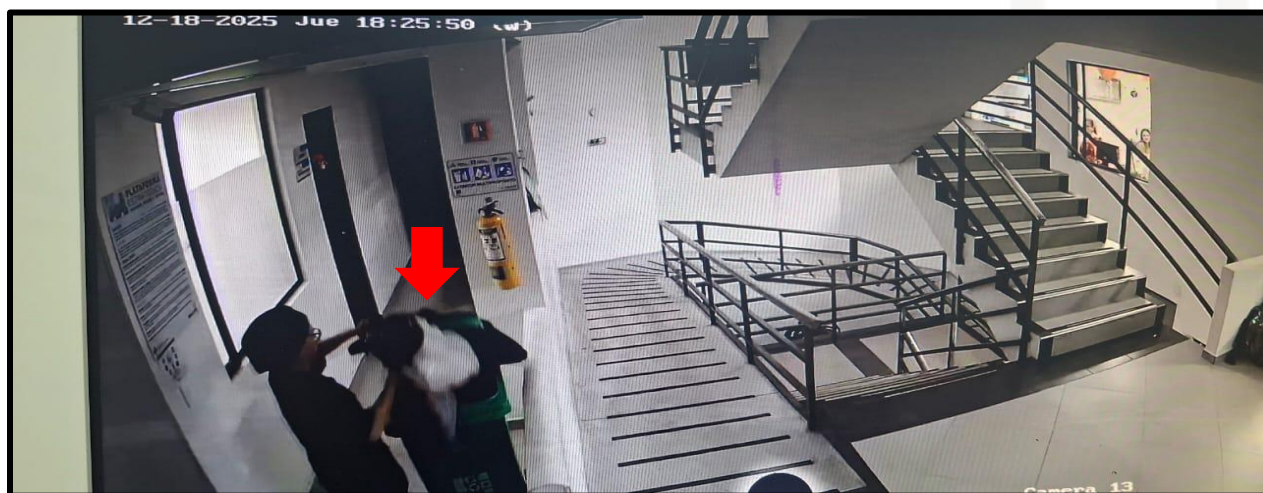


Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2





Hora: 18:25:47 Se observa bolsa negra en forma rectangular y bolsa blanca de forma ovalada



Hora: 18:25:50 deposita bolsas en contenedor de color verde, observándose la bolsa negra de forma rectangular

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res. 2020410055327

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.



Hora: 18:25:56 operaria retorna y continua con sus labores



Hora: 18: 30:20 Operaria termina labores en la oficina apaga la luz y cierra la puerta

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 2020410055327

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

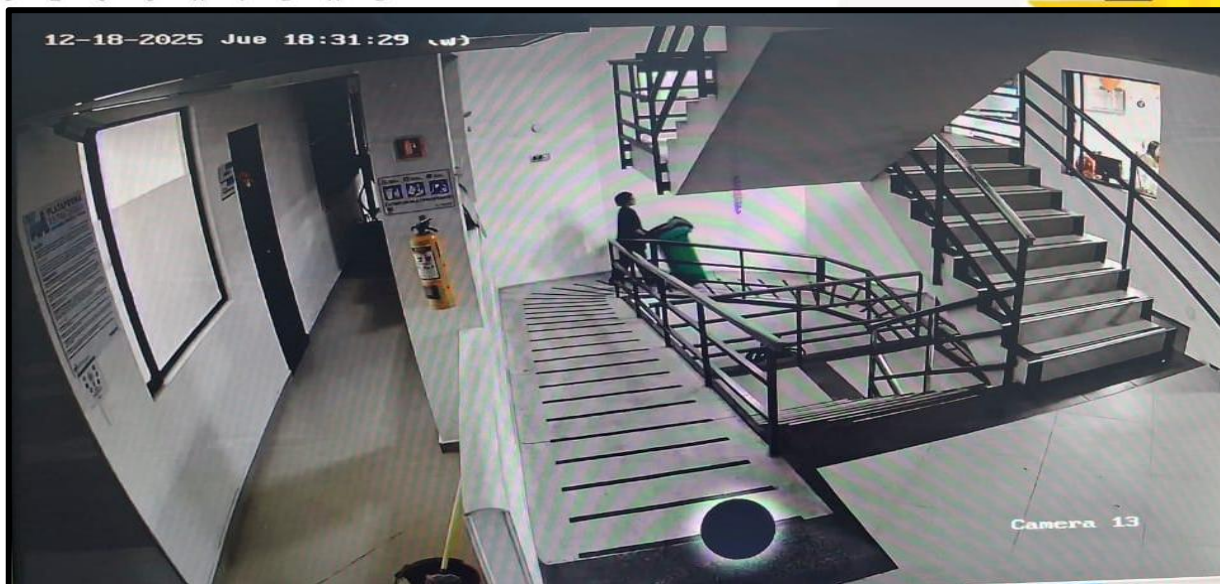
Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.



Hora: 18:31:29 Operaria baja rampa con el contenedor verde



Hora: 18:31:39 Operaria llega al piso 1 con el contenedor

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.



Hora: 18:37:29 Operaria se dirige con el contenedor por el pasillo ingresa al área de archivo donde se pierde visualización por CCTV, punto ciego.



Hora: 18:45:35 Operaria retorna de archivo e ingresa con el contenedor al cuarto de Vestier donde mantiene sus objetos personales, punto ciego del sistema CCTV.

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res. 20204100055327

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.



Hora: 18:46.36 Operaria sale del cuarto con el contenedor dejándolo al lado de la poceta.

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

A continuación, registros de ingreso y salida de la operaria de aseo de la sede.



Hora de Ingreso: 08:54:49



Hora de salida 19:03:16

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 2020410055327

Vinculados
o Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Le reiteramos nuestro compromiso hacia la satisfacción de ustedes como clientes y en pro del mejoramiento continuo hacia los servicios de seguridad, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional, con el fin de mitigar cualquier tipo de novedad.

Se dejan videos en custodia en caso de ser requeridos.

Cordialmente:



María Ana Callejas A.
Coordinadora zona puente Aranda subred suroccidente.
Dinapower.



Andrey Yesid Lozano García
Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181330030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 2020410055327

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.