INFORME NÚMERO :1 FECHA EN QUE SE RINDE : 2026-02-20			
PERIODICIDAD	AVANCE	PERIODO GESTIONADO	
Mensual	12.08%	2026-02-02	2026-02-28
1. ASPECTOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y FINANCIEROS			
No. CONTRATO O CONVENIO	VALOR DEL CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DOCUMENTO
GC-391-2026	$98.880.000,00	WILMAR ALDEMAR CABEZAS PISCO	86062223
	PAGO MENSUAL	VALOR PAGADO	SALDO
	$12.360.000,00	$11.948.000,00	$86.932.000,00
FECHA DE SUSCRIPCIÓN | FIRMA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	PLAZO | VIGENCIA
2026-01-29	2026-02-02	2026-10-01	241 días | 2026
COMPROMISO | RP	CDP	RUBRO	
49026	14726	C-3599-0200-9-40401E-3599922-02	
OBJETO	Prestar servicios profesionales especializados para la gestión de la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, asegurando su fortalecimiento operativo, integración y mantenimientos, mediante despliegues controlados y acciones de soporte técnico que garanticen el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad de la solución en la segunda fase de operación.		
2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO			
SUPERVISOR	CARGO	DEPENDENCIA	
ANNUAR GOMEZ SANCHEZ	013720 - JEFE DE OFICINA	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	

Informe de actividades:Z84766793

DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	¿PRESENTA EVIDENCIA?
1	Gestionar la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, garantizando su disponibilidad, seguridad, estabilidad y continuidad operativa durante la segunda fase de operación	Se realizó el análisis técnico de la infraestructura que soporta la plataforma VUI en entornos cloud y on-premise, evaluando controles de disponibilidad, seguridad, observabilidad, gestión de secretos, continuidad operativa (BCP/DR), control de cambios y capacidad. Se verificaron los mecanismos de health/ready, logging estructurado, RBAC, protección de endpoints, CORS, gestión de variables de entorno, procedimientos de rollback y auditoría, identificando evidencias existentes y puntos que requieren fortalecimiento para garantizar estabilidad y operación continua durante la Fase 2.	SI
2	Planificar, ejecutar y monitorear despliegues controlados de nuevas funcionalidades, actualizaciones y mantenimientos, asegurando la mínima interrupción del servicio y la integridad de los componentes tecnológicos	Se realizó el análisis técnico del modelo de planificación, ejecución y monitoreo de despliegues de la plataforma VUI integrada con Copilot Studio, evaluando controles de versionamiento, validaciones de seguridad previas a publicación (prompt injection y data leakage), mecanismos de rollback, monitoreo post-despliegue y estrategias para mínima interrupción del servicio. Se identificaron capacidades existentes (artefactos versionables, Policy Gate, tests automatizados, health/ready, timeouts y fallback) y limitaciones estructurales propias del modelo SaaS que impactan el control total sobre latencia, versionamiento del motor y despliegues avanzados.	SI
3	Diseñar, gestionar y validar pruebas de rendimiento, estrés y capacidad, evaluando la escalabilidad horizontal y vertical de la solución para anticipar requerimientos de infraestructura	Se diseñó el esquema técnico de pruebas de rendimiento, estrés y capacidad sobre los componentes propios de la arquitectura VUI (backend, frontend y persistencia), definiendo escenarios de concurrencia, degradación y límites configurables (sesiones, rate limit, timeouts). Se evaluó la escalabilidad horizontal y vertical, identificando que los componentes propios permiten validación técnica, mientras que el motor conversacional SaaS depende estructuralmente del proveedor. Se documentaron hallazgos, riesgos técnicos y criterios para anticipar requerimientos de infraestructura en función de los resultados de carga y capacidad.	SI
4	Definir lineamientos técnicos y estándares en materia de software, hardware, conectividad, licenciamiento, seguridad e infraestructura, realizando análisis comparativos y recomendaciones para la toma de decisiones	Se realizó el análisis técnico del modelo de licenciamiento y lineamientos aplicables a la solución, evaluando el esquema de consumo (créditos SaaS en Copilot Studio y pago por uso en APIs externas), los factores que impactan el gasto (mensajes, grounding, conectores, prompts) y las limitaciones estructurales del modelo SaaS. Se definieron lineamientos técnicos del stack, controles de consumo desde desarrollo (límites de mensaje, historial, RAG, rate limit), análisis comparativo entre componentes propios y servicios externos, y matriz de riesgos con recomendaciones para dimensionamiento y monitoreo periódico.	SI

Informe de actividades Z84766793

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	¿PRESENTA EVIDENCIA?
5	Validar y asegurar la correcta integración tecnológica entre los diferentes módulos, sistemas y servicios asociados a la plataforma VUI, conforme a los lineamientos del proyecto y las normas de Servicios Ciudadanos Digitales	Se realizó el análisis técnico y validación documental de la integración tecnológica end-to-end entre Widget/Canal, Proxy, Backend, servicios externos (LLM/embeddings) y componentes asociados, verificando contrato de APIs, flujo de integración, pruebas repetibles (pytest y E2E), controles de seguridad (jailbreak, prompt injection, exfiltration), monitoreo (/health, /ready, logs con request_id) y criterios medibles de desempeño. Se documentaron brechas de interoperabilidad con sistemas externos no intervenidos y dependencias externas bajo carga, junto con acciones para fortalecer la evidencia verificable de cumplimiento.	SI
6	Monitorear la operación de la infraestructura y los microservicios, identificando alertas o incidentes y gestionando medidas preventivas o correctivas para mantener la disponibilidad y el rendimiento del sistema	Se realizó el análisis técnico del esquema de monitoreo y operación del backend y microservicios asociados a la VUI, evaluando señales de disponibilidad (health/ready), trazabilidad (logs estructurados con request_id y latencia), diferenciación entre bloqueos por política (403) y errores técnicos (5xx), configuración de timeouts y fallback, estabilidad de idioma (language lock) y reglas de alerta (p95/p99, tasa de error). Se documentaron incidentes tipo latencia elevada, ContentFiltered, HttpRequestFailure e inestabilidad de idioma, junto con medidas correctivas y preventivas para garantizar disponibilidad y rendimiento operativo.	SI
7	Elaborar documentación técnica y operativa actualizada, incluyendo manuales, procedimientos y bitácoras de despliegue, garantizando la trazabilidad de los cambios realizados	Se consolidó y estructuró el paquete de documentación técnica y operativa del proyecto VUI + Copilot Studio, incluyendo baseline arquitectónico, manuales técnicos y de operación, procedimientos de despliegue y rollback, gestión de incidentes y pruebas, así como la definición formal de plantilla de bitácora de despliegue y lineamientos de trazabilidad de cambios (configuración, auditoría y registros). Se identificaron artefactos existentes en el repositorio y se establecieron acciones para asegurar registro obligatorio por release e incidente, garantizando control y evidencia verificable de cambios.	SI
8	Documentar las actividades relacionadas con arquitectura tecnológica e interoperabilidad del modelo operativo que responde a los entornos de Cloud y on premise de la plataforma VUI	Se documentó la arquitectura tecnológica e interoperabilidad del modelo operativo VUI en entornos Cloud y On-Premise, definiendo componentes por capas, flujos E2E, contratos de integración, estándares técnicos (seguridad, conectividad, intercambio de datos y observabilidad) y límites operativos del modelo SaaS. Se consolidaron diagramas, matrices, tablas de control y alertas de interoperabilidad, dejando explícitas dependencias híbridas, puntos de falla y riesgos técnicos para su gestión y trazabilidad.	SI

Informe de actividades Z84766793

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	¿PRESENTA EVIDENCIA?
9	Transferir conocimiento técnico al equipo de la Oficina de Sistemas de Información OSI, mediante capacitaciones, talleres y sesiones prácticas que fortalezcan la gestión y administración de la plataforma en producción	Se ejecutó la transferencia de conocimiento técnico al equipo OSI mediante onsolidación de material reutilizable (documento maestro, runbook, matrices, diagramas y glosario técnico-operativo). Se estructuró una guía rápida de operación (qué monitorear, cómo diagnosticar, escalar y registrar evidencia), estandarizando lenguaje técnico y fortaleciendo la autonomía operativa para la gestión y administración de la plataforma en producción.	SI
10	Al finalizar el plazo de ejecución del contrato, el contratista debe presentar a su supervisor un informe final de todas las actividades desarrolladas durante el plazo de ejecución del contrato	El cumplimiento de esta obligación se reportará al finalizar el plazo de ejecución del contrato.	SI

Número de obligaciones procesadas: 10

Gestionado por:

Nombre:WILMAR ALDEMAR CABEZAS PISCO
Documento:86062223
Dependencia:OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION
Correo notificación: ,
Número interno:19057

Notas:

Para efectos de admisibilidad y fuerza probatoria según lo dispuesto en la ley 527 de 1999, el interesado puede probar la validez del mismo a través del siguiente sitio WEB: http://gestion.mincit.gov.co/Athena/GestionContratos. La coincidencia entre la información desplegada en pantalla y la contenida en informe impreso, confirma la autenticidad del informe emitido.
El documento se ha validado a través de la aceptación del contenido por WILMAR ALDEMAR CABEZAS PISCO.

Informe de actividades:Z84766793