Gmail desarrolloinstitucional desarrolloinstitucional <desarrolloinstitucional@amazonas.gov.co>

Solicitud de cotización – Servicio de Internet por Fibra Óptica

1 mensaje

desarrolloinstitucional desarrolloinstitucional <desarrolloinstitucional@amazonas.gov.co> 10 de febrero de 2026 a las 10:23

Para: comercial@conectate-he.com, gerencia@starclick.com.co

Cordial saludo,

La **Gobernación del Departamento del Amazonas**, en el marco de la realización de un análisis del sector, se permite solicitar de manera respetuosa una **cotización formal** para la prestación del servicio de internet mediante fibra óptica de última milla, de acuerdo con las siguientes características técnicas mínimas:

Ancho de banda: 300 Mbps de bajada

Tipo de enlace: Fibra óptica – última milla

Capacidad: 100 % garantizado

Disponibilidad del servicio: Alta disponibilidad

Calidad del servicio: Estabilidad del enlace, baja latencia y continuidad del servicio

Soporte técnico / Mesa de servicios:

* Atención y gestión de incidentes

* Horarios de atención

* Tiempos de respuesta y solución

Agradecemos que la cotización incluya, en lo posible, la siguiente información adicional:

- Valor mensual del servicio y valor Total por 6 meses.
- Vigencia de la oferta.
- Condiciones técnicas y contractuales relevantes.

La presente solicitud no genera obligación ni compromiso de contratación, y tiene como único propósito servir de insumo para el análisis de mercado que adelanta la Entidad.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier información adicional que consideren necesaria.

--
Atentamente,

WILSON ELIZALDE MUR
Secretario de Desarrollo Institucional



Contribuya a la cultura de Cero Papel. Solo imprime si es necesario. Usa ambas caras y papel reciclado. Para fabricar una tonelada de papel se requiere talar 14 árboles y en el proceso se gastan 100.000 litros de agua limpia"

StarClick Comunicaciones

Leticia, febrero de 2026

Señores
GOBERNACION DEL AMAZONAS
L.C.

Asunto: Cotización de servicio de Internet por fibra óptica

STARCLICK COMUNICACIONES SAS agradece la confianza y oportunidad de presentarles a ustedes una cotización de nuestros servicios y deseando tener la oportunidad se poder ser parte en la solución a sus necesidades. A continuación, presentamos la siguiente Propuesta Económica

Capacidad solicitada
Ancho de banda: 300 Mbps de descarga / 100 Mbps de subida.

Tipo de enlace:
Sistema de fibra óptica, última milla.

Sistema de respaldo:
Contamos con conmutación/recuperación automática ante eventos de corte, con dos Backups.

Parámetros técnicos
Latencia promedio medida: 28 a 40 ms.
Disponibilidad comprometida: 99.7%. Alta disponibilidad

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)
Compromisos aplicables al enlace propuesto (medición de extremo a extremo dentro del alcance del servicio).

Indicador	Compromiso	Condición
Disponibilidad mensual	99.5%	Excluye mantenimientos programados notificados.
Ancho de banda	300 Mbps / 100 Mbps	Pruebas controladas y equipos compatibles.
Tiempo de respuesta inicial	≤ 2 horas	Incidentes reportados dentro de horario de soporte.
Tiempo objetivo de restauración (MTTR)	≤ 8 horas (objetivo)	Según tipo de falla y acceso al sitio.

Soporte técnico / Mesa de servicios
Horarios de atención: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Ventanas de mantenimiento programado
Se notificarán con antelación y se realizarán preferiblemente en horarios de bajo tráfico.

OFERTA ECONOMICA

CARGO FIJO MENSUAL ANTICIPADO					
ITEM	**DESCRIPCIÓN**	**DOWNLOAD / UPLOAD**	**CANTIDAD**	**CARGO FIJO MENSUAL**	**TOTAL**
1	Servicio de Internet dedicado por Fibra Óptica última milla de alta velocidad.	300 Mbps / 100 Mbps	6	$13.000.000	$78.000.000
				TOTAL MENSUAL	**$78.000.000**

CONDICIONES COMERCIALES

- La instalación se realiza entre uno o dos días siguientes una vez se confirme y apruebe el servicio.
- La Instalación NO INCLUYE suministro de energía eléctrica, ni sistemas alternativos. El cliente es responsable del suministro de energía para los equipos.
- Oferta valida por 15 días calendario.

Esperamos que ustedes encuentren satisfactorias las condiciones ofrecidas y de ante mano agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

JUAN GABRIEL ALVAREZ PALACIO
Gerente
Cel. 3102410705
gerencia@starclick.com.co

Conéctate
HOGAR & EMPRESAS

Leticia, 11 de febrero de 2.026

Señores:
GOBERNACIÓN DEL AMAZONAS
Ciudad.

Asunto: **COTIZACIÓN**

Cordial Saludo Srs,

De acuerdo con la solicitud realizada por ustedes, me permio presentarle la siguiente cotización de manera formal con las siguientes condiciones:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL PLAN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Servicio de internet con canal de 300Mb simétricos, con conectividad permanente, soporte técnico o mesa de servicios 7X24, conexión vía fibra óptica última milla.	6	$ 13.800.000	$ 13.800.000
Valor Total				$82.800.000

- ✓ Atención y gestión de incidentes
- ✓ Atención 24/7
- ✓ Servicio de Mesa de Ayuda

Atentamente,

HAROLDO RAFAEL ODUVER GÓMEZ
Representante legal
NIT 901.206.279-1