PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE ACCIONES DE NIVELACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO"
CONVENIO ESPECIAL BID CO1_PCCNTR_8304273 – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

INFORME ANALÍTICO DE RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DE PERCEPCIÓN TUTORÍAS PERSONALIZADAS

El presente informe analiza las percepciones de los 381 registros obtenidos a través de la encuesta de satisfacción del programa de tutorías personalizadas. Es importante precisar que el número real de estudiantes que participaron en las monitorías fue de 343; sin embargo, algunos fueron remitidos simultáneamente a ambos componentes (Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo), motivo por el cual diligenciaron la encuesta en más de una ocasión.

El análisis contempla los niveles de satisfacción, el impacto académico percibido, los aciertos del programa y las oportunidades de mejora, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

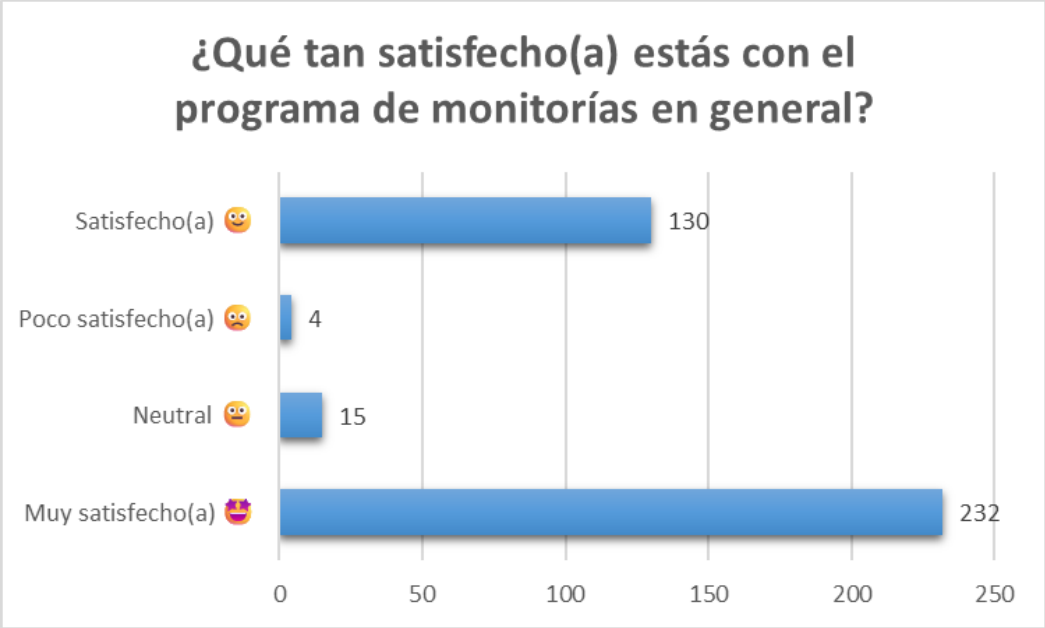
1. Análisis Cuantitativo de Satisfacción

Ítem evaluado	Porcentaje de valoración positiva	Total encuestados
¿Qué tan satisfecho(a) estás con el programa de monitorías en general?	96.06%	381
¿Qué tan satisfecho(a) estás con el dominio y la claridad del monitor?	94.75%	381
¿Qué tan satisfecho(a) estás con el apoyo recibido para comprender los contenidos académicos?	95.54%	381
¿Qué tan satisfecho(a) estás con el ambiente de las tutorías (respeto, participación, motivación)?	96.59%	381
¿Qué tan satisfecho(a) estás con la duración y frecuencia de las sesiones?	90.29%	381

¿Percibes mejoras en tu rendimiento académico después de las tutorías?	97.38%	381
¿Recomendarías este programa a otros estudiantes?	95.54%	381

2. Gráficas de Distribución de Respuestas

¿Qué tan satisfecho(a) estás con el programa de monitorías en general?



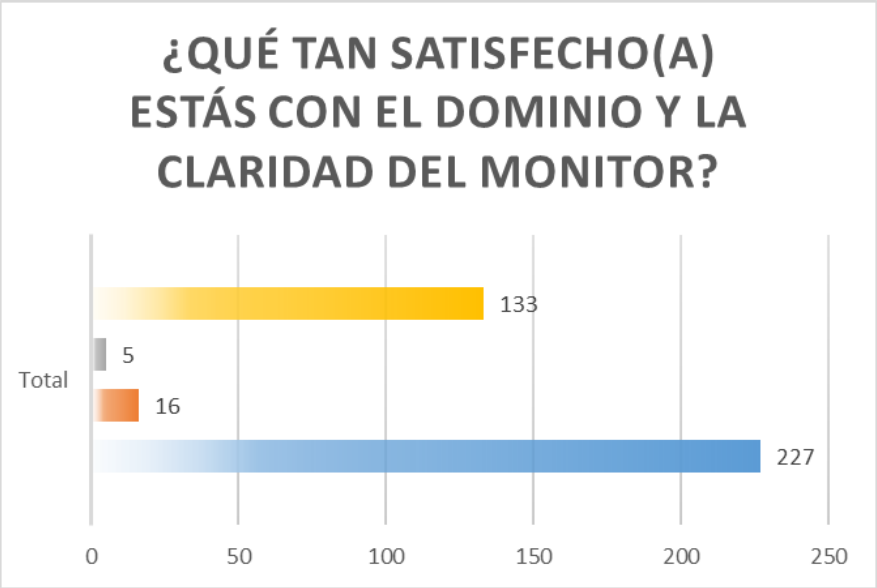
El análisis de las 381 respuestas evidencia un nivel de satisfacción ampliamente favorable hacia el programa de monitorías: el 96.06% de los estudiantes se declaró satisfecho o muy satisfecho, lo que confirma la efectividad del acompañamiento académico brindado. La marcada predominancia de valoraciones positivas respalda la pertinencia de la metodología implementada, el adecuado desempeño de los

monitores y la utilidad de las sesiones para fortalecer la comprensión de los contenidos y mejorar la experiencia académica de los participantes.

Las respuestas neutrales y poco satisfechas, que en conjunto representan un porcentaje reducido del total de encuestas, sugieren que las percepciones menos favorables pueden estar asociadas a factores individuales, como disponibilidad horaria, carga académica o expectativas particulares frente al proceso. Estas valoraciones, aunque minoritarias, ofrecen información valiosa para ajustes operativos en futuras implementaciones.

En conjunto, los resultados permiten concluir que el programa cumple de manera sólida su propósito institucional como estrategia de permanencia y apoyo académico. La alta satisfacción reportada evidencia que la intervención es pertinente, valorada y con impacto positivo en el rendimiento y la continuidad académica de los estudiantes beneficiados.

¿Qué tan satisfecho(a) estás con el dominio y la claridad del monitor?

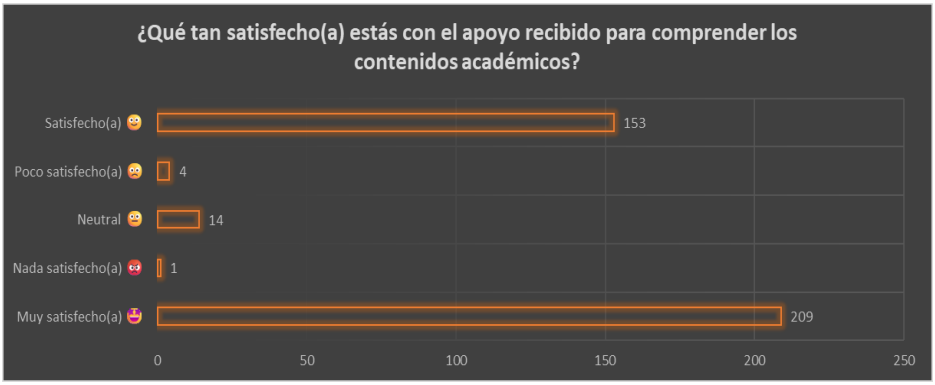


El análisis de las 381 respuestas evidencia una valoración altamente positiva del dominio y la claridad pedagógica de los monitores. El 94.75% de los estudiantes manifestó estar satisfecho(a) o muy satisfecho(a), lo que consolida este indicador como uno de los más fuertes dentro del programa. Esta percepción demuestra que los monitores lograron explicar los contenidos de manera comprensible, resolver dudas con precisión y ajustar sus estrategias pedagógicas al ritmo y necesidades de los estudiantes.

Las valoraciones neutrales (4.20%) y las de ligera insatisfacción (1.31%) representan una proporción mínima del total, lo que sugiere que las dificultades percibidas responden a situaciones individuales más que a fallas estructurales del proceso formativo. En conjunto, el desempeño pedagógico de los monitores se consolida como un factor esencial del éxito de las tutorías, validando la pertinencia del proceso institucional de selección, capacitación y acompañamiento.

PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE ACCIONES DE NIVELACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO"
CONVENIO ESPECIAL BID CO1_PCCNTR_8304273 – MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

¿Qué tan satisfecho(a) estás con el apoyo recibido para comprender los contenidos académicos?



El 95.54% de los estudiantes expresó estar satisfecho(a) o muy satisfecho(a) con el apoyo académico recibido por parte de los monitores, lo cual confirma que las tutorías cumplieron su propósito central: fortalecer la comprensión conceptual y facilitar el avance seguro en los contenidos de cada componente. Este indicador evidencia un impacto directo en el aprendizaje, ya que la mayoría de los participantes señaló que las sesiones les permitieron aclarar dudas, practicar ejercicios con acompañamiento guiado y mejorar su preparación para evaluaciones parciales y finales.

El alto nivel de satisfacción refleja que las tutorías se desarrollaron con pertinencia metodológica, claridad pedagógica y coherencia con las necesidades académicas de los estudiantes, generando mejoras tangibles en su desempeño. Este resultado reafirma la importancia del componente de monitorías dentro del programa institucional de permanencia, no solo como mecanismo para mitigar rezagos académicos, sino también como un factor protector frente a la deserción asociada al bajo rendimiento.

¿Qué tan satisfecho(a) estás con el ambiente de las tutorías (respeto, participación, motivación)?

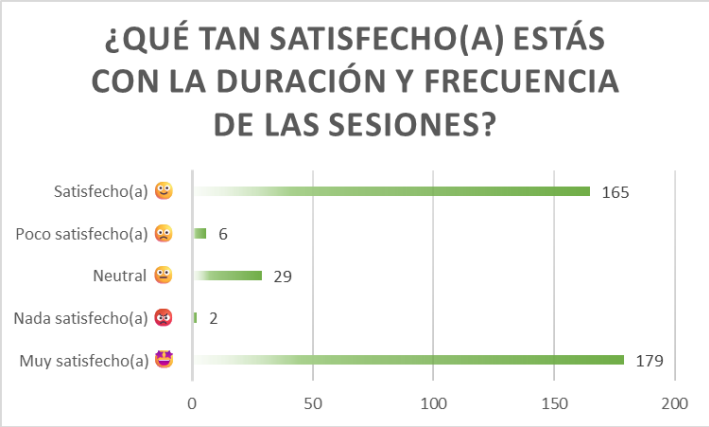


La valoración positiva del 96.59% evidencia que el ambiente socioemocional de las tutorías es una de las fortalezas más destacadas del programa. Los estudiantes perciben estos espacios como entornos seguros, respetuosos y motivadores, en los que pueden expresar inquietudes, participar activamente y recibir orientación sin temor ni juicio académico.

Este indicador reviste especial importancia porque confirma que los monitores desempeñan un rol que trasciende lo estrictamente académico. Su capacidad para generar confianza, empatía y acompañamiento emocional contribuye a disminuir la ansiedad asociada al aprendizaje, fortalecer la autoconfianza y mejorar la disposición hacia los contenidos.

El ambiente positivo reportado por los estudiantes se consolida como un elemento clave dentro de las estrategias institucionales de permanencia, ya que promueve el sentido de pertenencia y el compromiso académico, factores determinantes para reducir riesgos de deserción y favorecer la continuidad en los estudios.

¿Qué tan satisfecho(a) estás con la duración y frecuencia de las sesiones?



Aunque el indicador alcanza un 90.29% de satisfacción —una valoración positiva y mayoritaria—, se mantiene como el ítem con el puntaje más bajo en comparación con los demás componentes evaluados. Este comportamiento señala oportunidades de mejora en la organización operativa del servicio.

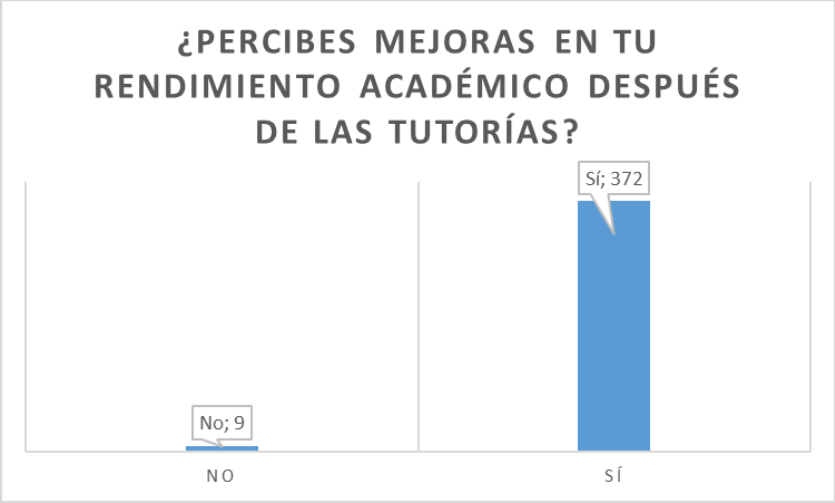
Las respuestas evidencian que, si bien la estructura general de las sesiones resultó adecuada para la mayoría, un grupo de estudiantes manifestó dificultades relacionadas con la coincidencia de horarios con otras actividades académicas, la disponibilidad limitada de espacios para tutorías o la duración insuficiente para abordar dudas que requerían un acompañamiento más prolongado.

Este resultado pone de relieve la necesidad de fortalecer la flexibilidad del programa, ampliando franjas horarias, incrementando la disponibilidad semanal de sesiones y diversificando las modalidades de atención (presencial, virtual o híbrida) según las características de cada CDS y las necesidades de los estudiantes.

Si bien la satisfacción global continúa siendo alta, este indicador funciona como una alerta operativa que debe orientar la planificación futura del componente académico, con el fin de optimizar su cobertura y eficacia.

académico.

¿Percibes mejoras en tu rendimiento académico después de las tutorías?

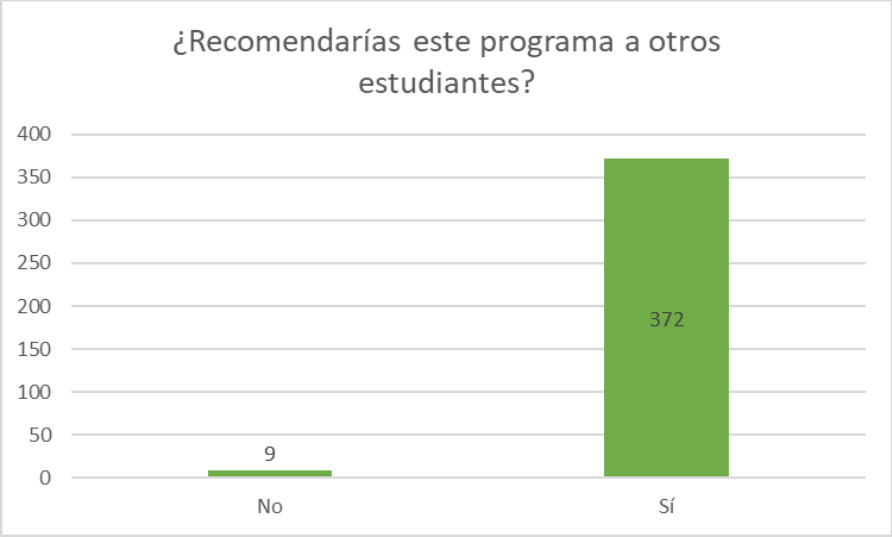


Con 97.38% de respuestas afirmativas, este ítem se mantiene como uno de los indicadores más sólidos del programa, evidenciando que la gran mayoría de estudiantes percibe mejoras reales en su rendimiento académico tras participar en las tutorías. Este resultado demuestra que el modelo de acompañamiento implementado logra un impacto formativo efectivo y directamente asociado a la

comprensión de los contenidos y al fortalecimiento de competencias académicas clave.

La percepción positiva de mejora confirma que las tutorías no solo reforzaron conceptos, sino que también proporcionaron estrategias metodológicas, técnicas de estudio y una mayor seguridad para enfrentar evaluaciones. Este logro evidencia que el programa contribuye de manera significativa a la mitigación de riesgos asociados al bajo rendimiento académico, consolidándose como una herramienta institucional esencial para favorecer la permanencia estudiantil.

¿Recomendarías este programa a otros estudiantes?



El 95.54% de estudiantes que recomendaría el programa evidencia un nivel de satisfacción global muy alto y una fuerte confianza en la utilidad de las tutorías. La recomendación positiva constituye un indicador clave, pues refleja la aceptación

social del programa entre sus beneficiarios directos, aspecto fundamental para su sostenibilidad y legitimidad institucional.

Este nivel de respaldo demuestra que los estudiantes perciben las tutorías como un servicio valioso, pertinente y necesario dentro de la oferta académica de la universidad. Asimismo, sugiere que la continuidad y ampliación del programa tendría una alta acogida y potencial para beneficiar a un número aún mayor de estudiantes, fortaleciendo los esfuerzos institucionales orientados a la permanencia y al éxito académico.

3. Base de datos consolidada

Se anexa documento en Excel con el reporte de diligenciamientos totales de la encuesta del periodo reportado y que desagregue la información por programa y nivel académico

- 88_IDE_03_8304273_25_D5.3

4. Frecuencia de aprovechamiento de las tutorías

La frecuencia de uso del programa de tutorías se evaluó a partir de las horas asistidas, proveniente de un documento complementario que registra el tiempo total de acompañamiento recibido por cada estudiante. Este insumo permitió analizar el nivel de aprovechamiento real del servicio más allá de las percepciones reportadas en la encuesta de satisfacción.

Los datos evidencian que el promedio de asistencia fue de aproximadamente 8.7 horas por estudiante, lo cual indica un nivel de participación adecuado y sostenido a lo largo del periodo académico. Este promedio, junto con la tendencia general observada en la

distribución, demuestra que la mayoría de los estudiantes asistió de manera regular y con continuidad, aprovechando las tutorías como un espacio de apoyo académico constante.

Se observa que un grupo considerable alcanzó niveles altos de participación, asistiendo a un número de horas superior al promedio, lo que refleja una percepción positiva del servicio y la necesidad de refuerzo académico adicional. Paralelamente, se registran casos de asistencia reducida, atribuibles posiblemente a factores como disponibilidad horaria, compromisos laborales, carga académica u otras circunstancias personales. Estas variaciones son esperables en programas de acompañamiento académico de carácter flexible y autónomo.

En conjunto, el comportamiento de las horas asistidas permite concluir que las tutorías fueron frecuentadas de forma regular, que cumplieron su propósito institucional como estrategia de apoyo académico continuo y que aportaron de manera efectiva a la permanencia estudiantil. El patrón de participación evidencia que los estudiantes reconocieron el valor del servicio y lo utilizaron como un recurso fundamental para fortalecer su aprendizaje y reducir riesgos asociados al bajo rendimiento académico.

Aciertos del Programa

El análisis cualitativo de las respuestas abiertas, complementado con los patrones observados en los resultados cuantitativos, demuestra que las tutorías personalizadas fueron percibidas como un recurso académico altamente significativo, pertinente y transformador para los estudiantes. De forma consistente, los participantes describen las tutorías como un espacio que facilita la comprensión de contenidos, disminuye la ansiedad frente a asignaturas de alta complejidad y fortalece su continuidad en el proceso formativo. Estas percepciones evidencian

una experiencia positiva y coherente con los objetivos institucionales del programa, destacándose varios aciertos estructurales que explican su efectividad.

a) Claridad pedagógica y dominio conceptual del monitor

Los estudiantes resaltan de manera reiterada que los monitores demostraron un sólido dominio conceptual y una alta competencia pedagógica. La capacidad de desagregar temas complejos, adaptar explicaciones al ritmo individual y ofrecer orientaciones precisas se valora como un elemento clave del proceso. Este reconocimiento valida la rigurosidad del proceso de selección y evidencia la pertinencia de la capacitación impartida, garantizando que los monitores cuenten con las habilidades disciplinares y didácticas requeridas por las demandas académicas institucionales.

b) Acompañamiento académico oportuno y personalizado

Las tutorías fueron percibidas como un espacio seguro, accesible y sin presión, donde los estudiantes pudieron aclarar dudas, reforzar conocimientos y prepararse para evaluaciones con mayor seguridad. El acompañamiento individualizado —orientado a vacíos específicos, dificultades puntuales y ritmos diferenciados— se consolidó como uno de los componentes más valorados. Esta personalización permitió superar barreras académicas que no podían abordarse en el aula regular, fortaleciendo aprendizajes de forma más profunda y significativa.

c) Ambiente socioemocional favorable

Un hallazgo notable es la valoración positiva del clima socioemocional generado por los monitores. Los estudiantes describen las sesiones como espacios respetuosos, empáticos y motivadores, donde se sintieron escuchados y acompañados. Este ambiente favoreció la participación activa, redujo tensiones frente a asignaturas

difíciles y actuó como un factor protector frente a la deserción. El impacto emocional y motivacional confirma que el programa trasciende lo académico e incide directamente en el bienestar estudiantil.

d) Utilidad práctica y mejora del rendimiento académico

Las evidencias recogidas muestran mejoras concretas en el desempeño académico. Los estudiantes reportaron avances en la resolución de ejercicios, comprensión de guías y talleres, y preparación para evaluaciones parciales y finales. Además, adquirieron estrategias de estudio aplicables a otras asignaturas, ampliando el impacto del acompañamiento más allá del componente inmediato. Estos resultados confirman que el programa contribuye a mitigar el rezago académico y actúa como una intervención efectiva para prevenir la deserción asociada al bajo rendimiento.

Proyecciones de Mejora

Aunque los resultados evidencian un desempeño altamente favorable, el análisis cualitativo identifica oportunidades de fortalecimiento orientadas a ampliar el alcance y mejorar la efectividad del programa.

a) Ajustes en disponibilidad horaria y flexibilidad del servicio

Algunos estudiantes reportaron dificultades para asistir a las tutorías debido a cruces con clases, obligaciones laborales o compromisos personales. Se recomienda ampliar las franjas horarias, flexibilizar la programación y considerar modalidades híbridas o asincrónicas que permitan una mayor adaptabilidad.

b) Incremento de presencialidad en determinados programas y CDS

En algunos Centros de Desarrollo Subregional se evidenció la necesidad de mayor presencialidad, especialmente en contextos con baja conectividad. En estos escenarios, la tutoría presencial se percibe como más efectiva para el trabajo práctico y el acompañamiento cercano a estudiantes con mayores brechas académicas.

c) Formación continua y especialización de monitores

Los resultados sugieren fortalecer la formación pedagógica y socioemocional mediante procesos permanentes de capacitación. El desarrollo de metodologías activas, comunicación asertiva y estrategias de acompañamiento contribuirá a consolidar un estándar institucional estable y de alta calidad.

d) Ampliación de recursos logísticos e infraestructura

Los estudiantes manifestaron la necesidad de contar con espacios más adecuados para las tutorías. Se recomienda garantizar aulas disponibles, mobiliario apropiado y herramientas tecnológicas que faciliten la atención, especialmente en periodos de alta demanda.

Conclusión

El análisis integral confirma que el programa de tutorías personalizadas es una estrategia altamente efectiva dentro del modelo institucional de permanencia estudiantil. Los elevados niveles de satisfacción, la percepción de mejora académica y la valoración positiva del acompañamiento evidencian que el programa cumple exitosamente su propósito central: fortalecer el aprendizaje, reducir brechas académicas y promover la permanencia universitaria.

Asimismo, el programa demostró impacto académico y socioemocional, constituyéndose en un recurso transformador que contribuye a disminuir factores de riesgo y mejorar el bienestar estudiantil. A partir de estos resultados, se recomienda la continuidad, ampliación y consolidación del programa como una política institucional permanente, orientada a garantizar condiciones equitativas, sostenibles y de calidad para los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó.