CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL ATLANTICO

RELACIÓN DE ACTIVIDADES CONTRATO N.º 0135 de 2026

<table>
<tr><th colspan="4">INFORME DE ACTIVIDADES</th></tr>
<tr><td>OBJETO</td><td colspan="3">Prestación de servicios de apoyo a la gestión para acompañar a la corporación en el cumplimiento de los procesos misionales que deben desarrollarse durante la estructuración del Plan de acción institucional</td></tr>
<tr><td>CONTRATISTA
MONICA DE LA CRUZ CONSUEGRA</td><td>CONTRATANTE
CRA</td><td>CONTRATO
0135</td><td>PAGO A REALIZAR
2</td></tr>
<tr><td>ESTADO DEL CONTRATO
EN EJECUCIÓN</td><td colspan="2">SUPERVISOR
TAYRO PIMIENTA</td><td>PLAZO
10 meses</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><th>OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES</th><th colspan="3">ACCIONES</th></tr>
<tr><td>1. Apoyar en la elaboración de estadísticas para el análisis de uso y tendencias de los servicios de evaluación y seguimiento ambiental, así como de los instrumentos económicos.</td><td colspan="3">Matriz de facturación de servicios ambientales
En el marco de esta actividad, se llevó a cabo la actualización integral de la matriz de facturación de servicios ambientales, la cual presentaba un rezago superior a un año. Esta actualización permitió consolidar información clave de las vigencias 2019 a 2026, garantizando mayor trazabilidad y confiabilidad en los datos.
Posteriormente, se realizó un proceso de validación y cruce de información con el sistema PCT, con el fin de asegurar la consistencia entre los registros internos y los datos oficiales de facturación. Este ejercicio permitió depurar inconsistencias, ajustar valores y consolidar una base de datos unificada.
A partir de esta información depurada, se diseñó y estructuró un cuadro de control (dashboard) que facilita la visualización de indicadores clave, permitiendo un análisis más ágil, gráfico y estratégico de la información. Este tablero integra variables como:
• Total facturado
• Total recaudado
• Cartera pendiente
• Porcentaje de recaudo
• Distribución por tipo de servicio ambiental (evaluación, seguimiento y multa)
• Comportamiento por vigencia y por periodo mensual

2. Resultados obtenidos
Como resultado del proceso, se logró consolidar una herramienta que permite evidenciar el comportamiento financiero de los servicios ambientales. Para la vigencia 2026 (corte analizado), se identifican los siguientes resultados:
• Total facturado: $6.681.707.234
• Total recaudado: $982.903.753
• Total pendiente por recaudar: $5.698.803.481
• Porcentaje de recaudo: aproximadamente 15%</td></tr>
</table>

Adicionalmente, el análisis por tipo de servicio evidencia que:

- Las **multas** representan el mayor valor facturado, pero presentan un bajo nivel de recaudo en proporción a su volumen.
- El servicio de **seguimiento** también concentra una parte importante de la facturación, con una brecha significativa entre lo facturado y lo recaudado.
- El servicio de **evaluación** muestra una menor participación relativa, pero con un comportamiento más equilibrado en términos de recaudo.

Facturado VS Recaudo anual

VIGENCIA	TOTAL FACTURADO	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDO
2019	$ 5.714.400.016	5.395.756.364	94,42%
2020	$ 4.127.093.713	3.923.307.680	95,06%
2021	$ 7.554.657.326	6.898.616.518	91,32%
2022	$ 8.834.584.809	8.071.068.148	91,36%
2023	$ 12.207.020.739	9.447.596.579	77,39%
2024	$ 13.416.591.180	10.472.597.332	78,06%
2025	$ 21.425.396.864	10.018.535.187	46,76%
2026			
ENERO	$ 512.930.948	232.872.764	45,40%
FEBRERO	$ 5.828.730.820	741.482.806	12,72%
MARZO	$ 563.746.792	8.548.183	1,52%
Total 2026	$ 6.905.408.560	982.903.753	14,23%
Total general	**$ 80.185.153.207**	**55.210.381.561**	**68,85%**

Servicios ambientales

VIGENCIA	$ 2.0

Etiquetas de fila	VALOR FACTURADO	RECAUDADO
EVALUACION	$ 852.484.079	$ 253.455.063
MULTA	$ 4.059.681.721	$ 301.463.136
SEGUIMIENTO	$ 1.769.541.434	$ 427.985.554
Total general	**$ 6.681.707.234**	**$ 982.903.753**

3. Análisis de tendencias

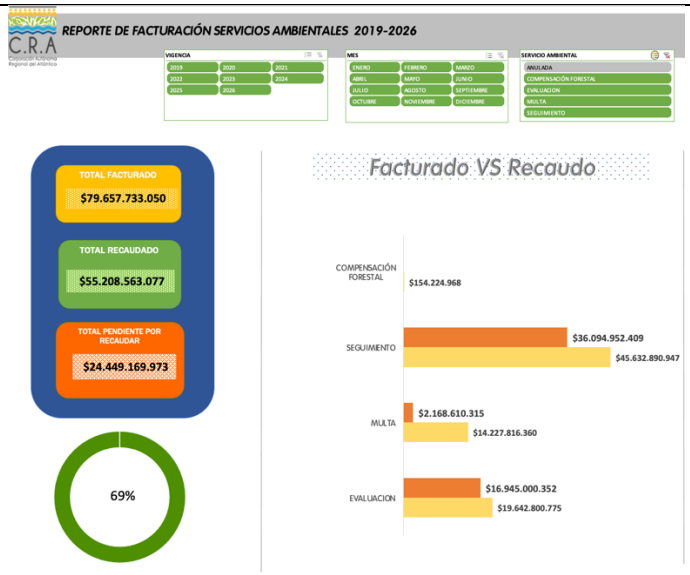
El análisis histórico (2019–2026) permite identificar tendencias relevantes:

- En años anteriores (2019–2022), el porcentaje de recaudo se mantuvo en niveles superiores al 90%, evidenciando una mayor eficiencia en la recuperación de cartera.
- A partir de 2023, se observa una **disminución progresiva en el porcentaje de recaudo**, alcanzando niveles cercanos al 46% en 2025 y significativamente menores en 2026.
- Para la vigencia 2026, el recaudo acumulado presenta una **baja ejecución frente a lo facturado**, lo cual puede estar asociado a rezagos en procesos de cobro, tiempos administrativos o comportamiento de pago de los usuarios.

4. Aportes a la gestión institucional

La implementación de este cuadro de control representa un avance significativo en la gestión de la información, ya que:

- Permite contar con **información actualizada y centralizada** para la toma de decisiones.
- Facilita la **identificación de brechas entre facturación y recaudo**, orientando acciones de mejora.
- Mejora la capacidad de **seguimiento y reporte**, tanto interno como hacia entes de control.
- Brinda insumos para el análisis de la **efectividad de los instrumentos económicos ambientales**.
- Permite realizar **comparativos históricos**, identificando tendencias y posibles alertas.

	 **5. Conclusiones** La actualización de la matriz y la construcción del tablero de control permitieron fortalecer significativamente el análisis estadístico de los servicios ambientales, evidenciando no solo el comportamiento de la facturación, sino también las brechas existentes en el recaudo. Se identifica como principal reto la **disminución en la eficiencia del recaudo en los últimos años**, especialmente en la vigencia 2026, lo cual requiere la implementación de estrategias orientadas a mejorar la recuperación de cartera y optimizar los procesos asociados. En este sentido, la herramienta desarrollada se convierte en un insumo clave para la toma de decisiones estratégicas, permitiendo orientar acciones que contribuyan a mejorar la sostenibilidad financiera y la gestión de los servicios ambientales.
2. Apoyar en la gestión y realización de acuerdos de pago de las diferentes cuentas de cobro expedidas por la entidad en ocasión a los servicios ambientales prestados, a fin de lograr facilitar el pago de deudas por parte de los usuarios e incrementar capacidad de recaudo.	**Reporte de seguimiento de cartera-corte febrero 2026** En el marco de esta actividad, se realizó la **consolidación y análisis del informe de seguimiento de cartera con corte al 28 de febrero de 2026**, el cual permitió identificar el estado actual de las cuentas por cobrar, su distribución por tipo de servicio, vigencia y estado del proceso (persuasivo y coactivo). A partir de esta información: • Se estructuró un análisis detallado de la **cartera por tipo de servicio ambiental**, identificando los principales focos de deuda. • Se realizó la clasificación de la cartera según su **estado de gestión (persuasivo y coactivo)**, permitiendo priorizar acciones de cobro. • Se analizaron los procesos en etapa persuasiva, identificando aquellas obligaciones **aptas para acuerdos de pago**. • Se generaron insumos para orientar la gestión con los usuarios, facilitando estrategias de negociación y normalización de cartera.

2. Resultados obtenidos

2.1 Cartera total

Con corte a la fecha de análisis, la entidad presenta una **cartera total de $16.838.266.698**, distribuida de la siguiente manera:

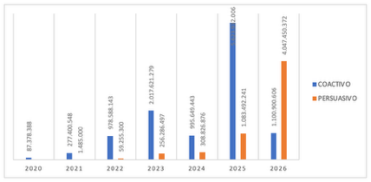
- **Cartera en proceso coactivo:** $11.081.470.413 (66%)
- **Cartera en proceso persuasivo:** $5.756.796.286 (34%)

Esto evidencia que una proporción significativa de la cartera ya se encuentra en etapa coactiva, lo que implica mayores niveles de dificultad en su recuperación.

CARTERA GENERAL POR VIGENCIAS

CAPITAL

Suma de SALDO_X_COB Etiquetas de columna / Etiquetas de fila	COACTIVO	PERSUASIVO	Total general
2020	87.378.388		87.378.388
2021	277.400.548	1.485.000	278.885.548
2022	978.588.143	59.255.300	1.037.843.443
2023	2.017.621.279	256.286.497	2.273.907.776
2024	995.649.443	308.826.876	1.304.476.319
2025	5.623.932.006	1.083.492.241	6.707.424.246
2026	1.100.900.606	4.047.450.372	5.148.350.978
Total general	**11.081.470.413**	**5.756.796.286**	**16.838.266.698**



3.2 Cartera por tipo de servicio

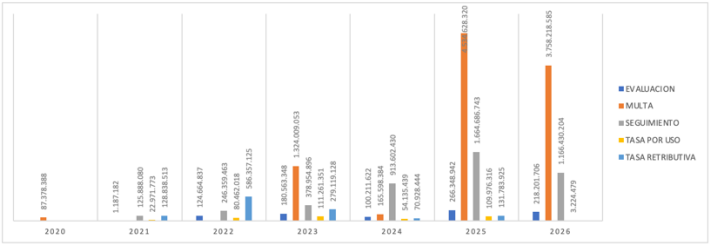
El análisis por tipo de servicio muestra la siguiente composición:

- **Multas:** $9.869.832.730 (mayor participación)
- **Seguimiento:** $4.495.921.816
- **Tasa retributiva:** $1.197.027.135
- **Evaluación:** $891.177.637
- **Tasa por uso:** $382.031.376

Se identifica que las **multas concentran más del 50% de la cartera total**, constituyéndose en el principal foco de gestión para acuerdos de pago y estrategias de recaudo.

CARTERA POR TIPO

Suma de SALDO_X_COB Etiquetas de columna / Etiquetas de fila	EVALUACION	MULTA	SEGUIMIENTO	TASA POR USO	TASA RETRIBUTIVA	Total general
2020		87.378.388				87.378.388
2021	1.187.182		125.888.080	22.971.773	128.838.513	278.885.548
2022	124.664.837		246.359.463	80.462.018	586.357.125	1.037.843.443
2023	180.563.348	1.324.009.053	378.954.896	111.261.351	279.119.128	2.273.907.776
2024	100.211.622	165.598.384	913.602.430	54.135.439	70.928.444	1.304.476.319
2025	266.348.942	4.534.628.320	1.664.686.743	109.976.316	131.783.925	6.707.424.246
2026	218.201.706	3.758.218.585	1.166.430.204	3.224.479		5.146.074.974
Total general	**891.177.637**	**9.869.832.730**	**4.495.921.816**	**382.031.376**	**1.197.027.135**	**16.835.990.694**



2.3 Análisis de cartera en etapa persuasiva

La cartera en estado persuasivo asciende a **$5.756.796.286**, con las siguientes características:

- **Valor apto para cobro:** $5.710.331.974
- **Valor en recurso:** $46.464.312

ESTADO DEL PROCESO

ESTADO DE CARTERA	PERSUASIVO		
Suma de SALDO_X_COBRAR	**Etiquetas de columna**		
Etiquetas de fila	**APTO PARA COBRO**	**RECURSO**	**Total general**
2021	1.485.000		1.485.000
2022	59.255.300		59.255.300
2023	256.286.497		256.286.497
2024	308.826.876		308.826.876
2025	1.037.027.929	46.464.312	1.083.492.241
2026	4.047.450.372		4.047.450.372
Total general	**5.710.331.974**	**46.464.312**	**5.756.796.286**

Esto indica que la gran mayoría de la cartera en esta etapa es susceptible de gestión directa mediante acuerdos de pago. Adicionalmente, se identificaron:

- **1.212 cuentas por cobrar** en estado persuasivo
- Mayor concentración en las vigencias **2025 y 2026**

2.4 Distribución por tipo dentro de la cartera persuasiva

En la etapa persuasiva se destaca:

- **Seguimiento:** alto número de cuentas (principal volumen operativo)
- **Evaluación:** número significativo de obligaciones
- **Multas:** alto valor económico concentrado
- **Tasas (uso y retributiva):** menor participación, pero relevantes en acumulado

Esto permite definir estrategias diferenciadas según el tipo de obligación.

TIPO DE SERVICIO

ESTADO DE CARTERA	PERSUASIVO	
Etiquetas de fila	**Suma de SALDO_X_COBRA**	**Cantidad de cuentas X cobrar**
2021	1.485.000	1
TASA POR USO	1.485.000	1
2022	59.255.300	9
SEGUIMIENTO	50.441	2
TASA POR USO	57.282.642	5
TASA RETRIBUTIVA	1.922.217	2
2023	256.286.497	7
EVALUACION	175.225.312	2
SEGUIMIENTO	15.838	1
TASA POR USO	40.915.460	2
TASA RETRIBUTIVA	40.129.887	2
2024	308.826.876	233
EVALUACION	97.325.429	55
SEGUIMIENTO	139.274.378	148
TASA POR USO	1.298.625	17
TASA RETRIBUTIVA	70.928.444	13
2025	1.083.492.241	603
EVALUACION	217.470.292	81
MULTA	293.417.443	2
SEGUIMIENTO	493.541.960	416
TASA POR USO	38.283.058	75
TASA RETRIBUTIVA	40.779.488	29
2026	4.045.174.368	359
EVALUACION	218.201.706	23
MULTA	2.675.675.481	8
SEGUIMIENTO	1.148.072.702	327
TASA POR USO	3.224.479	1
Total general	**5.754.520.282**	**1212**

3. Análisis de cartera en etapa coactiva

El análisis de la cartera en etapa coactiva evidencia que esta asciende a **$11.081.470.413**, correspondiente a **686 cuentas**

	por cobrar, lo que representa aproximadamente el **66% de la cartera total** de la entidad. Esto indica que una parte significativa de la cartera ha migrado rápidamente a etapa coactiva, lo cual puede estar asociado a dificultades en la gestión persuasiva o en la capacidad de pago de los usuarios. **3.1 Composición por tipo de servicio** La cartera coactiva presenta una alta concentración en: • **Multas:** principal componente, especialmente en 2025 y 2026 • **Seguimiento:** alto número de cuentas, con valores importantes acumulados • **Tasa retributiva y tasa por uso:** participación menor, pero constante En particular, para la vigencia 2025 se evidencia que las **multas concentran la mayor parte del valor en cobro coactivo**, lo que sugiere la necesidad de estrategias específicas para este tipo de obligaciones. **3.2 Estado del proceso coactivo** El análisis por estado del proceso muestra: • Alta concentración en etapas como **notificación de mandamiento de pago**, **medidas cautelares** y **pendiente por citación**, lo que evidencia procesos activos en curso. • Presencia de expedientes en estados como **archivado** y **expediente inactivo**, que pueden representar cartera de difícil recuperación o con limitaciones jurídicas. • Casos con **recursos y excepciones presentadas**, lo que implica mayor complejidad y tiempos prolongados en la recuperación. • Un número relevante de registros **sin actualización de estado**, lo que sugiere oportunidades de mejora en la trazabilidad y gestión de la información.

ESTADO DEL PROCESO

ESTADO DE CARTERA	COACTIVO

Etiquetas de fila	Suma de SALDO_X_COBRAR	Cantidad de cuentas X cobrar
2020	87.378.388	1
LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES	87.378.388	1
2021	277.400.548	88
ABONADO	2.018.537	1
ARCHIVADO	3.197.039	5
CITACIÓN	633.444	5
EXPEDIENTE INACTIVO	3.118.660	1
MEDIDAS CAUTELARES	29.313.812	3
NOTIFICACIÓN MANDAMIENTO	147.533.922	22
PENDIENTE POR CITACIÓN	3.340.419	17
SIN ACTUALIZAR ESTADO	88.244.715	34
2022	978.588.143	113
ARCHIVADO	4.737.628	2
CITACIÓN	24.391.219	7
EXPEDIENTE INACTIVO	346.469.622	15
LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES	73.374.989	1
MEDIDAS CAUTELARES	294.365.187	48
NOTIFICACIÓN MANDAMIENTO	228.979.135	27
PENDIENTE POR CITACIÓN	2.976.435	12
PRESENTÓ EXCEPCIONES	3.293.928	1
2023	2.017.621.279	94
ARCHIVADO	31.846	1
CITACIÓN	4.488.825	5
EXPEDIENTE INACTIVO	1.640.483	1
MEDIDAS CAUTELARES	1.327.998.396	39
NOTIFICACIÓN MANDAMIENTO	638.382.053	36
PENDIENTE POR CITACIÓN	45.079.676	12
2024	995.649.443	163
ARCHIVADO	12.320.608	45
CITACIÓN	72.277.241	8
EXPEDIENTE INACTIVO	4.707.443	3
MEDIDAS CAUTELARES	409.409.247	33
NOTIFICACIÓN MANDAMIENTO	491.424.447	69
PENDIENTE POR CITACIÓN	1.341.714	3
PRESENTÓ EXCEPCIONES	4.168.743	2
2025	5.623.932.006	224
ARCHIVADO	10.261.065	56
CITACIÓN	28.293.713	6
EXPEDIENTE INACTIVO	-	1
MEDIDAS CAUTELARES	214.345.646	34
NOTIFICACIÓN MANDAMIENTO	2.486.143.584	116
PENDIENTE POR CITACIÓN	709.894.635	9
PRESENTÓ EXCEPCIONES	658.585.229	1
PRESENTÓ RECURSO	1.516.408.134	1
2026	1.100.900.606	3
ARCHIVADO	18.357.502	2
PENDIENTE POR CITACIÓN	1.082.543.104	1
Total general	**11.081.470.413**	**686**

4. Análisis de gestión

El análisis integral de la información permite identificar:

- Existe una **alta concentración de cartera en multas**, lo que sugiere la necesidad de estrategias específicas de negociación para este tipo de obligaciones.
- La cartera reciente (2025–2026) presenta un volumen elevado, lo que indica oportunidades de recuperación temprana mediante acuerdos de pago antes de que migren a etapa coactiva.
- La cartera en etapa persuasiva representa una **ventana estratégica de intervención**, ya que el 99% del valor está apto para cobro.
- El alto número de cuentas (1.212) implica la necesidad de una gestión operativa estructurada y priorizada.
- La diferencia entre cartera persuasiva y coactiva evidencia la importancia de fortalecer la gestión temprana para evitar el escalamiento de procesos.

5. Conclusiones

El seguimiento de cartera permitió evidenciar una **alta concentración de deuda en pocos tipos de servicio,**

	especialmente multas, así como un crecimiento significativo en las vigencias recientes. La cartera en etapa persuasiva representa una oportunidad clave para mejorar el recaudo, dado que la mayoría de las obligaciones están aptas para gestión directa mediante acuerdos de pago. En contraste, la cartera en etapa coactiva concentra la mayor proporción del total adeudado, evidenciando un **alto volumen de obligaciones que han superado la gestión preventiva y requieren procesos jurídicos para su recuperación**. Esta situación no solo incrementa los tiempos de recaudo, sino que también refleja la necesidad de fortalecer las estrategias en etapas tempranas para evitar la migración de cartera hacia esta fase. Adicionalmente, la concentración de cartera coactiva en vigencias recientes y en tipos de servicio como multas sugiere **dificultades estructurales en el comportamiento de pago de los usuarios**, así como oportunidades para implementar esquemas más efectivos de negociación, incluso dentro de esta etapa. En este sentido, el fortalecimiento de estrategias de negociación, priorización de cartera y acompañamiento a los usuarios se convierte en un elemento fundamental para mejorar la recuperación de recursos, **reducir la presión sobre los procesos coactivos** y garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad.