ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 5 correspondiente a los servicios prestados en el periodo 1 a 28 de FEBRERO de 2026, de acuerdo con lo establecido en el contrato 126 de 2025 con objeto: Prestación de servicios de soporte, mantenimiento y almacenamiento del Sistema de administración financiera y nómina ERP ZBOX, suministrando a los colaboradores de la EMB S.A acceso a la herramienta para la gestión empresarial, así como su desarrollo para mejoramiento y parametrización para **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backup
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets febrero 2026). Para el mes de febrero se reportaron 39 tickets y se atendieron 19 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 44 casos, 5 están en progreso, 8 en respuesta del cliente.

ACTA DE SOPORTE
FEBRERO 2026

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
	ene	feb	nov 2025	Total general
Etiquetas de fila				
En espera de respuesta del cliente		8		8
En progreso		5		5
Resuelto	17	26	1	44
Total general	**17**	**39**	**1**	**57**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE X MÓDULO
FEBRERO 2026

Etiquetas de fila	ene	feb	nov 202!	Total general
En espera de respuesta del cliente		**8**		**8**
Activos Fijos		1		1
Contabilidad		4		4
Nómina		2		2
Portal de Contratistas		1		1
En progreso		**5**		**5**
Nómina		4		4
Portal de Autogestión		1		1
Resuelto	**17**	**26**	**1**	**44**
Activos Fijos		6		6
Administrador	1	2		3
Aplicativo	3			3
Contabilidad	5	4		9
Contabilidad - presupuesto		1		1
Contratación		1		1
Facturación	1			1
Nómina	2	3	1	6
Nómina Electrónica		1		1
Permisos - Usuarios		2		2
Portal de Autogestión	1			1
Portal de Contratistas		4		4
Presupuesto	3	2		5
Ventas	1			1
Total general	**17**	**39**	**1**	**57**

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

PORTAL WEB GESTIÓN DE PAGOS

De acuerdo al cronograma el desarrollo de portal web de Gestión de pagos está listo para salir a producción

TOTAL 97 Horas.

INFORME A LA BANCA

En el mes de febrero se está desarrollando el reporte de la banca dado que surgieron cambios al alcance inicial

2.2 CAPACITACIONES

Para el mes de febrero se realizó capacitación a Paola Tatiana Cohecha y Lizeth Paola Contreras
1 hora

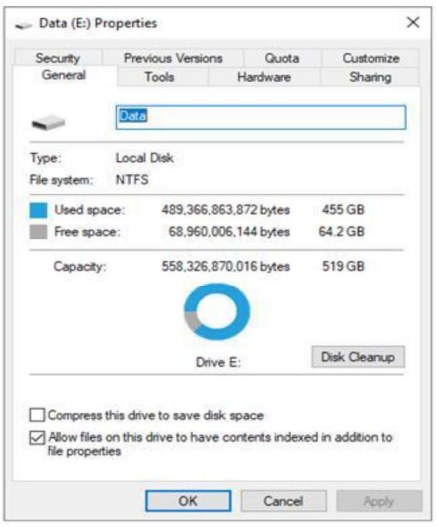
2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A enero 31 tienen un saldo de **650** documentos de nómina electrónica, **2241** de documento soporte electrónico y **598 documentos** para recepción de facturas

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	26,005,760 KB
ZBOX_METRO	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_AUDITORIA	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	860,160 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	23,641,600 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_CIERRE	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	26,005,760 KB
ZBOX_METRO_CIERRE	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	21,492,352 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_TEST	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	26,005,760 KB
ZBOX_METRO_TEST	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_PROYECTOS_STD	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
ZBOX_UMUS	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	5,185,472 KB
ZBOX_UMUS	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_WEB_STD_PROD	3/2/2026 12:00 AM	SQL Server Databa...	226,560 KB



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2026_03_01_010001_9142707.bak	3/1/2026 1:00 AM	BAK File	3,566,594 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_01_010001_9302069.bak	2/1/2026 1:00 AM	BAK File	3,425,736 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_28_01_010001_7304162.bak	1/28/2026 12:23 PM	BAK File	3,423,561 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_14_01_010001_7304162.bak	1/14/2026 12:06 PM	BAK File	3,405,041 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_13_01_010001_7304164.bak	1/13/2026 6:50 AM	BAK File	3,404,491 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_01_01_010001_7304164_antesCierre.bak	1/2/2026 6:39 AM	BAK File	23,705,697 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_01_01_010001_7304164.bak	1/1/2026 1:00 AM	BAK File	3,383,623 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_12_24_010000_9998629.bak	12/24/2025 8:56 AM	BAK File	3,356,182 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_12_23_010000_9998629.bak	12/23/2025 1:56 PM	BAK File	3,355,737 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_12_01_010000_9998629.bak	12/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,282,777 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_11_26_010001_3293990.bak	11/26/2025 8:30 AM	BAK File	3,281,793 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_11_01_010001_3293990.bak	11/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,222,707 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_03_010001_6637557.bak	10/3/2025 9:32 AM	BAK File	3,183,477 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_01_010002_6637557.bak	10/1/2025 1:11 PM	BAK File	3,183,126 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_10_01_010001_6637557.bak	10/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,174,109 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_09_24_010001_5516190.bak	9/24/2025 1:18 PM	BAK File	3,172,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_09_01_010001_5516190.bak	9/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,111,174 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_27_010001_6944616.bak	8/27/2025 7:29 AM	BAK File	3,107,697 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_22_010001_6944616.bak	8/22/2025 10:25 AM	BAK File	3,104,409 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_01_010001_6944616.bak	8/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,060,574 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_23_010002_3954637.bak	7/23/2025 10:03 AM	BAK File	3,050,456 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_22_010002_3954637.bak	7/22/2025 3:38 PM	BAK File	3,050,308 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_10_010002_3954637.bak	7/10/2025 7:07 AM	BAK File	3,035,275 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010002_3954637.bak	7/1/2025 8:48 AM	BAK File	2,992,523 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010001_3954637.bak	7/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,992,497 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_06_01_010001_9056703.bak	6/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,947,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_07_010001_8413258.bak	5/7/2025 3:56 PM	BAK File	2,887,788 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_01_010001_8413258.bak	5/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,869,795 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_04_010001_7312647.bak	4/4/2025 11:04 AM	BAK File	2,819,653 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_03_010001_7312647.bak	4/3/2025 6:50 AM	BAK File	2,816,157 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_01_010001_7312647.bak	4/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,815,999 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_10_082231_9909211.bak	3/10/2025 8:22 AM	BAK File	2,789,323 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_05_010001_7122538.bak	3/5/2025 5:11 PM	BAK File	2,780,554 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_02_01_010001_7122538.bak	2/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,657,631 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_17_010001_3099794.bak	1/17/2025 7:50 AM	BAK File	2,649,953 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_16_010001_3099794.bak	1/16/2025 1:39 PM	BAK File	2,644,505 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_02_PRECIERRE_VF.bak	1/2/2025 7:18 AM	BAK File	2,623,339 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_01_010001_3099794.bak	1/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,623,457 KB

Backup diario

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2026_03_02_000001_7442859.bak	3/2/2026 12:00 AM	BAK File	626 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_28_000002_2494094.bak	2/28/2026 12:00 AM	BAK File	1,460,312 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_27_000002_5641865.bak	2/27/2026 12:00 AM	BAK File	1,446,696 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_26_000002_0946252.bak	2/26/2026 12:00 AM	BAK File	1,438,847 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_25_000001_6647493.bak	2/25/2026 12:00 AM	BAK File	1,435,229 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_24_000002_0748607.bak	2/24/2026 12:00 AM	BAK File	1,433,551 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_23_000001_9060287.bak	2/23/2026 12:00 AM	BAK File	1,415,826 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_21_000002_4291151.bak	2/21/2026 12:00 AM	BAK File	1,415,827 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_20_000001_5487585.bak	2/20/2026 12:00 AM	BAK File	1,415,287 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_19_000001_8693755.bak	2/19/2026 12:00 AM	BAK File	1,413,289 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_18_000001_7724220.bak	2/18/2026 12:00 AM	BAK File	1,411,045 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_17_000002_6334106.bak	2/17/2026 12:00 AM	BAK File	1,396,088 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_16_000001_2631784.bak	2/16/2026 12:00 AM	BAK File	1,358,238 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_14_000002_4587744.bak	2/14/2026 12:00 AM	BAK File	1,358,225 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_13_000001_8155157.bak	2/13/2026 12:00 AM	BAK File	1,356,514 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_12_000001_5498594.bak	2/12/2026 12:00 AM	BAK File	1,335,508 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_11_000002_1354019.bak	2/11/2026 12:00 AM	BAK File	755,255 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_10_000001_2925156.bak	2/10/2026 12:00 AM	BAK File	651,860 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_09_000001_9407967.bak	2/9/2026 12:00 AM	BAK File	651,223 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_07_000002_1801307.bak	2/7/2026 12:00 AM	BAK File	651,243 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_06_000001_8207015.bak	2/6/2026 12:00 AM	BAK File	535,915 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_05_000002_2457300.bak	2/5/2026 12:00 AM	BAK File	531,890 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_04_000002_3069512.bak	2/4/2026 12:00 AM	BAK File	453,968 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_03_000002_5101966.bak	2/3/2026 12:00 AM	BAK File	448,707 KB
ZBOX_METRO_backup_2026_02_02_000002_0434403.bak	2/2/2026 12:00 AM	BAK File	209 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 27 usuarios activos, 23 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

cnomcompleto	cdescripusuario	cmail	dfechacrea
CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	carolina.olarte@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:04
FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	FABIAN.GOMEZ@METRODEBOGOTA.GOV.CO	25/09/2017 10:06
YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	yhojan.espinosa@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:17
MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	michael.bautista@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:23
JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	jeisson.ramirez@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:24
PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	paola.gualteros@metrodebogota.gov.co	2/10/2018 9:36
CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	cristian.quintero@metrodebogota.gov.co	31/10/2018 15:19
JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	juan.alvarez@metrodebogota.gov.co	2/01/2019 15:29
Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	sonia.florez@metrodebogota.gov.co	5/03/2020 15:14
Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	francy.estrada@metrodebogota.gov.co	26/04/2021 14:59
Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	myriam.diaz@metrodebogota.gov.co	6/08/2021 14:52
SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	sandra.sandoval@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:54
MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	mayerly.mogollon@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:56
RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	ruth.montero@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:58
JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	johan.rodriguez@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:59
Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	guillermo.alfaro@metrodebogota.gov.co	10/12/2021 15:31
LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	lorena.parra@metrodebogota.gov.co	14/01/2022 20:58
EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	evelyn.rodriguez@metrodebogota.gov.co	27/01/2022 23:43
PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	paola.cohecha@metrodebogota.gov.co	9/03/2022 15:32
Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	lsaldana@bancolombia.com.co	11/03/2022 10:29
Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log transaccions	soporte@metrodebogota.gov.co	26/05/2022 17:30
ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	andrea.garzon@metrodebogota.gov.co	18/04/2023 8:50
Carolin Ortiz	Nómina	carolin.ortiz@metrodebogota.gov.co	13/06/2023 10:40
ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	alvaro.ladino@metrodebogota.gov.co	21/06/2023 13:56
Yesly Katherin Riveros Pinilla	Encargo Fiduciario	encargo.fiduciario@metrodebogota.gov.co	20/11/2023 13:19
DAYANA CRISTINA MALDONADO MARTINEZ	Tesorera general	dayana.maldonado@metrodebogota.gov.co	4/12/2024 6:52

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 3 de marzo de 2026.



Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE



Jean Louis Torrado

Gerencia de Servicios Corporativos