BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
PROTECCIÓN

ENTREVISTA
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL SRD

Fecha de aplicación (dd/mm/aaaa)	9/05/2025	Ciclo de entrevistas	1 Ciclo	Código EC	47-90-873	% Cumplimiento	85,71%

Datos de la entidad contratista

Regional	Entidad contratista	NIT Entidad Contratista
Magdalena	Fundación centro de desarrollo social - Cedesocial	802007962-1

Nombre Representante Legal EC	Nombre de la sede de atención	
Cristian Mulford Castro	0	
Dirección de la sede de atención	**Municipio**	**Centro Zonal**
Calle 15 No. 21-29 Barrio Jardin	Santa Marta	Santa Marta 1

Teléfono fijo	Teléfono móvil	Correo electronico
4394100	3205439743	cristian.mulford@cedesocial.org

Datos del contrato

Subdirección	Modalidad	Jornada de atención	Población que atiende	Tipo de discapacidad
SRD	Intervención de apoyo psicosocial	0	Con PARD	0

No. Contrato	Cupos contratados	Fecha SECOP aprobación de la poliza	Fecha de inicio del contrato	Fecha de finalización del contrato
4700-315-2025	150	31/03/2025	1/04/2025	30/06/2025

Valor del contrato	Nombre del Supervisor del Contrato	Cargo del supervisor del contrato
$ 249.708.150	Meredid Esther Barros Fontanella	Profesional especializado Grupo de asistencia técnica

OBLIGACIONES	Cumplimiento

I. DOTACIÓN DE ASEO E HIGIENE — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

II. MATERIAL PEDAGÓGICO — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

III. DOTACIÓN DE ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

IV. ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

V. GUÍA DE ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, EN LAS MODALIDADES Y SERVICIO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS – Niños, niñas o adolescentes — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

VI. CÓDIGO ÉTICO — No cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
No cumple	Cumple	No cumple							

VII. GUÍA DE ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, EN LAS MODALIDADES Y SERVICIO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - Operador — Cumple

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
Cumple	Cumple	Cumple							

PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LAS ENTREVISTAS

1. Nombre	Laurens Helena Sanjuan Mercado	**2. Nombre**	Zulma Diaz Mogollon
CC	1140816998	**CC**	1117487714
Profesión	Lic. En Lenguas Castellana	**Profesión**	Psicologa
Teléfono	3006960007	**Teléfono**	3153591017
Firma		**Firma**	Zulma Diaz Mogollon
3. Nombre	Angelica Maria Serrano	**4. Nombre**	
CC	1082841009	**CC**	
Profesión	Psicologa	**Profesión**	
Teléfono	3223860535	**Teléfono**	
Firma		**Firma**	

Scanned with CamScanner

Fecha de la visita (dd/mm/aaaa)	9/05/2025	Número de visita	1 Visita	Código EC	47-90-873	% Cumplimiento Global	95,20%

Datos de la entidad contratista

Regional	Entidad contratista	NIT Entidad Contratista
Magdalena	Fundación centro de desarrollo social - Cedesocial	802007962-1

Nombre Representante Legal EC	Nombre de la sede de atención	
Cristian Mulford Castro	0	
Dirección de la sede de atención	Municipio	Centro Zonal
Calle 15 No. 21-29 Barrio Jardín	Santa Marta	Santa Marta 1

Teléfono fijo	Teléfono móvil	Correo electrónico
4394100	3205439743	cristian.mulford@cedesocial.org

Datos del contrato

Subdirección	Modalidad	Jornada de atención	Población que atiende	Tipo de discapacidad
SRD	Intervención de apoyo psicosocial	0	Con PARD	0

No. Contrato	Cupos contratados	Fecha SECOP aprobación de la póliza	Fecha de inicio del contrato	Fecha de finalización del contrato
4700-315-2025	150	31/03/2025	1/04/2025	30/06/2025

Valor del contrato	Nombre del Supervisor del Contrato	Cargo del supervisor del contrato
$ 249.708.150	Meredid Esther Barros Fontanelle	Profesional especializado Grupo de asistencia técnica

OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE TÉCNICO

1. Anexo de la historia de atención — No cumple obligación

1.1 Documentos del anexo de la historia de atención	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable: Se constata cada uno de los criterios relacionados en la hoja renombrada como DHA, y se verifica que cumplen los anexos de las historias de atención, con lo allí dispuesto.
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		
	Criterio m	Cumple		
	Criterio n	Cumple		
	Criterio o	Cumple		
	Criterio p	Cumple		
	Criterio q	Cumple		
1.2 Archivo del anexo de la historia de atención	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
1.3 Evaluación preliminar	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

1.4 Evaluación integradora	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		
	Variable no aplica			
1.5 Plan de caso	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		
	Criterio m	Cumple		
	Criterio n	Cumple		
	Criterio o	Cumple		
	Variable no aplica			
1.6 Seguimiento al plan de caso	Criterio a	Cumple	No cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	No Cumple		Dentro de la historia de atención del usuario MJOD SIM: 24434859, no se cumpe con el crietrio g, el cual menciona que "g. Describe avances o resultados con respecto al alcance del objetivo planteado inicialmente en el plan de caso o informe anterior".
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Variable no aplica			
1.7 Informe de superación de condiciones que generaron el ingreso al PARD	Criterio a		Variable no aplica	**Observación variable**
	Criterio b			
	Criterio c			
	Criterio d			
	Criterio e			
	Criterio f			
	Criterio g			
	Criterio h			
	Variable no aplica	X		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

1.8 Atención en salud	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Variable no aplica			

2. Alimentación y nutrición	**Cumple obligación**

2. Refrigerio	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		Se evidencia la entrega de pan de queso, avenas y granadilla.
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		

3. Vinculación de los usuarios al Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS y al Sistema de Educación Formal	**Cumple obligación**

3.1 Vinculación al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	Utilice la lista desplegable de la celda amarilla para validar si la variable se cumple o no se cumple		Cumple variable	Observación variable Todos los usuarios seleccionados en la muestra de la visita de supervisión cuentan con vinculación al SGSSS.
3.2 Vinculación al Sistema de Educación Formal	Utilice la lista desplegable de la celda amarilla para validar si la variable se cumple o no se cumple		Cumple variable	Observación variable Todos los usuarios seleccionados en la muestra de la visita de supervisión cuentan con vinculación al sistema de educación formal.

4. Vinculación de la familia y/o red vincular de apoyo en el proceso de atención	**Cumple obligación**

4. Vinculación de la familia y/o red vincular de apoyo en el proceso de atención	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Variable no aplica			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

5. Control de riesgo relacionados con medicamentos, objetos cortopunzantes, armas de fuego, sustancias psicoactivas y demás materiales con lo que se pueda atentar contra la integridad personal				Cumple obligación
5.1 Suministro, manejo y control de medicamentos	Criterio a		Variable no aplica	Observación variable
	Criterio b			
	Criterio c			
	Criterio d			
	Criterio e			
	Criterio f			
	Criterio g			
	Variable no aplica	X		
5.2 Prevención de accidentes	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Variable no aplica			

OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE ADMINISTRATIVO				
6. Condiciones locativas y de infraestructura				Cumple obligación
6. Condiciones locativas y de infraestructura	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
7. Talento humano				Cumple obligación
7. Talento humano	Criterio a	Cumple	Cumple variable	Observación variable
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		

OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE FINANCIERO				
8. Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas				**Cumple obligación**
8. Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
9. Verificación de la ejecución del recurso de forma mensual, acorde con lo establecido en el manual operativo y sus respectivos clasificadores de costo				**Cumple obligación**
9. Verificación de la ejecución del recurso de forma mensual, acorde con lo establecido en el manual operativo y sus respectivos clasificadores de costo	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		
	Criterio m	Cumple		
10. Llevar la contabilidad por centro de costos				**Cumple obligación**
10. Llevar la contabilidad por centro de costos	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

CONCEPTO INTEGRAL DE LOS PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LA VISITA DE SUPERVISIÓN	
Elabore un concepto sobre los resultados de la visita que integre las fortalezas, debilidades yalertas identificadas (no relacione nuevamente las obligaciones incumplidas)	
Fortalezas	En la apertura del buzón de sugerencia, se identifican 55 registros de satisfacción, donde se puede concluir que los usuarios se encuentran satisfechos con la atención brindada. Se logra la realización de entrevistas a los NNA vinculados a la modalidad, lo que permite conocer de su propia voz, su perspectiva frente a la prestación del servicio.
Debilidades	Se identifica talento humano sin los certificados de las IAS actualizadas (Contraloría, procuraduría, RNMC, policía..)
Riesgos	N/A

OBSERVACIONES DE LOS RESPONSABLES DE LA ENTIDAD CONTRATISTA QUE RECIBEN LA VISITA DE SUPERVISIÓN
Agradecemos la supervisión realizada y la retroalimentación entregada. Sin embargo, queremos comentar que no estamos completamente de acuerdo con el porcentaje final, ya que algunos ítems que no aplican a nuestras funciones fueron considerados en la evaluación. Esto redujo el resultado global de 96% a 95,2%. Proponemos revisar esos ítems para que el resultado refleje de manera más precisa nuestro desempeño.

RESPONSABLES DE LA ENTIDAD CONTRATISTA QUE RECIBEN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	Angelica M Serrano	2. Nombre	Zulma Diaz Rogelon
CC	1082847009	CC	1174837714
Cargo	Coordinadora	Cargo	Coordinadora
Teléfono	3223860535	Teléfono	3153591017
Firma		Firma	Zulma Diaz Rogelon
3. Nombre		4. Nombre	Luis Villarreal Lopez
CC		CC	1082952887
Cargo		Cargo	Asistente Administrativo
Teléfono		Teléfono	302 3784571
Firma		Firma	

PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	Maria Angelica Vives Bonnett	2. Nombre	Geovanys Guerra Gutierrez
CC	1082959143	CC	36724658
Profesión	Psicologa	Profesión	Financiero
Teléfono	3166276619	Teléfono	3023628331
Firma		Firma	
3. Nombre	Laurens Sanjuan Mercado	4. Nombre	
CC	1140816998	CC	
Profesión	Pedagoga	Profesión	
Teléfono	3006960007	Teléfono	
Firma		Firma	
5. Nombre		6. Nombre	
CC		CC	
Profesión		Profesión	
Teléfono		Teléfono	
Firma		Firma	