



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Rionegro marzo 16 de 2026

Señor (a)

Henry Alirio Mejía Zuluaga

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **9233008**

Coordinador Académico

Programas especiales

Rionegro, Antioquia

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes marzo del año 2026

Referencia: No 9233008 del año 2026

Carolina Botero Orduz identificada con la cédula de ciudadanía No. 1037586174 de Envigado, en mi calidad de Contratista del SENA, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de **CUARENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS TRES PESOS MCTE. (\$ 48.638.303)**. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago para el mes de febrero por valor de **CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MCTE. (\$ 4.263.747)**, b) Diez (09) pagos iguales correspondiente a los meses de marzo a noviembre de 2026 por valor de **CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS MCTE (\$ 4.737.497)** y un último pago correspondiente al mes de diciembre por



valor de **UN MILLON SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL OCHENTA Y DOS PESOS MCTE. (\$ 1.737.082).**

Plazo: Será hasta el 11 de diciembre de 2026.

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS PERSONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN, DE CARÁCTER TEMPORAL, EN LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEFINIDOS EN LOS DISEÑOS CURRICULARES VIRTUALES, EN CONCORDANCIA CON LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES Y LA PROGRAMACIÓN, ASIGNADOS DESDE LA SUBDIRECCIÓN DE CENTRO Y LA COORDINACIÓN ACADÉMICA, EN EL CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN DURANTE LA VIGENCIA 2026

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación profesional integral, de conformidad con los programas definidos, entregando la guía, asesoría y acompañamiento profesional requerido a los aprendices en la ejecución de sus actividades de aprendizaje.	Orientación, asesoría y acompañamiento de forma permanente a los aprendices en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, virtuales. Valoración de las evidencias de aprendizaje Emisión de juicios en el aplicativo Sofía Plus	Informe detallado de las actividades desarrolladas Agenda del instructor Reportes de Sofía Plus
2	Desarrollar actividades de orientación y evaluación	Alistamiento de cada ficha para orientar	Proyecto formativo Programa de formación



	según la programación académica establecida en los procesos formativos del centro de formación, en las fechas y lugares previamente planeados, y utilizando los métodos y recursos pedagógicos que sean acordes con las normativas y estándares del SENA.	formación profesional integra	Formato Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo Formato Guía de Aprendizaje Lista de aprendices matriculados
3	Realizar el seguimiento formativo a los aprendices en la etapa productiva, conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos.	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.
4	Actualizar las siguientes actividades en el aplicativo Sofía Plus en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su realización: creación de rutas, asociación de aprendices y emisión de juicios de evaluación.	Realizar proceso de asociar aprendices en Sofia Plus cuando inicia la ficha y emitir los juicios de evaluación al finalizar cada ficha	Asociación de fichas en Sofia plus, para que se vean reflejadas en Zajuna, Captura de pantalla, lista de aprendices en Zajuna, Reporte de juicios evaluativos.
5	Comunicar oportunamente ante la coordinación académica las anomalías, inconsistencias y novedades de aprendices y los hallazgos en el registro de la información en SOFIA Plus.	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.
6	Mantener la documentación de la ejecución de la	No se ejecutan acciones porque el proceso de	No hay evidencias porque el proceso de



	formación al día, y hacer entrega (máximo mensualmente o cuando se requiera) de las actas de ejecución de las fichas asignadas. Estas actas deben contener: Novedades de asistencia, retiros, cancelaciones, situaciones académicas o disciplinarias, y toda novedad que requiera seguimiento o haya sido informada al comité de evaluación y seguimiento del Centro de Formación.	formación no lo requirió para este mes	formación no lo requirió para este mes.
7	Llevar los registros de la ejecución de la formación de las fichas asignadas utilizando para ello los formatos diseñados por el SENA, y consignándolos dentro del Portafolio del Instructor según el procedimiento SIGA y la plataforma institucional designada.	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.
8	Participar activamente en las reuniones periódicas de equipos ejecutores a las que sea convocado, con la finalidad de apoyar técnica o profesionalmente la integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje y	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.



	el seguimiento efectivo a la formación profesional integral.		
9	Participar y entregar informes (máximo mensualmente o cuando se requiera) en la generación de proyectos formativos, de investigación aplicada, innovación pedagógica, emprendimiento y desarrollo tecnológico de interés institucional y alineados con el plan tecnológico del centro.	Diligenciamiento de los informes y formatos solicitados por las dependencias específicas donde se realice actividades de investigación, emprendimiento, formulación de proyectos, etc.	Informe en el SECOP II
10	Realizar las actualizaciones necesarias en materia de certificación de competencia laboral, a sí mismo, participar en los procesos que el SENA adelanta para certificar habilidades pedagógicas y técnicas de acuerdo al plan estratégico institucional.	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.
11	Usar los elementos de protección personal cuando ello fuere necesario según la actividad desarrollada por el contratista y prendas de vestir adecuadas acorde a la formación objeto del contrato de acuerdo con los lineamientos institucionales	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.



12	Hacer entrega del carné institucional una vez se dé por terminado el presente contrato.	No se ejecutan acciones porque el proceso de formación no lo requirió para este mes	No hay evidencias porque el proceso de formación no lo requirió para este mes.
13	Las demás que sean conexas y complementarias con el objeto del contrato y de acuerdo con las necesidades del servicio.	Capacitaciones del grupo pedagógico de la plataforma Zajuna	Cronograma de las capacitaciones programadas por el grupo de orientación Ava para el manejo de la plataforma Zajuna

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **6003283348** de la planilla, operador SOI y periodo de febrero 2026. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (36) folios

Cordialmente,

Firma

CAROLINA BOTERO ORDUZ

Contratista

C.C. No. 1037586174 de Envigado

Recibí a satisfacción:

Firma

Henry Alirio Mejía Zuluaga

SUPERVISOR CONTRATO No. 9233008

Coordinador Académico



EVIDENCIAS MARZO 2026

1. Orientar la formación profesional integral, de conformidad con los programas definidos, entregando la guía, asesoría y acompañamiento profesional requerido a los aprendices en la ejecución de sus actividades de aprendizaje.

Agenda del instructor, Reportes de Sofia Plus:

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CAROLINA BOTERO ORDUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN

FECHA INICIAL: 01/03/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 13/03/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417379 - CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DIFERENCIAR LOS TIPOS DE CRM, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE SUS FUNDAMENTOS Y SUS APLICACIONES EN UNA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.
EXAMINAR LOS BENEFICIOS DE LA EMPRESA, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA Y EL ENTORNO DEL CRM, BASADO EN EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM TOMANDO COMO POLÍTICA ORGANIZACIONAL QUE EL EJE CENTRAL ES EL CLIENTE.
IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA CRM, EN LAS ÁREAS COMERCIALES DE LA EMPRESA, PARA OPTIMIZAR LA TOMA DECISIONES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3449782 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: DESCRIBIR CONCEPTOS, NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS GERENCIALES EN REFERENCIA AL TALENTO HUMANO
RAP2: ESTRUCTURAR PLANES Y PROGRAMAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACORDE A HERRAMIENTAS GERENCIALES, NORMATIVAS Y TÉCNICAS.
RAP3: DISEÑAR INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA MEDICIÓN DE ACTIVIDADES CONFORME A METODOS TÉCNICOS
RAP4: ESTABLECER INFORMES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ACORDE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417381 - CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DIFERENCIAR LOS TIPOS DE CRM, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE SUS FUNDAMENTOS Y SUS APLICACIONES EN UNA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.
EXAMINAR LOS BENEFICIOS DE LA EMPRESA, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA Y EL ENTORNO DEL CRM, BASADO EN EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM TOMANDO COMO POLÍTICA ORGANIZACIONAL QUE EL EJE CENTRAL ES EL CLIENTE.
IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA CRM, EN LAS ÁREAS COMERCIALES DE LA EMPRESA, PARA OPTIMIZAR LA TOMA DECISIONES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3449797 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: DESCRIBIR CONCEPTOS, NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS GERENCIALES EN REFERENCIA AL TALENTO HUMANO



RAP2: ESTRUCTURAR PLANES Y PROGRAMAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACORDE A HERRAMIENTAS GERENCIALES, NORMATIVAS Y TÉCNICAS.
RAP3: DISEÑAR INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA MEDICIÓN DE ACTIVIDADES CONFORME A METODOS TECNICOS
RAP4: ESTABLECER INFORMES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ACORDE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCION DE LOS PLANES Y PROGRAMAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417380 - CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DIFERENCIAR LOS TIPOS DE CRM, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE SUS FUNDAMENTOS Y SUS APLICACIONES EN UNA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.
EXAMINAR LOS BENEFICIOS DE LA EMPRESA, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA Y EL ENTORNO DEL CRM, BASADO EN EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM TOMANDO COMO POLÍTICA ORGANIZACIONAL QUE EL EJE CENTRAL ES EL CLIENTE.
IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA CRM, EN LAS ÁREAS COMERCIALES DE LA EMPRESA, PARA OPTIMIZAR LA TOMA DECISIONES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3449795 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: DESCRIBIR CONCEPTOS, NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS GERENCIALES EN REFERENCIA AL TALENTO HUMANO EMPRESARIAL.
RAP2: ESTRUCTURAR PLANES Y PROGRAMAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACORDE A HERRAMIENTAS GERENCIALES, NORMATIVAS Y TÉCNICAS.

RAP3: DISEÑAR INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA MEDICIÓN DE ACTIVIDADES CONFORME A METODOS TECNICOS
RAP4: ESTABLECER INFORMES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ACORDE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCION DE LOS PLANES Y PROGRAMAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3449799 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: DESCRIBIR CONCEPTOS, NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS GERENCIALES EN REFERENCIA AL TALENTO HUMANO EMPRESARIAL.
RAP2: ESTRUCTURAR PLANES Y PROGRAMAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ACORDE A HERRAMIENTAS GERENCIALES, NORMATIVAS Y TÉCNICAS.
RAP3: DISEÑAR INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA MEDICIÓN DE ACTIVIDADES CONFORME A METODOS TECNICOS
RAP4: ESTABLECER INFORMES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ACORDE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCION DE LOS PLANES Y PROGRAMAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417378 - CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DIFERENCIAR LOS TIPOS DE CRM, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE SUS FUNDAMENTOS Y SUS APLICACIONES EN UNA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.
EXAMINAR LOS BENEFICIOS DE LA EMPRESA, MEDIANTE EL ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA Y EL ENTORNO DEL CRM, BASADO EN EL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM TOMANDO COMO POLÍTICA ORGANIZACIONAL QUE EL EJE CENTRAL ES EL CLIENTE.



IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA CRM, EN LAS ÁREAS COMERCIALES DE LA EMPRESA, PARA OPTIMIZAR LA TOMA DE DECISIONES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 80,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: CAROLINA BOTERO ORDUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN



Foro/ Sesiones en Linea/Calificaciones Ficha 3449782

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

Mis cursos / P_12230001_V_3449782_R_5_C_9503 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social

[↑ Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES'](#)

Foro social



Vencimiento: jueves, 9 de abril de 2026, 23:59



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Foro social

A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida. Aproveche para compartir sus logros obtenidos.

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplcas	Suscribir
☆ Presentación Inicial	DEISY CARDONA... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	
☆ Presentación Inicial	CAROLINA BOTE... 4 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	2	
☆ PRESENTACIÓN INICIAL	GISELL ALEJAND... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ PRESENTACION PERSONAL	CLARA GISELA M... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ Presentación	LEIDY CRISTINA ... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ presentación Inicial	JOEL MEJIA POLO 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ Presentación personal	PAULA MONTES ... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ Presentación personal	DANNY FERNAN... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	
☆ Presentación Inicial	DANIELLA MARIL... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ Foro Presentación	WILLIAM BENAVI... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ Presentación	ERICA JOHANNNA... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ Presentación personal	NAVELIN LIZETH ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ Presentación personal	ANA CAROLINA ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ Foro	NICOLE YURANI ... 10 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	
☆ PRESENTACIÓN	AURA LUCIA BRA... 10 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1	
☆ Presentación peronal	NICOLL STEFAN... 10 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1	



☆ Foro de presentación		MARTHA RUBIEL...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Foro de presentación		MARTHA RUBIEL...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Foro de presentación		MARTHA RUBIEL...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Foro de presentación		MARTHA RUBIEL...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Foro de presentación		MARTHA RUBIEL...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ PRESENTACION PERSONAL		DANIELA ANDRE...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Presentación		ISABEL CRISTINA...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Presentación		JULIETH PAOLA ...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Presentación		ANGY TATIANA ...		CAROLINA BOTE...	1		⋮
☆ Presentación		ANGIE LORENA ...		CAROLINA BOTE...	1		⋮

↩ Actualización de los datos personales

Ir a...

Cronograma

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

Mis cursos / P_12230001_V_3449782_R_5_C_9503 / Actividad de aprendizaje Guía_1 / Foro Temático: Gestión del talento humano: capacit...

↑ Volver a 'Actividad de aprendizaje Guía_1'

Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas:AA2-EV02.

Vencimiento: viernes, 20 de marzo de 2026, 23:59

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- AA2-EV02: Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.
El aprendiz debe analizar y participar acerca del tema propuesto, dando respuesta a la siguiente pregunta:
- Si usted fuera responsable de la gestión del talento humano en una empresa, ¿Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o reconocimiento?
- Explique por qué lo considera prioritario y cómo contribuiría al desarrollo del equipo de trabajo

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

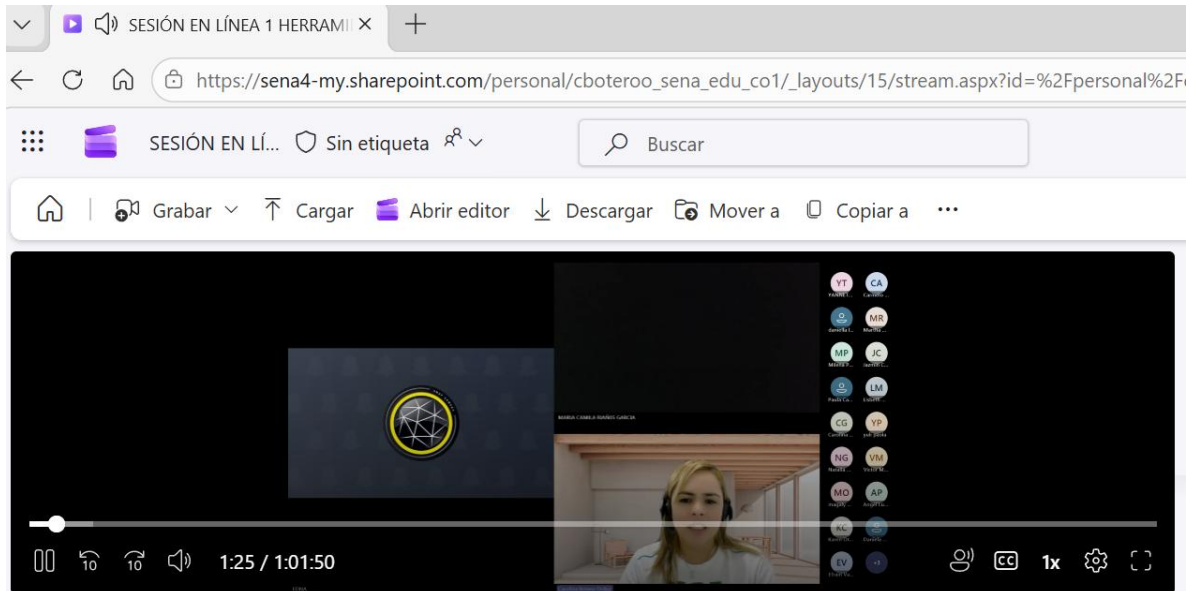
Suscribirse a este foro

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	Suscribir
☆ Foro temático: "Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las ...	 CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	 CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	4	 
☆ FORO Gestión del talento humano:	 MARIA ALEJAND... 10 mar 2026	 CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	5	 
☆ Gestión del talento humano	 MAURA ANDREA... 12 mar 2026	 CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1	 
☆ Interrogante planteado ¿Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o ...	 WILLIAM BENAVIDES... 12 mar 2026	 CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	3	 
☆ Capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.	 GISELL ALEJAND... 12 mar 2026	 CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	3	 
☆ Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.	 JULIETH PAOLA ... 12 mar 2026	 WILLIAM BENAVIDES... 13 mar 2026	2	 

→ Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.

Ir a...

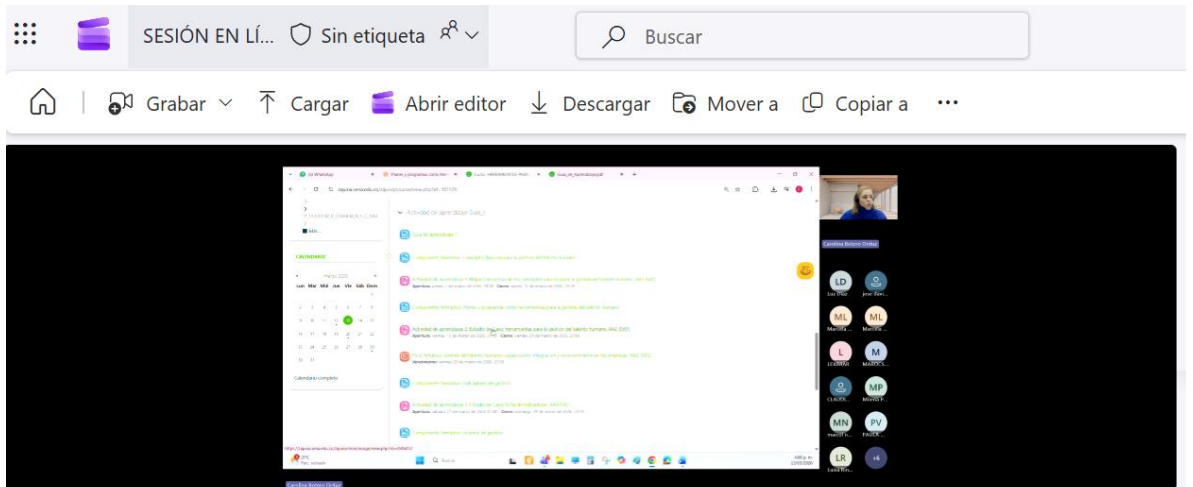
Componente formativo: Indicadores de gestión →



SESIÓN EN LÍNEA 1 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

9 de marzo de 2026 Caduca dentro de 180 días • 0 visualizaciones • SharePoint App • HD

Agregue una descripción para explicar de qué trata este vídeo



SESIÓN EN LÍNEA 2 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

13 de marzo de 2026 Caduca dentro de 180 días • 1 visualización • SharePoint App • HD



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

Mis cursos / P_12230001_V_3449782_R_5_C_9503 / Calificaciones / Administración de calificaciones / Informe del calificador

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)													
RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.													
RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.													
RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.													
RAP - de ge huma result ejecu progr													
Actividad de aprendizaje 1: Mapa Conceptual de los conceptos básicos para la gestión del talento humano. AA1-EV01.	Total RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.	Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.	Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas. AA2-EV02, calificación	Total RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.	Actividad de aprendizaje 3: Estudio de Caso: Ficha de Indicadores. AA3-EV01	Total RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.	Actividad de aprendizaje 4: Mapa Conceptual de los conceptos básicos para la gestión del talento humano. AA4-EV01.	Total RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.	Actividad de aprendizaje 5: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA5-EV01.	Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas. AA5-EV02, calificación	Total RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.	Actividad de aprendizaje 6: Estudio de Caso: Ficha de Indicadores. AA6-EV01	Total RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.
VIDES													
NA GARCIA													
EDRA REYES MARTINEZ													
EDRA PERLAZ GAMBICA													
ISA MURILLO DE HOYOS													
A MARGARITA DE LA ESPRIELLA RODRIGUEZ													
A VALLEJO RAMIREZ													
NI PEDRAZA GONZALEZ													
CEDES OSORIO JAIMES													
IA ARDILA RIVERA													
ANDO GARCIA BEJARANO													
RRERO ROPERO													
A MATEUS AGUDELO													
H DE DIOS ACHAGUA													
ALVAREZ													
ILLALOBOS MARTINEZ													
NNY SANCHEZ MORENO													
RIA LAZARO MONTALVO													
IE PUSHANA JIRNU													
IA GOMEZ GALVIS													
TH RUBIANO CASTAÑEDA													
LO													



Foro/ Sesiones en Linea/Calificaciones Ficha 3449795

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)

Mis cursos / P_12230001_V_3449795_R_5_C_9503 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social

[↑ Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES](#)

Foro social

Vencimiento: jueves, 5 de marzo de 2026, 14:00



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Foro social

A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida. Aproveche para compartir sus logros obtenidos.

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	Suscribir
☆ Presentación Inicial	CAROLINA BOTE... 4 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	2	⋮
☆ Buenos días.	GLITZA MINAY ... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	⋮
☆ Presentación Inicial	PAULA SOFIA VA... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	⋮
☆ Presentación inicial	MARIA ALEJAND... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	⋮
☆ Presentación	YALILE DEL PILA... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	⋮
☆ FORO SOCIAL	SANDRA STEFAN... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	3	⋮
☆ Presentación	YENNY ALEJAND... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	⋮
☆ PRESENTACION INICIAL	ANYELI YELITZA ... 7 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	⋮
☆ Presentación Inicial	JORGE JUNIOR C... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	⋮
☆ Presentación	YOHANNA ALEX... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	⋮
☆ FORO	DIANA LEYS CA... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	⋮
☆ FORO	YENNY ANDREA ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	⋮
☆ Presentacion	DIANA FERNAN... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	⋮



☆ Presentación Personal			1		⋮
☆ PRESENTACIÓN			1		⋮
☆ PRESENTACION			1		⋮
☆ Presentación			1		⋮
☆ Presentación			1		⋮
☆ presentación personal			1		⋮
☆ Presentacion			1		⋮
☆ Presentación.			1		⋮
☆ Presentación Personal			1		⋮
☆ PRESENTACIÓN PERSONAL			1		⋮
☆ Foro social: mi presentación			1		⋮

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)

Mis cursos / P_12230001_V_3449795_R_5_C_9503 / Actividad de aprendizaje Guía_1 / Foro Temático: Gestión del talento humano: capac...

↑ Volver a 'Actividad de aprendizaje Guía_1'

Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas."AA2-EV02.

Vencimiento: viernes, 20 de marzo de 2026, 23:59



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

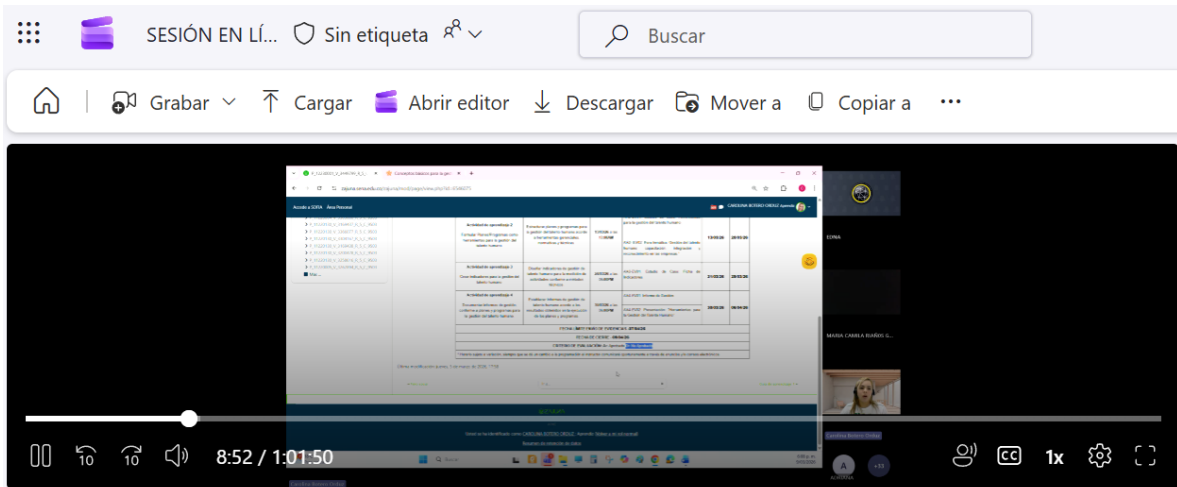
- **AA2-EV02: Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.**
El aprendiz debe analizar y participar acerca del tema propuesto, dando respuesta a la siguiente pregunta:
- Si usted fuera responsable de la gestión del talento humano en una empresa, ¿Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o reconocimiento?
- Explique por qué lo considera prioritario y cómo contribuiría al desarrollo del equipo de trabajo

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

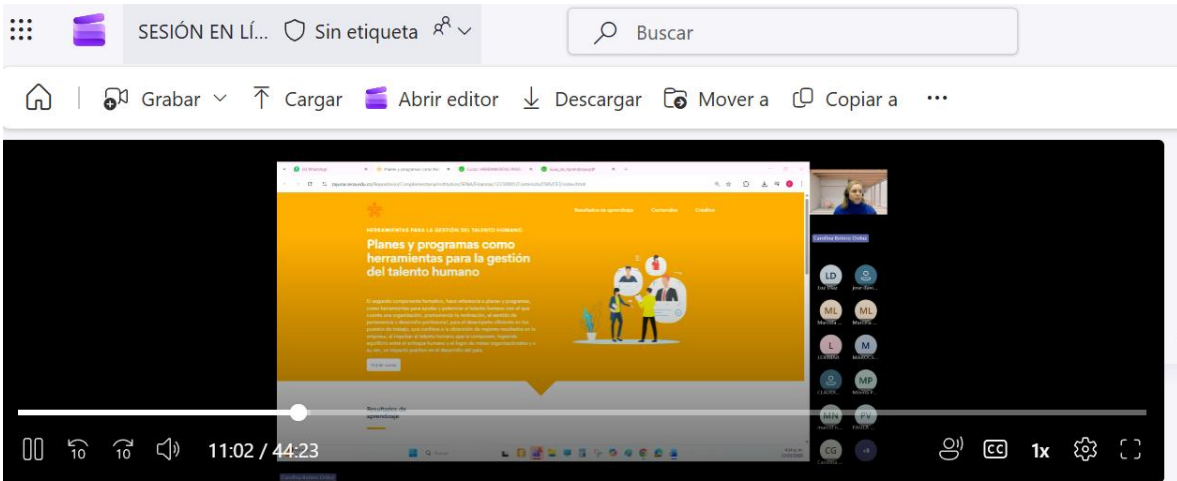
Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	Suscribir
☆ Foro temático: "Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las ...			0	
☆ Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas			1	
☆ Foro temático: "Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las ...			1	
☆ Foro temático			3	
☆ Foro Temático			3	
☆ foro temático.			3	



SESIÓN EN LÍNEA 1 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

9 de marzo de 2026 Caduca dentro de 180 días • 0 visualizaciones • SharePoint App • HD

Arrastre una descripción para explicar de qué trata este vídeo.



SESIÓN EN LÍNEA 2 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

13 de marzo de 2026 Caduca dentro de 180 días • 1 visualización • SharePoint App • HD



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)

Mis cursos / P_12230001_V_3449795_R_5_C_9503 / Calificaciones / Administración de calificaciones / Informe del calificador

Buscar usuarios

Filtrar por nombre

Columnas colapsadas

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)										
RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.										
RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.										
Nombre(s) / Apellido(s)	+	+	Actividad de aprendizaje 1: Mapa Conceptual de los conceptos básicos para la gestión del talento humano. AA1-EV01.	Total RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.	Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.	Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas. AA2-EV02, calificación	Total RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.	Actividad de aprendizaje 3: Estudio de Caso: Ficha de Indicadores. AA3-EV01	Total RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.	
DC DIANA LELYS CARVAJAL JIMENEZ			✓ A *	A	✓ A *	✓ A	A	-	-	-
YR YULI PAOLA RAMIREZ ARAGON			✓ A *	A	-	✓ A	D	-	-	-
LG LUGIA PATRICIA GONZALEZ PEÑA			✓ A *	A	-	✓ A	D	-	-	-
JC JENNIFER CORREA JIMENEZ			✓ A *	A	-	✓ A	D	-	-	-
MC MARIA ALEJANDRA CORCHO GOMEZ			✓ A *	A	-	✓ A	D	-	-	-
LC LEONOR PAOLA CORDONADO MEJIA			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
WC WENDY PAOLA CABALLERO PERTUZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
MA MARIA VICTORIA ANGULO VENTE			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
LC LEONOR PAOLA CORDONADO MEJIA			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
WC WENDY PAOLA CABALLERO PERTUZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
MA MARIA VICTORIA ANGULO VENTE			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
YH YAILLE DEL PILAR HERNANDEZ VELANDIA			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
RP ROSALBA MILENA PALOMINO RONDON			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
KQ KAREN MARCELA QUINCHE HERNANDEZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
MP MARIA FERNANDA POVEDA ROJAS			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
HC HENRY CESPEDES BOHORQUEZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
ML MARCELA LOPEZ LOPEZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
VM VICTOR ALFONSO MARIN LONDOÑO			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
YH YARILUS NALLETH HENRIQUEZ ECHAVES			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
PV PAULA SOFIA VALVERDE CARDONA			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-
YQ YENNY ANDREA QUINONES VELASQUEZ			✓ A *	A	-	-	-	-	-	-



Foro/ Sesiones en Linea/Calificaciones Ficha 3449797

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449797)

Mis cursos / P_12230001_V_3449797_R_5_C_9503 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social

[Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES'](#)

Foro social

Vencimiento: jueves, 5 de marzo de 2026, 14:00



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Foro social
A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida. Aproveche para compartir sus logros obtenidos.

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas	Suscribir
☆ presentación	FABIO LEANDRO... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ FORO	ELIANIS MISCH... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ Representación personal	LUISA ALEJANDR... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ Presentación	VALENTINA ISAB... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ Presentación	ESTHER FERNAN... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ Presentación Personal	DIANA VALENTI... 8 mar 2026	CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1	☒
☆ Mi Presentación Personal	YENNY TATIANA ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	☒
☆ Presentación personal	KAREN TATIANA ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	☒
☆ Presentación Personal	GREIS DANIELA ... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1	☒
☆ Representación personal	LUISA ALEJANDR... 6 mar 2026	MONICA LOREN... 11 mar 2026	2	☒
☆ PRESENTACIÓN PERSONAL	YESSICA JIRETH L... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1	☒
☆ Presentación personal	ABBY MELISSA B... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1	☒
☆ PRESENTACION PERSONAL	ANDREA MARTI... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1	☒
☆ PRESENTACION PERSONAL	ANDREA MARTI... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1	☒
☆ presentación	SANDRA GRACIE... 12 mar 2026	CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1	☒
☆ FORO	NATALIA SOFIA ... 12 mar 2026	CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1	☒
☆ Presentación	ANGELA MARIA ... 12 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1	☒
☆ presentación	JULIANA ARISTIZ... 12 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1	☒
☆ Presentación Inicial	CAROLINA BOTE... 4 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	16	☒



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449797)

Mis cursos / P_12230001_V_3449797_R_5_C_9503 / Actividad de aprendizaje Guía_1 / Foro Temático: Gestión del talento humano: capacit...

↑ Volver a 'Actividad de aprendizaje Guía_1'

Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas."AA2-EV02.



Vencimiento: viernes, 20 de marzo de 2026, 23:59



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- **AA2-EV02: Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.**
El aprendiz debe analizar y participar acerca del tema propuesto, dando respuesta a la siguiente pregunta:
 - Si usted fuera responsable de la gestión del talento humano en una empresa, ¿Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o reconocimiento?
 - Explique por qué lo considera prioritario y cómo contribuiría al desarrollo del equipo de trabajo

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

Debate

Comenzado por

Último mensaje ↑

Rélicas Suscribir

☆ Foro temático: "Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las ...

CAROLINA BOTE...
5 mar 2026

CAROLINA BOTE...
13 mar 2026

2

🔴



→ Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.

Ir a...

Componente formativo: Indicadores de gestión →



SESIÓN EN LÍ...

Sin etiqueta



Buscar



Grabar



Cargar



Abrir editor



Descargar

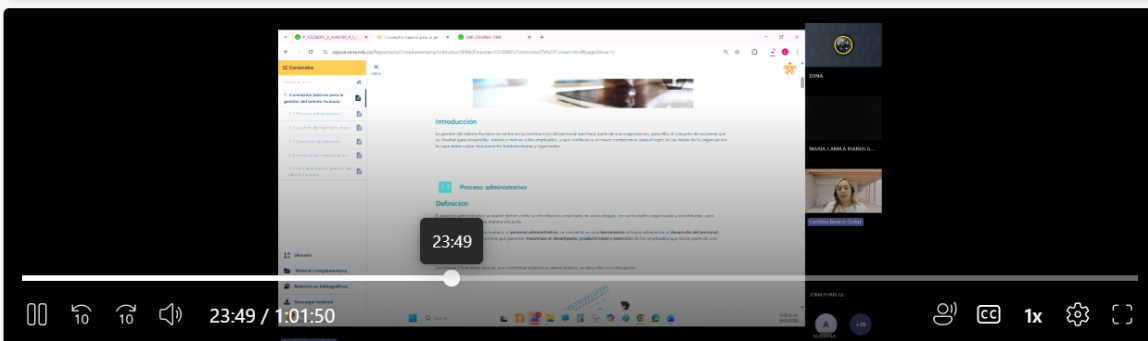


Mover a



Copiar a







SESIÓN EN LÍNEA 1 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

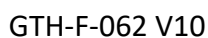
9 de marzo de 2026

Caduca dentro de 180 días

0 visualizaciones

SharePoint App

HD





MH	MONICA LORENA HERRERA BEJARANO ...			✓ A	...	A	-	✓ A	D	-	-	-
				*								
DV	DIANA VALENTINA VEGA RIVERO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
YL	YESSICA JRETH LOBO CERVANTES ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
YG	YISELA GRANADOS ASCANIO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
JA	JULIANA ARISTIZABAL SANCHEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
ET	ESTHER FERNANDA TUTA MANRIQUE ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
AG	ANGELA MARIA GRIJALBA LEON ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
YG	YENNY TATIANA GONGORA RESTREPO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
LD	LUZ MERYS DIAZ ALVAREZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
FA	FRANCY TATIANA ARTUNDUAGA IBAÑEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
FC	FABIO LEANDRO CRISTANCHO MOGOLLON ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
LG	LEONELA GONZALEZ GETIAL ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								

IA	ISABELLA ARENIZ BLANQUICETH ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
MR	MARIA CAMILA RODRIGUEZ TORRES ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
AA	ANA ALICIA ARROYO APARICIO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
AG	ANGIE PAOLA GIL BARRIOS ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
VA	VALENTINA ISABEL ACOSTA PEÑA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
LA	LINA LUZ ARICA GIRALDO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
JA	JUAN JOSE MAHECHA VERA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
LA	LEIDY NAHTALY ALVAREZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
SL	SANDRA GRACIELA LONDOÑO CIFUENTES ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
YT	YANNETH ANDREA TAMAYO ARROYAVE ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
JL	JOHN JAIRO LOPEZ JULIO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								
MR	MARIA CAMILA RIAÑOS GARCIA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-	-
				*								



Foro/ Sesiones en Línea/Calificaciones Ficha 3449799

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (3449799)

Mis cursos / P_12230001_V_3449799_R_5_C_9503 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social



[↑ Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES'](#)

Foro social

Vencimiento: jueves, 5 de marzo de 2026, 14:00



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Foro social

A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida. Aproveche para compartir sus logros obtenidos.

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas	Suscribir
☆ PRESENTACION PERSONAL LIZETH MALDONADO	LIZETH KATHERI... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	
☆ Presentación Inicial	CAROLINA BOTE... 4 mar 2026	MARLY NAVELY ... 6 mar 2026	1	
☆ PRESENTACIÓN PERSONAL	KEMBERLY PIEDR... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	
☆ Presentación Personal Katherine Vela	KATHERINNE LILI... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	
☆ Presentación Personal Claudia Patricia López Parra	CLAUDIA PATRIC... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	
☆ Presentacion Diana Vanessa Osorio	DIANA VANESSA... 6 mar 2026	CAROLINA BOTE... 6 mar 2026	1	



☆	Presentación Personal Martha Rodríguez		MARTHA CECILI... 7 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación personal Laura Isabella Solano Bermudez		LAURA ISABELLA... 7 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentacion		ADRIANA MARG... 7 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		SARA ISABEL UR... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		SARA ISABEL UR... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		YENSY YISNEY H... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		YENSY YISNEY H... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACIÓN		JHONNY ABARC... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		JOANDRY JULIET... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentacion Natalia Grijalba		YESSICA NATALI... 8 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACIÓN		LUISA FERNAND... 9 mar 2026		CAROLINA BOTE... 9 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		YEYMI YAZMIN ... 9 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		SANDRA MILEN... 9 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACIÓN NATALIA CUSPOCA		SILDA NATALIA C... 9 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		ANGIE LANIELA ... 9 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación CIHZ		CAMILO ISAIAS ... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	presentación		MAYDE VICTORI... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 10 mar 2026	1		⋮
☆	Presentacion		ASTRID DAYANA ... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACIÓN		ANDREA CAROLI... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		XIMENA MEDIN... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACION - JESSICA TATIANA ANDRADE		JESSICA TATIANA... 10 mar 2026		CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación.		JONATHAN FABI... 11 mar 2026		CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACIÓN		VALERIA ARROY... 11 mar 2026		CAROLINA BOTE... 12 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		LIGIA ELENA BA... 12 mar 2026		CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1		⋮
☆	PRESENTACION		JHON DEVINSO... 12 mar 2026		CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación Soraida Rodriguez Z		SORAIDA RODRI... 12 mar 2026		CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1		⋮
☆	Presentación		JOHANNA PORR... 12 mar 2026		CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1		⋮

Actualización de los datos personales

Ir a...

Cronograma



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (3449799)

Mis cursos / P_12230001_V_3449799_R_5_C_9503 / Actividad de aprendizaje Guía_1 / Foro Temático: Gestión del talento humano: capacit...

[Volver a Actividad de aprendizaje Guía_1](#)

Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas:AA2-EV02.

Vencimiento: viernes, 20 de marzo de 2026, 23:59

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- AA2-EV02: Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas.
El aprendiz debe analizar y participar acerca del tema propuesto, dando respuesta a la siguiente pregunta:
- Si usted fuera responsable de la gestión del talento humano en una empresa, ¿Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o reconocimiento?
- Explique por qué lo considera prioritario y cómo contribuiría al desarrollo del equipo de trabajo

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Suscribirse a este foro

Debate

	Comenzado por	Último mensaje ↑	Réplicas	Suscribirse
★ Foro temático: "Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las ...	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	12	
★ Qué programa implementaría primero: capacitación, inducción o reconocimiento?	DIANA VANESSA... 9 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	1	

→ Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.

Ir a...

Componente formativo: Indicadores de gestión →

SESIÓN EN LÍ... Sin etiqueta

Buscar

| Grabar Cargar Abrir editor Descargar Mover a Copiar a ...



SESIÓN EN LÍNEA 1 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

9 de marzo de 2026

Caduca dentro de 180 días

• 0 visualizaciones

• SharePoint App

• HD



SESIÓN EN LÍ... Sin etiqueta 🔍 Buscar

Grabar Cargar Abrir editor Descargar Mover a Copiar

28:03 / 44:23

SESIÓN EN LÍNEA 2 HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

13 de marzo de 2026 Caduca dentro de 180 días • 1 visualización • SharePoint App • HD

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449799)

<div>Buscar usuarios</div>		<div>Filtrar por nombre</div>		Columnas colapsadas															
				HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449799)															
				RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.				RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.				RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.							
Nombre(s) / Apellido(s)		+	+	Actividad de aprendizaje 1: Mapa Conceptual de los conceptos básicos para la gestión del talento humano. AA1-EV01.	Total RAP - Describir conceptos, normativas y herramientas gerenciales en referencia al talento humano.	Actividad de aprendizaje 2: Estudio de Caso: herramientas para la gestión del talento humano. AA2-EV01.	Foro Temático: Gestión del talento humano: capacitación, integración y reconocimiento en las empresas. AA2-EV02, calificación	Total RAP - Estructurar planes y programas para la gestión del talento humano acorde a herramientas gerenciales, normativas y técnicas.	Actividad de aprendizaje 3: Estudio de Caso: Ficha de Indicadores. AA3-EV01	Total RAP - Diseñar indicadores de gestión de talento humano para la medición de actividades conforme a métodos técnicos.									
MR	MARTHA CECILIA RODRIGUEZ MARTINEZ			✓ A	A	✓ A	✓ A	A	-	-									
				*		*													
DO	DIANA VANESSA OSORIO PIEDRAHITA			✓ A	A	✓ A	✓ A	A	-	-									
				*		*													



MO	MARLY NAVIELY OCHOA VERA ...			✓ A	...	A	-	✓ A	D	-	-
				*							
LA	LUISA FERNANDA AMAYA SOTO ...			✓ A	...	A	-	✓ A	D	-	-
				*							
EV	EFRAIN VANEGAS ...			✓ A	...	A	-	✓ A	D	-	-
				*							
AR	ADRIANA MARGARITA RODRIGUEZ RODRIGUEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
	 CAMILO ISAIAS HEREDIA ZAMBRANO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
JA	JHONNY ABAZCA FRANCO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
AL	ASTRID DAYANA LEON ROJAS ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
JM	JUANPABLO MAHECHA OLAVE ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
CL	CLAUDIA PATRICIA LOPEZ PARRA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
SC	SILDA NATALIA CUSPOCA NIÑO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
JA	JESSICA TATIANA ANDRADE RENGIFO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
MC	MICHELLE TATIANA CESPEDES NIETO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
KP	KEMBERLY PIEDRAHITA GARCIA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
YC	YESI MILENA CUESTA BOHORQUEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
LS	LAURA ISABELLA SOLANO BERMUDEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
LE	LIGIA ELENA BAUTISTA SANABRIA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
LM	LIZETH KATHERINE MALDONADO ARENIZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
ST	SANDRA MILENA TORO MOLINA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
LP	LEIDI YURANI PAEZ NIÑO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
JD	JHON DEVINSON RODRIGUEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
AL	ANGEL LUIS LOPEZ PALOMINO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
BA	INGRID KATERINE MEDINA RIVERA ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
MP	MAYDE VICTORIA PEREZ NUÑEZ ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
AC	ANDREA CAROLINA CASIERRA REQUEJO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							
AG	ANGIE DANIELA GIL CARRILLO ...			✓ A	...	A	-	-	-	-	-
				*							



2. Desarrollar actividades de orientación y evaluación según la programación académica establecida en los procesos formativos del centro de formación, en las fechas y lugares previamente planeados, y utilizando los métodos y recursos pedagógicos que sean acordes con las normativas y estándares del SENA.

Evidencias de la Formación por ficha atendida:- Proyecto formativo, Programa de formación, Formato Planeación, Pedagógica del Proyecto Formativo, Formato Guía de Aprendizaje, Lista de aprendices matriculados

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

Mis cursos / P_12230001_V_3449782_R_5_C_9503 / ANUNCIOS

ANUNCIOS

Anuncios y novedades generales

Buscar en los foros [Añadir un nuevo tema de debate](#)

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
★ ANUNCIO DE BIENVENIDA Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
★ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
★ SESIÓN EN LÍNEA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
★ SESIÓN EN LÍNEA 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0
★ FINALIZACIÓN SEMANA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0
★ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	0

CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES (3417378)

Mis cursos / P_21720017_V_3417378_R_5_C_9503 / CRONOGRAMA / Cronograma

[Volver a CRONOGRAMA](#)

Cronograma

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [AQUÍ](#)

FECHA DE INICIO: 06/02/2026
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS: 02/03/2026
FECHA DE CIERRE: 04/03/2026

GUÍA DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR	SESIONES EN LÍNEA	TIPO DE EVIDENCIA	TIEMPO DE ENTREGA	
				INICIA	TERMINA
Actividades Iniciales	N/A	N/A	Revisar la "Actualización de datos del aprendiz" según indicaciones. Puntaje de "nivel de conocimientos previo". Participación en el "foro social".	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 1	Identificar las fases de la estrategia de negocio CRM tomando como público organizacional que el ego central es el cliente. Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones, en una organización empresarial.	09/02/2026 a las 2:00PM	Evaluación actividad de aprendizaje 1. Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones». Informe sobre CRM y su aplicación.	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 2	Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basados en el conocimiento del cliente.	16/02/2026 a las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 2. Foro temático «CRM y Tecnologías». Informe estudio de caso.	14/02/2026	20/02/2026
Actividad de aprendizaje 3	Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la forma de decisiones.	23/02/2026 a las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 3. Informe análisis de la empresa.	21/02/2026	02/03/2026
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIA 3 - 02/03/2026					
FECHA DE CIERRE - 04/03/2026					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					

¹ Última modificación: lunes, 9 de febrero de 2026, 20:06



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)

Mis cursos / P_12230001_V_3449795_R_5_C_9503 / ANUNCIOS

ANUNCIOS

Anuncios y novedades generales

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
<div>☆ ANUNCIO DE BIENVENIDA</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	0 1
<div>☆ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	0 1
<div>☆ SESIÓN EN LÍNEA 1</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>5 mar 2026</div>	0 1
<div>☆ SESIÓN EN LÍNEA 2</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>11 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>11 mar 2026</div>	0 1
<div>☆ FINALIZACIÓN SEMANA 1</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>11 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>11 mar 2026</div>	0 1
<div>☆ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2</div> <div>Cronometrado</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>13 mar 2026</div>	<div>CAROLINA BOTE...</div> <div>13 mar 2026</div>	0 1

CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3417379)

Mis cursos / P_21720017_V_3417379_R_5_C_9503 / CRONOGRAMA / Cronograma

[Volver a 'CRONOGRAMA](#)
Cronograma

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic: [AQUÍ](#)

FECHA DE INICIO: 06/02/2026
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS: 02/03/2026
FECHA DE CIERRE: 04/03/2026

GUÍA DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR	SESIONES EN LÍNEA	TIPO DE EVIDENCIA	TIEMPO S DE ENTREGA	
				INICIA	TERMINA
Actividades iniciales	N/A	N/A	Realizar la "Actualización de datos del aprendiz", según indicaciones. Prueba de "sondeo de conocimientos previos". Participación en el "Foro social".	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 1	Identificar las fases de la estrategia de negocios CRM tomando como política organizacional que el eje central es el cliente. Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones en una organización empresarial.	09/02/2026 a las 4:00PM	Evaluación actividad de aprendizaje 1. Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones». Informe sobre CRM y su aplicación.	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 2	Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basado en el conocimiento del cliente.	16/02/2026 a las 10:00AM*	Evaluación actividad de aprendizaje 2. Foro temático «CRM y Tecnologías». Informe estudio de caso.	14/02/2026	20/02/2026
Actividad de aprendizaje 3	Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la toma de decisiones.	23/02/2026 a las 10:00AM*	Evaluación actividad de aprendizaje 3. Informe análisis de la empresa.	21/02/2026	02/03/2026
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS - 02/03/2026					
FECHA DE CIERRE - 04/03/2026					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
* Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.					

Última modificación: lunes, 9 de febrero de 2026, 20:24

29

GTH-F-062 V10



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449797)

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449797)

Mis cursos / P_12230001_V_3449797_R_5_C_9503 / ANUNCIOS



ANUNCIOS

Anuncios y novedades generales

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
☆ ANUNCIO DE BIENVENIDA Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
☆ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
☆ SESIÓN EN LÍNEA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0
☆ SESIÓN EN LÍNEA 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0
☆ FINALIZACIÓN SEMANA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0
☆ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	0

CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CUENTES (3417380)

Mis cursos / P_21720017_V_3417380_R_5_C_9503 / CRONOGRAMA / Cronograma

[Volver a CRONOGRAMA](#)

Cronograma

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [AQUÍ](#)

FECHA DE INICIO: 06/02/2026

FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS: 02/03/2026

FECHA DE CIERRE: 04/03/2026

GUÍA DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR	SESIONES EN LÍNEA	TIPO DE EVIDENCIA	TIEMPO S DE ENTREGA	
				INICIA	TERMINA
Actividades Iniciales	N/A	N/A	Realizar la "Actualización de datos del aprendiz", según indicaciones. Prueba de "sondeo de conocimientos previos". Participación en el "foro social".	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 1	Identificar las fases de la estrategia de negocios CRM tomando como política organizacional que el eje central es el cliente.	09/02/2026 a las 5.00PM	Evaluación actividad de aprendizaje 1.	06/02/2026	13/02/2026
	Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones en una organización empresarial.		Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones».		
			Informe sobre CRM y su aplicación.		
Actividad de aprendizaje 2	Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basado en el conocimiento del cliente.	16/02/2026 a las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 2. Foro temático «CRM y Tecnología».	14/02/2026	20/02/2026
Actividad de aprendizaje 3	Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la toma de decisiones.	23/02/2026 a las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 3. Informe análisis de la empresa.	21/02/2026	02/03/2026
FECHA LIMITE ENVIO DE EVIDENCIA 1 -02/03/2026					
FECHA DE CIERRE - 04/03/2026					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
* Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.					



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449799)

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449799)

Mis cursos / P_12230001_V_3449799_R_5_C_9503 / ANUNCIOS

ANUNCIOS

Anuncios y novedades generales

Buscar en los foros

Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Último mensaje ↑	Rélicas
★ ANUNCIO DE BIENVENIDA Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0 ↓
★ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0 ↓
★ SESIÓN EN LÍNEA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	CAROLINA BOTE... 5 mar 2026	0 ↓
★ SESIÓN EN LÍNEA 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0 ↓
★ FINALIZACIÓN SEMANA 1 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	CAROLINA BOTE... 11 mar 2026	0 ↓
★ INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 2 Cronometrado	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	CAROLINA BOTE... 13 mar 2026	0 ↓

CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3417381)

Mis cursos / P_21720017_V_3417381_R_5_C_9503 / CRONOGRAMA / Cronograma

↑ Volver a 'CRONOGRAMA

Cronograma

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [AQUÍ](#)

FECHA DE INICIO: 06/02/2026

FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS: 02/03/2026

FECHA DE CIERRE: 04/03/2026

GUÍA DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR	SESIONES EN LÍNEA	TIPO DE EVIDENCIA	TIEMPOS DE ENTREGA	
				INICIA	TERMINA
Actividades iniciales	N/A	N/A	Realizar la "Actualización de datos del aprendiz", según indicaciones. Pruebas de "sondeo de conocimientos previos". Participación en el "foro social".	06/02/2026	13/02/2026
Actividad de aprendizaje 1	Identificar las fases de la estrategia de negocios CRM tomando como política organizacional que el eje central es el cliente. Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones en una organización empresarial.	09/02/2026 a las 7:00PM	Evaluación actividad de aprendizaje 1. Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones».	06/02/2026	13/02/2026
			Informe sobre CRM y su aplicación.		
Actividad de aprendizaje 2	Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basado en el conocimiento del cliente.	16/02/2026 a Las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 2. Foro temático «CRM y Tecnología».	14/02/2026	20/02/2026
			Informe estudio de caso.		
Actividad de aprendizaje 3	Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la toma de decisiones.	23/02/2026 a Las 10:00AM	Evaluación actividad de aprendizaje 3. Informe análisis de la empresa.	21/02/2026	02/03/2026
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS - 02/03/2026					
FECHA DE CIERRE - 04/03/2026					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
* Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.					



4. Actualizar las siguientes actividades en el aplicativo Sofía Plus en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su realización: creación de rutas, asociación de aprendices y emisión de juicios de evaluación.

Evidencia. Asociación de fichas en Sofia plus, para que se vean reflejadas en Zajuna, Captura de pantalla, lista de aprendices en Zajuna fichas **3449782, 3449795, 3449797, 3449799**.

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización: 3449782 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3449782

Consultar Aprendices

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 90 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3449782. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

lista de aprendices en Zajuna



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449782)

Mis cursos / P_12230001_V_3449782_R_5_C_9503 / Participantes

Coincidir Seleccionar

+ Añadir condición

81 participantes encontrados

[Restablecer preferencias de tabla](#)

Nombre(s)

Apellido(s)

Nombre(s) / Apellido(s)		Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
☐	—	+	+	—	—
☐	JA JOHENNYS KATTIANA ALVARADO MOLINARES	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	LA LUZ HERMINDA ARDILA RIVERA	Aprendiz	No hay grupos	21 horas 10 minutos	Activo
☐	CA CARMELO JOSE ARELLANO PAEZ	Aprendiz	No hay grupos	4 días 1 hora	Activo
☐	MA MARIA ALEJANDRA AREVALO RODRIGUEZ	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	JA JARA DANIELA ARROYO ANGULO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	AB AURA LUCIA BRANGO OJEDA	Aprendiz	No hay grupos	2 días 22 horas	Activo
☐	BB BRANYELIS SARAY BURGOS VIDES	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	AC ANGIE HASBLEIDY CARDENAS MARTINEZ	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	DC DEISY CARDONA GARCIA	Aprendiz	No hay grupos	3 horas 20 minutos	Activo
☐	BC BIBIAN CAROLINA CARTAGENA BARBOSA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	DIANA LIZETH CASTELBLANCO RODRIGUEZ	Aprendiz	No hay grupos	4 días 4 horas	Activo
☐	BC BRIDLY STEPHANY CASTILLA CUESTA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	LC LAURA CAROLINA CASTILLO CARRION	Aprendiz	No hay grupos	3 días 18 horas	Activo
☐	LC LINA VANESSA CASTRO CRISTIANO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	JC JAZMIN ALEJANDRA CASTRO PANTOJA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	LC LEXIMAR CAROLINA CHIRINOS RAMOS	Aprendiz	No hay grupos	19 horas 18 minutos	Activo
☐	MC MARIA ALEJANDRA CHUSCANO	Aprendiz	No hay grupos	4 días 1 hora	Activo
☐	MC MARIA CAMILA CIFUENTES MEJIA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	LC LEIDY CRISTINA CUARTAS MANCO	Aprendiz	No hay grupos	4 días 20 horas	Activo
☐	RD ROSA MARIA DE ARCO LOPEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 19 horas	Activo
☐	KD KAREN JULIETH DE DIOS ACHAGUA	Aprendiz	No hay grupos	1 hora 31 minutos	Activo
☐	MD MONICA DELACRUZ GOMEZ	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	JD JULIETH PAOLA MARGARITA DE LA ESPRIELLA RODRIGUEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 2 horas	Activo
☐	TE TALIANA ESTEBAN BELTRAN	Aprendiz	No hay grupos	2 días 3 horas	Activo



Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 3449795 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 3449795

Consultar Aprendiz

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3449795. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

lista de aprendices en Zajuna

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449795)						
Mis cursos / P_12230001_V_3449795_R_5_C_9503 / Participantes						
<div><div>Coincidir</div><div>Cualquiera</div><div>Seleccionar</div></div> <div><div>Añadir condición</div><div>Limpiar filtros</div><div>Aplicar filtros</div></div>						
81 participantes encontrados						
<div>Nombre(s) <div>Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z</div></div> <div>Apellido(s) <div>Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z</div></div> <div>Restablecer preferencias de tabla</div>						
Nombre(s) / Apellido(s)	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus		
☐ —	+ + —	—	—	—		
☐ YA YURANI AGUILAR MARTINEZ	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 3		
☐ VA VALENTINA ALVAREZ LENGUA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 3		
☐ MA MARIA VICTORIA ANGULO VENTE	Aprendiz	No hay grupos	4 horas 31 minutos	Activo 1		
☐ CA CINDY JOHANNA ARDILA LASCARRO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1		
☐ MA MAIRA ALEJANDRA AREIZA GARCIA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 3		
☐ SA SANDRA STEFANNY AREVALO VARGAS	Aprendiz	No hay grupos	7 días 7 horas	Activo 3		
☐ YA YENNY ALEJANDRA AYALA HOLGUIN	Aprendiz	No hay grupos	1 día 3 horas	Activo 1		
☐ LB LINA MARCELA BARRIOS TORRES	Aprendiz	No hay grupos	15 minutos 39 segundos	Activo 1		
☐ CAROLINA BOTERO ORDUZ	Instructor	No hay grupos	56 segundos	Activo 1		
☐ MB MARCELA YANET BUSTAMANTE LOPEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 17 horas	Activo 3		
☐ WC WENDY PAOLA CABALLERO PERTUZ	Aprendiz	No hay grupos	3 horas 20 minutos	Activo 3		



☐	JC	JORGE JUNIOR CAÑON BONILLA	Aprendiz	No hay grupos	5 días 1 hora	Activo 1
☐	EC	EDNA PATRICIA CARDOSO PERDOMO	Aprendiz	No hay grupos	20 horas 50 minutos	Activo 2
☐	KC	KERLY YUSELI CARRERO PALENCIA	Aprendiz	No hay grupos	3 días 16 horas	Activo 1
☐	DC	DIANA LELYS CARVAJAL JIMENEZ	Aprendiz	No hay grupos	4 horas 53 minutos	Activo 1
☐	SC	STEPHANE CASAS PERDOMO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	JC	JHESSICA BIBIANA CASTRO PAEZ	Aprendiz	No hay grupos	10 horas 59 minutos	Activo 1
☐	HC	HENRY CESPEDAS BOHORQUEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 23 horas	Activo 1
☐	MC	MARIA FERNANDA CHAVEZ ENCISO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	YC	YOHANNA ALEXANDRA COLIMBA CABRERA	Aprendiz	No hay grupos	16 horas 59 minutos	Activo 1
☐	MC	MARIA ALEJANDRA CORCHO GOMEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 15 horas	Activo 1
☐	LC	LEONOR PAOLA CORONADO MEJIA	Aprendiz	No hay grupos	1 día	Activo 1
☐	CC	CRISTHIAN NICOLAS CORONEL GUTIERREZ	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	JC	JENNIFER CORREA JIMENEZ	Aprendiz	No hay grupos	1 día 20 horas	Activo 1
☐	LC	LAURA SOFIA CUERVO JIMENEZ	Aprendiz	No hay grupos	3 horas 42 minutos	Activo 1
☐	PD	PAULA MERCEDES DE ARMAS AVILA	Aprendiz	No hay grupos	17 horas 15 minutos	Activo 1
☐	AD	ANDRES FELIPE DUQUE HENAO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	YD	YEIMY LORENA DUSSAN CUELLAR	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	LE	LUZ ANGELA ESCOBAR GENEY	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	BE	BRISNY ALEJANDRA ESPITIA PARRA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo 1
☐	JF	JESSICA ALEXANDRA FONSECA CASTELLANOS	Aprendiz	No hay grupos	1 día 15 horas	Activo 1

CAROLINA BOTERO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización
3449797 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

Ruta de Aprendizaje
RUTA VIRTUAL 3449797

Consultar Aprendiz

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3449797. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

lista de aprendices en Zajuna



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449797)

Mis cursos / P_12230001_V_3449797_R_5_C_9503 / Participantes

Coincidir

Cualquiera

Seleccionar

+ Añadir condición

Limpiar filtros

Aplicar filtros

81 participantes encontrados

Nombre(s)

Todos

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

Ñ

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Apellido(s)

Todos

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

Ñ

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Nombre(s)
/ Apellido(s)

Roles

Grupos

Último acceso al curso

Estatus

☐	☐	JB	JESSICA TATIANA BUITRAGO RODRIGUEZ	Aprendiz	No hay grupos	4 días 17 horas	Activo
☐	☐	DC	DANIELA ALEXA CARDONA ARISTIZABAL	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	BC	BLANCA VIVIANA COSSIO ZUÑIGA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	FC	FABIO LEANDRO CRISTANCHO MOGOLLON	Aprendiz	No hay grupos	17 horas 21 minutos	Activo
☐	☐	LD	LUZ MERYS DIAZ ALVAREZ	Aprendiz	No hay grupos	2 horas 7 minutos	Activo
☐	☐	MD	MELISA DANIELA DONADO PUERTA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	HD	HAROL DARIO DUEÑAS ROA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	ND	NATALY DURANGO RESTREPO	Aprendiz	No hay grupos	3 días 17 horas	Activo
☐	☐	CE	CAREN TATIANA ERAZO LIZALDA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	LE	LICET DEL CARMEN ERAZO ORDOÑEZ	Aprendiz	No hay grupos	17 horas 5 minutos	Activo
☐	☐	NE	NICOLAS ALEJANDRO ESPITIA MOYANO	Aprendiz	No hay grupos	1 día	Activo
☐	☐	NF	NATALIA CAROLINA FERNANDEZ OROZCO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	KF	KEYDIS FLOREZ GUTIERREZ	Aprendiz	No hay grupos	18 horas 29 minutos	Activo
☐	☐	CF	CLAUDIA JIMENA FORERO LUNA	Aprendiz	No hay grupos	2 días 15 horas	Activo
☐	☐	JG	JULIETH LISETH GALINDO SAMACA	Aprendiz	No hay grupos	16 horas 45 minutos	Activo
☐	☐	DG	DIANA MAYERLY GALLARDO HERRERA	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	SG	SANDRA PATRICIA GALLEGLO LOAIZA	Aprendiz	No hay grupos	2 días 18 horas	Activo
☐	☐	DG	DANIELA MARIA GAVIRIA BETANCUR	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	AG	ANGIE PAOLA GIL BARRIOS	Aprendiz	No hay grupos	1 día 11 horas	Activo
☐	☐	CG	CLAUDIA MILENA GOMEZ ROBAYO	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo
☐	☐	YG	YENNY TATIANA GONGORA RESTREPO	Aprendiz	No hay grupos	19 horas 6 minutos	Activo
☐	☐	HG	HILDA JOHANNA GONZALEZ FIGUEROA	Aprendiz	No hay grupos	5 días 18 horas	Activo
☐	☐	LG	LEONELA GONZALEZ GETIAL	Aprendiz	No hay grupos	20 horas 8 minutos	Activo
☐	☐	JG	JONATHAN GONZALEZ LOPERA	Aprendiz	No hay grupos	3 días 2 horas	Activo
☐	☐	YG	YISELA GRANADOS ASCANIO	Aprendiz	No hay grupos	2 días 1 hora	Activo
☐	☐	AG	ANGELA MARIA GRIJALBA LEON	Aprendiz	No hay grupos	16 horas 2 minutos	Activo
☐	☐	NG	NATALIA SOFIA GUTIERREZ GALLARDO	Aprendiz	No hay grupos	21 horas 46 minutos	Activo
☐	☐	SG	SANDRA MILENA GUTIERREZ JIMENEZ	Aprendiz	No hay grupos	2 días 20 horas	Activo
☐	☐	MH	MARIA ESTHER HERREÑO PEDRAZA	Aprendiz	No hay grupos	3 días 3 horas	Activo
☐	☐	MH	MONICA LORENA HERRERA BEJARANO	Aprendiz	No hay grupos	2 días	Activo



CAROLINA BOTERO Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 3449799 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 3449799

Consultar Aprendizices

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3449799. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

lista de aprendices en Zajuna



HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL TALENTO HUMANO (3449799)

Mis cursos / P_12230001_V_3449799_R_5_C_9503 / Participantes

Coincidir Cualquiera Seleccionar

+ Añadir condición

Limpiar filtros

Aplicar filtros

81 participantes encontrados

Nombre(s) Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s) Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

<div>Nombre(s) / Apellido(s)</div>	<div>Roles</div>	<div>Grupos</div>	<div>Último acceso al curso</div>	<div>Estatus</div>
☐ —	<div>+ + —</div>	<div>—</div>	<div>—</div>	<div>—</div>
☐ <div>JA JHONNY ABARCA FRANCO</div>	Aprendiz	No hay grupos	3 días 4 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>YA YESENIA AGUDELO MALDONADO</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>JA JENNIFER ALARCON MURCIA</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>MA MARIA ANGELICA ALZATE GALVAN</div>	Aprendiz	No hay grupos	4 días 2 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>MA MARIA ANTONIA AMAYA GARZON</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>LA LUISA FERNANDA AMAYA SOTO</div>	Aprendiz	No hay grupos	1 día 4 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>JA JESSICA TATIANA ANDRADE RENGIFO</div>	Aprendiz	No hay grupos	2 días 14 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>VA VALERIA ARROYO TRUJILLO</div>	Aprendiz	No hay grupos	1 día 20 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>PB PAULA ANDREA BARBOSA BARRAGAN</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>LB LIGIA ELENA BAUTISTA SANABRIA</div>	Aprendiz	No hay grupos	21 horas 15 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>AB ANA ISABEL BERRIOS ESTREMORT</div>	Aprendiz	No hay grupos	1 hora 14 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>CAROLINA BOTERO ORDUZ</div>	Instructor	No hay grupos	23 segundos	Activo <div>i</div>
☐ <div>CB CLAUDIA PATRICIA BOYOCUE PAVI</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>MARIA PAULA CAGUA DONOSO</div>	Aprendiz	No hay grupos	17 horas 1 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>OC OLGA ALEXANDRA CARDENAS CIFUENTES</div>	Aprendiz	No hay grupos	3 días 3 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>MC MAGDA YANETH CASCANTE MORENO</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>AC ANDREA CAROLINA CASIERRA REQUEJO</div>	Aprendiz	No hay grupos	2 días 17 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>KC KATHERINE ALEJANDRA CASTRO ROJAS</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Suspendido <div>i</div>
☐ <div>MC MICHELLE TATIANA CESPEDES NIETO</div>	Aprendiz	No hay grupos	16 horas 56 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>DC DAYANA MARISOL CONSTAIN BASTIDAS</div>	Aprendiz	No hay grupos	6 días	Activo <div>i</div>
☐ <div>MARIA PAULA CAGUA DONOSO</div>	Aprendiz	No hay grupos	17 horas 1 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>OC OLGA ALEXANDRA CARDENAS CIFUENTES</div>	Aprendiz	No hay grupos	3 días 3 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>MC MAGDA YANETH CASCANTE MORENO</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>
☐ <div>AC ANDREA CAROLINA CASIERRA REQUEJO</div>	Aprendiz	No hay grupos	2 días 17 horas	Activo <div>i</div>
☐ <div>KC KATHERINE ALEJANDRA CASTRO ROJAS</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Suspendido <div>i</div>
☐ <div>MC MICHELLE TATIANA CESPEDES NIETO</div>	Aprendiz	No hay grupos	16 horas 56 minutos	Activo <div>i</div>
☐ <div>DC DAYANA MARISOL CONSTAIN BASTIDAS</div>	Aprendiz	No hay grupos	6 días	Activo <div>i</div>
☐ <div>IC IBIS SAMARA CRISTANCHO OSUNA</div>	Aprendiz	No hay grupos	Nunca	Activo <div>i</div>



REPORTE JUICIOS EVALUATIVOS 3417378, 3417379, 3417380, 3417381.

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:		04/03/2026							
Ficha de		3417378							
Código:		21720017							
Versión:		2							
Denominación:		CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES							
Estado de la Ficha de		EN EJECUCION							
Fecha Inicio:		05/02/2026							
Fecha Fin:		04/03/2026							
Modalidad de		VIRTUAL							
Regional:		5 - REGIONAL ANTIOQUIA							
Centro de Formación:		9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN							
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000465211	MARIA ALEJANDRA	CASTELLANOS BELLO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1000856854	HERNAN SEBASTIAN	CANDAMIL PARRA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1001202428	KARENDAMIOLA	GARCIA CALDERON	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1003067046	ANGIE PATRICIA	DURANGO MARTINEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1005627245	STEFANNY	NARANJO CHARRASQUIEL	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1006025608	RUTH MARIA	SANDOVAL PARRA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1007249442	JESSICA LORENA	PULIDO CORTES	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1007391979	INGRID YURANY	FIERRO MOLINA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1007560359	JOSE FERNANDO	CARDONA VALENCIA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1007843841	ISIS YERALDIN	GONZALEZ CORREA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1014193640	LUISA YANETH	BEJARANO GOMEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1014239139	MARIA CAMILA	GUERRERO ROYETH	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1014265861	WENDY JOHANA	OSORIO SOLANO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1015415914	GINNA MARCELA	PARRA CASTRO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1016090963	DEISY DAYANA	LIBERATO CORTES	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1017192821	JEISSON	LAVERDE PIEDRAHITA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1030612308	MARTHA JOHANNA	PARRA DIAZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1031178282	VALENTINA	SANTOS BLANCO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1034656721	YESSICA DAYANA	BARRERA GARZON	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1045668959	CARLOS ANDRES	BULA HERNANDEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1047035619	ZHARICK	ALGARIN JIMENEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
TI	1048073145	ARIANA	FONTALVO BARRANCO	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1051472007	LINA MARCELA	HERNANDEZ DIAZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1051818331	DIDIER ESNEYDER	MACHADO CASTELLAR	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1053605227	FLOR ISABEL	GARCIA COGOLLO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1053785828	CAROLINA	DUQUE GIRALDO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	POR EVALUAR		-
CC	1062426429	JUAN SEBASTIAN	REYES ALVAREZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1065848079	LILITH MELISSA	RINCONES BARRIGA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1069747117	YILSA MAGNOLIA	GOMEZ QUEVEDO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1069757167	ANGELICA MARIA	GUEVARA CALDERON	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	NO APROBADO	04/03/2026 17.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1070612075	PAULA ANDREA	FALLA GUARIN	POR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS CRM	APROBADO	04/03/2026 17.37 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	04/03/2026								
Ficha de Caracterización:	3417379								
Código:	21720017								
Versión:	2								
Denominación:	CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES								
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION								
Fecha Inicio:	05/02/2026								
Fecha Fin:	04/03/2026								
Modalidad de Formación:	VIRTUAL								
Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA								
Centro de Formación:	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN								
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1004035307	JULIAN ALBERTO	GONZALEZ ESCORCIA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1004365025	JULIANA MARCELA	GUTIERREZ DE PINERES	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1005872696	DANIELA	PEACHEO MUÑOZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1006073114	LAURA CATALINA	MEZA QUINTERO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1007979788	NATALIA XIMENA	BALLESTEROS NUÑEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1010136824	ANGIE MELISSA	MONTERO SARMIENTO	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1010146867	YERSON ANTONIO	MORENO LARGACHA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1012453927	VIVIANA ANDREA	SUAREZ LOPEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1013105336	LINDA DANIELA	GOMEZ SANCHEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1013634588	YOHAN CAMILO	MOGOLLON LOPEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1014298650	LAURA CECILIA	BARRIOS CASTRO	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1016043538	DIANA MILENA	GARZON PEDRAZA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1016052825	SANDRA MILENA	PIRAGAUTA PERILLA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1016067413	CINDY JULIETH	JIMENEZ GAMEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1017261921	JUAN FELIPE	JARAMILLO SALAZAR	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1020732715	DIANA MARCELA	BASTIDAS CESPEDES	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
TI	1022147878	NICOL DAHIANA	HOLGUIN	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1049658063	SOLANGE GERALDINE	UNRIZA ZIPA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1056801782	HERMES HUMBERTO	RAMOS GUZMAN	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1056931094	DAYANA VICTORIA	ESTUPIÑAN ROJAS	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1067879064	ERIKA	HINCAPIE TORRES	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1068952889	ANA MILENA	PATINO PINILLA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1070589270	ADRIANA	CORTES RIVERA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1072367250	YAMILE ANDREA	NOVA QUIROGA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1072672623	ANGIE SOPHIA	HERRERA TORRES	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1074260000	VICTORIA	MATOS SALINAS	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1075235695	MARY JOHANNA	RIVERA GUTIERREZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
TI	1075540975	KAROL YULIANA	CORTES MARVAEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1088012225	LADY JOHANNA	ECHEVERRY RETANCORRTH	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1090486100	DANIELA STEFANIA	TORRES VIDALES	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	NO APROBADO	04/03/2026 17.57 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1096482131	ROCIO	ARIZA HERNANDEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1113524460	BRAYAN ALEXANDER	RODRIGUEZ ABALLO	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	APROBADO	04/03/2026 17.55 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1117544614	LEIDY MARCELA	CLAROS LIZCANO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1120097207	NICOLE YILENA	LASSO ORTEGA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-
CC	1120582661	PAULA YEIN	BARON MORENO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA	POR EVALUAR		-



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	04/03/2026								
Ficha de Caracterización:	3417380								
Código:	21720017								
Versión:	2								
Denominación:	CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES								
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION								
Fecha Inicio:	05/02/2026								
Fecha Fin:	04/03/2026								
Modalidad de Formación:	VIRTUAL								
Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA								
Centro de Formación:	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN								
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000729008	DAMIAN SANTIAGO	VALENCIA GIL	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1003063851	ARNOVIS DE JESUS	DORIA DORIA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1003293862	JUVENAL	SANDOVAL LOBO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1004176672	YUNEIBIS DEL CARMEN	OBESO CABALLERO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1005085093	MARIA FERNANDA	OVALLE AFANADOR	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
TI	1014871671	VALENTINA	SANCHEZ RAMIREZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1015408962	OSCAR EDUARDO	FAJARDO MORENO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1015437894	ANGELICA MARIA	CORTES GOYES	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1015481835	LAURA DANIELA	ROBLES RUIZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1016077795	ANA GISSELLE	VACA VARGAS	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
TI	1019605341	LAURA VALENTINA	LOPEZ BARBOSA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1020743847	YULY PAOLA	ORREGO RODRIGUEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1021663748	YURY JOHANA	MARIN RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
TI	1028900325	SARA SOFHIA	HURTADO ANTONINEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1030656203	JESSICA LEONELA	SALINAS CALDERON	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
TI	1032878521	ANGIE SAMANTHA	REYES IBANEZ	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1037580786	JONATHAN FELIPE	GARCIA CONGOTE	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1044212480	KARLA JHANIELLA	OYOLA MADRID	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1044623821	AYLEM JIRETH	PEREDES BARRIOS	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1047368893	MONICA PATRICIA	BELLIO HERRERA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1051670336	JANICXA MARIA	RODRIGUEZ CARO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
TI	1084333541	JULIANA	CALDERON SILVA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1085323346	ASTRID YURANI	MONCAYO MOSQUERA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1085903849	JOSTYN	TOBAR ROSERO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1087113433	MAIRA FERNANDA	QUINTERO MERCHANCAÑO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1090403245	LISETH NATALY	CAMACHO NUÑEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1090489067	CAROLINA	VEGA MENDOZA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1090520900	WENDY LILIANA	CONTRERAS VASQUEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1090982692	BRANDON YESID	GARCIA ROLENTINO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1098638350	MAYRA FERNANDA	FLOREZ MARTINEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1098650686	OSCAR MAURICIO	SANABRIA SANABRIA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1098651584	JHARY ELIANA	PARRA OSORIO	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	APROBADO	04/03/2026 18.07 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1107076727	MAYRA ALFANDRA	ESCOBAR GUENDICA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-
CC	1110468233	SINDY JOHANNA	VERA VARON	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1111671308	IXEL JOELY	VALENCIA DOMINGUEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1114875310	ANYI SUSANA	LISSO SANCHEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
TI	1117966769	YEIMMY LORENA	FORERO MUÑOZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	NO APROBADO	04/03/2026 18.08 a	CC 1037586174 - CAROLINA ROTERO ORDIJ
CC	1130621186	LEIDY NIDIA	LOPEZ INSUASTI	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS	POR EVALUAR		-



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	05/03/2026								
Ficha de Caracterización:	3417381								
Código:	21720017								
Versión:	2								
Denominación:	CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES								
Estado de la Ficha de	TERMINADA POR FECHA								
Fecha Inicio:	05/02/2026								
Fecha Fin:	04/03/2026								
Modalidad de Formación:	VIRTUAL								
Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA								
Centro de Formación:	9503 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN								
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	100062641	SOL ANGELICA	FLOREZ GARZON	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1001297793	STEFANY	CRUZ RODRIGUEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1001995685	CRIS SARAI	DE AVILA MALDONADO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1002979520	DEYI ZULIETH	NIQUINAS CUCHIMBA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1003071793	OSMAN LUIS	BLANCO RAMOS	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1013458071	SIMON DANIEL	ALVAREZ YEPES	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1014228237	JENNY PAOLA	GOMEZ FINO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1014257498	LUISA FERNANDA	MONCADA GOMEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1014262961	LUIS FELIPE	RINCON GOMEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
TI	1014993319	LAURA ISABELLA	PARDO CASTILLO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1015394198	FABIAN ALEXANDER	ROMERO BERRIO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1020107524	VALERIA	CUEVAS GONZALEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1020780980	HILDA MARGARITA	ESPITIA OROZCO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1022334054	JHORINDE NATALY	SANCHEZ RINCON	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1022379778	HENRY CAMILO	CAMACHO DAZA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1023887395	ANA ROSALBA	GARZON HOYOS	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1024484230	JENNY ALEJANDRA	SANDOVAL HERNANDEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1027889779	ANDRES FELIPE	TABORDA TABORDA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1032473401	CAROL DANIELA	CHAMORRO ARIZA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	APROBADO	05/03/2026 6.41 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1032491374	JUAN CARLOS	BELTRAN SOSA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1035434844	MARIACLARA	MEJIA GONZALEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	1233492316	LUCK MATHIAS	ROMERO GARCIA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	1234888021	YULY ANDREA	RUEDA ORF JARENA	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
PPT	1385876	FRANYERLING ALEJANDRA	GONZALEZ LUGO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	20916860	SANDRA MILENA	GUEVARA PALACIOS	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	34319218	CLAUDIA LORENA	CERON FERNANDEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	44159256	JOICE PATRICIA	GUZMAN FONTALVO	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	45548935	CATTY MAGOLA	PORTELA PRIMERA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	APROBADO	05/03/2026 6.41 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	46378180	EDNA YENITZE	LOPEZ AVELLA	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	47441984	LADY FANOR	RINCON VARGAS	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	APROBADO	05/03/2026 6.41 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	52123480	LUZ ANGELA	CONTRERAS BARRAGAN	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	APROBADO	05/03/2026 6.41 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	52848395	RUTH ADRIANA	ORDÓÑEZ VEGA	POR CERTIFICAR	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	APROBADO	05/03/2026 6.41 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	52906684	ELIZABETH	ALVAREZ TIQUE	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
PPT	7209453	YULEISYS ANGELICA	REGALADO CASTRO	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ
CC	72170930	JAMES RAFAEL	HENRIQUEZ SANCHEZ	CANCELADO	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	POR EVALUAR		-
CC	80207115	ANDRES FELIPE	MUÑOZ LOPEZ	EN FORMACION	34963 - GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES	476501 - IDENTIFICAR LAS FASES DE LA ESTRATEGIA DE	NO APROBADO	05/03/2026 6.42 a	CC 1037586174 - CAROLINA BOTERO ORDIJ



9. Participar y entregar informes (máximo mensualmente o cuando se requiera) en la generación de proyectos formativos, de investigación aplicada, innovación pedagógica, emprendimiento y desarrollo tecnológico de interés institucional y alineados con el plan tecnológico del centro.

Evidencia. Informe en SECOP II

13. Las demás que sean conexas y complementarias con el objeto del contrato y de acuerdo con las necesidades del servicio.

Evidencia: cronograma de las capacitaciones programadas por el grupo de orientación Ava para el manejo de la plataforma Zajuna





Sala de Atención Complementaria

Servicio Nacional de Aprendizaje

We couldn't authenticate you. This could be due to a device or network problem, or Teams could be experiencing a technical issue.

30:12

Take control Pop out Chat People Raise React View Apps More Camera Mic Share Leave

AV BB YC JT CO

Recursos (3.430) - Configuración de Calificaciones

SENA PRESENCIA
SESIONES EN LÍNEA
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

ADMINISTRACIÓN

- Administración de calificaciones
 - Informe del calificador
 - Historial de calificación
 - Informe general
 - Vista Simple
 - Resumen de calificaciones
- Usuario
- Configuración
 - Calificaciones
 - Exportar de la calificación del curso
 - Preferencias: Informe del calificador
 - Exportar
 - Lecciones
 - Exámenes
- Administración del curso

Identificación	Calificación	Porcentaje	Estado
45 GAB-20190707-AA1-EV03 Tercer publicitario - LO	3,440	100	
46 GAB-20190707-AA1-EV04 Auditorio de la campaña - LO	3,440	100	
47 GAB-20190707-AA1-EV05 Resumen de piezas gráficas - LO	3,440	100	
48 GAB-20202021-AA1-EV01 Cuadrante comparativo lectura y gramatical del nivel - JL	3,440	100	
49 GAB-20202021-AA1-EV02 Mapa mental del sistema general de aprendizaje (PL3) - JL	3,440	100	
50 GAB-20202021-AA1-EV03 Blog de los diferentes contenidos desmontados en inglés - JL, calificación	3,440	100	
51 GAB-20190707-AA1-EV01 Reflexión de piezas gráficas - MJ	3,440	100	
52 GAB-20190707-AA1-EV02 Actualización de piezas - LO	3,440	100	

Guardar cambios

María Fernanda Jimenez Perez

Buscar

ENG 2:24 p. m. 5/03/2026