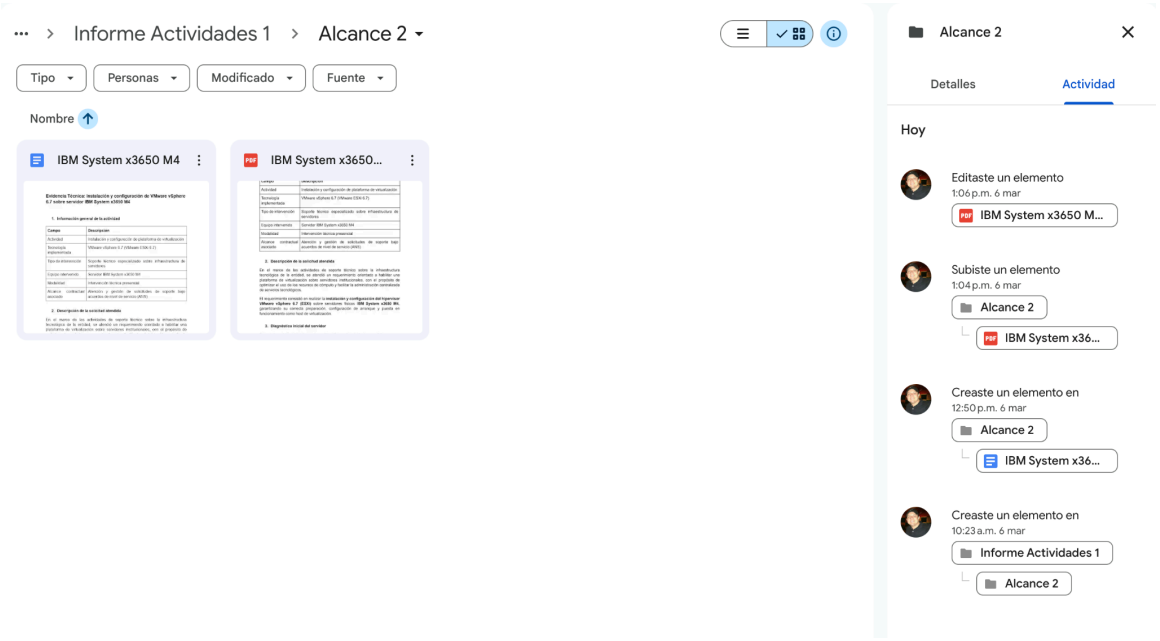
INFORME DE EVIDENCIAS ::: INFORME DE ACTIVIDADES 1 CTO 770 DE 2026 ::: CARDER

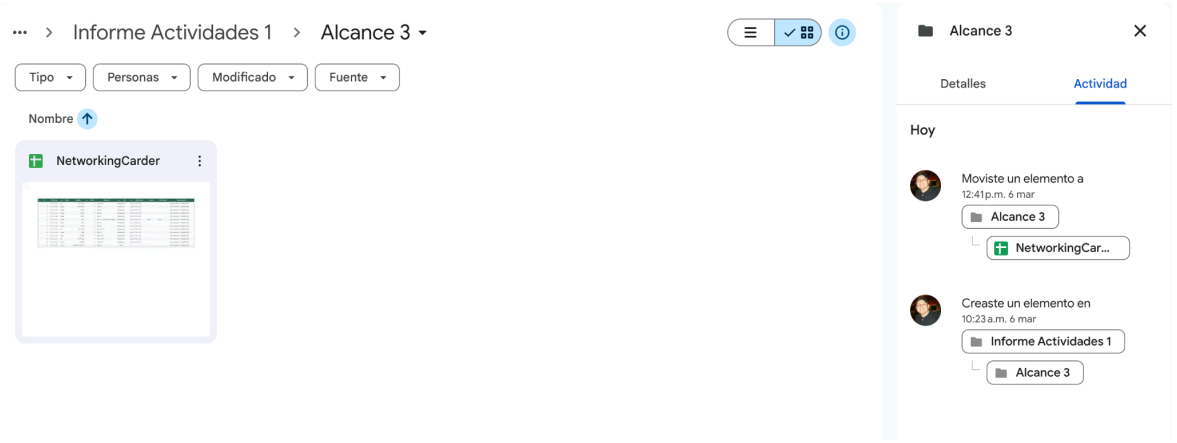
ALCANCE 1. Ejecutar las actividades que le sean asignadas por la supervisión, para cumplir con el plan de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y evolutivo de los componentes de la infraestructura tecnológica crítica, incluyendo servidores, plataformas de virtualización, sistemas de almacenamiento, servicios de red y bases de datos, garantizando su disponibilidad, estabilidad y desempeño óptimo.

https://drive.google.com/drive/folders/1Ii4tMoNl7GNcZFSabdy3Tgm2aLqr97is?usp=drive_link



ALCANCE 2. Atender y gestionar de manera oportuna las solicitudes de soporte asignadas, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en los acuerdos de nivel de servicio (ANS) y garantizando la calidad en la resolución de los requerimientos.

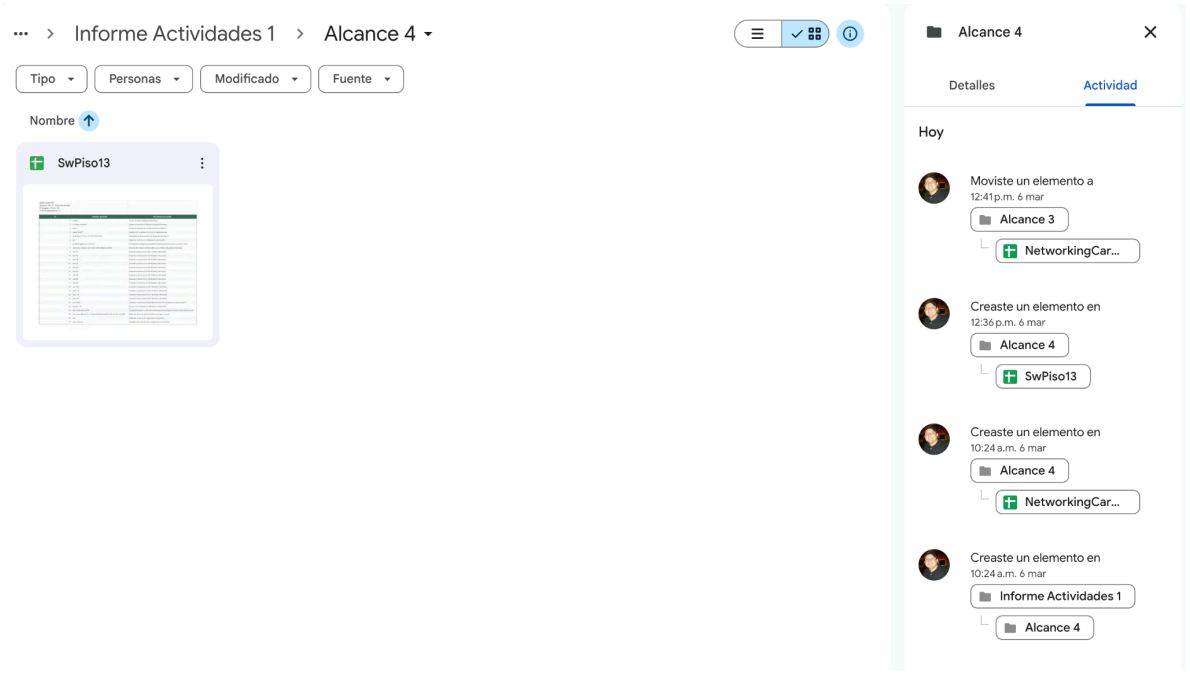
https://drive.google.com/drive/folders/1yV0aCkeYgyj1bhbnTaLaYbq1eegjjBpj?usp=drive_link



INFORME DE EVIDENCIAS ::: INFORME DE ACTIVIDADES 1 CTO 770 DE 2026 ::: CARDER

ALCANCE 3. Documentar de manera completa, actualizada y sistemática los procedimientos, configuraciones, arquitecturas, intervenciones y eventos asociados a la infraestructura tecnológica, asegurando la trazabilidad operativa, la transferencia de conocimiento y el cumplimiento de requerimientos de auditoría y normatividad vigente.

https://drive.google.com/drive/folders/1IKWSH2J8ogG9TKEzUZ8RC0Z9_Mgd3Isr?usp=drive_link



ALCANCE 4. Cumplir con las demás actividades que se consideren necesarias para el efectivo cumplimiento del objeto contractual y que contribuyan al alcance de las metas fijadas por la dependencia a la cual se encuentra adscrito el contratista, siendo asignadas por el supervisor (a).

https://drive.google.com/drive/folders/1RkDEYzwGSdkOrqNw3DC4WgDfpwHbMZVE?usp=drive_link



INFORME DE EVIDENCIAS ::: INFORME DE ACTIVIDADES 1 CTO 770 DE 2026 ::: CARDER

Elaborado por

JORGE ALEJANDRO GALTAN CONTRERAS
Ingeniero de sistemas
Contratista