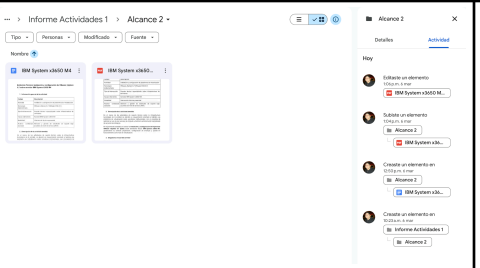
CARDER CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA *En sintonía con el planeta*	**PROCESO ASESORÍA JURÍDICA**	**Código:** FO-12-14
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	**Versión:** 2
		Página: 1 de 6

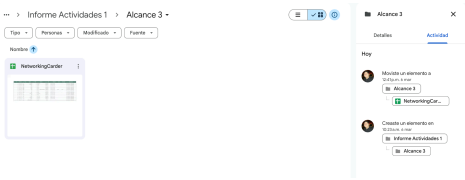
CONTRATISTA:	**JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS**
DEPENDENCIA:	SECRETARIA GENERAL
CONTRATO No:	770 DE 2025
SUPERVISOR (A):	**JHON JAIRO RAMÍREZ ARANA**
OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES AL SUBPROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA CARDER, ORIENTADOS AL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DOCUMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CRÍTICA DE LA ENTIDAD, GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA, LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CONFIABILIDAD DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONALES.
PERÍODO DEL INFORME:	5 DE FEBRERO DE 2026 A 4 DE MARZO DE 2026

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
1. Ejecutar las actividades que le sean asignadas por la supervisión, para cumplir con el plan de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y evolutivo de los componentes de la infraestructura tecnológica crítica, incluyendo servidores, plataformas de virtualización, sistemas de	1.1 En atención a los requerimientos de soporte técnico asociados a la infraestructura tecnológica de la entidad, se realizó la instalación y configuración del sistema de virtualización **VMware vSphere 6.7** sobre servidores **IBM System x3650 M4**, con el propósito de habilitar una plataforma de virtualización que permita la consolidación y gestión eficiente de los recursos de cómputo institucional.		Evidencias en la ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1Ii4tMoNl7GNcZFSabdy3Tgm2aLqr97is?usp=drive_link

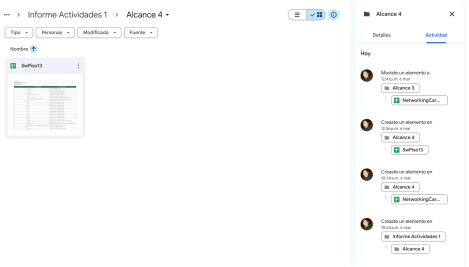
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
almacenamiento, servicios de red y bases de datos, garantizando su disponibilidad, estabilidad y desempeño óptimo.	Durante la intervención técnica se efectuaron actividades de verificación de hardware, acceso a la consola de administración del servidor, configuración de parámetros de arranque desde dispositivos USB, validación de controladoras de almacenamiento y preparación del entorno para la instalación del hipervisor. Posteriormente se llevó a cabo la instalación del sistema **VMware ESXi 6.7**, así como la configuración inicial de red, acceso administrativo y parámetros básicos de operación del host de virtualización. Estas acciones permitieron restablecer la operatividad del servidor dentro de la infraestructura tecnológica, garantizando la disponibilidad del recurso para la posterior creación y administración de máquinas virtuales que soportan los servicios institucionales, cumpliendo con los		

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	tiempos de atención establecidos en los acuerdos de nivel de servicio (ANS) y asegurando la calidad en la resolución del requerimiento técnico.		
2. Atender y gestionar de manera oportuna las solicitudes de soporte asignadas, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en los acuerdos de nivel de servicio (ANS) y garantizando la calidad en la resolución de los requerimientos.	2.1 Se realizó el levantamiento, consolidación y documentación del inventario de equipos de red que conforman la infraestructura de switching de la entidad, identificando direcciones de administración, modelos de equipos, ubicación física, roles dentro de la arquitectura (core y distribución) y configuraciones asociadas a la VLAN de gestión. Esta actividad fortalece la trazabilidad operativa, facilita las labores de mantenimiento de la infraestructura tecnológica y permite mejorar los procesos de monitoreo, soporte y gestión de cambios sobre los servicios de red institucionales.		Evidencias en la ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1yV0aCkeYgyj1bhbnTaLaYbq1eegjjBpj?usp=drive_link
3. Documentar de manera completa, actualizada y	3.1 Se realizó la configuración y habilitación del switch Aruba 2530		Evidencias en la ruta: https://drive.google.com/drive/fol

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
sistemática los procedimientos, configuraciones, arquitecturas, intervenciones y eventos asociados a la infraestructura tecnológica, asegurando la trazabilidad operativa, la transferencia de conocimiento y el cumplimiento de requerimientos de auditoría y normatividad vigente.	ubicado en el Piso 13 de la sede administrativa, incluyendo la implementación de la VLAN de administración institucional, asignación de dirección IP de gestión, configuración del gateway predeterminado y establecimiento de credenciales de acceso administrativo. Asimismo, se configuró el puerto de enlace troncal hacia la infraestructura de distribución, permitiendo el transporte de las VLAN definidas para la red institucional. Esta actividad se ejecutó con el fin de garantizar la correcta integración del equipo dentro de la arquitectura de red, facilitando su administración remota, disponibilidad operativa y alineación con los estándares de configuración establecidos por la entidad.		ders/1lKWSH2J8ogG9TKEzUZ8RC0Z9_Mgd3Isr?usp=drive_link

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
4. Cumplir con las demás actividades que se consideren necesarias para el efectivo cumplimiento del objeto contractual y que contribuyan al alcance de las metas fijadas por la dependencia a la cual se encuentra adscrito el contratista, siendo asignadas por el supervisor (a).	4.1 En el marco de esta actividad incluyó la definición de características técnicas para servidores de virtualización de alto desempeño y sistemas de almacenamiento empresarial tipo NAS, considerando aspectos de capacidad de procesamiento, memoria, almacenamiento, conectividad de red y mecanismos de alta disponibilidad. Asimismo, se elaboró una matriz de especificaciones técnicas orientada a soportar procesos de estudio de mercado y posibles adquisiciones tecnológicas, garantizando la pluralidad de oferentes y la alineación con buenas prácticas de arquitectura de infraestructura TI. El resultado de este ejercicio permite contar con una base técnica para la evolución de la infraestructura tecnológica crítica, facilitando la consolidación de servicios en plataformas de virtualización, el		Evidencias en la ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1RkDEYzwGSdkOrqNw3DC4WgDfpwHbMZVE?usp=drive_link

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	fortalecimiento de la capacidad de almacenamiento institucional y la mejora de la disponibilidad y desempeño de las aplicaciones corporativas.		

JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS
CONTRATISTA

JHON JAIRO RAMÍREZ ARANA
VoBo SUPERVISOR (A)

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.