

Acta de entrega

Proyecto	174_TPC-AMVA-SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación – Enero
Fecha	2025-03-07
Lugar	SMM
Autor	Natalia Franco Vélez

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de febrero de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- Informe de transmisión:
 - Enero: 01/02/2025 al 28/02/2025

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
<ul style="list-style-type: none">Autobuses El Poblado LaurelesAutocolCombusesConducciones AméricaConducciones palenque robledalCoometropolCoonatraCoopcerquinCoopetransaCooptransnorCootrabelCootracoviCootransblanCootranscolCootransiCootransmallatCootransmon	<ul style="list-style-type: none">Transportes Aranjuez Santa CruzCootranspinalCootransviCopatraCootranscataluñaExpreso Campo ValdesFlota La MilagrosaFlota La V S.A.Flota Nueva VillaMetrosanSantraSotramesTax Maya S.A.STransconorTransportes Medellín CastillaTransportes Rápido San CristóbalTrasancoop

– Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: <ul style="list-style-type: none">EmpresasRutasFlota mínima (vehículos transmitiendo y operando)Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido

Hoja	Contenido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: <ul style="list-style-type: none"> Firma digital Rutas Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) Despachos (recibidos y admisibles)

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
 - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
Periodicidad: Mensual
 - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
Periodicidad: Mensual
 - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
Periodicidad: Mensual

Nota al acta: Los informes NO incluyen información correspondiente a los días 04, 05, 24 y 25 de Febrero por indisponibilidad de la plataforma.

INFORME OPERACIÓN TPC



SMM

Periodo

01 de febrero al 28 de Febrero de 2025

Contrato No.174

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN	3
2. GENERACIÓN DE INFORMES	3
2.1. INFORME DE GERENTES	3
2.3. OTROS INFORMES	5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES	6
4. OTRAS ACTIVIDADES	13
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO	15
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA	15
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO)	20
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE	21
7. ESTADO BOLSA DE HORAS	25
8. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD	26
9. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS	27

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Valentina Jiménez Álvarez	Analista de Información	SMM	INACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de información	SMM	ACTIVO
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

Valentina Jiménez no está en el proyecto desde el 7 de febrero de 2025.

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 01 de febrero y el 28 de febrero de 2025, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Para el periodo se realizó la entrega de los informes de gerentes para las siguientes empresas:

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
<ul style="list-style-type: none"> Autobuses El Poblado Laureles Autocol Combuses Conducciones América Conducciones palenque robledal Coometropol Coonatra Coopcerquin Coopetransa Cooptransnor Cootrabel Cootracovi Cootransblan Cootranscol Cootransi 	<ul style="list-style-type: none"> Transportes Aranjuez Santa Cruz Cootranspinal Cootransvi Copatra Cootranscataluña Expreso Campo Valdes Flota La Milagrosa Flota La V S.A. Flota Nueva Villa Metrosan Santra Sotrames Tax Maya S.A.S Transconor Transportes Medellín Castilla

Sección	Información
<ul style="list-style-type: none"> Cootransmallat Cootransmon 	<ul style="list-style-type: none"> Transportes Rápido San Cristóbal Trasancoop

– Informe resumen de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: <ul style="list-style-type: none"> Empresas Rutas Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora

Hoja	Contenido
Hoja 10	<p>Indicador trimestral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de gerente por empresa – Periodicidad mensual
- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.
- Informes de transmisión por empresa y vehículos – Periodicidad mensual.

Nota: Durante este periodo No se entregaron los boletines y anexos de transmisión por solicitud de la entidad.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 01 de febrero y el 28 de febrero de 2025, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
528123	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: GTP elaboración informes mes	3/02/2025	3/02/2025	Cerrado	Si
529148	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: GTP Elaboración informe de pasajeros	4/02/2025	4/02/2025	Cerrado	Si
529211	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: GTP Elaboración informe resumen de transmisión	4/02/2025	4/02/2025	Cerrado	Si
529454	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe resumen de transmisión	5/02/2025	5/02/2025	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
530287	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe resumen de transmisión	6/02/2025	6/02/2025	Cerrado	Si
530666	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración conclusiones informe de gerentes	7/02/2025	7/02/2025	Cerrado	Si
531020	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informe de gerentes a las empresas de transporte	7/02/2025	7/02/2025	Cerrado	Si
531732	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación de ruta 041 Aranjuez Guadalupe	10/02/2025	10/02/2025	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
532357	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo empresas no cargados	11/02/2025	11/02/2025	Cerrado	Si
532414	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SISTEMA BEA Monitoreo NA vehículo TPY008 para sistema BEA	11/02/2025	11/02/2025	Resuelto	Si
532507	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	11/02/2025	11/02/2025	Resuelto	Si
532707	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo empresa Metrosan	12/02/2025	12/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
534728	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación para reunión Tax Maya	17/02/2025	17/02/2025	Resuelto	Si
535546	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación para reunión de la empresa Cootracovi	18/02/2025	18/02/2025	Resuelto	Si
535756	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	18/02/2025	18/02/2025	Resuelto	Si
535997	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Reunión seguimiento transmisión Tax Maya	19/02/2025	19/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
536050	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: OPTOCONTROL Reunión seguimiento de la transmisión cootracovi	19/02/2025	19/02/2025	Resuelto	Si
536677	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: NEBULA ENGINEERING Reunión seguimiento transmisión Cootrasncol	20/02/2025	20/02/2025	Resuelto	Si
536810	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta reunión cootranscol	20/02/2025	20/02/2025	Resuelto	Si
537319	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y envío de acta de reunión Tax Maya	21/02/2025	21/02/2025	Resuelto	Si
537886	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y envío de acta de reunión Cootracovi	24/02/2025	24/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
539162	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación reunión seguimiento de transmisión conducciones palenque robledal	25/02/2025	25/02/2025	Resuelto	Si
539220	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOMETROPOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación reunión seguimiento transmisión coometropol	25/02/2025	25/02/2025	Resuelto	Si
539503	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Conducciones Palenque Robledal	26/02/2025	26/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
539838	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOMETROPOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Coometropol	26/02/2025	26/02/2025	Resuelto	Si
540515	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación conductores autocol y transconor	27/02/2025	27/02/2025	Resuelto	Si

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
1	174050	Combuses - TASA	Sonar Telematics	SMM	Reunión capacitación GTPC con conductores	13/02/2025	EMPRESA: Yenny Hernández Ricardo Andrés Castrillón Piedrahíta Héctor Luis Gaviria Castañeda Dubian Salazar Fredy Alberto Zora Montoya Norbey de Jesús pineda PROVEEDOR: N/A SMM: Julián David Vélez Ruiz Alejandro Fernández Cadavid Yeyson Betancur Juan Carlos Botero Velasquez TPC: Verónica Contreras Natalia Franco
2	174051	Cootranscol	Surinter S.A BEA	SMM/AMVA	Realizar el seguimiento a los compromisos establecidos, analizar la situación de los vehículos sin transmisión y revisar la parametrización de las rutas	20/02/2025	EMPRESA: Juan Merino Gustavo Londoño PROVEEDOR: Miguel Hernández Ana Lilia Santiago Cristian Toro Luis Miguel Salazar Miguel Valencia SMM: Julián David Vélez Ruiz Juan David Muñoz TPC: Verónica Contreras Natalia Franco Stiven Quintero

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
3	174052	Tax Maya	Sonar Telematics	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	19/02/2025	EMPRESA: Camilo Agudelo Mauricio Acevedo Jorge Caballero Cristian Cano PROVEEDOR: Jhon Gomez SMM: Julián David Vélez Ruiz Alejandro Fernández TPC: Verónica Contreras Natalia Franco Johan Muñoz
4	174053	Cootracovi	Optocontrol	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	19/02/2025	EMPRESA: Alexander Durango Martha C Mejía Meyli Giraldo Arenas PROVEEDOR: NA SMM: Julián David Vélez Ruiz Alejandro Fernández TPC: Verónica Contreras Natalia Franco Johan Muñoz
5	174054	Conducciones Palenque Robledal	BEA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	26/02/2025	EMPRESA: Cristian Esteban Villa Jessica Torres PROVEEDOR: NA SMM: Julián David Vélez Ruiz Alejandro Fernández TPC: Verónica Contreras Natalia Franco Johan Muñoz

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
528593	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Actualización KML	3/02/2025	3/02/2025	Cerrado	Si
528594	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SURINTER S.A Consultas para informes enero	3/02/2025	3/02/2025	Cerrado	Si
529249	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Configuración vehículos TPC	4/02/2025	4/02/2025	Cerrado	Si
529254	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Consultas BD PARA INFORMES	4/02/2025	4/02/2025	Cerrado	Si
530923	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN	7/02/2025	7/02/2025	Cerrado	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				PROVEEDOR Actualización PA SMM				
530932	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas validación informes SMM	7/02/2025	7/02/2025	Cerrado	Si
531869	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización paraderos SMM	10/02/2025	10/02/2025	Cerrado	Si
531875	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe movimiento pasajeros suben y bajan SMM	10/02/2025	10/02/2025	Cerrado	Si
532196	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas BD seguimiento transmisión	11/02/2025	11/02/2025	Resuelto	Si
533090	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN	12/02/2025	13/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				PROVEEDOR Actualización PA				
533092	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas para informes de pasajeros	12/02/2025	13/02/2025	Resuelto	Si
533093	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SISTEMA BEA Revisión nuevo desarrollo BEA	12/02/2025	13/02/2025	Resuelto	Si
533721	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Desarrollo informe de conclusiones gerente	13/02/2025	13/02/2025	Resuelto	Si
535140	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas para analista	17/02/2025	17/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
535146	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Automatización conclusiones IG	17/02/2025	17/02/2025	Resuelto	Si
535800	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe movimiento pasajeros SMM	18/02/2025	18/02/2025	Resuelto	Si
535801	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Modificación automatización Anexos SMM	18/02/2025	18/02/2025	Resuelto	Si
535804	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe velocidades SMM	18/02/2025	18/02/2025	Resuelto	Si
536388	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Configuración rutas	19/02/2025	19/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
536389	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Desarrollo informe pasajeros	19/02/2025	19/02/2025	Resuelto	Si
537043	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SURINTER S.A Configuración proveedor empresa, documentación, actualizar PA	20/02/2025	20/02/2025	Resuelto	Si
539217	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas para informes smm	25/02/2025	25/02/2025	Resuelto	Si
539219	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización TO, RTM	25/02/2025	25/02/2025	Resuelto	Si
540186	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas, ajuste rutas	27/02/2025	27/02/2025	Resuelto	Si

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
541616	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Desarrollo de nuevo Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Desarrollo nuevo reporte de pasajeros SMM	28/02/2025	28/02/2025	Resuelto	Si
541619	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas bd para análisis SMM	28/02/2025	28/02/2025	Resuelto	Si

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante este periodo se programó el despliegue de versión 7.0 para el 4 de marzo de 2025.

Las solicitudes que se desplegarán son las siguientes:

Solicitud	Descripción	Estado
29878	Se requiere Ajustar el servicio de QX en TPC que tenga los campos de Empresa Afiliadora y Empresa Operadora, actualmente de este servicio no llega empresa operadora, se debe indicar en el servicio que la empresa afiliadora sea Igual a la Empresa operadora	Versionado
33232	Se requiere crear un filtro por descripción para la opción Gestión/Ajustes/parámetros del sistema	Versionado
33233	Se requiere adicionar un log transaccional y almacenar en tabla los vehículos y conductores actualizados (Exitoso y No exitoso) desde Qloudsi	Versionado
33234	Se requiere generar histórico en carga de archivos planos, web services de SITAM y maestro de vehículo en el registro. Y en la edición solamente para el maestro de vehículos	Versionado
33235	Se requiere crear un mensaje indicando que el proceso se descarga de los archivos en segundo plano se demora un tiempo.	Versionado
33314	Se requiere corregir el informe Vigencia SOAT y RTM, ya que está recuperando recorridos inferiores a la fecha de vencimiento de RTM y SOAT	Versionado

Solicitud	Descripción	Estado
33317	Se debe controlar en el sistema que no se generen errores de auditoria en el log de la aplicación, cuando se actualiza la información del SOAT y RTM desde QLOUDSI.	Versionado
29656	Se requiere ajustar el servicio WEB de SITAM, adicionando un nuevo campo de empresa operadora, ya que actualmente solo se tiene el campo de empresa afiliadora	Versionado

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AlzaSyB1RP-IV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 01/02/2025 A 28/02/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	131
Total general	131

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	1
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	23
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	45
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	61
Total general		131

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 01/01/2025 A 31/01/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	145
Total general	145

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	10
ARBHEY SERNA ORTIZ	Google Maps JavaScript API	1
DAVID ANDRES OSPINA	Google Maps JavaScript API	1
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	57

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	31
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	2
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	43
Total general		145

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/12/2024 A 31/12/2024:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	25
Total general	25

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	6
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	9
Total general		25

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/11/2024 A 12/12/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	356
Total general	356

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	21
ARBEY SERNA ORTIZ	Google Maps JavaScript API	1
COOTRASCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	9
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	21
DAVID ANDRES OSPINA	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	17
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	17
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	1
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	1

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	8
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	77
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	178
Total general		356

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/10/2024 A 12/11/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	132
Total general	132

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COOTRANSPIAL GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	11
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	2
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	25
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	16
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	42
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	28
Total general		132

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/09/2024 A 12/10/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	231
Total general	231

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	10
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	12
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	35
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	72
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	88

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
Total general		231

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/08/2024 A 12/09/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	188
Total	188

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COOTRANSMALLAT GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	28
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	30
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	3
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	45
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	60
Total general		188

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/07/2024 A 12/08/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	94
Total general	94

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	55
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	1
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	26
Total general		94

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/06/2024 A 12/07/2024.

Descripción	Cant. Créditos
-------------	----------------

Google Maps JavaScript API	79
Total general	79

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	19
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	23
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	16
Total general		79

7. Estado Bolsa de horas

No se tienen bolsa de horas contratadas para este periodo

8. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 01 de febrero y el 28 de febrero, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
3/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	4,48	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
4/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	8,88	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
5/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	6,03	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
6/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,42	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
18/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,21	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
20/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,05	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
21/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	5,45	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
24/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	24	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
25/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	24	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
26/02/2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,1	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

9. Facturación bolsa de horas

Para este periodo no se presenta facturación de horas de bolsa.

Greison Darío Pemberty Vélez

Greison Darío Pemberty Vélez
Coordinador de servicio TPC