[GLPI #1532672] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

De: Soporte (notificacionglpi@secop.gov.co)

Para: dinaluz_sotobastidas@yahoo.es

Fecha: viernes, 27 de febrero de 2026, 09:08 GMT-5

Estimado Sr.(a) DINA LUZ SOTO BASTIDAS

Su solicitud sobre 1 - S II - Creación de Proceso - Entidad registrado con el número 1532672 a su nombre, ha sido resuelto por CHARLIZE YONAH SANABRIA CAÑIZARES , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-27 09:08
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, actualmente en la plataforma de **SECOP II** se está presentando una intermitencia relacionada con **la validación del SIIF.** No obstante, es importante aclarar que esta situación **no es bloqueante** para el funcionamiento de la plataforma ni para la continuidad de los procesos de contratación.

En caso de que se genere alguna alerta de error durante la validación del CIF, y dado que dicha alerta no impide el avance en el sistema, la entidad puede continuar con el proceso de contratación y realizar su publicación en la plataforma sin ningún inconveniente.

Adicionalmente, esta notificación puede ser consultada en la página principal de **Colombia Compra Eficiente** (www.colombiacompra.gov.co), donde se encuentra publicada de manera explícita para conocimiento de todos los usuarios.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1532672_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6