SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Informe de Supervisión

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

1. GENERALIDADES

Informe No. 1-2026

Ciudad y fecha Informe: Cali, 18/03/2026

Nombre del Supervisor: ROJAS GALLEGO FABIAN EDUARDO

Tipo CONTRATO **Número** 520 **Año** 2026

Objeto: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA HERRAMIENTA DARUMA SOFTWARE EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA - CVC

Fecha de Inicio: 10 de febrero de 2026 **Fecha Terminación:** 31 de diciembre de 2026

Plazo inicial: A partir de la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2026.

Valor Inicial: $162,623,698 **Valor adicionales:** $0 **Valor Total:** $162,623,698

Valor pagado a la fecha: $15,000,000 **Saldo:** $147,623,698

No Ultimo Contrato Adicional: 0 **Fecha del adicional:** **Tipo Adición:** Sin Tipo

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Contratista: TIQAL SAS

3. POLIZAS

Aseguradora	Amparo	Fecha fin del amparo
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA EJECUCION DEL CONTRATO	31/12/2029
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	CALIDAD DEL SERVICIO	31/12/2027
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	30/06/2027

4. ACTIVIDADES

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA HERRAMIENTA DARUMA SOFTWARE EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA - CVC	Soporte técnico (Soporte, mantenimiento y actualización) a todos los módulos de la herramienta DARUMA Software, instalados en la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC. A. Garantía Extendida. B. Soporte: Servicios de atención y asistencia técnica ante las solicitudes efectuadas por el Cliente. C. Mantenimiento: Mantenimiento Correctivo	INFORMES	11	1	1	9.09%	1. Durante el periodo del informe se generaron 2 tickets de soporte los cuales fueron clasificados como nivel 2 en la plataforma de soporte y atendidos por el personal de TIQAL. 2. Los 2 casos de soporte del periodo, fueron atendidos en los plazos de los ANS, logrando un cumplimiento del 100% de la meta de acuerdo al indicador. 3. Se realizó el proceso de actualización a la versión 5 en los nuevos servidores dispuestos para DARUMA los cuales están alojados en la nube privada

Informe No. 1-2026
Ciudad y fecha Informe: Cali, 18/03/2026
Nombre del Supervisor: ROJAS GALLEGO FABIAN EDUARDO
Tipo CONTRATO **Número** 520 **Año** 2026

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
	y Mantenimiento Preventivo. D. Actualizaciones. E. Acuerdo de Nivel de Servicio para lo cual los tiempos máximos son: Soporte Nivel 1 4 horas, Soporte Nivel 2 12 horas, Soporte Nivel 3 48 horas. El cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio ANS deberá ser como mínimo del 85% de los casos registrados.						contratada en etix. 4. Se realizaron reuniones con el contratista y el grupo de calidad de la Dirección de Planeación, para hacerle seguimiento a la estrategia de uso y apropiación de la herramienta en la CVC. 5. En el seguimiento al cumplimiento de las actividades del contratista, se evidencia con los usuarios de Daruma, correos electrónicos de soporte y los registros de la mesa de ayuda, que a la fecha no se han presentado inconvenientes que afecten el normal desarrollo del contrato. 6. El contratista presentó informe de actividades del periodo comprendido entre el 10 de febrero y el 9 de marzo de 2026. De acuerdo al informe, se evidenció que las actividades corresponden al objeto contractual y que los tickets de soporte reportados, corresponden a los registrados por los usuarios en la plataforma https://soporte.tiqal.com/. 7. El contratista presento factura FEV1876 con soportes para el pago del valor correspondiente a la cuota #1. Se verificó que la factura cumple los requerimientos y está validada ante la DIAN. Se verificó que los valores y cantidades facturados corresponden a los acordados en la cláusula de forma de pago del contrato. 8. El contratista presentó planilla de aportes a seguridad social 10795987980 del mes de febrero de 2026. En la planilla se evidencia el pago de seguridad social de 72 trabajadores de TIQAL SAS. 9. El contratista presento certificación del pago de seguridad social de los últimos 6 meses, suscrita el 2 de marzo de 2026 por el representante legal Alejandro Bermúdez Restrepo. 10. Con la suscripción del acta

Informe No. 1-2026
Ciudad y fecha Informe: Cali, 18/03/2026
Nombre del Supervisor: ROJAS GALLEGO FABIAN EDUARDO
Tipo CONTRATO **Número** 520 **Año** 2026

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
							de entrega y recibo parcial #1, se alcanza una ejecución financiera por valor de $15.000.000, correspondiente al 9,22% del valor del contrato. 11. Existe saldo suficiente en el registro presupuestal para autorizar el pago por el valor sugerido en el acta de entrega y recibo parcial #1 de acuerdo a la factura y soportes presentados. 12. Revisadas las actividades desarrolladas por el contratista, los soportes presentados para la cuota # 1 por el contratista y las actividades de supervisión desarrolladas, se sugiere realizar el trámite de pago de la cuota #1 por valor de $15.000.000.

5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO

1. El contrato se ha ejecutado hasta el presente informe según los plazos y condiciones establecidos.
2. El contratista presentó informe de actividades con sus soportes, el cual fue revisado, validando que las actividades desarrolladas corresponden a las actividades contractuales y estas son recibidas a satisfacción por la supervisión.
3. El contratista presentó la factura FEV1876 con sus soportes de acuerdo al valor y cantidad establecida en las cláusulas de valor y forma de pago del contrato.
4. Con la planilla 10795987980 del mes de febrero de 2026 del operador Simple, se evidencia el pago de seguridad social del contratista para el mes de febrero de 2026, encontrándose a paz y salvo en los últimos 6 meses, según certificación expedida del representante legal de TIQAL SAS el 2 de marzo de 2026.
5. Se suscribió Acta de Entrega y Recibo Parcial #1 para la cuota 1, correspondiente al periodo comprendido entre el 10 de febrero y el 9 de marzo de 2026, por valor de $15.000.000.
6. Se han archivado en la carpeta física del contrato, los soportes precontractuales y de ejecución hasta el presente informe.
7. Se han publicado en Secop II, los documentos de ejecución del contrato hasta el presente informe.

SEGUIMIENTO FINANCIERO

1. Los valores y cantidades facturados en la factura FEV1876, corresponden a los pactados en el contrato.
2. Se suscribió el acta de entrega y recibo parcial #1 para el periodo comprendido entre el 10 de febrero y el 9 de marzo de 2026, por valor de $15.000.000.
3. Con la suscripción del acta de entrega y recibo parcial #1, se alcanza una ejecución financiera del 9,22% del valor total del contrato, equivalente a $15.000.000. Existe saldo suficiente en el registro presupuestal para autorizar el pago de dicha acta.
4. Con el trámite del acta #1 se alcanza una ejecución financiera del 9,22%, que corresponde al valor de $15.000.000 y queda un saldo por ejecutar de $147.623.698 equivalente al 90,78%.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Informe de Supervisión

Informe No. **1-2026**
Ciudad y fecha Informe: Cali, 18/03/2026
Nombre del Supervisor: ROJAS GALLEGO FABIAN EDUARDO
Tipo CONTRATO **Número** 520 **Año** 2026

SEGUIMIENTO TECNICO

1. El 100% de los casos de soporte registrados en la plataforma de soporte, han sido atendidos cumpliendo con los ANS del contrato.
2. Los servicios prestados han sido conforme a las especificaciones y obligaciones contractuales, en los plazos o calidades definidas en los acuerdos de nivel de servicio ANS del contrato.
3. El seguimiento al cumplimiento y satisfacción de los servicios prestados por el contratista a través de entrevistas con usuarios del software y reuniones de avance no reporta inconvenientes o no conformidades.
4. El informe presentado por el contratista está acorde a las actividades contractuales y lo reportado en el informe corresponde a la realidad y cantidad ejecutada por el contratista.
5. Con el informe #1, se alcanza una ejecución física y financiera del 9,22%.
6. Se suscribió acta de entrega y recibo parcial #1, correspondiente a las actividades del periodo comprendido entre el 10 de febrero y el 9 de marzo de 2026, por valor de $15.000.000.

Por lo anterior y revisados los soportes presentados por el contratista, el supervisor considera procedente sugerir el pago del acta de entrega y recibo parcial #1, correspondiente al periodo comprendido entre el 10 de febrero y el 9 de marzo de 2026, según factura FEV1876, por valor de QUINCE MILLONES DE PESOS ($15.000.000).

Firma del Supervisor: Fabián E. Rojas G.

FABIAN EDUARDO ROJAS GALLEGO