**CUENTA 02**
**ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA**
**No. CO1.PCCNTR.8702366 DEL 1 DE ENERO DE 2026**
**HASTA 11 ENERO DE 2026**

| ITEM | ACTIVIDADES GENERALES | ACTIVIDADES ESPECIFICAS | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|
| 1 | Apoyar a la dirección de ingresos en la atención de contribuyentes de impuesto de vehículo automotor en el Departamento de Santander | Se atendieron durante el período las solicitudes relacionadas a continuación por diversos conceptos, los cuales fueron gestionados y se respondió a los respectivos contribuyente y/o terceros que realizaron las respectivas consultas. | |
| | | 1.1 SOLICITUD INFORMACION COMO DESCARGAR IMPUESTO VEHICULAR SANTANDER CONTRIBUYENTE LEONEL ARIZA CORTEZ. | Anexo No 001 de Actividad No 1.1. Oficio Allegado |
| | | 1.2 SOLICITUD LIQUIDACION AFOROS PLACA BVG 312, CONTRIBUYENTE LUIS ALBERTO PARRA RIOS, CORRECCION EL NO ES EL PROPIETARIO ACTUAL DEL VEHICULO. | Anexo No 001 de Actividad No 1.2. Oficio Allegado |
| | | 1.3SOLICITUD INFORMACION PARA NO PAGAR SANCION IMPUESTO VEHICULAR CONTRIBUYENTE YENIFER SILVA SANABRIA... | Anexo No 001 de Actividad No 1.3. Oficio Allegado |
| | | 1.4 SOLICITUD ACUERDO DE PAGOS IMPUESTO VEHICULAR VIGENCIA 2025 CONTRIBUYENTE CARLOS ALBERTO ALVAREZ. | Anexo No 001 de Actividad No 1.4. Oficio Allegado |
| | | 1.5. SOLICITUD AMNISTIA ACUERDO DE PAGOS IMPUESTO VEHICULAR CONTRIBUYENTE NORMA MARCELA BUEN DIA CASTILLA. | Anexo No 001 de Actividad No 1.5. Oficio Allegado |
| | | 1.6 SOLICITUD INFORMACION DEUDA PENDIENTE IMPUESTO VEHICULO PLACA IBX14E CONTRIBUYENTE YEFERSON CASTILLO | Anexo No 001 de Actividad No 1.6. Oficio Allegado |
| | | 1.7 SOLICITUD NO ENVIAR MAS CORRESPONDENCIA SOBRE COBRO IMPUESTO A NOMBRE DE PERSONA QUE NO CONOCE LA SRA GLORIA SMITH VECINO RUEDA. | Anexo No 001 de Actividad No 1.7. Oficio Allegado |
| | | 1.8 SOLICITUD INFORMACION SI HAY DESCUENTOS PARA PAGO DE IMPUESTO VEHICULAR. CONTRIBUYENTE CRISTIAN MATEUS SERRANO | Anexo No 001 de Actividad No 1.8 Oficio Allegado |
| | | 1.9 SOLICITUD INFORMACION ACUERDOS PARA PAGO DE IMPUESTO VEHICULAR. CONTRIBUYENTE GABRIEL VALENCIA SANTA MARIA. | Anexo No 001 de Actividad No 1.9 Oficio Allegado |
| | | 1.10 SOLICITUD INFORMACION, AVALUO, | Anexo No 001 de Actividad No 1.10 Oficio Allegado |

| ITEM | ACTIVIDADES GENERALES | ACTIVIDADES ESPECIFICAS | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|
| | | ACUERDO DE PAGO IMPUESTO VEHICULAR CONTRIBUYENTE TERESITA DE JESUS CAMPO DOVALE.<br><br>1.11 SOLICITUD REESTABLECER DATOS ESDEK CONTRIBUYENTE SALOMON CALDERON MARTINEZ.<br><br>1.12 SOLICITUD ACTUALIZACION DATOS EDEK CONTRIBUYENTE SALOMON CALDERON MARTINEZ. | <br><br>Anexo No 001 de Actividad No 1.11<br>Oficio Allegado<br><br>Anexo No 001 de Actividad No 1.12<br>Oficio Allegado |
| 2 | Atender de manera personal y telefónica a toda persona que lo requiera en torno a cualquier trámite relacionado con el impuesto Departamental de Vehículos. | . En este ítem se indica que los trámites atendidos durante el presente período se realizaron vía plataforma Forest. | Sin evidencias |
| 3 | Atender solicitudes y novedades que presentan los contribuyentes del impuesto de vehículo automotor en la etapa persuasiva | Se han atendido solicitudes de contribuyentes así:<br><br>3.1 INFORMACION COMO DESCARGAR IMPUESTO VEHICULAR SANTANDER CONTRIBUYENTE LEONEL ARIZA CORTES. Se le oriento el paso a paso ingresando a la plataforma **ESDESK PRISMA**<br>Radicado: 20250246023<br>Proceso: 2801420<br><br>3.2 RESPUESTA SOLICITUD QUITAR SANSION COBRO IMPUESTO VEHICULAR CONTRIBUYENTE YENIFER SILVA SANABRIA se le respondió que actualmente no se encuentra vigente ningún proyecto de ordenanza, ni amnistía que otorgue beneficios tributarios a los contribuyentes del impuesto vehicular con obligaciones pendientes de pago.<br>Radicado:20250246938<br>Proceso:2802042<br><br>3.3RESPUESTA SOLICITUD ACUERDO DE PAGO MPUESTO VEHICULAR CONTRIBUYENTE CARLOS ALBERTO ALVAREZ se le comunica que no es posible acceder a la petición presentada.<br>Radicado: 20260000260<br>Proceso: 2803855<br><br>3.4 RESPUESTA SOLICITUD AMNISTIA ACUERDOS DE PAGO CONTRIBUYENTE NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA, vehículo placas MHX691.<br>Radicado: 20260000563<br>Proceso: 2800535<br><br>3.5 RESPUESTA SOLICITUD GLORIA SMITH RUEDA NO VOLVER A RECIBIR NOTIFICACIONES A NOMBRE DE FERNANDO ANTONIO COBRO DE IMPUESTO VEHICULAR A QUIEN ELLA NO CONOCE.<br>Radicado: 20260001072 | <br><br>Anexo No 001 de Actividad No 3.1<br>1.Oficio allegado<br>2.. Respuesta dirección de Ingresos a contribuyentes firmada<br><br>Anexo No 001 de Actividad No 3.2<br>Oficio allegado<br>2.Respuesta dirección de ingresos a contribuyentes firmada<br><br>Anexo No 001 de Actividad No 3.3<br>1.Oficio allegado<br>2.Respuesta dirección de ingresos a contribuyentes firmada<br><br>Anexo No 001 de Actividad No.3.4<br>1.Oficio allegado<br>2.Respuesta dirección de ingresos a contribuyentes firmada<br><br>Anexo No 001 de Actividad No 3.5<br>1.Oficio allegado<br>3.Respuesta dirección de ingresos a contribuyentes Ya firmada |

| ITEM | ACTIVIDADES GENERALES | ACTIVIDADES ESPECIFICAS | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|
| | | Proceso: 2804500<br><br>3.6 RESPUESTA SOLICITUD DESCUENTO PARA PAGO IMPUESTO VEHICULAR CRISTIAN MATEUS SERRANO<br>Radicado:20260000829<br>Proceso: 2804292<br><br>3.7 RESPUESTA SOLICITUD ACUERDOS DE PAGO PARCIAL O TOTAL IMPUESTO VEHICULAR GABRIEL VALENCIA SANTAMARIA<br>Radicado: 20260002117<br>Proceso:2800682 | Anexo No.001 de Actividad No.3.6<br>1.Oficio allegado<br>2.Respuesta dirección de ingresos a contribuyentes firmada<br><br>Anexo No 001 de Actividad No 3.7<br>1.Oficio allegado<br>3.Respuestadirección de ingresos a Contribuyentes firmada |
| 4 | Dar respuesta oportuna a los derechos de petición de los contribuyentes relacionados con el impuesto de vehículo automotor. | Se respondieron solicitudes en general de los contribuyentes, ningún derecho de petición. | Sin evidencias |
| 5 | Apoyar en la recopilación de información necesaria para realizar el cruce y actualización de base de datos de contribuyentes de impuesto vehicular departamental. | 5.1 SE RECIBE SOLICITUD DEL CONTRIBUYENTE SALOMON CALDERON MARTINEZ.<br>Radicado 2025216751<br>Proceso 2801921<br>Placa AWY84<br>Solicita reestablecer los datos en la plataforma **EDESK**, encontrándose inactivo, debido a que este vehículo figura matriculado en la ciudad de Bogotá sin que se encuentre definido el organismo de tránsito competente para la liquidación y recaudo del impuesto, se redirecciono a la Dirección de Tránsito de Socorro, para solucionar la novedad.<br><br>5.2.SE RECIBE SOLICITUD DEL CONTRIBUYENTE SALOMON CALDERON MARTINEZ.<br>Radicado 20250246752<br>Proceso2801922<br>Placa AWY84<br>Solicita nuevamente actualización de datos **ESDEK.**<br>Esta solicitud se respondió a través del proceso No. 2801921, con Radicado No. 20250246751 de fecha enero 9 del año en curso. | Anexo No, 001 de Actividad No 5.1<br>1.Oficio allegado<br>2.Pantallazo RUNT<br>3.Respuesta firmada<br><br>Anexo No, 001 de Actividad No 5.2<br>1.Oficio allegado<br>3.Respuesta firmada |
| 6 | Verificar y aplicar novedades en el sistema IUVA | Se realizo consulta en **IUVA** a los siguientes vehículos:<br><br>6.1. RESPUESTA SOLICITUD LUIS ALBERTO PARRA RIOS<br>Tras revisar la **plataforma IUVA**, se efectuó la respectiva corrección y actualización del nombre del actual propietario asociado al vehículo de placas BVG312, se hizo la aclaración al estar al día con el pago de impuestos hasta vigencia 2025, se pidió hacer caso omiso al requerimiento de liquidación de AFOROS.<br>Placa Vehículo BVG 312 | Anexo 1 de actividad 6.1<br>pantallazo de consulta vehículo Placas BVG 312 |

| ITEM | ACTIVIDADES GENERALES | ACTIVIDADES ESPECIFICAS | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|
| | | Radicado: 20250237811<br>Proceso: 2795114<br><br>6.2 RESPUESTA SOLICITUD YEFERSON CASTILLO Tras revisar la **plataforma IUVA** se identificó que la motocicleta de placas **IBX14E** se encuentra en deuda con proceso abierto en etapa de cobro persuasivo-fiscalización con cobro de sanción e intereses, por no haber cumplido con su obligación tributaria dentro de los calendarios tributarios establecidos para las vigencias 2018, 2019, 2020, 2021 ,2022, 2023, 2024, 2025 Y el de la actual vigencia 2026. Así mismo se le informo no haber acuerdos de pago.<br>Placa IBX14E<br>Radicado: 20260000841<br>Proceso:2804304<br>6.3 DATOS VEHICULO DE CONTRIBUYENTE TERESITA DE JESUS CAMPO, Consulta **Plataforma IUVA** se informo de no descuentos, ni acuerdos de pago, se direcciono a la página del ministerio de transporte para consultar Avalúos.<br>Placa Vehículo: IRQ 134<br>Radicado 20260002358<br>Proceso 2805357 | Anexo 1 de Actividad 6.2<br>Pantallazo Consulta de palca motocicleta IBX 14E<br><br>Anexo 1 de Actividad 6.3<br>Pantallazo Consulta de palca vehículo IRQ 134 |
| 7 | Las demás actividades que disponga el supervisor del contrato según el objeto y alcance del objeto de este | 7.1 Radicación documentos oficina de FOREST. | Anexo No. 01 Actividad 7.1<br>Oficio Radicado. |

## EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 1

Anexo No 001 de Actividad No 1.1.
Oficio Allegado



GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250246023 Fecha: 2025-12-23 11:06 PRO 2801420
Tercero: (ATM167822) LEONEL ARIZA CORTES
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Outlook

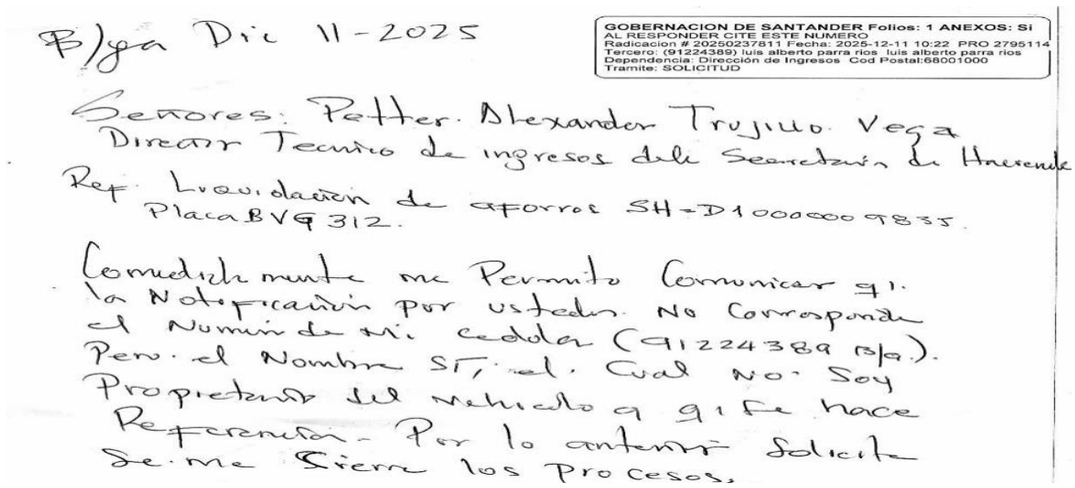
(Sin asunto)

Desde Leonel Ariza Cortes <leonel.ariza100@gmail.com>
Fecha Mar 23/12/2025 10:30 AM
Para info <info@santander.gov.co>

Como descargar impuesto vesicular de Santander muchas gracias

Anexo No 001 de Actividad No 1.2.

Oficio Allegado



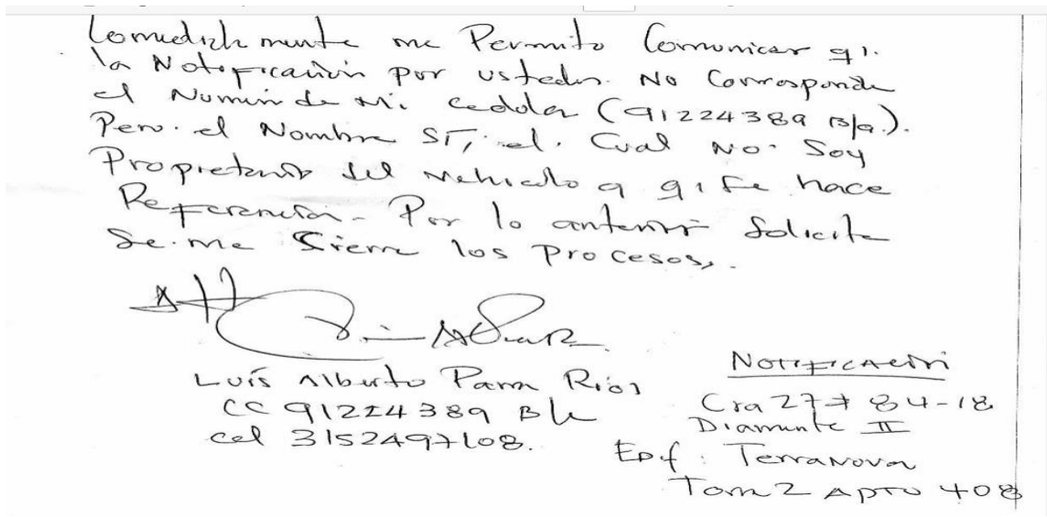
Bga Dic 11-2025

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: Si
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250237811 Fecha: 2025-12-11 10:22 PRO 2795114
Tercero: (91224389) luis alberto parra rios luis alberto parra rios
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Señores: Potter Alexander Trujillo Vega
Director Tecnico de Ingresos dela Secretaria de Hacienda

Ref: Liquidacion de aforros SH-D1000000 9835.
Placa BVQ 312.

Comedidamente me Permito Comunicar q1. la Notificación por ustedes No Corresponde el Numero de Mi cedula (91224389 B/g.). Pero el Nombre SI, el Cual No Soy Propietario del Vehiculo q se hace Referencia. Por lo anteriormente Solicito se me Cierre los Procesos.

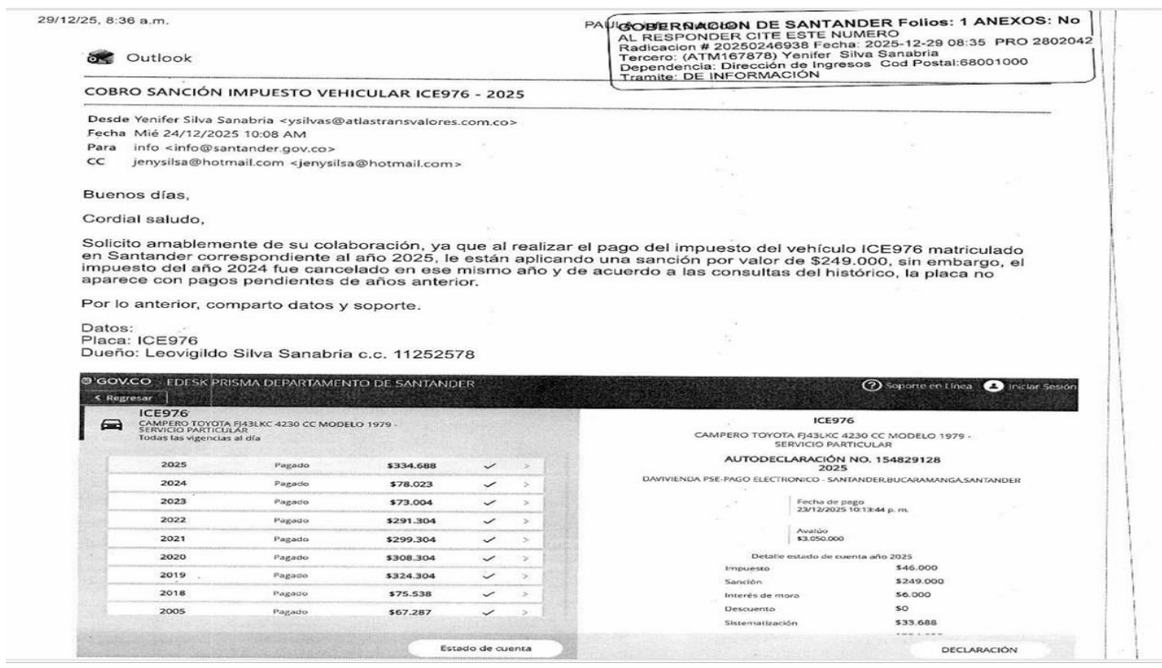


Comedidamente me Permito Comunicar q1. la Notificación por ustedes No Corresponde el Numero de Mi cedula (91224389 B/g.). Pero el Nombre SI, el Cual No Soy Propietario del Vehiculo q se hace Referencia. Por lo anteriormente Solicito se me Cierre los Procesos.

Luis Alberto Parra Rios
CC 91224389 Blu
cel 3152497108.

Notificación
Cra 27 # 84-18
Diamante II
Edf: Terranova
Torre 2 Apto 408

Anexo No 001 de Actividad No 1.3
Oficio Allegado



29/12/25, 8:36 a.m. PA

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250246938 Fecha: 2025-12-29 08:35 PRO 2802042
Tercero: (ATM167878) Yenifer Silva Sanabria
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: DE INFORMACION

Outlook

COBRO SANCIÓN IMPUESTO VEHICULAR ICE976 - 2025

Desde Yenifer Silva Sanabria <ysilvas@atlastransvalores.com.co>
Fecha Mié 24/12/2025 10:08 AM
Para info <info@santander.gov.co>
CC jenysilsa@hotmail.com <jenysilsa@hotmail.com>

Buenos días,

Cordial saludo,

Solicito amablemente de su colaboración, ya que al realizar el pago del impuesto del vehículo ICE976 matriculado en Santander correspondiente al año 2025, le están aplicando una sanción por valor de $249.000, sin embargo, el impuesto del año 2024 fue cancelado en ese mismo año y de acuerdo a las consultas del histórico, la placa no aparece con pagos pendientes de años anterior.

Por lo anterior, comparto datos y soporte.

Datos:
Placa: ICE976
Dueño: Leovigildo Silva Sanabria c.c. 11252578

GOV.CO : EDESK PRISMA DEPARTAMENTO DE SANTANDER
Soporte en Línea Iniciar Sesión
< Regresar

ICE976
CAMPERO TOYOTA FJ43LKC 4230 CC MODELO 1979 - SERVICIO PARTICULAR
Todas las vigencias al día

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2025 | Pagado | $334.688 | ✓ | > |
| 2024 | Pagado | $78.023 | ✓ | > |
| 2023 | Pagado | $73.004 | ✓ | > |
| 2022 | Pagado | $291.304 | ✓ | > |
| 2021 | Pagado | $299.304 | ✓ | > |
| 2020 | Pagado | $308.304 | ✓ | > |
| 2019 | Pagado | $324.304 | ✓ | > |
| 2018 | Pagado | $75.538 | ✓ | > |
| 2005 | Pagado | $67.287 | ✓ | > |

Estado de cuenta

ICE976
CAMPERO TOYOTA FJ43LKC 4230 CC MODELO 1979 - SERVICIO PARTICULAR
AUTODECLARACIÓN NO. 154829128
2025
DAVIVIENDA PSE-PAGO ELECTRONICO - SANTANDER,BUCARAMANGA,SANTANDER

Fecha de pago
23/12/2025 10:13:44 p. m.

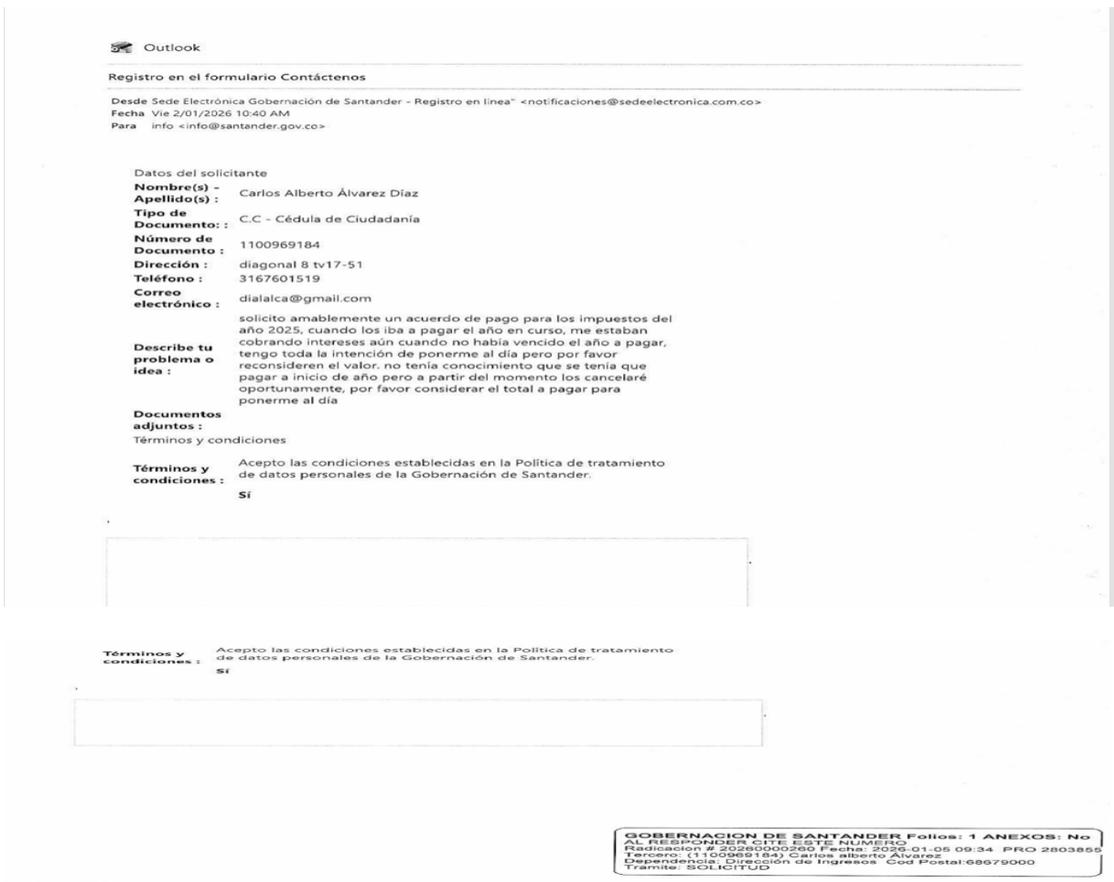
Avalúo
$3.050.000

Detalle estado de cuenta año 2025

| | |
|---|---|
| Impuesto | $46.000 |
| Sanción | $249.000 |
| Interés de mora | $6.000 |
| Descuento | $0 |
| Sistematización | $33.688 |

DECLARACIÓN

Anexo No 001 de Actividad No 1.4.
Oficio Allegado



Outlook

**Registro en el formulario Contáctenos**

**Desde** Sede Electrónica Gobernación de Santander - Registro en línea" <notificaciones@sedeelectronica.com.co>
**Fecha** Vie 2/01/2026 10:40 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Datos del solicitante

| | |
|---|---|
| **Nombre(s) - Apellido(s) :** | Carlos Alberto Álvarez Díaz |
| **Tipo de Documento: :** | C.C - Cédula de Ciudadanía |
| **Número de Documento :** | 1100969184 |
| **Dirección :** | diagonal 8 tv17-51 |
| **Teléfono :** | 3167601519 |
| **Correo electrónico :** | dialalca@gmail.com |
| **Describe tu problema o idea :** | solicito amablemente un acuerdo de pago para los impuestos del año 2025, cuando los iba a pagar el año en curso, me estaban cobrando intereses aún cuando no había vencido el año a pagar, tengo toda la intención de ponerme al día pero por favor reconsideren el valor. no tenía conocimiento que se tenía que pagar a inicio de año pero a partir del momento los cancelaré oportunamente, por favor considerar el total a pagar para ponerme al día |
| **Documentos adjuntos :** | |

Términos y condiciones

| | |
|---|---|
| **Términos y condiciones :** | Acepto las condiciones establecidas en la Política de tratamiento de datos personales de la Gobernación de Santander.<br>**Sí** |

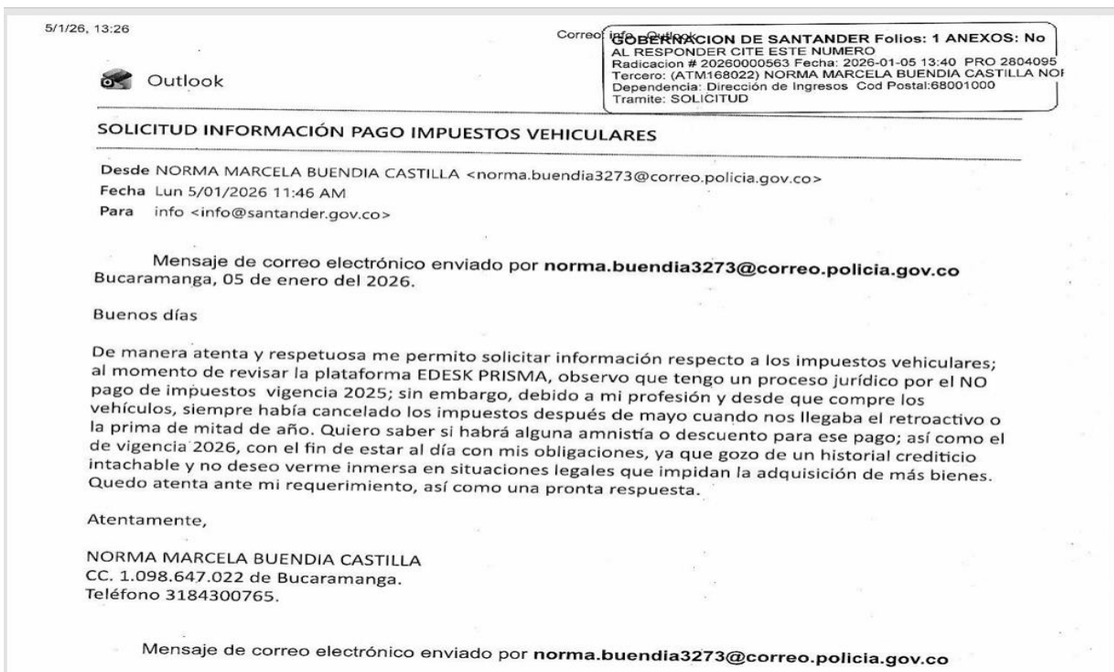


**Términos y condiciones :** Acepto las condiciones establecidas en la Política de tratamiento de datos personales de la Gobernación de Santander.
**Sí**



**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000260 Fecha: 2026-01-05 09:34 PRO 2803855
Tercero: (1100969184) Carlos alberto Alvarez
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68679000
Tramite: SOLICITUD

Anexo No 001 de Actividad No 1.5.
Oficio Allegado



5/1/26, 13:26 Correo: info - Outlook

**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000563 Fecha: 2026-01-05 13:40 PRO 2804095
Tercero: (ATM168022) NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA NOI
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Outlook

**SOLICITUD INFORMACIÓN PAGO IMPUESTOS VEHICULARES**

**Desde** NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA <norma.buendia3273@correo.policia.gov.co>
**Fecha** Lun 5/01/2026 11:46 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Mensaje de correo electrónico enviado por **norma.buendia3273@correo.policia.gov.co**
Bucaramanga, 05 de enero del 2026.

Buenos días

De manera atenta y respetuosa me permito solicitar información respecto a los impuestos vehiculares; al momento de revisar la plataforma EDESK PRISMA, observo que tengo un proceso jurídico por el NO pago de impuestos vigencia 2025; sin embargo, debido a mi profesión y desde que compre los vehículos, siempre había cancelado los impuestos después de mayo cuando nos llegaba el retroactivo o la prima de mitad de año. Quiero saber si habrá alguna amnistía o descuento para ese pago; así como el de vigencia 2026, con el fin de estar al día con mis obligaciones, ya que gozo de un historial crediticio intachable y no deseo verme inmersa en situaciones legales que impidan la adquisición de más bienes. Quedo atenta ante mi requerimiento, así como una pronta respuesta.

Atentamente,

NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA
CC. 1.098.647.022 de Bucaramanga.
Teléfono 3184300765.

Mensaje de correo electrónico enviado por **norma.buendia3273@correo.policia.gov.co**

Anexo No 001 de Actividad No 1.6.
Oficio Allegado

Outlook

RV:

**Desde** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Fecha** Lun 5/01/2026 4:53 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

**De:** Yeferson Castillo <yeferync@gmail.com>
**Enviados:** lunes, 5 de enero de 2026 4:53:30 p. m. (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
**Para:** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Asunto:**

Muy buena tarde mi nombre es yeferson castillo cc. 1004346890 la presente es para recibir información de una deuda que tengo pendiente con los impuestos del vehículo placa IBX14E los cuales tengo unos años en mora y quisiera ponerme al día con esa obligación pero quisiera saber si pudiera tener algún descuento ya que los intereses están demasiado altos y quisiera pagar la totalidad
Agradezco su colaboración

**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000841 Fecha: 2026-01-06 07:46 PRO 2804304
Tercero: (1004346890) Yeferson Castillo
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD DE INFORMACION

Anexo No 001 de Actividad No 1.7.
Oficio Allegado

**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260001072 Fecha: 2026-01-06 10:56 PRO 2804500
Tercero: (37797860) GLORIA SMITH VECINO RUEDA
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:
Tramite: DE INFORMACION

Outlook

**Registro en el formulario Contáctenos**

**Desde** Sede Electrónica Gobernación de Santander - Registro en linea" <notificaciones@sedeelectronica.com.co>
**Fecha** Mar 6/01/2026 10:37 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Datos del solicitante

| | |
|---|---|
| **Nombre(s) - Apellido(s) :** | GLORIA SMITH VECINO RUEDA |
| **Tipo de Documento: :** | C.C - Cédula de Ciudadanía |
| **Número de Documento :** | 37797860 |
| **Dirección :** | Carrera 14 # 200-106 Apto 1101 floridablanca Santander |
| **Teléfono :** | 3153411332 |
| **Correo electrónico :** | gloriavecino@hotmail.com |
| **Describe tu problema o idea :** | Buenos días, hace unos 5 días, recibieron en el apartamento donde yo residía en Bogotá, situado en la carrera 15 # 31-50 apto 1002, una comunicación de cobro firmada por Petter Alexander Trujillo Vega Director Técnico de ingresos de la Secretaria de Hacienda, por impuestos de vehículos para el señor Fernando Antonio Velásquez Mejía CC no se entiende el número pero parece ser 79336003. Les manifiesto que no conozco ese señor y no sé por qué le envían correspondencia a esa dirección. El apartamento en mención a donde llegó la comunicación fue de mi propiedad desde abril de 2011 hasta diciembre de 2025, fecha en que me radiqué en la ciudad de Floridablanca Santander . Por lo tanto les ruego no volver a enviar correspondencia para el señor Velásquez a Bogotá a la |

Anexo No 001 de Actividad No 1.8
Oficio Allegado

**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000829 Fecha: 2026-01-06 07:28 PRO 2804292
Tercero: (ATM168037) CRISTIAN MATEUS SERRANO
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Outlook

**(Sin asunto)**

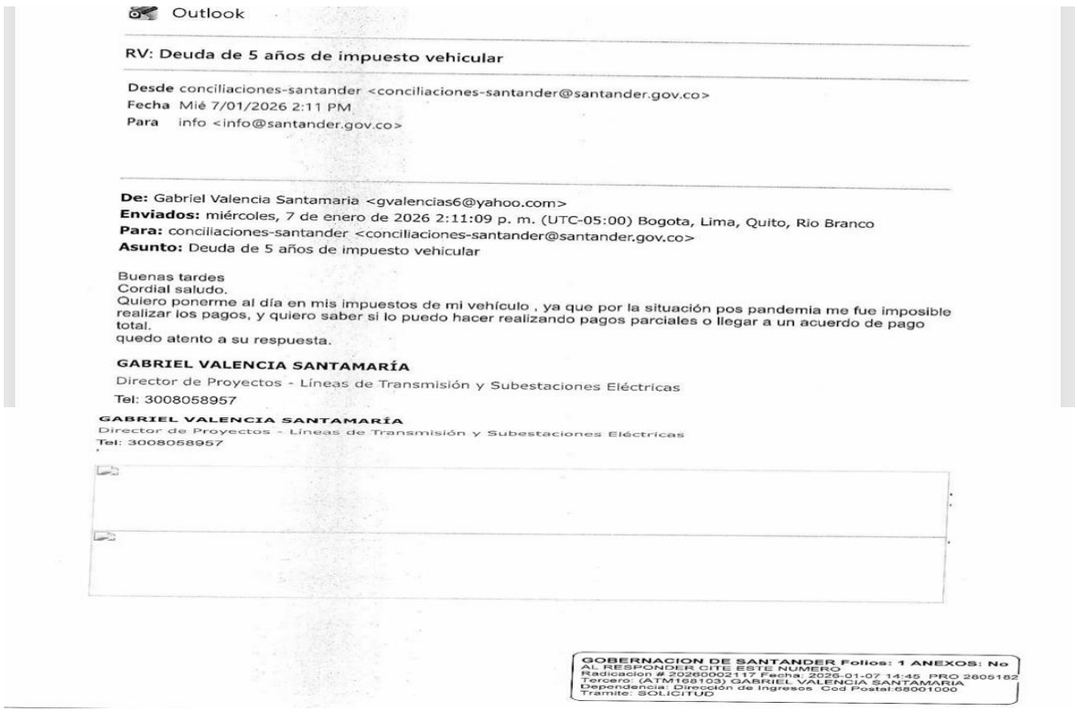
**Desde** cristian mateus serrano <mateusserranocristian@gmail.com>
**Fecha** Lun 5/01/2026 5:09 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Buenas tardes señores presentó solicitud para pagar mi impuesto vehicular que se encuentra vencido y quisiera saber si hay algún descuento para ponerme al día agradezco su servicio y quisiera saber si las líneas que ofrecen mantiene ocupadas y no responden mil gracias



Anexo No 001 de Actividad No 1.9.

Oficio Allegado



Outlook

**RV: Deuda de 5 años de impuesto vehicular**

**Desde** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Fecha** Mié 7/01/2026 2:11 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

**De:** Gabriel Valencia Santamaria <gvalencias6@yahoo.com>
**Enviados:** miércoles, 7 de enero de 2026 2:11:09 p. m. (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
**Para:** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Asunto:** Deuda de 5 años de impuesto vehicular

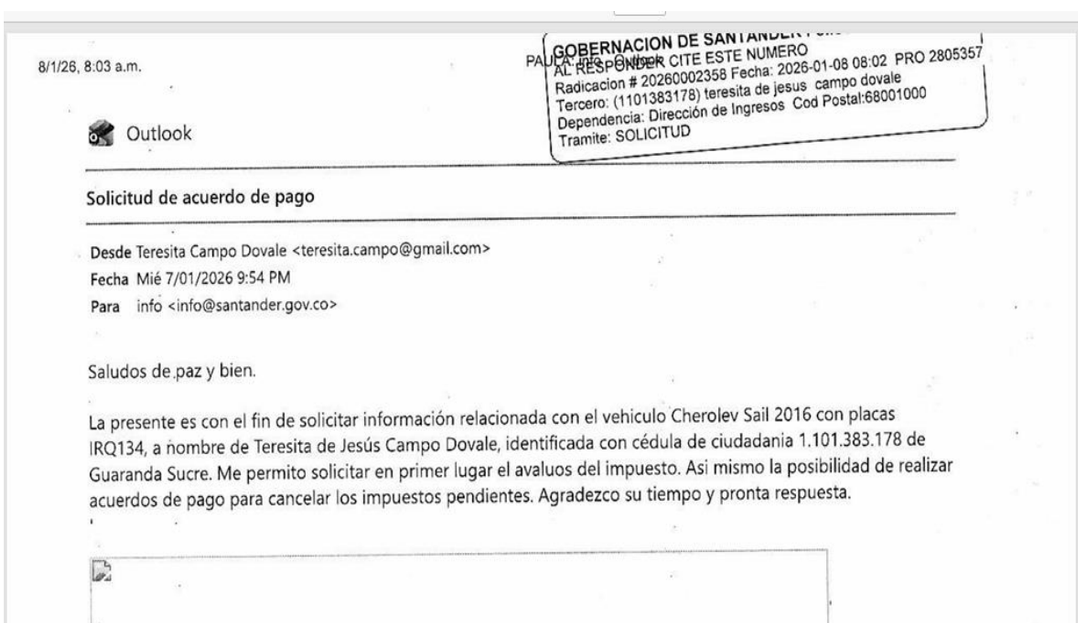
Buenas tardes
Cordial saludo.
Quiero ponerme al día en mis impuestos de mi vehículo , ya que por la situación pos pandemia me fue imposible realizar los pagos, y quiero saber si lo puedo hacer realizando pagos parciales o llegar a un acuerdo de pago total.
quedo atento a su respuesta.

**GABRIEL VALENCIA SANTAMARÍA**
Director de Proyectos - Líneas de Transmisión y Subestaciones Eléctricas
Tel: 3008058957

**GABRIEL VALENCIA SANTAMARÍA**
Director de Proyectos - Líneas de Transmisión y Subestaciones Eléctricas
Tel: 3008058957

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260002117 Fecha: 2026-01-07 14:45 PRO 2805182
Tercero: (ATM168103) GABRIEL VALENCIA SANTAMARIA
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Anexo No 001 de Actividad No 1.10.
Oficio Allegado



8/1/26, 8:03 a.m.

GOBERNACION DE SANTANDER
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260002358 Fecha: 2026-01-08 08:02 PRO 2805357
Tercero: (1101383178) teresita de jesus campo dovale
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Outlook

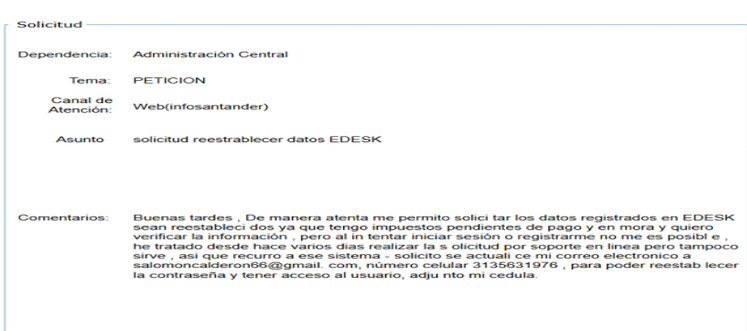
**Solicitud de acuerdo de pago**

**Desde** Teresita Campo Dovale <teresita.campo@gmail.com>
**Fecha** Mié 7/01/2026 9:54 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Saludos de paz y bien.

La presente es con el fin de solicitar información relacionada con el vehiculo Cherolev Sail 2016 con placas IRQ134, a nombre de Teresita de Jesús Campo Dovale, identificada con cédula de ciudadania 1.101.383.178 de Guaranda Sucre. Me permito solicitar en primer lugar el avaluos del impuesto. Asi mismo la posibilidad de realizar acuerdos de pago para cancelar los impuestos pendientes. Agradezco su tiempo y pronta respuesta.

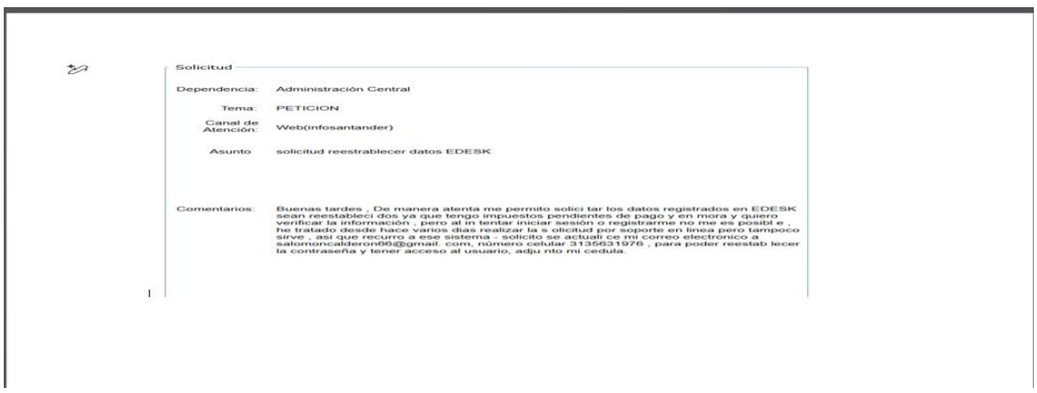
Anexo No 001 de Actividad No 1.11.
Oficio Allegado



Solicitud

| | |
|---|---|
| Dependencia: | Administración Central |
| Tema: | PETICION |
| Canal de Atención: | Web(infosantander) |
| Asunto | solicitud reestrablecer datos EDESK |
| Comentarios: | Buenas tardes , De manera atenta me permito solici tar los datos registrados en EDESK sean reestableci dos ya que tengo impuestos pendientes de pago y en mora y quiero verificar la información , pero al in tentar iniciar sesión o registrarme no me es posibl e , he tratado desde hace varios dias realizar la s olicitud por soporte en linea pero tampoco sirve , asi que recurro a ese sistema - solicito se actuali ce mi correo electronico a salomoncalderon66@gmail. com, número celular 3135631976 , para poder reestab lecer la contraseña y tener acceso al usuario, adju nto mi cedula. |

Anexo No 001 de Actividad No 1.12.
Oficio Allegado



Solicitud

Dependencia: Administración Central

Tema: PETICION

Canal de Atención: Web(infosantander)

Asunto: solicitud reestablecer datos EDESK

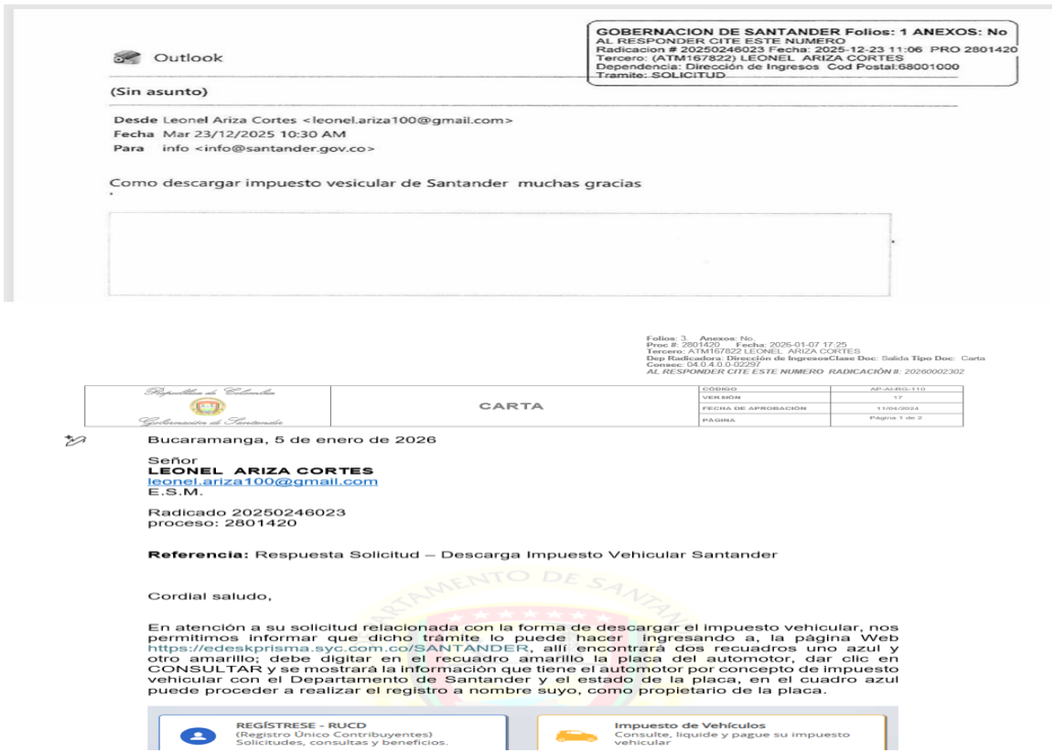
Comentarios: Buenas tardes , De manera atenta me permito solici tar los datos registrados en EDESK sean reestableci dos ya que tengo impuestos pendientes de pago y en mora y quiero verificar la información , pero al in tentar iniciar sesión o registrarme no me es posibl e , he tratado desde hace varios dias realizar la s olicitud por soporte en linea pero tampoco sirve , asi que recurro a ese sistema , solicito se actuali ce mi correo electronico a salomoncalderon96@gmail. com, número celular 3135631976 , para poder reestab lecer la contraseña y tener acceso al usuario, adju nto mi cedula

## EVIDENCIAS ACTIVIDAD NO.2

En este ítem se indica que los trámites atendidos durante el presente período se realizaron vía plataforma Forest.

## EVIDENCIAS ACTIVIDAD NO.3

Anexo No.001 Actividad No 3.1



Outlook

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250246023 Fecha: 2025-12-23 11:06 PRO 2801420
Tercero: (ATM167822) LEONEL ARIZA CORTES
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

(Sin asunto)

Desde Leonel Ariza Cortes <leonel.ariza100@gmail.com>
Fecha Mar 23/12/2025 10:30 AM
Para info <info@santander.gov.co>

Como descargar impuesto vesicular de Santander muchas gracias

Folios: 3 Anexos: No.
Proc #: 2801420 Fecha: 2026-01-07 17:25
Tercero: ATM167822 LEONEL ARIZA CORTES
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-02297
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260002302*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 5 de enero de 2026

Señor
**LEONEL ARIZA CORTES**
leonel.ariza100@gmail.com
E.S.M.

Radicado 20250246023
proceso: 2801420

**Referencia:** Respuesta Solicitud – Descarga Impuesto Vehicular Santander

Cordial saludo,

En atención a su solicitud relacionada con la forma de descargar el impuesto vehicular, nos permitimos informar que dicho trámite lo puede hacer ingresando a, la página Web https://edeskprisma.syc.com.co/SANTANDER, allí encontrará dos recuadros uno azul y otro amarillo; debe digitar en el recuadro amarillo la placa del automotor, dar clic en CONSULTAR y se mostrará la información que tiene el automotor por concepto de impuesto vehicular con el Departamento de Santander y el estado de la placa, en el cuadro azul puede proceder a realizar el registro a nombre suyo, como propietario de la placa.

REGÍSTRESE - RUCD
(Registro Único Contribuyentes)
Solicitudes, consultas y beneficios.

Impuesto de Vehículos
Consulte, liquide y pague su impuesto vehicular



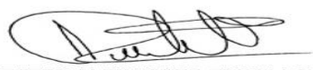
**Diligenciar el formulario y dal clic en continuar.**

No obstante, también es preciso mencionar que, el EDESKPRISMA no es el único canal para recibir los pagos o atención referente al impuesto vehicular departamental pues como es de conocimiento público existen otros puntos donde se puede realizar el pago y consultar lo relacionado con el impuesto departamental vehicular en Santander.

- En Bucaramanga, Barrancabermeja y San Gil: La Casa del Libro total, se acerca con la tarjeta de propiedad de vehículo.
- Otros puntos en el Departamento: Alcaldías de El Socorro, Barbosa, Vélez, Puente Nacional, Málaga y Lebrija.
- En otros municipios el tributo se puede liquidar y pagar en la red del Banco Agrario.
- También puede pagar en Efecty código de convenio 9026 y Éxito.
- En las ciudades capitales de todos los departamentos, podrá pagar en los bancos Popular y Davivienda.

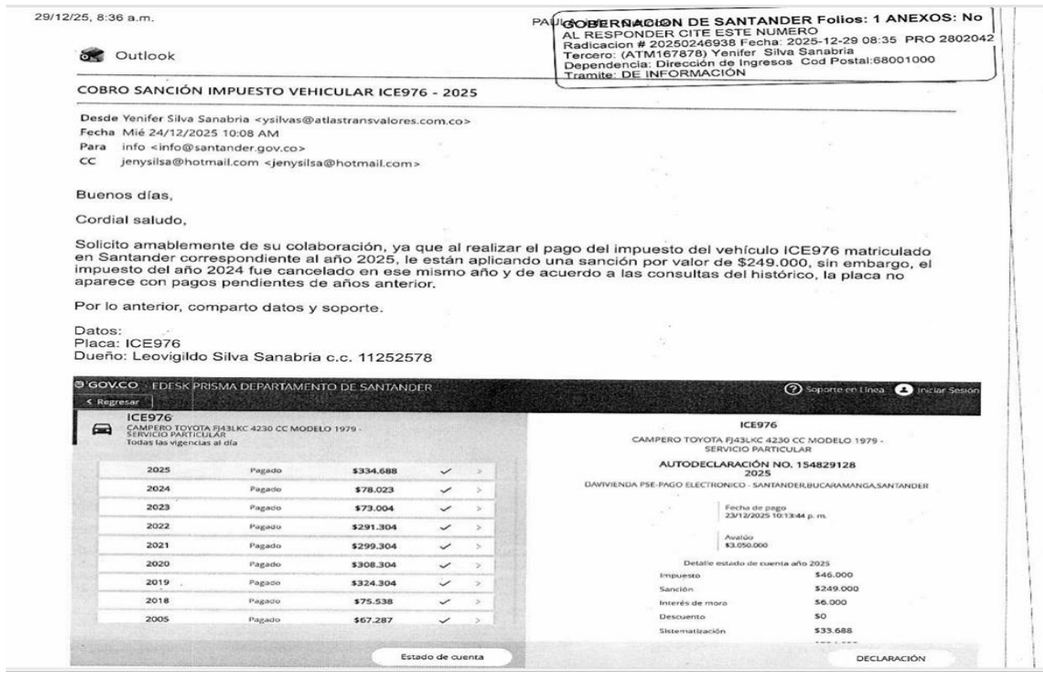
De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.
(Tel. 607-6910880 ext. 1355-13689)

Atentamente,



**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No, 001 de Actividad No 3.2



29/12/25, 8:36 a.m. PAU...

GOBERNACIÓN DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250246938 Fecha: 2025-12-29 08:35 PRO 2802042
Tercero: (ATM167878) Yenifer Silva Sanabria
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: DE INFORMACIÓN

Outlook

COBRO SANCIÓN IMPUESTO VEHICULAR ICE976 - 2025

**Desde** Yenifer Silva Sanabria <ysilvas@atlastransvalores.com.co>
**Fecha** Mié 24/12/2025 10:08 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>
**CC** jenysilsa@hotmail.com <jenysilsa@hotmail.com>

Buenos días,

Cordial saludo,

Solicito amablemente de su colaboración, ya que al realizar el pago del impuesto del vehículo ICE976 matriculado en Santander correspondiente al año 2025, le están aplicando una sanción por valor de $249.000, sin embargo, el impuesto del año 2024 fue cancelado en ese mismo año y de acuerdo a las consultas del histórico, la placa no aparece con pagos pendientes de años anterior.

Por lo anterior, comparto datos y soporte.

Datos:
Placa: ICE976
Dueño: Leovigildo Silva Sanabria c.c. 11252578

GOV.CO · EDESK PRISMA DEPARTAMENTO DE SANTANDER — Soporte en Línea — Iniciar Sesión

Regresar

ICE976
CAMPERO TOYOTA FJ43LKC 4230 CC MODELO 1979 - SERVICIO PARTICULAR
Todas las vigencias al día

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2025 | Pagado | $334.688 | ✓ |
| 2024 | Pagado | $78.023 | ✓ |
| 2023 | Pagado | $73.004 | ✓ |
| 2022 | Pagado | $291.304 | ✓ |
| 2021 | Pagado | $299.304 | ✓ |
| 2020 | Pagado | $308.304 | ✓ |
| 2019 | Pagado | $324.304 | ✓ |
| 2018 | Pagado | $75.538 | ✓ |
| 2005 | Pagado | $67.287 | ✓ |

Estado de cuenta

ICE976
CAMPERO TOYOTA FJ43LKC 4230 CC MODELO 1979 - SERVICIO PARTICULAR
AUTODECLARACIÓN NO. 154829128
2025
DAVIVIENDA PSE-PAGO ELECTRONICO - SANTANDER,BUCARAMANGA,SANTANDER

Fecha de pago
23/12/2025 10:13:44 p. m.

Avalúo
$3.050.000

Detalle estado de cuenta año 2025

| | |
|---|---|
| Impuesto | $46.000 |
| Sanción | $249.000 |
| Interés de mora | $6.000 |
| Descuento | $0 |
| Sistematización | $33.688 |

DECLARACIÓN

GOBERNACIÓN DE SANTANDER Nit: 890201235-6
Folios: 2 Anexos: No
Proc #: 2802042 Fecha: 2026-01-07 17:24
Tercero: ATM167878 Yenifer Silva Sanabria
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-02296
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260002301*

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | **CARTA** | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 6 de enero del 2026

Señora
**YENIFER SILVA SANABRIA**
Correo: Jenysilsa@hotmail.com

Proceso: 2802042
Radicado: 20250246938

Referencia: Respuesta solicitud información sanción impuesto vehicular ICE 976

Atendiendo a la solicitud me permito informar que no es posible acceder a la petición presentada, ya que actualmente no se encuentra vigente ningún proyecto de ordenanza, ni amnistía que otorgue beneficios tributarios a los contribuyentes del impuesto vehicular con obligaciones pendientes de pago, ni a los responsables del impuesto sobre vehículos automotores del departamento de Santander que se encuentren o se hayan encontrado en mora, por las siguientes razones:

1. Principio de Legalidad del Tributo: De conformidad con el Artículo 338 de la Constitución Política de Colombia, las obligaciones tributarias y sus consecuencias (sanciones e intereses) deben ser fijadas por la Ley. La Administración no tiene facultad para exonerar o condonar intereses y sanciones que se han causado por el incumplimiento de un plazo legal, salvo que exista una norma de amnistía o beneficio expreso, lo cual no aplica para este caso.

La Dirección Técnica de Ingresos de la Secretaría de Hacienda no cuenta con competencia para otorgar descuentos, rebajas o exoneraciones sobre sanciones e intereses del impuesto vehicular, por cuanto dichas prerrogativas solo pueden ser establecidas mediante disposiciones de carácter general expedidas por el órgano legislativo de la entidad territorial, en ejercicio de la potestad normativa prevista en el artículo 287 de la Constitución Política y en el artículo 59 de la Ley 788 de 2002, los cuales atribuyen a las entidades territoriales la facultad para establecer, modificar o suprimir tributos dentro de los límites que señale la ley.

En ese sentido se debe aplicar, la normatividad de manera estricta, sin que sea procedente la exoneración o modificación de los valores legalmente causados, ni realizar devoluciones de sanción.

Así mismo se verificó en el IUVA página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER,que la vigencia 2025 del vehículo de Placa ICE 976, fue cancelada el día 23 de diciembre de 2025.



De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente.

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR. CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No, 001 de Actividad No 3.3

Anexo No 001 de Actividad No 1.4.
Oficio Allegado



Outlook

Registro en el formulario Contáctenos

Fecha: Vie 2/01/2026 10:03 AM
Para: ofic.notificaciones@gmail.com

Datos del solicitante
Apellidos : Carlos Alberto Alvarez Diaz
Tipo de Documento : CE - Cédula de Ciudadanía
Número de Documento : 1100969784
Teléfono : 3167601659
Correo Electrónico : dialalca@gmail.com
Describa su inquietud o idea : Buen dia, quisiera saber si un acuerdo de pago para los impuestos del año 2025 aplica para mi, ya que el año en curso me estarian cobrando intereses son cuando no habia vencido el año a pagar, ya que tengo un acuerdo de pago vigente, y no tengo conocimiento de esto, no tenia conocimiento que se tenia que pagar el impuesto vehicular en el mes de enero, por lo cual no tuve la oportunidad de pagar para primeros del dia.
Documentos adjuntos :
Términos y condiciones : Acepto las condiciones establecidas en la Política de tratamiento de datos personales de la Gobernación de Santander.
Términos y condiciones : si



Bucaramanga, 6 de enero de 2026

Señor
**CARLOS ALBERTO ALVAREZ**
Correo: dialalca@gmail.com
E.S.M.

Proceso: 2803855
Radicado:202600000260

Referencia: Respuesta Solicitud acuerdo para pago Impuesto vehicular

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud muy comedidamente me permito informar que al momento en la dirección de Ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular, si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes.

Por otra parte, el pago puede ser realizado totalmente o por vigencias marcando el año que desea pagar ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar número de placa, a continuación, oprimir la opción "consultar" para lo cual se despliega

CORRESPONSALES:

- CORRESPONSAL GRUPO EXITO • Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. • Suministre la Factura de pago • Tope máximo por transacción $9.999.999
- CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY • Suministre al cajero el código de convenio: 9026 • Indique la referencia: Pin de pago • Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- CORRESPONSAL VIA BALOTO • Suministre el número de convenio 9595595-9026. • Indique el número de referencia: Pin de Pago • Tope máximo por transacción $ 1.000.000

Por tal motivo lo invitamos a ponerse al día en el pago de impuestos, por lo demás estamos a su disposición en el evento que así lo considere necesario.

De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR. CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No, 001 de Actividad No 3.4

5/1/26, 13:26 Correo: info@santander.gov.co

Outlook

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000563 Fecha: 2026-01-05 13:40 PRO 2804095
Tercero: (ATM168022) NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA NOI
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:680001000
Tramite: SOLICITUD

**SOLICITUD INFORMACIÓN PAGO IMPUESTOS VEHICULARES**

**Desde** NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA <norma.buendia3273@correo.policia.gov.co>
**Fecha** Lun 5/01/2026 11:46 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Mensaje de correo electrónico enviado por **norma.buendia3273@correo.policia.gov.co**
Bucaramanga, 05 de enero del 2026.

Buenos días

De manera atenta y respetuosa me permito solicitar información respecto a los impuestos vehiculares; al momento de revisar la plataforma EDESK PRISMA, observo que tengo un proceso jurídico por el NO pago de impuestos vigencia 2025; sin embargo, debido a mi profesión y desde que compre los vehículos, siempre había cancelado los impuestos después de mayo cuando nos llegaba el retroactivo o la prima de mitad de año. Quiero saber si habrá alguna amnistía o descuento para ese pago; así como el de vigencia 2026, con el fin de estar al día con mis obligaciones, ya que gozo de un historial crediticio intachable y no deseo verme inmersa en situaciones legales que impidan la adquisición de más bienes. Quedo atenta ante mi requerimiento, así como una pronta respuesta.

Atentamente,

NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA
CC. 1.098.647.022 de Bucaramanga.
Teléfono 3184300765.

Mensaje de correo electrónico enviado por **norma.buendia3273@correo.policia.gov.co**

GOBERNACIÓN DE SANTANDER NR: 890201235-6
Folios: 3 Anexos: No
Proc #: 2804095 Fecha: 2026-01-07 15:15
Tercero: ATM168022 NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 0401612120163
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260002165*

| | | | |
|---|---|---|---|
| | CARTA | CÓDIGO | AP-A-IMG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 3 |

Bucaramanga, 7 de enero de 2026

Señora
**NORMA MARCELA BUENDIA CASTILLA**
Correo: norma.buendia3273@correo.policia.gov.co
E.S.M.

Proceso: 2804095
Radicado:20260000563

Referencia: Respuesta Solicitud acuerdo para pago Impuesto vehicular

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud muy comedidamente me permito informar que al momento en la dirección de ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular, si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes. Así mismo se adjunta el calendario para pagos de la vigencia 2026; el cual muestra que hasta el 30 de junio el cobro es sin sanción, ni intereses y desde el 1 de julio ya se aplica sanción e intereses. El valor de la sanción mínima es de $262.000.




El pago puede ser realizado totalmente o por vigencias marcando el año que desea pagar ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar número de placa, a continuación, oprimir la opción “consultar” para lo cual se despliega información respectiva, dar la opción “pagar” en la parte inferior derecha, y posteriormente “imprimir”. Con el formulario impreso puede acercarse a los puntos autorizados que se relacionan a continuación:

CORRESPONSALES:

- CORRESPONSAL GRUPO ÉXITO • Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. • Suministre la Factura de pago •
Tope máximo por transacción $9.999.999
- CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY • Suministre al cajero el código de convenio: 9026 • Indique la referencia: Pin de pago •
Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- CORRESPONSAL VIA BALOTO • Suministre el número de convenio 959595-9026. • Indique el número de referencia: Pin de Pago •
Tope máximo por transacción $ 1.000.000

La invitamos a ponerse al día en el pago de impuestos, por lo demás estamos a su disposición en el evento que así lo considere necesario.

De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No 001 de Actividad No 3.5

Outlook

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260001072 Fecha: 2026-01-06 10:56 PRO 2804500
Tercero: (37797860) GLORIA SMITH VECINO RUEDA
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:
Tramite: DE INFORMACION

**Registro en el formulario Contáctenos**

**Desde** Sede Electrónica Gobernación de Santander - Registro en linea" <notificaciones@sedeelectronica.com.co>
**Fecha** Mar 6/01/2026 10:37 AM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Datos del solicitante

| | |
|---|---|
| **Nombre(s) - Apellido(s) :** | GLORIA SMITH VECINO RUEDA |
| **Tipo de Documento: :** | C.C - Cédula de Ciudadanía |
| **Número de Documento :** | 37797860 |
| **Dirección :** | Carrera 14 # 200-106 Apto 1101 floridablanca Santander |
| **Teléfono :** | 3153411332 |
| **Correo electrónico :** | gloriavecino@hotmail.com |
| **Describe tu problema o idea :** | Buenos días, hace unos 5 días, recibieron en el apartamento donde yo residía en Bogotá, situado en la carrera 15 # 31-50 apto 1002, una comunicación de cobro firmada por Petter Alexander Trujillo Vega Director Técnico de ingresos de la Secretaria de Hacienda, por impuestos de vehículos para el señor Fernando Antonio Velásquez Mejía CC no se entiende el número pero parece ser 79336003. Les manifiesto que no conozco ese señor y no sé por qué le envían correspondencia a esa dirección. El apartamento en mención a donde llegó la comunicación fue de mi propiedad desde abril de 2011 hasta diciembre de 2025, fecha en que me radiqué en la ciudad de Floridablanca Santander . Por lo tanto les ruego no volver a enviar correspondencia para el señor Velásquez a Bogotá a la |

GOBERNACIÓN DE SANTANDER NIt: 890201235-6
Folios: 2 Anexos: No
Proc #: 2804500 Fecha: 2026-01-09 13:12
Tercero: 37797860 GLORIA SMITH VECINO RUEDA
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-03388
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260003394*

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CODIGO | AP-ALRG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PAGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 8 de enero de 2026

Señora
**GLORIA SMITH VECINO RUEDA**
Correo**:** gloriavecino@hotmail.com
E.S.M.

Proceso: 2804500
Radicado:20260001072

Referencia: Respuesta Solicitud

Cordial Saludo,

En atención a la solicitud presentada, se procedió a verificar la información registrada en el **Registro Único Nacional de tránsito (RUNT),** base de datos del **IUVA**, constatándose que la dirección "carrera15 # 31 -50 Apto 1002" Bogotá, efectivamente figura como dirección de notificación del señor **FERNANDO ANTONIO VELAZQUEZ MEJIA,** identificado con Cedula de ciudadanía No. 79336003.

Considerando lo anterior, en caso de no desear seguir recibiendo notificaciones en

registrada en el **Registro Único Nacional de tránsito (RUNT),** base de datos del **IUVA**, constatándose que la dirección "carrera15 # 31 -50 Apto 1002" Bogotá, efectivamente figura como dirección de notificación del señor **FERNANDO ANTONIO VELAZQUEZ MEJIA,** identificado con Cedula de ciudadanía No. 79336003.

Considerando lo anterior, en caso de no desear seguir recibiendo notificaciones en la dirección en mención, debe presentar la correspondiente solicitud directamente ante el **Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT),** a fin de que esta sea actualizada o eliminada, toda vez que la Gobernación utiliza los datos suministrados por esta entidad.

De esta manera, la secretaria de Hacienda-Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No, 001 de Actividad No 3.6

Outlook

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000829 Fecha: 2026-01-08 07:26 PRO 2804292
Tercero: (1144155126) CRISTIAN MATEUS SERRANO
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:680001000
Tramite: SOLICITUD

**(Sin asunto)**

**Desde** cristian mateus serrano <mateusserranocristian@gmail.com>
**Fecha** Lun 5/01/2026 5:09 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Buenas tardes señores presentó solicitud para pagar mi impuesto vehicular que se encuentra vencido y quisiera saber si hay algún descuento para ponerme al día agradezco su servicio y quisiera saber si las líneas que ofrecen mantiene ocupadas y no responden mil gracias

| | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 7 de enero de 2026

Señor
**CRISTIAN MATEUS SERRANO**
Correo: **mateusserranocristian@gmail.com**
E.S.M.

Proceso: 2804292
Radicado:20260000829

Referencia: Respuesta Solicitud acuerdo para pago Impuesto vehicular

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud muy comedidamente me permito informar que al momento en la dirección de ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular, si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes.

Por otra parte, el pago puede ser realizado totalmente o por vigencias marcando el año que desea pagar ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar número de placa, a continuación, oprimir la opción "consultar" para lo cual se despliega información respectiva, dar la opción "pagar" en la parte inferior derecha, y posteriormente "imprimir". Con el formulario impreso puede acercarse a los puntos



| | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 2 de 2 |

CORRESPONSALES:

- CORRESPONSAL GRUPO ÉXITO • Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. • Suministre la Factura de pago • Tope máximo por transacción $9.999.999
- CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY • Suministre al cajero el código de convenio: 9026 • Indique la referencia: Pin de pago • Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- CORRESPONSAL VIA BALOTO • Suministre el número de convenio 959595-9026. • Indique el número de referencia: Pin de Pago • Tope máximo por transacción $ 1.000.000

lo invitamos a ponerse al día en el pago de impuestos, por lo demás estamos a su disposición en el evento que así lo considere necesario.

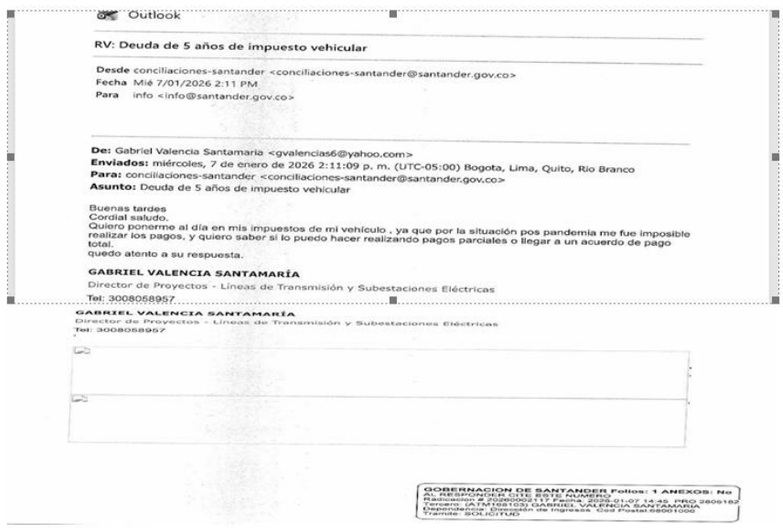
De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No. 001 de Actividad No 3.7

Anexo No 001 de Actividad No 1.9.
Oficio Allegado



Outlook

**RV: Deuda de 5 años de impuesto vehicular**

**Desde** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Fecha** Mié 7/01/2026 2:11 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

**De:** Gabriel Valencia Santamaria <gvalencias6@yahoo.com>
**Enviados:** miércoles, 7 de enero de 2026 2:11:09 p. m. (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
**Para:** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Asunto:** Deuda de 5 años de impuesto vehicular

Buenas tardes
Cordial saludo.
Quiero ponerme al día en mis impuestos de mi vehículo , ya que por la situación pos pandemia me fue imposible realizar los pagos, y quiero saber si lo puedo hacer realizando pagos parciales o llegar a un acuerdo de pago total.
quedo atento a su respuesta.

**GABRIEL VALENCIA SANTAMARÍA**
Director de Proyectos - Líneas de Transmisión y Subestaciones Eléctricas
Tel: 3008058957

**GABRIEL VALENCIA SANTAMARÍA**
Director de Proyectos - Líneas de Transmisión y Subestaciones Eléctricas
Tel: 3008058957

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicación # 20260002117 Fecha: 2026-01-07 14:45 PRO 2805182
Tercero: (ATM168103) GABRIEL VALENCIA SANTAMARIA
Dep Radicadora: Dirección de Ingresos Cod Postal:680001000
Tramite: SOLICITUD

GOBERNACIÓN DE SANTANDER Nit: 890201235-6
Folios: 3 Anexos: No.
Proc #: 2805182 Fecha: 2026-01-09 14:21
Tercero: ATM168103 GABRIEL VALENCIA SANTAMARIA
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-03473
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260003479

| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

/
Bucaramanga, 8 de enero de 2026

Señor
**GABRIELVALENCIA SANTAMARIA**
Correo: gvalenciasg@yahoo.com
E.S.M.

Proceso: 2805182
Radicado:20260002117

Referencia: Respuesta Solicitud acuerdo para pago Impuesto vehicular

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud muy comedidamente me permito informar que al momento en la dirección de ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular, si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes.

Así mismo se adjunta el calendario para pagos de la vigencia 2026;




Por otra parte, el pago puede ser realizado totalmente o por vigencias marcando el año que desea pagar ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar número de placa, a continuación, oprimir la opción "consultar" para lo cual se despliega información respectiva, dar la opción "pagar" en la parte inferior derecha, y posteriormente "imprimir". Con el formulario impreso puede acercarse a los puntos autorizados que se relacionan a continuación:

convenio: 9026 • Indique la referencia: Pin de pago •
Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- CORRESPONSAL VIA BALOTO • Suministre el número de convenio 959595-9026.
• Indique el número de referencia: Pin de Pago •
Tope máximo por transacción $ 1.000.000

Por tal motivo lo invitamos a ponerse al día en el pago de impuestos, por lo demás estamos a su disposición en el evento que así lo considere necesario.

De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

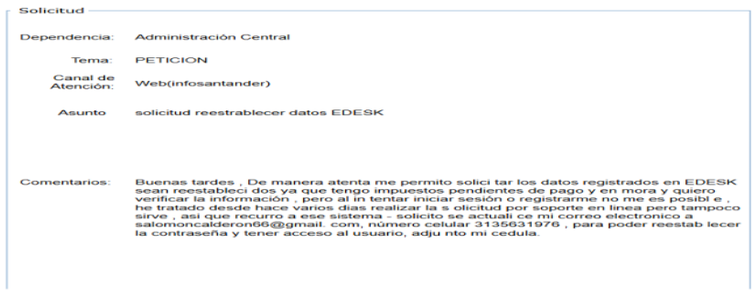
**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

## EVIDENCIAS ACTIVIDAD NO. 4

Se respondieron solicitudes en general de los contribuyentes, ningún derecho de petición

## EVIDENCIAS ACTIVIDAD NO. 5

Anexo No, 001 de Actividad No 5.1



Solicitud

| | |
|---|---|
| Dependencia: | Administración Central |
| Tema: | PETICION |
| Canal de Atención: | Web(infosantander) |
| Asunto | solicitud reestrablecer datos EDESK |
| Comentarios: | Buenas tardes , De manera atenta me permito solici tar los datos registrados en EDESK sean reestableci dos ya que tengo impuestos pendientes de pago y en mora y quiero verificar la información , pero al in tentar iniciar sesión o registrarme no me es posibl e , he tratado desde hace varios dias realizar la s olicitud por soporte en linea pero tampoco sirve , asi que recurro a ese sistema - solicito se actuali ce mi correo electronico a salomoncalderon66@gmail. com, número celular 3135631976 , para poder reestab lecer la contraseña y tener acceso al usuario, adju nto mi cedula. |



GOBERNACIÓN DE SANTANDER NIT: 890201235-6
Folios: 2 Anexos: No.
Proc #: 2801921 Fecha: 2026-01-09 14:54
Tercero: 91454339 Salomon Calderon Martinez
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-03522
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260003528

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-ALRG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 9 de enero del 2026

Señor
**SALOMON CALDERON MARTINEZ**
Correo: salomoncalderonmartinez66@gmail.com

Radicado: 20250246751
Proceso: 2801921

**Referencia**: Respuesta Solicitud reestablecer datos EDESK

Cordial Saludo,

En atención a la solicitud presentada, se le informa que la motocicleta de placas **AWY84** aparece actualmente inactiva en el **Registro Único Nacional de Transito RUNT**, debido a que este vehículo figura matriculado en la ciudad de Bogotá sin que se encuentre definido el organismo de tránsito competente para la liquidación y recaudo del impuesto vehicular, generándose indeterminación entre Bogotá y el departamento de Santander.

Dicha inconsistencia impide la activación del Registro y en consecuencia el proceso de cobro del impuesto.

Para subsanar dicha novedad, el propietario debe ir a la **Dirección de Tránsito del Socorro,** con el fin de definir el **lugar de matricula de la motocicleta.**

Una vez se realice dicho trámite, el organismo de tránsito procederá a reportar la información correspondiente al **RUNT**, para que este Valide el registro y que este sea cargado a Hacienda.

En caso de que se defina registrar la placa en Santander, será necesario notificar previamente a la secretaria de hacienda para corroborar que dicha placa haya sido cargada correctamente en su sistema. Una vez confirmada esta información, se podrá proceder con el registro https://edeskprisma.syc.com.co/SANTANDER y posteriormente, realizar la liquidación y el pago del impuesto correspondiente.

Se adjunta actual registro de matrícula. Según información del (RUNT)

| | | | |
|---|---|---|---|
| PLACA DEL VEHÍCULO: | AWY84 | | |
| NRO. DE LICENCIA DE TRÁNSITO: | 08110012292265 | ESTADO DEL VEHÍCULO: | INCONSISTENTE |
| TIPO DE SERVICIO: | Particular | CLASE DE VEHÍCULO: | MOTOCICLETA |

Información general del vehículo

| | | | |
|---|---|---|---|
| MARCA: | FIRENZE | LÍNEA: | ED150 |
| MODELO: | 2006 | COLOR: | NEGRO |
| NÚMERO DE SERIE: | | NÚMERO DE MOTOR: | 162FMJ06018054 |
| NÚMERO DE CHASIS: | LVJPC33386E300969 | NÚMERO DE VIN: | |
| CILINDRAJE: | 150 | TIPO DE CARROCERÍA: | SIN CARROCERIA |
| TIPO COMBUSTIBLE: | GASOLINA | FECHA DE MATRÍCULA INICIAL(DD/MM/AAAA): | 24/08/2006 |
| AUTORIDAD DE TRÁNSITO: | SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTA | GRAVÁMENES A LA PROPIEDAD: | NO |
| CLÁSICO O ANTIGUO: | NO | REPOTENCIADO: | NO |
| REGRABACIÓN MOTOR (SI/NO): | NO | NRO. REGRABACIÓN MOTOR: | |
| REGRABACIÓN CHASIS (SI/NO): | NO | NRO. REGRABACIÓN CHASIS: | |
| REGRABACIÓN SERIE (SI/NO): | NO | NRO. REGRABACIÓN SERIE: | |
| REGRABACIÓN VIN (SI/NO): | NO | NRO. REGRABACIÓN VIN: | |

De esta manera, la secretaria de Hacienda-Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No, 001 de Actividad No 5.2

Solicitud

Dependencia: Administración Central
Tema: PETICION
Canal de Atención: Web(infosantander)
Asunto: solicitud reestrablecer datos EDESK

Comentarios: Buenas tardes , De manera atenta me permito solici tar los datos registrados en EDESK sean reestableci dos ya que tengo impuestos pendientes de pago y en mora y quiero rectificar la informacio , pero al intentar ha cerlo no me es posibl e , he tratado desde hace varias se manas realizar la solicitud por soporte en línea pero tampoco sirve , así que recurro a ese sistema , solicito se actual ce mi correo electrónico a salomoncalderon66@gmail .com, número celular 3135631976 , para poder reestab lecer la contraseña y tener acceso al usuario, adju nto mi cedula.

GOBERNACIÓN DE SANTANDER NIT: 890201235-6
Folios: 2 Anexos: No.
Proc #: 2801922 Fecha: 2026-01-09 14:42
Tercero: 91454339 Salomon Calderon Martinez
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-03505
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260003511*

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACION | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 1 |

Bucaramanga, 9 de enero de 2026

Señor
**SALOMON CALDERON MARTINEZ**
Correo: salomoncalderonmartinez66@gmail.com

Radicado: 20250246752
Proceso: 2801922

**Referencia**: Respuesta Reiteración de lo solicitado

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud respecto al oficio en referencia, se le informa que lo acá solicitado ya fue respondido a través del proceso No. 2801922, con Radicado No. 20250246752 de fecha enero 9 del año en curso.

En tal sentido se le comunica que hasta tanto no se dé cumplimiento a lo allí plasmado no será posible brindar solución a la situación planteada, por tratarse del mismo requerimiento.

En tal sentido se le comunica que hasta tanto no se dé cumplimiento a lo allí plasmado no será posible brindar solución a la situación planteada, por tratarse del mismo requerimiento.

De esta manera, la secretaria de Hacienda-Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos



## EVIDENCIAS ACTIVIDAD NO. 6

Anexo No 001 de Actividad No 6.1

Bga Dic 11-2025

GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: SI
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20250237811 Fecha: 2025-12-11 10:22 PRO 2795114
Tercero: (91224389) luis alberto parra rios luis alberto parra rios
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Señores: Petter Alexander Trujillo Vega
Director Tecnico de Ingresos de la Secretaria de Hacienda
Ref. Liquidación de aforros SH-D1000000 9835
Placa BVQ 312.

Comedidamente me Permito Comunicar q1. la Notificación por ustedes No Corresponde el Numero de Mi cedula (91224389 B/a). Pero el Nombre SI, el Cual No Soy Propietario del vehiculo q 91 Se hace Referencia. Por lo anterior Solicito Se me Cierre los Procesos.

La medida mente me Permito Comunicar q1. la Notificación por ustedes. No Corresponde el Numero de mi cedula (91224389 B/a). Pero el Nombre SI, el Cual No. Soy Propietario del vehiculo q1 se hace Referencia. Por lo anterior solicito se me Sirva los Procesos.

Luis Alberto Parra Rios
CC 91224389 Blu
cel 3152497108.

Notificación
Cra 27 # 84-18
Diamante II
Edf. Terranova
Torre 2 Apto 408




GOBERNACIÓN DE SANTANDER NIT: 8902013235-6
Folios: 2 Anexos: No.
Proc #: 2795114 Fecha: 2026-01-05 12:29
Tercero: 91224389 luis alberto parra rios luis alberto parra rios
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Consec: 04.0.4.0.0-00500
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260000502

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 2 |

Bucaramanga, 2 de enero del 2026

Señor
**LUIS ALBERTO PARRA RIOS**
luisalbertoparrarios@gmail.com

Radicado: 20250237811
Proceso: 2795114

Referencia: Respuesta Solicitud

En atención al asunto de la referencia, nos permitimos informarle que revisada la plataforma de control de proceso y la plataforma de impuesto unificado de vehículo automotor IUVA, se efectuó la respectiva corrección y actualización del nombre del propietario asociado al vehículo de placas BVG312 y los datos de contacto, de esta manera no recibir más notificaciones relacionadas sobre el vehículo en mención.

Tras revisar la tarjeta de propiedad y la documentación correspondiente, se constató que el propietario actual del vehículo es diferente al peticionario, motivo por el cual se efectuó la respectiva corrección en el sistema, dejando el registro debidamente actualizado a nombre del titular vigente.

Por otra parte, una vez verificada la plataforma de Control de Procesos por número de cedula **91224389** el señor **LUIS ALBERTO PARRA RIOS, no tiene procesos en**

Por otra parte, una vez verificada la plataforma de Control de Procesos por número de cedula **91224389** el señor **LUIS ALBERTO PARRA RIOS, no tiene procesos en fiscalización por concepto de deuda de impuestos de vehículos,** presentamos disculpas por las molestias causas, hacer caso omiso, respecto a la LIQUIDACIÓN OFICIAL DE AFORO SH-DI-0000009835. (ver pantallazo).




Para verificar lo antes mencionando, lo invitamos ingresar a la página Web https://edeskprisma.syc.com.co/SANTANDER, allí encontrará dos recuadros uno azul y otro amarillo; debe digitar en el recuadro amarillo su número de documento, dar clic en CONSULTAR y se mostrará que el número de documento ingresado no tiene vehículos inscritos en nuestra base de datos.

Tercero: 912243891 luis alberto parra rios luis alberto parra rios
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Correo: 04.0.4.0.0-00530
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260000502

| | CARTA | CÓDIGO | AP-ARG-110 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 2 de 3 |

De esta manera, la secretaria de Hacienda-Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No 001 de Actividad No 6.2

Outlook

RV:

**Desde** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Fecha** Lun 5/01/2026 4:53 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

**De:** Yeferson Castillo <yeferync@gmail.com>
**Enviados:** lunes, 5 de enero de 2026 4:53:30 p. m. (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
**Para:** conciliaciones-santander <conciliaciones-santander@santander.gov.co>
**Asunto:**

Muy buena tarde mi nombre es yeferson castillo cc. 1004346890 la presente es para recibir información de una deuda que tengo pendiente con los impuestos del vehículo placa IBX14E los cuales tengo unos años en mora y quisiera ponerme al día con esa obligación pero quisiera saber si pudiera tener algún descuento ya que los intereses están demasiado altos y quisiera pagar la totalidad
Agradezco su colaboración

**GOBERNACION DE SANTANDER Folios: 1 ANEXOS: No**
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260000841 Fecha: 2026-01-06 07:46 PRO 2804304
Tercero: (1004346890) Yeferson Castillo
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD DE INFORMACION




GOBERNACION DE SANTANDER NIT: 8902012351-6
Folios: 4 Anexos: No
Proc #: 2804304 Fecha: 2026-01-07 15:12
Tercero: 1004346890 Yeferson Castillo
Dep Radicadora: Dirección de IngresosClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta
Correo: 04.0.4.0.0-02160
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260002162

| | CARTA | CÓDIGO | AP-ARG-110 |
|---|---|---|---|
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 4 |

Bucaramanga, 7 de diciembre de 2026

Señor
**YEFERSON CASTILLO**
Correo: yeferync@gmail.com
E.S.M.

**Referencia:** Respuesta Información Impuesto Vehicular

proceso: 2804304
Radicado 20260000841

Cordial saludo,

Una vez analizada la solicitud presentada es preciso indicarle que, al momento en la dirección de ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander, no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular. Si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes.

así mismo revisada la plataforma de impuesto unificado de vehículos automotor IUVA se identificó que la motocicleta de placas **IBX14E** se encuentra en deuda con proceso abierto en etapa de cobro persuasivo-fiscalización con cobro de sanción e intereses, por no haber cumplido con su obligación tributaria dentro de los calendarios tributarios establecidos para las vigencias 2018, 2019, 2020, 2021 ,2022, 2023, 2024, 2025 Y el de la actual vigencia 2026 discriminados así:

| VIGENCIA | IMPUESTO | SANCION | INTERES | SISTEMAS | TOTAL, a pagar |
|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | $86.000 | $262.000 | $183.000 | $ 33.688 | $564.688 |
| 2019 | $85.000 | $262.000 | $159.000 | $ 33.688 | $ 539.688 |
| 2020 | $81.000 | $262.000 | $123.000 | $ 33.688 | $ 499.688 |
| 2021 | $76.000 | $262.000 | $94.000 | $ 33.688 | $ 465.688 |
| 2022 | $77.000 | $262.000 | $72.000 | $ 33.688 | $ 444.688 |
| 2023 | $74.000 | $262.000 | $39.000 | $ 33.688 | $ 408.688 |
| 2024 | $78.000 | $262.000 | $18.000 | $ 33.688 | $391.688 |
| 2025 | $76.000 | $262.000 | $11.000 | $ 33.688 | $382.688 |
| 2026 | $75.000 | $000 | $000 | $ 33.688 | $108.688 |
| TOTALES | $708.000 | $2.096.000 | $699.000 | $303.192 | $3.806.192 |

se debe aclarar que el cobro del impuesto departamental se causa por la propiedad de un vehículo gravado, y por lo tanto el sujeto pasivo es quien figura como propietario del mismo. El hecho generador del impuesto vehicular es como lo señala la ley 488 de 1998 en sus artículos 140, 142 y 144:

*ARTICULO 140. HECHO GENERADOR. Constituye hecho generador del impuesto, la propiedad o posesión de los vehículos gravados.*

*ARTICULO 142. SUJETO PASIVO. El sujeto pasivo del impuesto es el propietario o poseedor de los vehículos gravados.*

*ARTICULO 144. CAUSACION. El impuesto se causa el 1o. de enero de cada año. En el caso de los vehículos automotores nuevos, el impuesto se causa en la fecha de solicitud de la inscripción en el registro terrestre automotor, que deberá corresponder con la fecha de la factura de venta o en la fecha de solicitud de internación*

En consecuencia, el Departamento de Santander realiza los cobros de sus tributos, conforme a la información que es suministrada por los Organismos y Direcciones de Tránsito y Transporte, quienes son las encargadas de verificar y confirmar el registro de dichos vehículos automotores sus traspasos, cancelaciones, traslados a otros departamentos, registros de placas, y demás tramites.

También es pertinente indicar que el pago de la sanción no es desconocido por los contribuyentes pues, este lo pueden encontrar en distintos medios (página EDESKPRISMA https://edeskprisma.syc.com.co/SANTANDER., Gobernación de Santander, casa del libro, mensajes de texto).

Se adjunta el calendario de pagos para la vigencia 2026; el cual muestra que hasta el 30 de junio el cobro es sin sanción, ni intereses desde el 1 de julio con sanción e intereses. Sanción mínima por valor de $262.000




Finalmente, y en cumplimiento de nuestro deber de informar que actualmente, tiene pendiente de pago las vigencias 2018,2019,2020,2021,2022,2023,2024,2025 y 2026, la cual se encuentra en etapa de Fiscalización, es decir son las vigencias que están en la Dirección Técnica de ingresos, en esta se realiza el cobro persuasivo para que el contribuyente moroso se ponga al día con sus obligaciones respecto del impuesto vehicular departamental dentro de los términos del Estatuto Tributario.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, le invitamos cordialmente a ponerse al día en el pago de su Impuesto Departamental Vehicular. El pago puede ser realizado ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar



número de placa, a continuación, oprimir la opción "consultar" para lo cual se despliega información respectiva, dar la opción "pagar" en la parte inferior derecha, y posteriormente "imprimir". Con el formulario impreso puede acercarse a los puntos autorizados que se relacionan a continuación:

**PUNTOS DE PAGOS AUTORIZADOS:**
**CASA DEL LIBRO:**

- ✓ CASA DEL LIBRO TOTAL BUCARAMANGA: Dirección: Calle 35 # 9 – 81 Bancos: Banco Occidente, Banco Popular, Banco BBVA, Bancolombia
- ✓ CASA DEL LIBRO TOTAL BARRANCABERMEJA: Dirección: Carrera 8 B # 50-28 Bancos: Banco Occidente, Banco Colpatria.
- ✓ DEL LIBRO TOTAL SAN GIL: Dirección: Centro Comercial el Puente local 178 Bancos: Banco Occidente.

**BANCOS:**

- ✓ BANCO AGRARIO Pague en cualquier sucursal en Santander
- ✓ BANCO DAVIVIENDA Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO OCCIDENTE Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO PICHINCHA Pague en sucursal Piedecuesta
- ✓ BANCO POPULAR Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO B.B.V.A Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.

**CORRESPONSALES:**

- ✓ CORRESPONSAL GRUPO ÉXITO - Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. - Suministre la Factura de pago - Tope máximo por transacción $9.999.999
- ✓ CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY - Suministre al cajero el código de convenio: 9026 - Indique la referencia: Pin de pago - Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- ✓ CORRESPONSAL VIA BALOTO - Suministre el número de convenio 959595-9026. - Indique el número de referencia: Pin de Pago - Tope máximo por transacción $ 1.000.000

**BANCOS:**

- ✓ BANCO AGRARIO Pague en cualquier sucursal en Santander
- ✓ BANCO DAVIVIENDA Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO OCCIDENTE Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO PICHINCHA Pague en sucursal Piedecuesta
- ✓ BANCO POPULAR Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- ✓ BANCO B.B.V.A Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.

**CORRESPONSALES:**

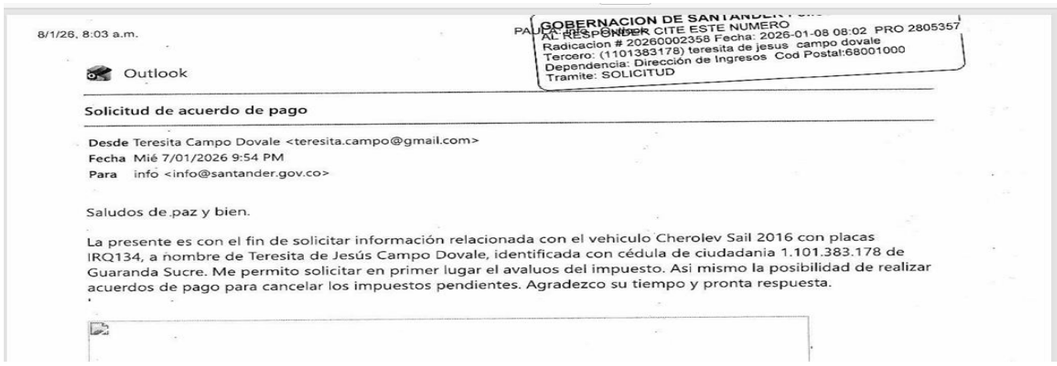
- ✓ CORRESPONSAL GRUPO ÉXITO - Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. - Suministre la Factura de pago - Tope máximo por transacción $9.999.999
- ✓ CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY - Suministre al cajero el código de convenio: 9026 - Indique la referencia: Pin de pago - Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- ✓ CORRESPONSAL VIA BALOTO - Suministre el número de convenio 959595-9026. - Indique el número de referencia: Pin de Pago - Tope máximo por transacción $ 1.000.000

De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

Anexo No 001 de Actividad No 6.3



8/1/26, 8:03 a.m.

GOBERNACION DE SANTANDER
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Radicacion # 20260002358 Fecha: 2026-01-08 08:02 PRO 2805357
Tercero: (1101383178) teresita de jesus campo dovale
Dependencia: Dirección de Ingresos Cod Postal:68001000
Tramite: SOLICITUD

Outlook

**Solicitud de acuerdo de pago**

**Desde** Teresita Campo Dovale <teresita.campo@gmail.com>
**Fecha** Mié 7/01/2026 9:54 PM
**Para** info <info@santander.gov.co>

Saludos de paz y bien.

La presente es con el fin de solicitar información relacionada con el vehiculo Cherolev Sail 2016 con placas IRQ134, a nombre de Teresita de Jesús Campo Dovale, identificada con cédula de ciudadania 1.101.383.178 de Guaranda Sucre. Me permito solicitar en primer lugar el avaluos del impuesto. Asi mismo la posibilidad de realizar acuerdos de pago para cancelar los impuestos pendientes. Agradezco su tiempo y pronta respuesta.




GOBERNACIÓN DE SANTANDER **Nit**: 890201235-6
**Folios**: 4 **Anexos**: No.
**Proc #**: 2805357 **Fecha**: 2026-01-09 14:40
**Tercero**: 1101383178 teresita de jesus campo dovale
**Dep Radicadora**: Dirección de IngresosClase Doc: Salida **Tipo Doc**: Carta
**Consec**: 04.0.4.0.0-03503
*AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260003509*

| | | | |
|---|---|---|---|
| República de Colombia<br>Gobernación de Santander | CARTA | CÓDIGO | AP-AI-RG-110 |
| | | VERSIÓN | 17 |
| | | FECHA DE APROBACIÓN | 11/04/2024 |
| | | PÁGINA | Página 1 de 3 |

Bucaramanga, 8 de enero de 2026

Señora
**TERESITA DE JESUS CAMPO DOVALE**
Correo: Teresita.campo@gmail.com
E.S.M.

**Referencia:** Solicitud información Avaluó del Vehículo – placa No **IRQ134**

Proceso: 2805357
Radicado: 20260002358

Cordial saludo,

Una vez analizada su petición es preciso indicarle que para consultar el avaluó de su vehículo puede ingresar a la página web https://web.mintransporte.gov.co/sibga/ en ella encontrará un formulario en la parte izquierda de la pantalla, debe completar los datos como, seleccionar la vigencia, tipo de vehículo, modelo, nombre del solicitante y número de identificación, clic en buscar.




Una vez se completa la información antes mencionada, en la siguiente ventana encontrara la información detallada de su vehículo, entre ellos el valor del avaluó.

De igual forma me permito informar que al momento en la dirección de ingresos adscrita a la secretaria de hacienda de la gobernación de Santander no contamos con acuerdos de pago o amnistías por concepto de impuesto departamental vehicular.

Si cuenta con procesos de embargo, podrá dirigirse a la dirección de cobro coactivo y solicitar los acuerdos pertinentes.

Así mismo se adjunta el calendario para pagos de la vigencia 2026;




El pago puede ser realizado totalmente o por vigencias marcando el año que desea pagar ingresando a la página https://iuva.syc.com.co/SANTANDER, digitar número de placa, a

PUNTOS DE PAGOS AUTORIZADOS:
CASA DEL LIBRO:

- CASA DEL LIBRO TOTAL BUCARAMANGA: Dirección: Calle 35 # 9 – 81 Bancos: Banco Occidente, Banco Popular, Banco BBVA, Bancolombia
- CASA DEL LIBRO TOTAL BARRANCABERMEJA: Dirección: Carrera 8 B # 50-28 Bancos: Banco Occidente, Banco Colpatria.
- DEL LIBRO TOTAL SAN GIL: Dirección: Centro Comercial el Puente local 178 Bancos: Banco Occidente.

BANCOS:

- BANCO AGRARIO Pague en cualquier sucursal en Santander
- BANCO DAVIVIENDA Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- BANCO OCCIDENTE Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.
- BANCO PICHINCHA Pague en sucursal Piedecuesta
- BANCO POPULAR Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.



- BANCO B.B.V.A Pague en cualquier sucursal a nivel nacional.

CORRESPONSALES:

- CORRESPONSAL GRUPO ÉXITO • Acérquese a cualquiera de los almacenes del Grupo Éxito. • Suministre la Factura de pago • Tope máximo por transacción $9.999.999
- CORRESPONSAL BANCARIO EFECTY • Suministre al cajero el código de convenio: 9026 • Indique la referencia: Pin de pago • Tope máximo por transacción $ 3.000.000
- CORRESPONSAL VIA BALOTO • Suministre el número de convenio 959595-9026. • Indique el número de referencia: Pin de Pago • Tope máximo por transacción $ 1.000.000

Por tal motivo lo invitamos a ponerse al día en el pago de impuestos, por lo demás estamos a su disposición en el evento que así lo considere necesario.

De esta manera, la Secretaría de Hacienda – Oficina Dirección de Ingresos resuelve su solicitud, manifestando la absoluta disposición para dar respuesta a las inquietudes que se desaten y que tengan competencia en este Despacho.

Atentamente,

**PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA**
**Director Técnico de Ingresos**
Aprobó: PETTER ALEXANDER TRUJILLO VEGA -Director Técnico de Ingresos
Revisó: JORGE ELIECER CAMACHO JACOME -Supervisor de Contratos
Proyectó: DEXY TARAZONA VILLAMIZAR- CPS-Dirección de Ingresos

# EVIDENCIAS ACTIVIDAD No.7

Anexo No. 01 Actividad 7.1

Radicación documentos oficina de FOREST.

**GOBERNACIÓN DE SANTANDER** **Nit: 890201235-6**
**Folios**: 1. **Anexos**: No.
**Proc #**: 2806641 **Fecha**: 2026-01-13 11:20
**Tercero:** ATM022957 FUNCIONARIOS
**Dep Radicadora: Líder de Soporte TecnicoClase Doc**: Salida **Tipo Doc**: Carta
**Consec**: 14.0.0.0.2-03997
***AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #**: 20260004003*



# CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el (la) funcionario(a) **DEXY TARAZONA VILLAMIZAR,** Identificado(a) con la cedula de ciudadanía **63.501.042,** adscrita a la Gobernación de Santander, está al día sin procesos pendientes y desactivados en el Sistema de Gestión Documental (FOREST).

Se expide a los 13 días del mes de Enero de 2026.

Atentamente,

**DAVID LEONARDO PACHECO RODRIGUEZ**
**Contratista**

Proyectó: David Pacheco
Revisó: Ing. José Ricardo Fonseca