Atica

GESTIÓN DE RESIDUOS, AGUAS Y VALORIZACIÓN

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



40 AÑOS DE EXPERIENCIA

# Propuesta Comercial para la Gestión integral de Residuos

Lideres en *Economía* Circular Empresarial

Zero Waste To Landfill

icontec ISO 9001 CERT 300365

icontec ISO 14001 CERT 295386

icontec ISO 45001 CERT 297528

SILVER 2023 ecovadis Sustainability Rating



# ¿Quiénes Somos?

Atica es una compañía que desde hace más de **30 años** trabaja en la valorización, gestión y disposición integral de residuos industriales, hospitalarios, minero energéticos y aceites.

Nuestro propósito es ayudar a las empresas a gestionar los residuos generando el menor impacto ambiental. Hacemos parte clave de la economía circular generando valor a los residuos transformándolos en materias primas o energía, vemos valor donde otros ven un problema.

Nuestro modelo de negocio se basa en una operación enfocada en la eficiencia, lo cual nos permite ofrecer precios competitivos y agregar valor al interior de toda organización por medio de la excelencia en la prestación de nuestros servicios en el manejo integral de residuos.

Garantizamos a través de nuestros procesos, seguridad de marcas a más de 70 compañías a nivel nacional, haciendo destrucciones de material, seguimiento a procesos.

icontec ISO 9001 CERT 300385 · icontec ISO 14001 CERT 295386 · icontec ISO 45001 CERT 297528 · AA | STABLE FitchRatings · BRONZE 2022 ecovadis Sustainability Rating

Atica **cuenta con las certificaciones y Licencias ambientales** que avalan su labor.

## Nuestras cifras

**2000**
Trabajadores

**6 MW/h**
Cogeneración de energía.

**24.000.000**
M3 de agua tratada al año.

**Licencias Propias**
Certificación directa

**210** Camiones
Arm Roll, Carrotanques, furgones herméticos y de succión, flota propia ecoamigable (Eléctrico e híbridos)

**280.000**
Mil recolecciones exitosas al año

**6.000.000**
de Galones en sustitutos de combustible vendidos al año.

**15000**
Clientes LATAM

**45.000 m³**
de almacenamiento.

**75.000 m²**
de área de trabajo.

**120.000**
toneladas al año de residuos aprovechables.

TON

**80.000**
Toneladas al año de residuos peligrosos.

**8.000**
Toneladas al año en fabricación de Plástico.

**280.000**
Mil recolecciones exitosas al año

www.atica.co



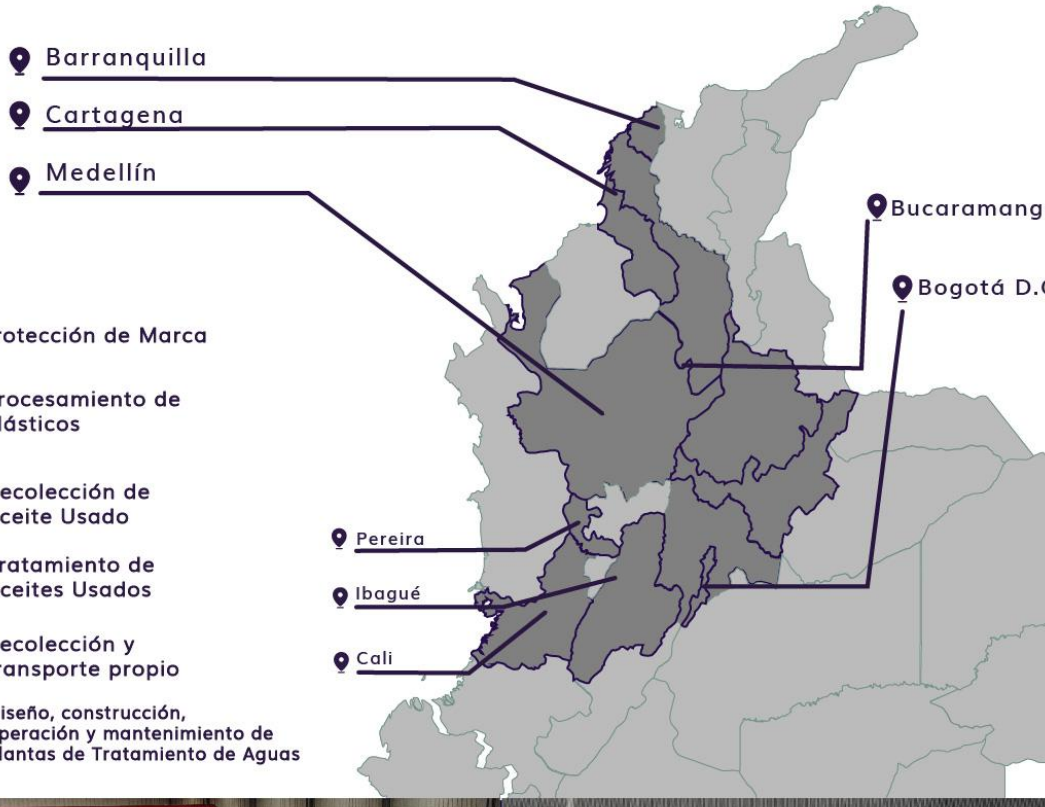
# ¿Dónde estamos?

## Cobertura Nacional e Internacional

Atica AGUAS




Atica
GESTIÓN DE RESIDUOS, AGUAS Y VALORIZACIÓN




- Gestión de Residuos Aprovechables
- Gestión de Residuos Peligrosos
- Gestión de Residuos Hospitalarios
- Gestión de Residuos Ordinarios
- CDR Combustible Derivado de Residuos
- Incineración
- Protección de Marca
- Procesamiento de Plásticos
- Recolección de Aceite Usado
- Tratamiento de Aceites Usados
- Recolección y transporte propio
- Diseño, construcción, operación y mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas







**Medellín, 04 de marzo de 2026.**

Señora:
Angelica Coll Blanco
**FISCALIA GENERAL DE LA NACION**
**Antioquia**

## Ref. Propuesta comercial disposición final de residuos peligrosos.

En Atica, estamos comprometidos en brindar soluciones de vanguardia que minimizan el impacto ambiental de su empresa y, al mismo tiempo, crean ventajas competitivas significativas. Nuestra propuesta comercial se centra en el Manejo de Residuos Peligrosos. Más allá de cumplir con regulaciones vigente, le ofrecemos la oportunidad de destacarse en sostenibilidad, mejorar su reputación de marca y atraer a una base de clientes más amplia y consciente. Permítanos ser su socio en esta emocionante travesía hacia un futuro más verde y lucrativo. Contáctenos hoy y descubra cómo FISCALIA GENERAL DE LA NACION puede llevar su empresa hacia un futuro más brillante y sostenible.

## DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN

### Política de tratamiento de datos:

IA4 S.A.S NIT. 901.847.883-0 y sus subsidiarias, con domicilio principal en el municipio de Mosquera (Cundinamarca), en el Km 19 – 20, vía Mosquera – Madrid, Antigua Troncal de Occidente, teléfono: +57 (1) 8290800 - 7465644, correo electrónico: info@atica.co:

A Personas Jurídicas: IA4 S.A.S y sus subsidiarias, relacionadas anteriormente, realizarán tratamiento de datos personales cedidos, transmitidos, transferidos y/o remitidos correspondientes a sus colaboradores, los cuales serán utilizados para la única finalidad de establecer, mantener y realizar actividades de contacto y comunicación a efectos de ejecutar la relación comercial y/o contractual que nos vincula y que conjunta o separadamente se podrán recolectar, usar, circular, almacenar y suprimir conforme a la Política de Tratamiento de la Información, la cual ponemos a su disposición en www.atica.co. A Personas Naturales: IA4 S.A.S y sus subsidiarias, relacionadas anteriormente, actuarán como responsables del Tratamiento de Datos personales recolectados y/o tratados de los cuales usted es titular, y que conjunta o separadamente se podrán recolectar, usar, circular, almacenar y suprimir conforme a la Política de Tratamiento de la Información, la cual ponemos a su disposición en www.atica.co. Más información https://www.atica.co/politica-de-privacidad

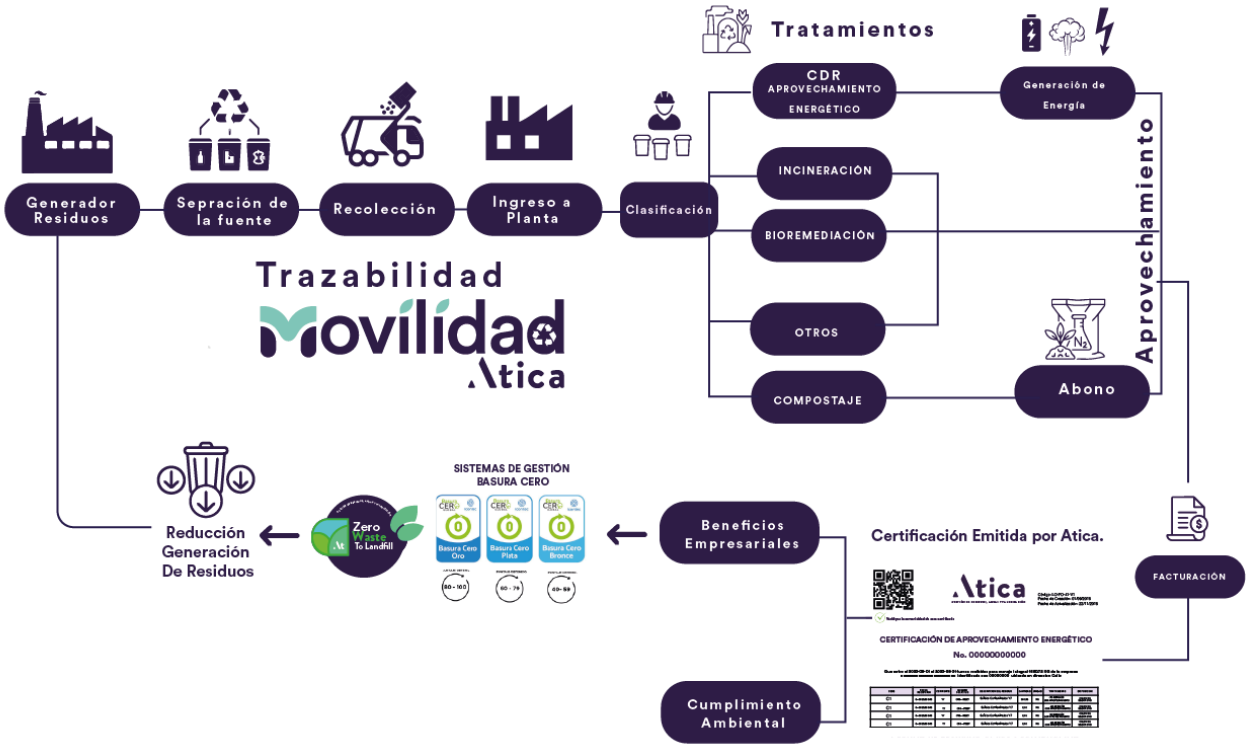



Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

# CAPITULO 1: SERVICIOS GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

**ATICA** siguiendo los requisitos estipulados por la normatividad ambiental Colombiana para el manejo y disposición de residuos peligrosos, así como la búsqueda del menor pasivo o impacto ambiental que el desarrollo de las operaciones genere, realizará la disposición de los residuos peligrosos de **FISCALIA GENERAL DE LA NACION** de acuerdo a las medidas establecidas por el Decreto 1076 de 2015 y a través de cada una de sus plantas de incineración y aprovechamiento energético licenciadas o las alianzas para la disposición por celda de seguridad, biorremediación, entre otros.

**NUESTRO ESQUEMA DE TRABAJO:**






Más información en:
(601) 746 5644
www.atica.co
GESTIÓN DE RESIDUOS, AGUAS Y VALORIZACIÓN
Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

# TRATAMIENTOS DIRECTOS PROPIOS

## INCINERACIÓN CONVENCIONAL




Nuestras plantas se encuentran certificadas y licenciadas por las autoridades ambientales, con altos estándares en la medición y control de emisiones atmosféricas, gases y disposición adecuada de cenizas. Contamos con cuatro hornos de incineración a nivel nacional con capacidad de 150 ton /mes cada uno, con temperatura de combustión de 850 °C, nuestra licencia ambiental nos habilita para dar tratamiento a los residuos.

## ESTERILIZACIÓN

Por medio de una cámara hermética, esterilizamos los residuos a través de bolsas con vapor saturado. En este proceso destruimos los microorganismos peligrosos que contiene el desecho.

## DESACTIVACIÓN Y NEUTRALIZACIÓN DE LÍQUIDOS

El proceso de desactivación que llevamos a cabo en **ATICA**, tiene como objetivo desnaturalizar la sustancia, para esto, ejecutamos una remoción y transformación química de los agentes contaminantes para que el elemento resultante pierda toda su toxicidad y cualidades dañinas.

## ENCAPSULAMIENTO

Para este tratamiento, los residuos son colocados dentro de un material que lo aísla del ambiente para que sus componentes se fijen químicamente al material empleado. El elemento que se usa para dicha operación es el concreto, el cual se usa para desechos que contienen una alta cantidad de metales pesados en su composición.







Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

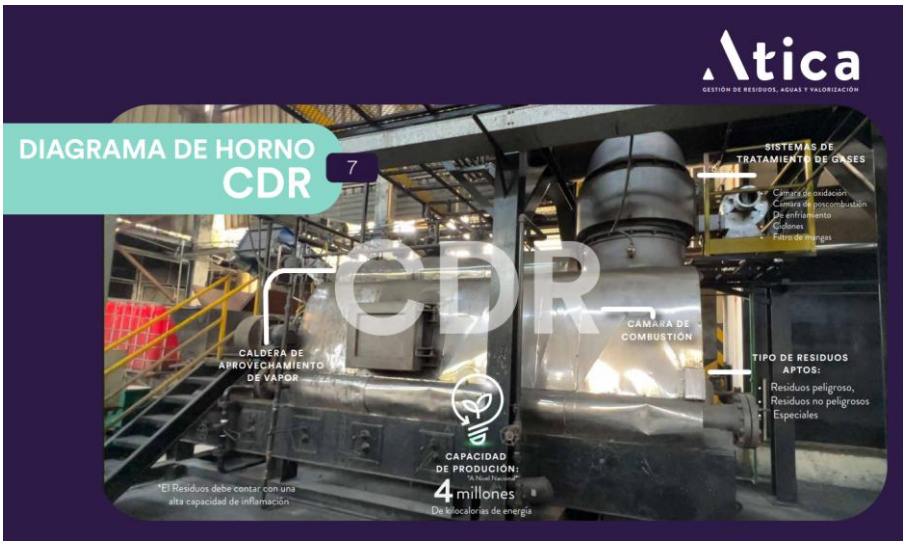
## HIDRÓLISIS

La hidrólisis es una reacción química que desintegra los residuos sólidos en sus enlaces químicos y sus átomos pasan a transformarse en estado líquido para ser enviados a biorremediación.



## APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO:

Aprovechamos el poder calorífico de los residuos en forma de vapor para poner en funcionamiento otros procesos industriales como lo es la Refinería de Aceite Usado en nuestra planta de Cartagena, materializando realmente el significado de ECONOMÍA CIRCULAR. Nuestro certificado de tratamiento se emite con aprovechamiento energético.




Contamos con plantas cuyas tecnologías se encuentran avaladas por las corporaciones autónomas que permiten certificar el tratamiento de los residuos con aprovechamiento energético esto permite sumar en los programas basura cero.




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co



Atica
GESTIÓN DE RESIDUOS, AGUAS Y VALORIZACIÓN

Código: LO-FO-41-V1
Fecha de Creación: 01/09/2018
Fecha de Actualización: 22/11/2018

Verifique la autenticidad de este certificado

**CERTIFICACIÓN DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO**

**No. 00000000000**

Que entre el 2023-08-01 al 2023-08-31 fueron recibidos para manejo integral 1660.72 KG de la empresa:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx identificada con 00000000 ubicada en direccion Calle

| SEDE | FECHA RECEPCION | CORRIENTE | NUMERO SOLICITUD | DESCRIPCION DEL RESIDUO | CANTIDAD | UNIDAD | TRATAMIENTO | DISPOSICION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C1 | 01/08/2023 0:00 | Y7 | CM01168227 | Solidos Contaminados Y7 | 390,03 | KG | INCINERACIÓN CON APROVECHAMIENTO | CELDA DE SEGURIDAD |
| C1 | 01/08/2023 0:00 | Y7 | CM01168227 | Solidos Contaminados Y7 | 0,00 | KG | INCINERACIÓN CON APROVECHAMIENTO | CELDA DE SEGURIDAD |
| C1 | 01/08/2023 0:00 | Y7 | CM01168227 | Solidos Contaminados Y7 | 0,86 | KG | INCINERACIÓN CON APROVECHAMIENTO | CELDA DE SEGURIDAD |
| C1 | 01/08/2023 0:00 | Y7 | CM01168227 | Solidos Contaminados Y7 | 0,80 | KG | INCINERACIÓN CON APROVECHAMIENTO | CELDA DE SEGURIDAD |

## BENEFICIOS Y CARACTERISTICAS DEL HORNO CDR:

Una vez generado el vapor a través de un intercambiador es aprovechado en nuestras calderas, esterilizadores, proceso de secado de lodos o la re-refinación de aceite usado evitando el uso de combustibles fósiles como gas natural, ACPM, querosene, entre otros.




**Características principales de los CDR ATICA:**

- Usamos la energía calorífica de la termo destrucción de los residuos generados por nuestros clientes aprovechando el vapor en nuestros procesos productivos, tales como en la neutralización de líquidos y estilización de residuos hospitalarios.
- Con la implementación de nuestra nueva turbina E1 convertimos el vapor en electricidad con una cogeneración de hasta 2.5 MW, esta energía es implementada en la recarga de las baterías de nuestra flota vehicular eco amigable lo que nos permite cerrar el ciclo de economía circular.




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co




**INDICADORES DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS POR CADA PLANTA DE FISCALIA GENERAL DE LA NACION**

Nuestros tratamiento y certificados permiten a **FISCALIA GENERAL DE LA NACION** alcanzar sus metas de aprovechamiento, ya que sus residuos peligrosos permiten ser utilizados en generación de energías limpias, productos de economía circular, aprovechamiento a través de programas posconsumo y compostaje.







Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

**TARIFAS PARA LOS RESIDUOS PELIGROSOS**

A continuación, presentamos la propuesta económica para el servicio de recolección, transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos peligrosos

| TIPO DE SERVICIO | UND | TRATAMIENTO | TARIFA/KG |
|---|---|---|---|
| Incineración de estupefacientes (Marihuana, cocaína, base de coca, droga sintética) | Kg | Incineracion | $ 7.240 |
| Incineracion medicamentos comunes | Kg | Incineracion | $ 5.500 |
| Incineración de cosméticos y limpieza | Kg | Incineracion | $ 5.500 |
| Incineración de residuos hospitalarios biológicos peligrosos y demás | Kg | Incineracion | $ 5.500 |
| Incineración de marquillas, empaques plásticos, CD, caucho, papel, caratula, y protección de marca | Kg | Incineracion | $ 5.500 |
| Incineración de textiles en general, material de intendencia, calzado | Kg | Incineracion | $ 5.500 |
| Incineración de licor adulterado con todo su empaque | Kg | Incineracion /Desactivacion química | $ 5.500 |
| Incineración de caracterización de hierro, acero, herramientas, armas blancas, equipos celulares y electrónicos | Kg | Gestion RAEE | $ 3.500 |
| Destrucción de sustancia químicas controladas para el procesamiento de narcóticos | Kg | Incineracion /Desactivacion quimica | $ 9.950 |

**Notas:**

- El cliente deberá entregar los residuos debidamente embalados y etiquetados.
- Cualquier cantidad inferior a un (1) kilogramo se aproxima a la unidad, para efectos de facturación.
- **ATICA** no generará IVA en la disposición final de residuos peligrosos, esto se encuentra soportado en el artículo 476 del Estatuto Tributario.
- La presente propuesta tiene validez de 90 días a partir de su envío y confirmación de recepción.
- Tiempos de respuesta ante las solicitudes de recolección:
  - ✓ 24 horas después de solicitado el servicio.
- Los certificados de tratamiento y disposición final se entregan por lo siguiente:
  - ✓ Aprovechamiento energético, incineración: 45 días.
  - ✓ Biorremediación: 45 días
  - ✓ Destrucción mecánica, desactivación química, biorremediación y celda de seguridad: 60 días.
  - ✓ Aprovechamiento posconsumo: 120 días.
  - ✓ Se entregará certificado de almacenamiento para los residuos posconsumo a los 30 días de entregado el residuo.




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

**TRANSPORTE DE RESPEL: RESIDUOS PELIGROSOS**

Para el transporte de los materiales se ofrecen modernos equipos tipo Furgón que cumplen integralmente los requerimientos establecidos por la normatividad legal vigente (Decreto 1079 de 2015 para el transporte de mercancías peligrosas):

- ✓ Plan de contingencias y emergencias para el transporte de los residuos especiales, dando cumplimiento al Decreto 1079 de 2015.
- ✓ Póliza de responsabilidad extracontractual por contaminación súbita.
- ✓ Personal capacitado para el manejo de mercancías peligrosas.
- ✓ Conductor debidamente uniformado y con EPP para el manejo de residuos peligrosos.





**Condiciones para el servicio de RESPEL**

- ✓ El cliente deberá entregar las hojas de seguridad de cada residuo peligroso, el personal designado para cargar está contemplado dentro de la presente oferta comercial.
- ✓ **ATICA** realizará el acomodamiento de la carga dentro del vehículo.
- ✓ El cliente debe garantizar que el envasado o empacado, embalado y etiquetado de sus residuos o desechos peligrosos, se realice conforme a la normatividad vigente. Las canecas deben estar en buen estado.
- ✓ **ATICA** verificará que las condiciones de envasado, empacado, embalado y etiquetado de los residuos del generador se realicen conforme a los establecido en el Decreto 1609 de 2002, de lo contrario se abstendrá de transportar la carga.
- ✓ Tal y como lo establece el Decreto 1079 de 2015, es obligación del propietario de las mercancías peligrosas suministrar al transportador la hoja de seguridad de dicho material según los parámetros establecidos en la Norma Técnica Colombiana NTC 4435, con el fin de minimizar el riesgo asociado a la manipulación de residuos peligrosos.
- ✓ Las condiciones de las operaciones dependen de la información de soporte de los residuos suministrados por el cliente (fichas de seguridad y caracterizaciones). En caso de un contenido químico no declarado "El generador continuará siendo responsable en forma integral por los efectos ocasionados a la salud o al ambiente, de un contenido químico o biológico no declarado al receptor y a la autoridad ambiental." (Decreto 1076 de 2015).




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

- ✓ El peso reportado en el manifiesto de carga corresponde al peso que suministra el cliente, pero no constituye el valor de facturación ya que este dependerá del tiquete de báscula y la conciliación de pesos con el receptor, si hay alguna diferencia considerable, se notificará la debida novedad.
- ✓ El personal de **ATICA** se encuentra capacitado en el manejo de residuos peligrosos y cuenta con los elementos de protección personal necesarios para realizar las operaciones.
- ✓ **ATICA** confirmará al cliente la hora de realización de la operación de recolección de residuos. En caso de no ser atendidos en las ciudades principales, pasado (45 min) de la programada, se dará por cancelado el servicio y se cobrará el respetivo stand by del vehículo asignado. Para las ciudades intermedias, se cobrará el transporte en caso de que el vehículo deba devolverse sin residuos después de 4 horas de encontrarse en el lugar de recolección.

**TRAZABILIDAD EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS**

ATICA ha desarrollado una herramienta tecnológica para la creación de solicitudes de servicios, visualización y descargue de certificados y facturas, entre otros. Permitiéndole a nuestros clientes contar con una trazabilidad completa desde el momento de entrega de los residuos hasta su tratamiento final, con el beneficio de garantía de autenticidad de los certificados, pues ahora incluyen código QR, garantizando la autenticidad de los mismos

https://www.youtube.com/watch?v=8TV6JEe-E0E

# CAPITULO II: VALORES AGREGADOS

**TRAZABILIDAD DE LOS RESIDUOS EN LÍNEA**

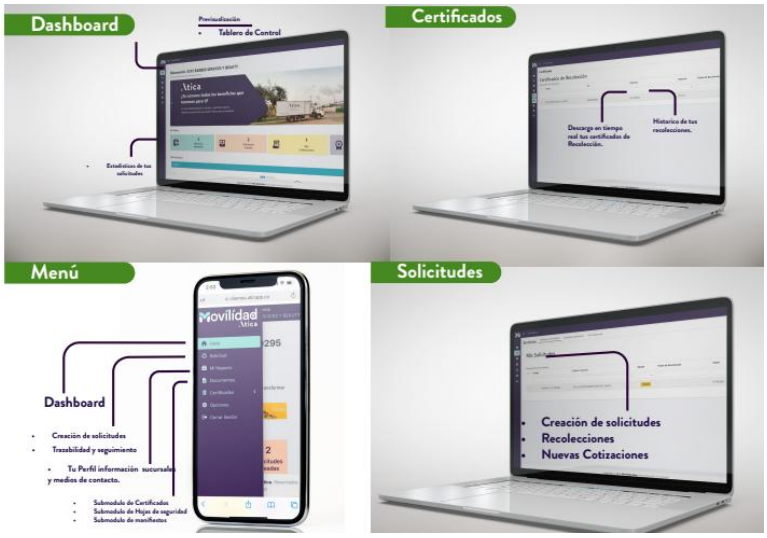
Movilidad Atica

Inventarios en tiempo real, control de facturación, programación de recursos productivos y logísticos, control de costos, trazabilidad de producto, soportes digitales en la prestación de servicio de recolección de Residuos aprovechables, peligrosos y especiales, entre otras ventajas. La logística en ATICA esta soportada en una excelente tecnología, la cual integra todos los aspectos de la cadena de abastecimiento: esta tecnología se conoce como GESTIÓN DE TRANSPORTES SAP o Movilidad SAP®™. La mayor ventaja que genera esta plataforma es el control de las operaciones de distribución y/o recolección en tiempo real, permitiendo visualizar cuales materiales y en qué cantidades está cargando cada vehículo, así mismo, el transportador puede




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

imprimir los documentos que genere durante el proceso de transporte. Esto se realiza mediante una sincronización entre ERP SAP, el dispositivo y las impresoras móviles.




**TIPS AMBIENTALES**




ATICA propone sensibilizar al personal de los sucesos ambientales de actualidad y las fechas ambientales, por medio de la divulgación de TIPS Ambientales, los cuales serán entregados mensualmente al quien será responsable de la entrega de la información por los diferentes medios a sus empleados.






Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

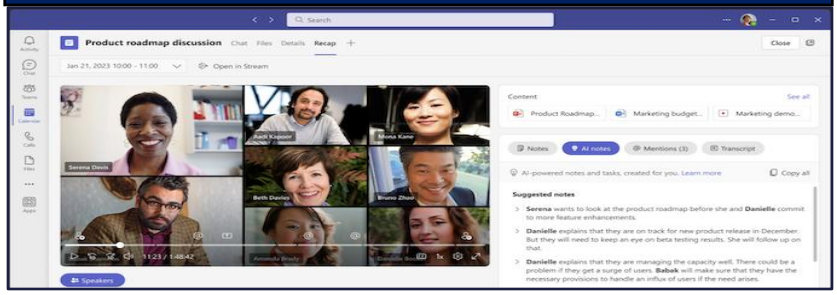
## ACTIVIDADES AMBIENTALES

Desarrollamos actividades de sensibilización con alcance de atención al personal de **FISCALIA GENERAL DE LA NACION**, personal ATICA y otros contratistas presentes en sus instalaciones.

Se realizarán las siguientes capacitaciones y entrenamientos como valores agregados:

**Capacitaciones ATICA a personal FISCALIA GENERAL DE LA NACION**

Frecuencia: 1 semestral
Modalidad: presencial o virtual




A continuación, se presenta el cronograma de las capacitaciones:

| | | CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic |
| 1 | PLANEACIÓN - ELABORACIÓN CRONOGRAMA | P | | | | | | | | | | | |
| 2 | REPORTE RESPEL IDEAM, MANUAL DE GENERADORES Y SEGREGACIÓN DE CORRIENTES IDEAM | | P | | | | | | | | | | |
| 3 | GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS | | | P | | | | | | | | | |
| 4 | OBLIGACIONES EN EL TRANSPORTE DE RESIDUOS Y MERCANCIAS PELIGROSAS | | | | P | | | | | | | | |
| 5 | GESTIÓN INTEGRAL DE ACEITES USADOS | | | | | P | | | | | | | |
| 6 | LECTURA E INTERPRETACIÓN DE HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD, TARJETAS DE EMERGENCIAS Y MATRIZ DE COMPATIBILIDAD | | | | | | P | | | | | | |
| 7 | ATENCIÓN DE DERRAMES | | | | | | | P | | | | | |
| 8 | MANEJO DE RESIDUOS POSCONSUMO | | | | | | | | P | | | | |
| 9 | GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS | | | | | | | | | P | | | |
| 10 | HUELLA DE CARBONO Y HUELLA HÍDRICA | | | | | | | | | | P | | |
| 11 | BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES | | | | | | | | | | | P | |
| 12 | BIOSEGURIDAD EN LA MANIPULACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS | | | | | | | | | | | | P |




Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

A continuación de alguno de los ejes temáticos:

| CAPACITACIONES | TALLERES |
|---|---|
| ❖ Medición de huella de carbono.<br>❖ Huella hídrica<br>❖ Ciclo de vida de los residuos<br>❖ Manejo de residuos aprovechables y peligrosos<br>❖ Nuevo código de Colores para segregación de residuos.<br>❖ Manejo de residuos Posconsumo.<br>❖ Conservación y protección de los recursos naturales<br>❖ Transporte de mercancías peligrosas<br>❖ Kit de derrames y atención a derrames<br>❖ Manejo de residuos hospitalarios y semejantes<br>❖ Correcta clasificación de residuos industriales | ❖ Taller de identificación y separación de residuos: Manejo de residuos aprovechables, no aprovechables y peligrosos<br>❖ Reusó de materiales aprovechables con talleres por materiales reciclados (botellas pet, tapas, papel periódico, metales)<br>❖ Cuidado ambiental, concientización, cultura ambiental, corresponsabilidad, política pública, economía circular, reciclaje, separación en la fuente, manejo adecuado, entre otros.<br>❖ Taller de jardinería y aprovechamiento de residuos plásticos: Moldeando y clasificando. |

**Campañas ambientales ATICA**

Frecuencia: Anual.
Modalidad: presencial y virtual. Cuatro horas













Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

## INFORMES DE AUDITORIAS A PROVEEDORES Y GESTORES



**ATICA** realizará el acompañamiento y auditoria, a los gestores de aprovechamiento y disposición final de los residuos ofertados en esta propuesta y se hará entrega de un informe de verificación de las condiciones de almacenamiento, seguridad industrial y ambientales de la empresa que realiza la transformación de los residuos; adicionalmente se realizará el acompañamiento a cualquier gestión y entrega de información que solicite **FISCALIA GENERAL DE LA NACION.**

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

ATICA se encuentra en la actualidad certificado en los diferentes sistemas de gestión calidad ISO 9001 y gestión ambiental 14001, así como en su sistema de gestión de salud ocupacional y seguridad industrial ISO 45001. Dicha certificación integral, garantiza y da seguridad a las empresas, en el ámbito nacional e internacional, buscan aliados certificados que garanticen el ciclo de vida del producto de una forma sistémica.

BRONZE 2022 ecovadis Sustainability Rating

icontec ISO 9001 CERT300365

icontec ISO 14001 CERT295386

icontec ISO 45001 CERT297528

## PÓLIZAS Y GARANTÍAS

ATICA cuenta con póliza de responsabilidad civil extracontractual ambiental.

Berkley Colombia Seguros a Berkley Company

SBS tu futuro es hoy





Luisa Ramirez H.
Ejectiva Comercial
(+57) 3164643825
lramirez@atica.co

**REUNIONES DE SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS**

Con el fin de mantener cercanía con los clientes, **ATICA**. desarrolla reuniones periódicas (trimestrales o mensuales de acuerdo con las necesidades) de forma concertada con el cliente, con el fin de verificar los indicadores de gestión y el cumplimiento de los compromisos, planes de acción y valores agregados, en donde las necesidades del cliente sean prioridad en la atención y el manejo.

Dichas reuniones contarán con la presencia de representantes de las distintas áreas de proceso de **ATICA** (operaciones, ambiental, comercial, entre otras), con el fin de establecer un diálogo constructivo y directo, en donde las necesidades del cliente sean prioridad en la atención y el manejo.

# CONDICIONES COMERCIALES GENERALES DE LA OFERTA:

- ✓ Los residuos peligrosos son exentos de IVA.
- ✓ Todos y cada uno de los servicios contratados requerirán de la firma de un acuerdo comercial entre las partes, con el fin de establecer el Acuerdo de Nivel de Servicios para el manejo de residuos peligrosos, aprovechables, protección de marca y especiales.
- ✓ Plazo de pago para facturas de venta de servicios será de 30 días.
- ✓ Los Servicios Ambientales Ofertados y aprobados tendrán incremento anual del IPC, en el evento en que los volúmenes, y/o variación de precios, afecten la estructura de costos de **ATICA** en un +/-10% por encima, las partes deberán renegociar los precios en el **COMITÉ DE SEGUIMIENTO**.

*Mayor información*
Contáctenos, estaremos atentos a resolver sus inquietudes:

*Luisa María Ramírez H.*
Ing. Luisa María Ramírez H.
Ejecutiva de negocios de disposicion master
Cel: 3164643825
lramirez@atica.co