CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 24 de Marzo de 2026	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
IDENTIFICACIÓN No. 1043636145

LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL EN LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA Y, EN ATENCIÓN Y APLICACIÓN A LA RESOLUCIÓN 037 DE FEBRERO 20 DE 2025, PARA LA VINCULACIÓN DE JÓVENES ENTRE LOS 18 Y 28 AÑOS. EL (LA) CONTRATISTA EJECUTARÁ ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488456297479	Títular de la Cuenta:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
1043636145

Cartagena de Indias, 24 de Marzo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1043636145, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9267726 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

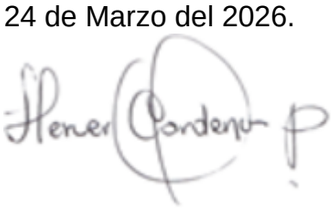
Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9267726	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 01 de Febrero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO CC/NIT: 1043636145
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL EN LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA Y, EN ATENCIÓN Y APLICACIÓN A LA RESOLUCIÓN 037 DE FEBRERO 20 DE 2025, PARA LA VINCULACIÓN DE JÓVENES ENTRE LOS 18 Y 28 AÑOS. EL (LA) CONTRATISTA EJECUTARÁ ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	6
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9267726	
2.1 CDP No:	CDP20263
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP2026235
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 13200000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9267726	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 24 de Marzo del 2026.



HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
9294935

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9267726	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL EN LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA Y, EN ATENCIÓN Y APLICACIÓN A LA RESOLUCIÓN 037 DE FEBRERO 20 DE 2025, PARA LA VINCULACIÓN DE JÓVENES ENTRE LOS 18 Y 28 AÑOS. EL (LA) CONTRATISTA EJECUTARÁ ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 13200000
PLAZO DE EJECUCION	6
FECHA FIRMA CONTRATO	01 de Febrero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1043636145
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2603041043636145170809	2026-03-02	REGISTRO DE INFORMACION EN SIAP		SE AGREGO VARIADAS ENTIDADES (JUZGADOS) EN EL SIAP EN EL APARTADO DE PARAMETRIZACION
2	TICKET260304791	2026-03-03	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE CONECTO MEDIANTE IP FIJA EL EQUIPO A INTERNET, YA SE PUEDE USAR CON NORMALIDAD
3	TICKET260305792	2026-03-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE EXPLICO AL USUARIO COMO CONECTAR EL PORTATIL A LA RED DE DATOS DE SU CELULAR Y A LA RED WIFI DEL PISO CORRESPONDIENTE
4	TICKET260305793	2026-03-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE EXPLICO AL USUARIO COMO PROYECTAR LA PANTALLA DE FORMA REMOTA EN EL TELEVISOR Y SE CONFIGURO LA MISMA .
5	TICKET260305794	2026-03-05	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE VERIFICO EL INCONVENIENTE DE OFFICE Y SE LE AYUDO AL USUARIO INGRESANDO CORRECTAMENTE EN EL CORREO
6	TICKET260310798	2026-03-10	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	EQUIPO CONECTADO Y CONFIGURADO PARA EL USO DE INTERNET
7	TICKET260310799	2026-03-10	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	EQUIPO CONECTADO Y CONFIGURADO PARA EL USO DE INTERNET.
8	TICKET260311801	2026-03-11	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE PUSIERON IMAGENES EN FORMA DE PRESENTACION EN LOS COMPUTADORES DEL PRIMERO PISO .
9	TICKET260311802	2026-03-10	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	EL EQUIPO FUE CONECTADO CORRECTAMENTE A INTERNET

10	2603171043636145172459	2026-03-14	SOPORTE TECNICO		DURANTE LA REVISIÓN REALIZADA AL SWITCH DE RED INSTALADO EN EL ÁREA DE COMUNICACIONES, SE EVIDENCIÓ QUE EL EQUIPO PRESENTA UN DAÑO INTERNO QUE LE IMPIDE OPERAR CON NORMALIDAD. EL SÍNTOMA PRINCIPAL OBSERVADO ES QUE ÚNICAMENTE ENCIENDE EL LED DE ALIMENTACIÓN (POWER), MIENTRAS QUE LOS PUERTOS ETHERNET NO MUESTRAN ACTIVIDAD NI ESTABLECEN ENLACE (LINK/ACT). EL ANÁLISIS TÉCNICO INDICA QUE ESTE COMPORTAMIENTO ES COMPATIBLE CON DAÑOS OCASIONADOS POR DESCARGAS ELÉCTRICAS, PRODUCTO DE VARIACIONES, FLUCTUACIONES O PICOS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO.
11	TICKET260318809	2026-03-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	CONTRASEÑA VERIFICADA EN EL CORREO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR
12	TICKET260318810	2026-03-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	CONTRASEÑA VERIFICADA EN EL CORREO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR
13	TICKET260318811	2026-03-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	SE REVISO LA CONEXION POR CABLE Y SE CONFIGURO NUEVAMENTE LA IP EN EL EQUIPO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR CON NORMALIDAD
14	260323104363614517320 9	2026-03-06	REGISTRO DE INFORMACION EN SIAP		EN LA FECHA INDICADA, EL ÁREA DE SISTEMAS REALIZÓ LA MODIFICACIÓN DE FECHAS CORRESPONDIENTES A RADICADOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA SIAP, CONFORME A REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PREVIAMENTE AUTORIZADOS.
15	260323104363614517321 0	2026-03-06	REGISTRO DE INFORMACION EN SIAP		EN LA FECHA INDICADA, EL ÁREA DE SISTEMAS REALIZÓ LA CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES A LOS SIGUIENTES JUZGADOS DENTRO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL: • JUZGADO 10 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE – BARRANQUILLA (ATLÁNTICO) • JUZGADO 02 CIVIL DEL CIRCUITO DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS – BOLÍVAR • JUZGADO 10 DE FAMILIA DEL CIRCUITO – CALI (VALLE DEL CAUCA)
16	260323104363614517321 1	2026-03-06	REGISTRO DE INFORMACION EN SIAP		EN LA FECHA INDICADA, EL ÁREA DE SISTEMAS REALIZÓ LA DEPURACIÓN DE USUARIOS INACTIVOS EN EL SISTEMA SIAP, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD Y EL CONTROL DE ACCESOS. EL PROCESO INCLUYÓ LA IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS SIN USO, LA VALIDACIÓN DE SU ESTADO Y LA POSTERIOR ELIMINACIÓN DE ESTAS DEL SISTEMA, CONFORME A LINEAMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
17	260323104363614517321 2	2026-03-23	CARGA DE CONTRATOS A SIAP		EN LA FECHA INDICADA, EL ÁREA DE SISTEMAS REALIZÓ EL CARGUE Y CONFIGURACIÓN DE CONTRATOS CORRESPONDIENTES A POBLACIÓN ADULTA Y JÓVENES DENTRO DEL SISTEMA SIAP, CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ESTABLECIDOS.
18	260323104363614517321 3	2026-03-23	CARGA DE DOCUMENTOS AL MODULO DE CONTRATACION-SIAP		CARGUE DE PLANES DE PAGOS PARA CONTRATOS DE ADULTOS Y JÓVENES EN SIAP
19	260324104363614517350 3	2026-03-24	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		DEFINIR UN PLAN ESTRUCTURADO PARA LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPV6 EN LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, PERMITIENDO LA TRANSICIÓN PROGRESIVA DESDE EL ESQUEMA ACTUAL BASADO EN IPV4, GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS.



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
1043636145

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1043636145		MARQUEZ CORCHO LUIS FELIPE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Diagonal 31C #69c-84	CARTAGENA-BOLIVAR	3004423472	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-03	2026-03	159208350	9501850206	I	2026/04/14	2026/03/24	NU	0	$543,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES														PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
1	CC	1043636145 MARQUEZ LUIS																		25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS005	30	$1,750,905	$218,900	CCF08	30	$1,750,905	$35,100	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	No	$543,400
Total	**Afiliados(1)**																					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$0	$0	$280,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$280,200	$0	$0	$280,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$0	$0	$9,200
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	1	$9,200	$0	$0	$9,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$35,100	$0	$0	$35,100
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	1	$35,100	$0	$0	$35,100
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$0	$0	$218,900
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$218,900	$0	$0	$218,900
TOTAL				**1**	**$543,400**	**$0**	**$0**	**$543,400**

ARL

Medellin, 23 de marzo de 2026

LA DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO SEGUROS OBLIGATORIOS HACE CONSTAR:

Que **LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO** con documento de identidad **C1043636145**, se encuentra afiliado(a) a la Administradora de Riesgos Laborales SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. como trabajador(a) de **LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO** con NIT **C1043636145**.

A continuación, se relacionan las fechas de afiliación:

Información general de la afiliación

Fecha inicio	Fecha fin	Tipo cotizante	Centro de trabajo	Código C.T	Clase de riesgo	Tasa cotización	Estado cobertura
2026-02-11	3000-12-31	INDEPENDIENTE VOLUNTARIO AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES	PRINCIPAL BOLÍVAR	00000000 01	1	0.522	EN COBERTURA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cartagena de Indias, D. T. y C.
14 de marzo de 2026

INFORME DE REVISION DE SWITCH

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

1. Descripción
Durante la revisión realizada al switch de red instalado en el área de comunicaciones, se evidenció que el equipo presenta un daño interno que le impide operar con normalidad. El síntoma principal observado es que únicamente enciende el LED de alimentación (Power), mientras que los puertos Ethernet no muestran actividad ni establecen enlace (Link/Act).

El análisis técnico indica que este comportamiento es compatible con daños ocasionados por descargas eléctricas, producto de variaciones, fluctuaciones o picos en el suministro eléctrico.

2. Descripción del Evento
Previo a la falla, se presentaron interrupciones y fluctuaciones de energía eléctrica en el área donde se encontraba instalado el switch. Tras el restablecimiento del servicio, el equipo dejó de funcionar adecuadamente, mostrando únicamente el LED de encendido, sin procesar tráfico ni energizar correctamente los puertos.

Estos síntomas sugieren un daño severo en componentes electrónicos críticos.

3. Hallazgos Técnicos
Durante las pruebas se identificaron las siguientes condiciones:
3.1 Encendido parcial del equipo

- LED de Power encendido de forma fija.
- Ausencia total de LEDs en los puertos del switch.
- No registra actividad de red (sin enlaces ni tráfico).

4. Causa Probable
La causa más probable del daño es una **descarga eléctrica** originada por fallas en el suministro de energía, lo cual generó un sobrevoltaje que afectó los componentes electrónicos del switch. Este tipo de daño es común en equipos de red.

El equipo aparentemente recibe energía suficiente para encender el LED de power, pero **no para operar**, debido a daños en los módulos que distribuyen voltajes internos y permiten la operación del hardware de switching.

7. Conclusión

El switch analizado presenta falla total en su funcionalidad debido a **daños internos provocados por descargas o variaciones eléctricas**. El equipo no es recuperable mediante procedimientos de reinicio o mantenimiento básico, por lo que **se recomienda su reemplazo inmediato** y la implementación de medidas de protección eléctrica para prevenir futuros incidentes.



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas
Personería Distrital

Cartagena de Indias, D. T. y C.
6 de marzo de 2026

MODIFICACIÓN DE FECHAS DE RADICADOS EN SIAP

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

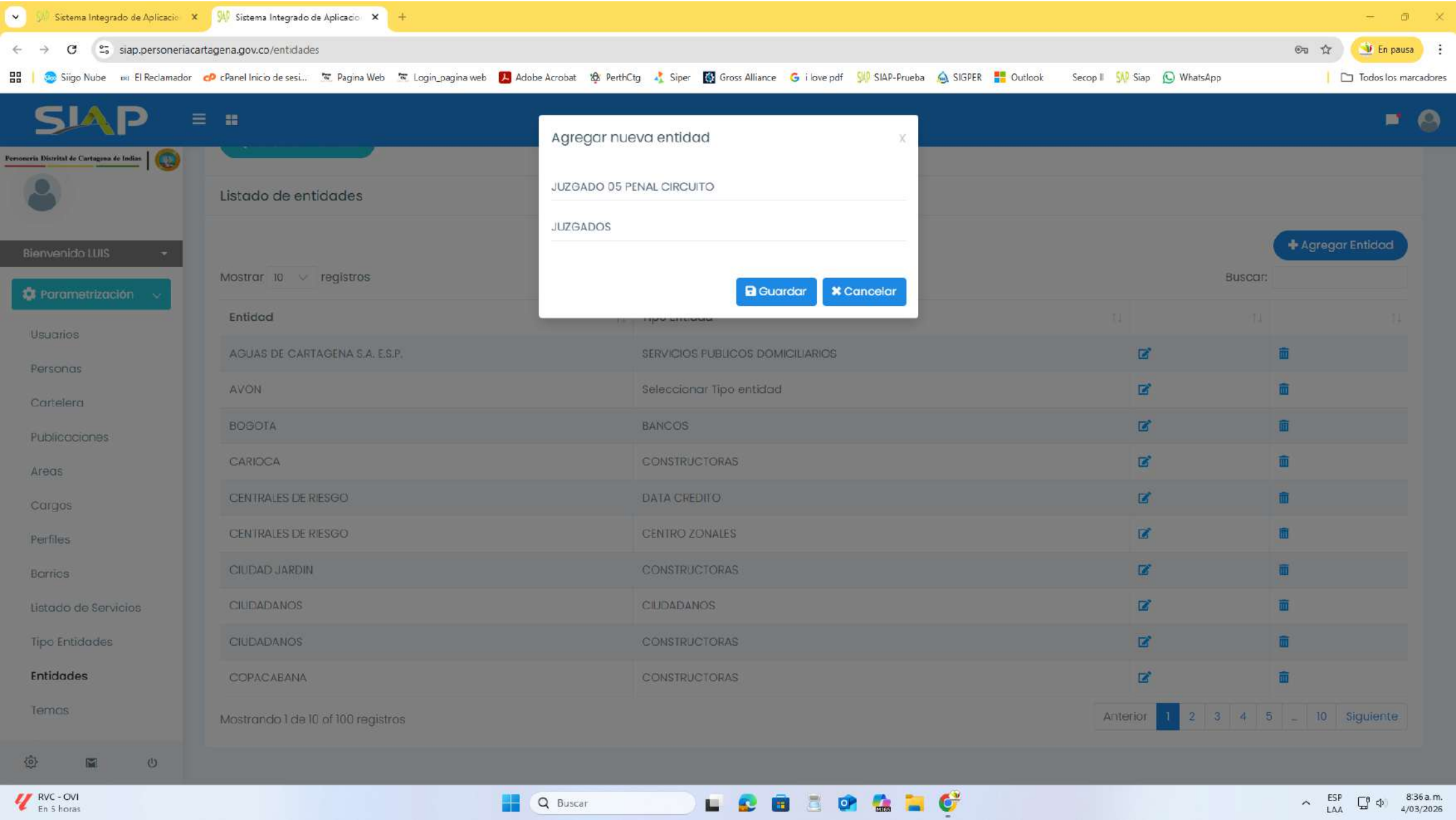
En la fecha indicada, el área de sistemas realizó la modificación de fechas correspondientes a radicados registrados en el sistema SIAP, conforme a requerimientos administrativos previamente autorizados.

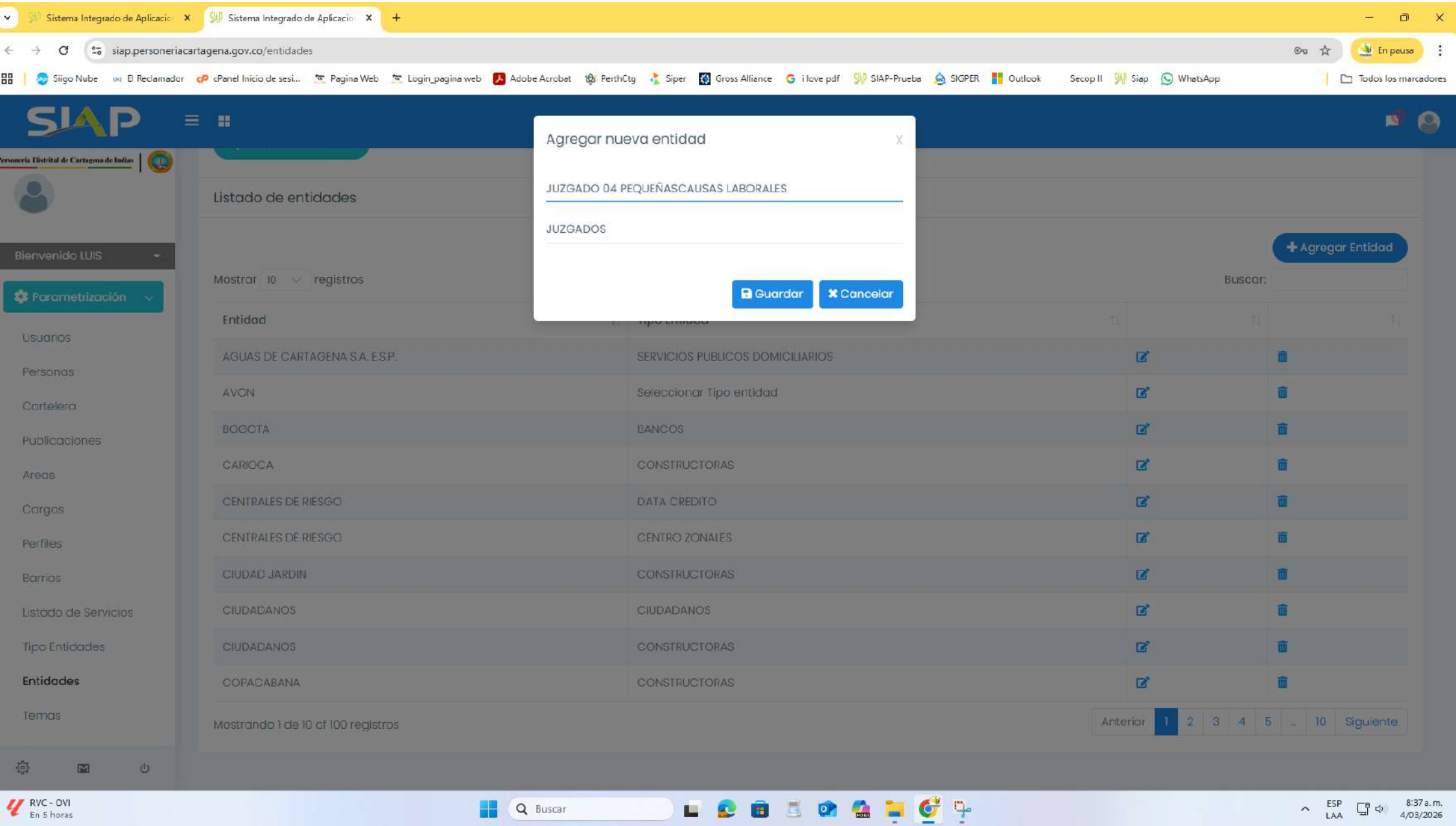
El proceso incluyó la validación de los radicados, la actualización de las fechas en la base de datos del sistema y la verificación de la correcta aplicación de los cambios.

Los radicados intervenidos fueron:

- 2603021143415146170493 – 2026-02-04
- 2603021143415146170491 – 2026-02-06
- 2603021143415146170490 – 2026-02-09
- 2603021143415146170489 – 2026-02-11
- 2603021143415146170487 – 2026-02-13
- 2603021143415146170484 – 2026-02-16
- 2603021143415146170469 – 2026-02-18
- 2603021143415146170497 – 2026-02-25

Se deja constancia de que las modificaciones fueron realizadas de manera controlada, garantizando la integridad de la información y el correcto funcionamiento del sistema.


Sistema Integrado de Aplicacio
Sistema Integrado de Aplicacio
siap.personeriacartagena.gov.co/entidades
En pausa
Siigo Nube
El Reclamador
cPanel Inicio de sesi...
Pagina Web
Login_pagina web
Adobe Acrobat
PerthCtg
Siper
Gross Alliance
i love pdf
SIAP-Prueba
SIGPER
Outlook
Secop II
Siap
WhatsApp
Todos los marcadores
SIAP
Personería Distrital de Cartagena de Indias
Bienvenido LUIS
Parametrización
Usuarios
Personas
Cartelera
Publicaciones
Areas
Cargos
Perfiles
Barrios
Listado de Servicios
Tipo Entidades
Entidades
Temas
Listado de entidades
Agregar Entidad
Mostrar 10 registros
Buscar:
Entidad
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
AVON
Seleccionar Tipo entidad
BOGOTA
BANCOS
CARIOCA
CONSTRUCTORAS
CENTRALES DE RIESGO
DATA CREDITO
CENTRALES DE RIESGO
CENTRO ZONALES
CIUDAD JARDIN
CONSTRUCTORAS
CIUDADANOS
CIUDADANOS
CIUDADANOS
CONSTRUCTORAS
COPACABANA
CONSTRUCTORAS
Mostrando 1 de 10 of 100 registros
Anterior 1 2 3 4 5 ... 10 Siguiente
Agregar nueva entidad
JUZGADO 05 PENAL CIRCUITO
JUZGADOS
Guardar
Cancelar
RVC - OVI
En 5 horas
Buscar
ESP
LAA
8:36 a. m.
4/03/2026


Sistema Integrado de Aplicacio
Sistema Integrado de Aplicacio
siap.personeriacartagena.gov.co/entidades
En pausa
Siigo Nube
El Reclamador
cPanel Inicio de sesi...
Pagina Web
Login_pagina web
Adobe Acrobat
PerthCtg
Siper
Gross Alliance
i love pdf
SIAP-Prueba
SIGPER
Outlook
Secop II
Siap
WhatsApp
Todos los marcadores
SIAP
Personería Distrital de Cartagena de Indias
Bienvenido LUIS
Parametrización
Usuarios
Personas
Cartelera
Publicaciones
Areas
Cargos
Perfiles
Barrios
Listado de Servicios
Tipo Entidades
Entidades
Temas
Listado de entidades
Agregar Entidad
Mostrar 10 registros
Buscar:
Entidad
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
AVON
Seleccionar Tipo entidad
BOGOTA
BANCOS
CARIOCA
CONSTRUCTORAS
CENTRALES DE RIESGO
DATA CREDITO
CENTRALES DE RIESGO
CENTRO ZONALES
CIUDAD JARDIN
CONSTRUCTORAS
CIUDADANOS
CIUDADANOS
CIUDADANOS
CONSTRUCTORAS
COPACABANA
CONSTRUCTORAS
Mostrando 1 de 10 of 100 registros
Anterior 1 2 3 4 5 .. 10 Siguiente
Agregar nueva entidad
JUZGADO 04 PEQUEÑASCAUSAS LABORALES
JUZGADOS
Guardar
Cancelar
RVC - OVI
En 5 horas
Buscar
ESP
LAA
8:37 a. m.
4/03/2026



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas y computación
Personería Distrital de Cartagena

Cartagena de Indias, D. T. y C.
6 de marzo de 2026

CONFIGURACIÓN DE ENTIDADES DE JUZGADOS

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

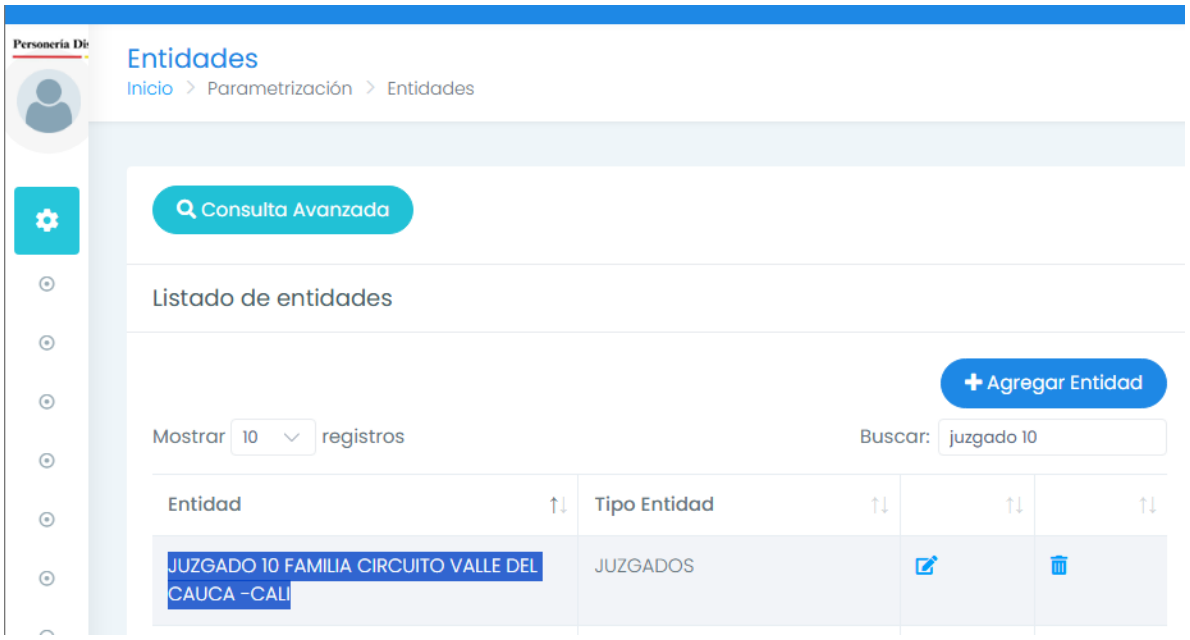
En la fecha indicada, el área de sistemas realizó la creación y configuración de las entidades correspondientes a los siguientes juzgados dentro del sistema institucional:

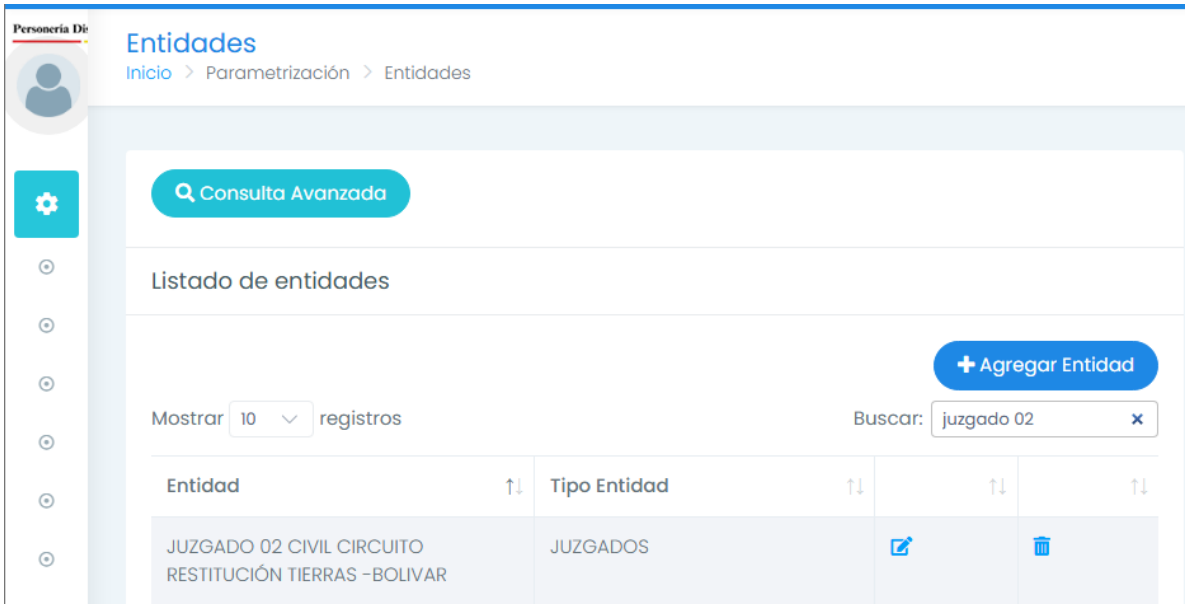
- Juzgado 10 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple – Barranquilla (Atlántico)
- Juzgado 02 Civil del Circuito de Restitución de Tierras – Bolívar
- Juzgado 10 de Familia del Circuito – Cali (Valle del Cauca)

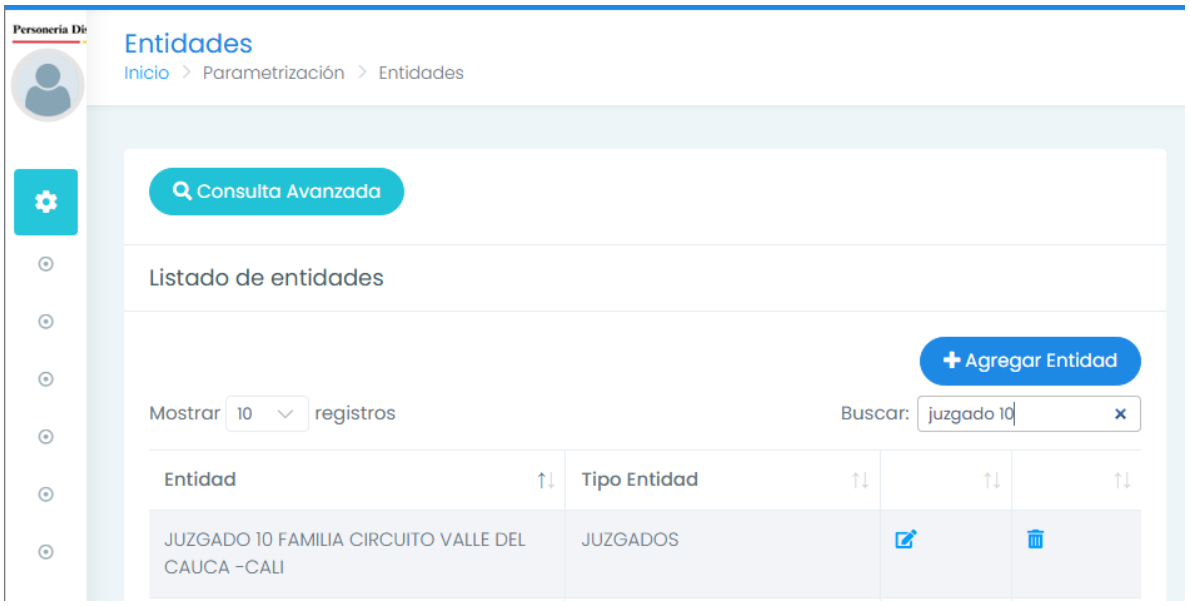
El proceso incluyó el registro de cada entidad, su parametrización según tipo de juzgado, la asignación de usuarios con sus respectivos permisos, la integración con la infraestructura tecnológica y la realización de pruebas de funcionamiento.
Se deja constancia de que las entidades quedaron correctamente configuradas, operativas y con acceso controlado a la información.



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas y computación
Personería Distrital de Cartagena


Entidades
Inicio > Parametrización > Entidades
Consulta Avanzada
Listado de entidades
Agregar Entidad
Mostrar 10 registros
Buscar: juzgado 10
Entidad
Tipo Entidad
JUZGADO 10 FAMILIA CIRCUITO VALLE DEL CAUCA -CALI
JUZGADOS


Entidades
Inicio > Parametrización > Entidades
Consulta Avanzada
Listado de entidades
Agregar Entidad
Mostrar 10 registros
Buscar: juzgado 02
Entidad
Tipo Entidad
JUZGADO 02 CIVIL CIRCUITO RESTITUCIÓN TIERRAS -BOLIVAR
JUZGADOS


Personería Di
Entidades
Inicio > Parametrización > Entidades
Consulta Avanzada
Listado de entidades
Agregar Entidad
Mostrar 10 registros
Buscar: juzgado 10
Entidad
Tipo Entidad
JUZGADO 10 FAMILIA CIRCUITO VALLE DEL CAUCA -CALI
JUZGADOS

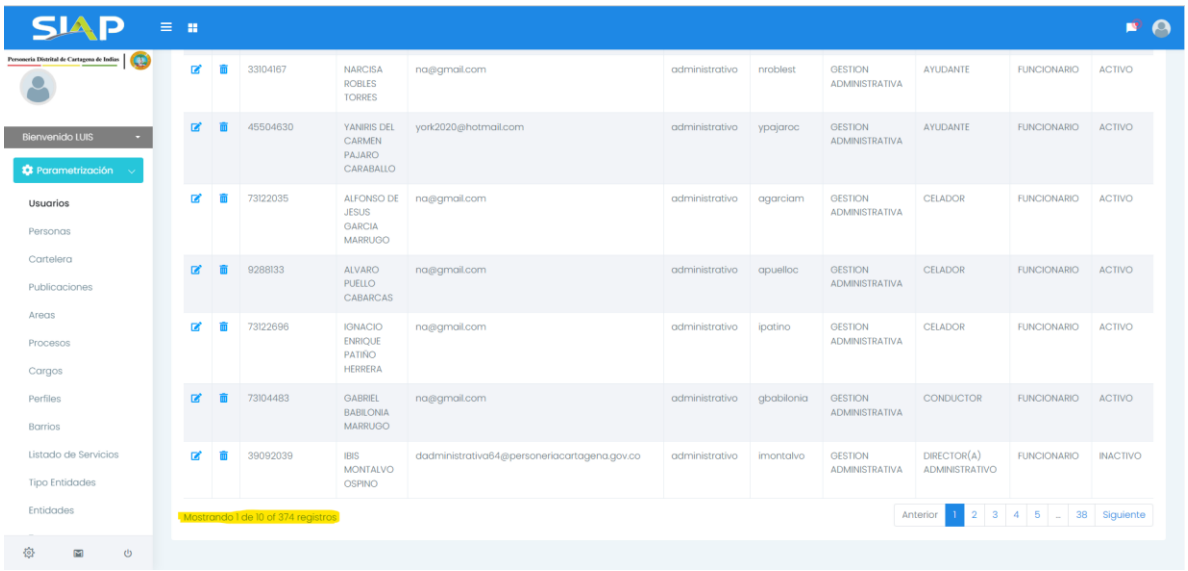
Cartagena de Indias, D. T. y C.
6 de marzo de 2026

ELIMINACIÓN DE USUARIOS INACTIVOS EN SIAP

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

En la fecha indicada, el área de sistemas realizó la depuración de usuarios inactivos en el sistema SIAP, con el objetivo de fortalecer la seguridad y el control de accesos. El proceso incluyó la identificación de cuentas sin uso, la validación de su estado y la posterior eliminación de estas del sistema, conforme a lineamientos administrativos.

Se deja constancia de que la actividad fue ejecutada de manera controlada, garantizando la integridad de la información y el correcto funcionamiento de la plataforma.





LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas y computación
Personería Distrital de Cartagena

Cartagena de Indias, D. T. y C.
Marzo de 2026

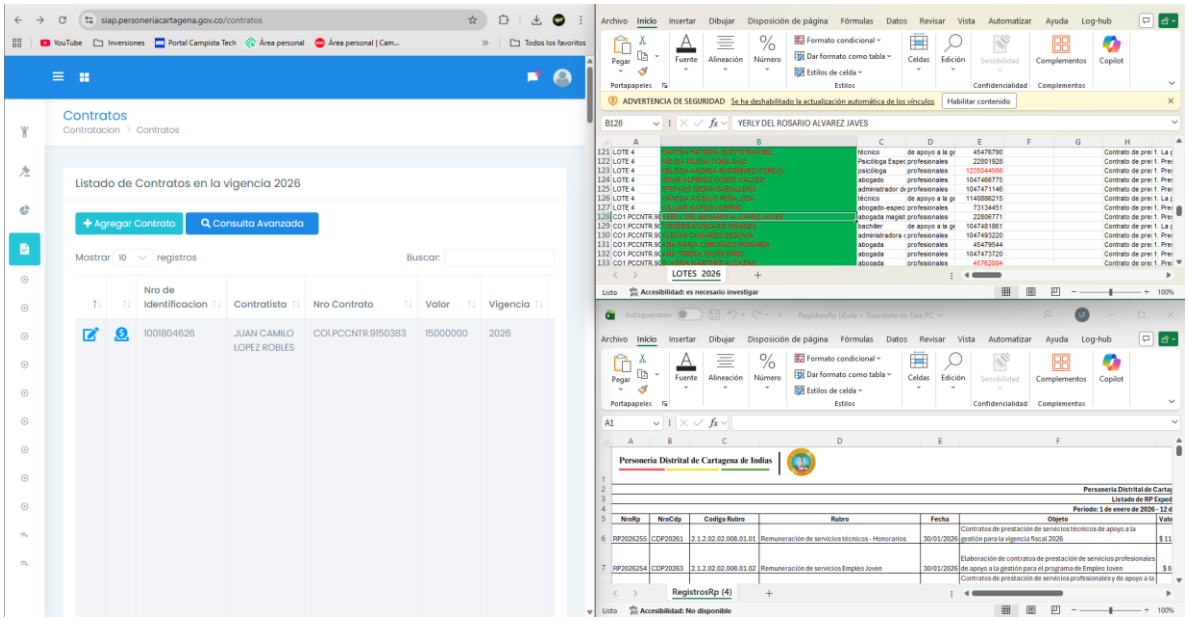
CARGUE DE CONTRATOS DE ADULTOS Y JÓVENES EN SIAP

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

En la fecha indicada, el área de sistemas realizó el cargue y configuración de contratos correspondientes a población adulta y jóvenes dentro del sistema SIAP, conforme a los requerimientos administrativos establecidos.

El proceso incluyó el registro de la información contractual, validación de datos, asociación de los contratos a los usuarios correspondientes y verificación de su correcta visualización en el sistema.

Se deja constancia de que los contratos fueron cargados de manera exitosa, quedando disponibles y operativos dentro de la plataforma.



Av. Pedro de Heredia, Pie de la Popa, sector Lo Amador, calle 32 No. 20 C 14.
info@personeriacartagena.gov.co
3114015759
www.personeriacartagena.gov.co



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas y computación
Personería Distrital de Cartagena

Cartagena de Indias, D. T. y C.
Marzo de 2026

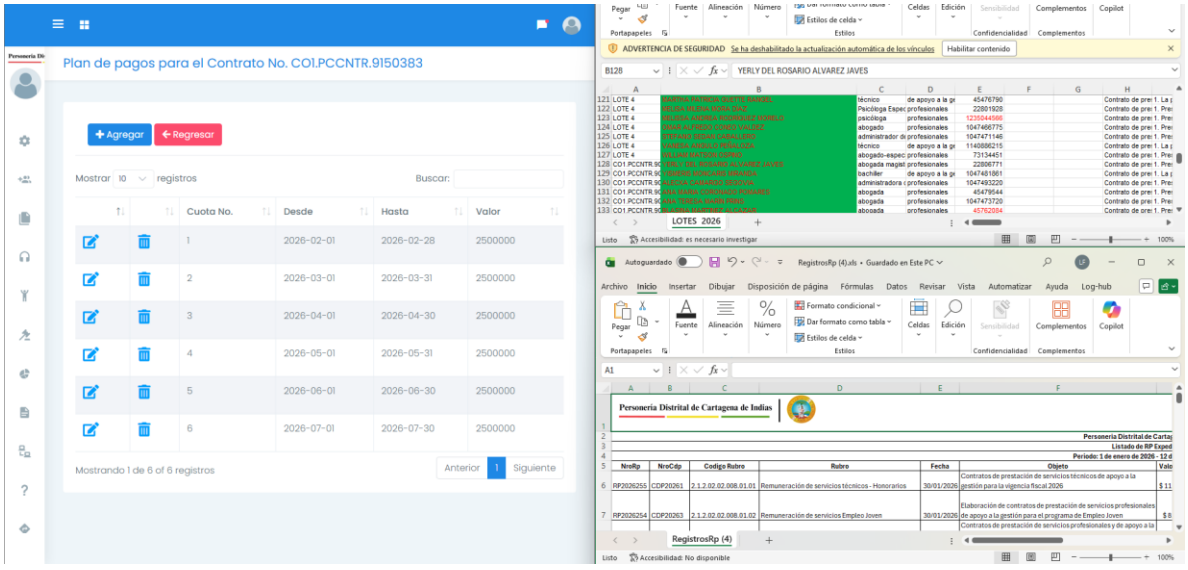
CARGUE DE PLANES DE PAGOS PARA CONTRATOS DE ADULTOS Y JÓVENES EN SIAP

PARA: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO

En la fecha indicada, el área de sistemas realizó el cargue de planes de pagos correspondientes a contratos de población adulta y jóvenes en el sistema SIAP, conforme a los requerimientos establecidos.

El proceso incluyó la validación de la información, el registro de los planes de pago asociados a cada contrato y la verificación de su correcta aplicación dentro del sistema.

Se deja constancia de que los planes de pagos fueron cargados exitosamente, quedando operativos y disponibles para su gestión en la plataforma.





LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Ingeniero en Sistemas y computación
Personería Distrital de Cartagena

FASE DE DISEÑO PARA LA ADOPCIÓN DEL PROTOCOLO IPv6

Gestión TIC

1. Introducción

El acelerado crecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha generado la necesidad de modernizar las infraestructuras tecnológicas institucionales, con el propósito de garantizar la continuidad de los servicios digitales, mejorar los niveles de seguridad informática y optimizar la administración de los recursos tecnológicos.

En este contexto, el protocolo IPv4, utilizado actualmente en la infraestructura de red de la Personería Distrital de Cartagena, requiere evolucionar hacia IPv6, permitiendo mayor escalabilidad, eficiencia y alineación con las políticas de transformación digital del Estado.

El presente documento establece el plan estratégico para la adopción progresiva del protocolo IPv6, definiendo lineamientos técnicos que permitan ejecutar una transición controlada y segura dentro de la entidad.

2. Justificación

La adopción del protocolo IPv6 responde a la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica institucional y garantizar la sostenibilidad de los servicios digitales a mediano y largo plazo.

Entre los principales factores que justifican la implementación se encuentran la mejora en la gestión del direccionamiento IP, la optimización del rendimiento de red, la posibilidad de crecimiento de la infraestructura tecnológica y la alineación con lineamientos del Ministerio TIC para entidades públicas.

3. Objetivo general

Definir un plan estructurado para la adopción del protocolo IPv6 en la Personería Distrital de Cartagena, permitiendo la transición progresiva desde el esquema actual basado en IPv4, garantizando la continuidad operativa de los servicios tecnológicos.

4. Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico técnico de la infraestructura de red existente.
- Evaluar la preparación de la entidad frente a IPv6.
- Diseñar el plan de direccionamiento IPv6 institucional.
- Definir lineamientos de seguridad para IPv6.

- Establecer estrategias de transición y contingencia.
- Fortalecer las capacidades del equipo TI mediante capacitación.

5. Alcance del proyecto

El presente plan contempla la adopción del protocolo IPv6 en la red interna de la Personería Distrital de Cartagena, en una única sede con aproximadamente 150 usuarios, incluyendo equipos de cómputo, dispositivos de red y servicios tecnológicos asociados.

Se incluyen los servicios de conectividad, autenticación y operación interna de la red. No se contempla en esta fase la sustitución total de aplicaciones heredadas.

6. Diagnóstico de la situación actual

La infraestructura tecnológica de la entidad opera completamente bajo IPv4 con direccionamiento manual por equipo, sin uso de DHCP interno ni segmentación mediante VLANs. La conectividad depende de un proveedor de servicios con soporte IPv6, y los dispositivos son compatibles con este protocolo, aunque no se encuentra implementado.

No existen herramientas de monitoreo, control de tráfico ni dispositivos de seguridad perimetral, y el servicio de Active Directory no está integrado a los equipos cliente. No se evidencia gestión centralizada de direcciones ni control de acceso a la red.

Este escenario refleja un nivel bajo de preparación para la adopción de IPv6.

7. Plan detallado de trabajo para la adopción de IPv6 en toda la organización

7.1 Inventario de TI (Hardware y Software)

Se realizó el inventario de los activos tecnológicos de la entidad, identificando los elementos de hardware y software susceptibles de direccionamiento IP, con el fin de evaluar su nivel de compatibilidad con el protocolo IPv6.

A continuación, se presenta la clasificación general del inventario:

- **Equipos de cómputo:**
  Se identifican equipos de escritorio y portátiles, en su mayoría de tecnología reciente, con sistemas operativos modernos compatibles con IPv6. Estos dispositivos soportan autoconfiguración mediante SLAAC y operación en entornos de doble pila.

- **Equipos de red:**
  Incluyen router principal y dispositivos de conectividad. Se requiere

validación a nivel de configuración y firmware para confirmar soporte completo de IPv6, especialmente en funciones de enrutamiento, anuncios RA y control de tráfico.

- **Periféricos de red:**
  Se identifican impresoras y otros dispositivos conectados a la red. Su compatibilidad con IPv6 depende del fabricante y versión de firmware, por lo que deberán ser validados o reemplazados en caso de no soporte.

- **Sistemas y servicios:**
  Los servicios tecnológicos actuales (DNS, DHCP, Active Directory y conectividad) operan en IPv4. Se requiere su adecuación para funcionamiento en entornos dual stack, incluyendo soporte para registros AAAA y asignación de direcciones IPv6.

En términos generales, el inventario evidencia que la mayoría de los activos son compatibles o potencialmente compatibles con IPv6, sin embargo, se requiere validación técnica específica por fabricante para garantizar su correcto funcionamiento en la fase de implementación.

Tipo de activo	Descripción general	Compatibilidad IPv6	Observación técnica
Equipos de cómputo	PCs y portátiles (tecnología reciente)	Compatible	Sistemas operativos modernos soportan IPv6 y SLAAC
Equipos de red	Router principal y dispositivos de red	Requiere validación	Validar soporte de RA, DHCPv6 y enrutamiento IPv6
Periféricos de red	Impresoras y dispositivos conectados	Parcial / desconocida	Depende de firmware y fabricante
Servicios DNS	Resolución de nombres	No implementado en IPv6	Requiere registros AAAA y operación dual

Tipo de activo	Descripción general	Compatibilidad IPv6	Observación técnica
Servicio DHCP	Asignación de direcciones	No implementado en IPv6	Requiere DHCPv6 (stateless/stateful)
Active Directory	Autenticación y gestión de usuarios	No implementado en IPv6	Requiere integración en entorno dual stack
Conectividad ISP	Proveedor de internet	Compatible	ISP soporta IPv6, pendiente configuración interna
Seguridad perimetral	Firewall / control de acceso	No implementado en IPv6	Requiere solución con soporte IPv6

7.2 Plan de diagnóstico de cumplimiento de IPv6

El diagnóstico evidencia que la red opera completamente en IPv4 con direccionamiento manual por equipo, sin DHCP interno ni segmentación mediante VLANs. La conectividad depende de un ISP con soporte IPv6 y los dispositivos son compatibles, pero no existe implementación activa. No se cuenta con herramientas de monitoreo, control de tráfico ni dispositivos de seguridad, y el Active Directory no está integrado a los equipos cliente. El nivel de cumplimiento IPv6 es bajo y la preparación es inicial.

Se evaluaron los principales servicios tecnológicos como DNS, DHCP, Active Directory y conectividad a internet, identificando que actualmente operan únicamente sobre IPv4 y requieren adaptación para soporte IPv6.

7.3 Recomendaciones técnicas

Se recomienda implementar mecanismos de asignación automática de direcciones mediante DHCP y DHCPv6, así como estructurar la red con segmentación lógica que permita una mejor organización y control del tráfico.

Es necesario incorporar un firewall con soporte IPv6, aplicar políticas de control de acceso, habilitar monitoreo de red y validar la compatibilidad de todos los equipos con el nuevo protocolo. Adicionalmente, se recomienda integrar Active Directory a los equipos cliente.

7.4 Plan de direccionamiento IPv6

El direccionamiento IPv6 se basará en un prefijo global unicast asignado por el ISP, segmentado en subredes /64 según el tipo de uso (usuarios, servidores, administración y pruebas).

Se define una convención donde la puerta de enlace será ::1, los servidores utilizarán direcciones estáticas identificables y los dispositivos finales se configurarán automáticamente.

La asignación se realizará mediante SLAAC para usuarios, complementado con DHCPv6 stateless para parámetros como DNS. Los servidores utilizarán direcciones estáticas o DHCPv6 stateful, garantizando control y trazabilidad.

La red actual se adaptará a un esquema de doble pila (IPv4/IPv6), manteniendo su topología lógica durante la transición.

7.5 Plan de manejo de excepciones

Los equipos o sistemas que no soporten IPv6 operarán en un esquema de doble pila, manteniendo IPv4 activo durante la transición.

Las aplicaciones críticas incompatibles serán aisladas dentro de la red y evaluadas para su actualización o reemplazo. La migración se realizará de forma progresiva, evitando entornos IPv6-only hasta garantizar compatibilidad total.

7.6 Informe de preparación

La infraestructura presenta un nivel medio debido a la compatibilidad de los equipos. La red tiene un nivel bajo por la ausencia de segmentación y automatización, mientras que la seguridad presenta un nivel bajo por la falta de controles.

Los servicios y el personal TI presentan un nivel medio. En general, la entidad tiene un nivel de preparación bajo, requiriendo ajustes en red, seguridad y gestión antes de una implementación completa.

7.7 Lineamientos de implementación de IPv6 (Seguridad)

Se implementará un firewall con soporte IPv6, junto con políticas de filtrado mediante ACLs para controlar el tráfico.

Se realizará control del tráfico ICMPv6, permitiendo únicamente el necesario para la operación del protocolo. Adicionalmente, se aplicarán mecanismos como RA Guard y DHCPv6 Guard para evitar configuraciones no autorizadas en la red.

Se incorporará monitoreo del tráfico IPv6 para la detección de incidentes y anomalías.

7.8 Plan de contingencia

Se mantendrá un esquema de doble pila como mecanismo principal de respaldo durante la transición.

Se realizarán copias de seguridad de las configuraciones, se definirá un procedimiento de reversión a IPv4 en caso de fallas y se ejecutarán pruebas en entornos controlados antes del despliegue.

Durante la implementación se aplicará monitoreo continuo para identificar y corregir posibles incidentes.

7.9 Plan de enrutamiento IPv6

El enrutamiento IPv6 se implementará mediante configuración estática en el router principal, el cual gestionará la comunicación entre subredes, la salida hacia el ISP y el anuncio de prefijos mediante Router Advertisements (RA), que además permiten la autoconfiguración de los dispositivos.

Se contempla el uso de OSPFv3 en caso de crecimiento de la red.

7.11 Estrategia de asignación IPv6

Los equipos de usuario utilizarán SLAAC mediante Router Advertisements (RA), complementado con DHCPv6 stateless para la entrega de parámetros adicionales como DNS, teniendo en cuenta que la puerta de enlace es proporcionada por RA.

Los servidores emplearán direcciones estáticas o DHCPv6 stateful para asegurar control administrativo.

8. Plan de capacitación y sensibilización

Se orienta al fortalecimiento del equipo de TI en fundamentos, configuración, seguridad y diagnóstico de IPv6. Incluye sensibilización a usuarios finales para facilitar la adopción del nuevo protocolo y reducir impactos operativos.

9. Conclusiones

La entidad presenta un nivel bajo de preparación para la adopción de IPv6, principalmente por la ausencia de automatización en el direccionamiento, controles de seguridad y gestión de red. No obstante, la infraestructura tecnológica actual es en su mayoría compatible, lo que permite una transición viable sin necesidad de reemplazos masivos.

La implementación del presente plan, basada en un esquema de doble pila, permitirá realizar una migración progresiva, garantizando la continuidad de los servicios y el control operativo. Para lograrlo, será clave fortalecer la gestión de red, la seguridad y la adecuación de los servicios tecnológicos a IPv6.

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603056145792
Fecha de solictud	2026-03-04
Solicitado por:	MARIA ALEJANDRA YOLI PEREZ
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	NO PUEDO CONECTAR MI PORTATIL AL TELEVISOR DE LA SALA AMIGA DEL 3ER PISO, NO TIENE HDMI

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-04
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE EXPLICO AL USUARIO COMO PROYECTAR LA PANTALLA DE FORMA REMOTA EN EL TELEVISOR Y SE CONFIGURO LA MISMA .
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603056145791
Fecha de solictud	2026-03-04
Solicitado por:	SAULO ENRIQUE OSPINO PEREIRA
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	NO PUEDO ACCEDER A INTERNET DESDE EL PORTATIL, ME GUSTARIA CONECTARLO A MIS DATOS

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-04
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE EXPLICO AL USUARIO COMO CONECTAR EL PORTATIL A LA RED DE DATOS DE SU CELULAR Y A LA RED WIFI DEL PISO CORRESPONDIENTE
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603056145793
Fecha de solictud	2026-03-05
Solicitado por:	CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	NO PUEDO INGRESAR A MI CORREO Y TENGO PROBLEMAS CON EL OFFICE DEL COMPUTADOR

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-05
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE VERIFICO EL INCONVENIENTE DE OFFICE Y SE LE AYUDO AL USUARIO INGRESANDO CORRECTAMENTE EN EL CORREO
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603106145798
Fecha de solictud	2026-03-10
Solicitado por:	MILDRETH DEL CARMEN RODRÍGUEZ DOMINGUEZ
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	MI EQUIPO TIENE PROBLEMAS PARA CONECTARSE AL WIFI DEL 3ER PISO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-10
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	EQUIPO CONECTADO Y CONFIGURADO PARA EL USO DE INTERNET.
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603106145797
Fecha de solictud	2026-03-10
Solicitado por:	ALBERTO HERNANDO POMARES BADEL
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	MI EQUIPO TIENE PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA RED.

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-10
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	EQUIPO CONECTADO Y CONFIGURADO PARA EL USO DE INTERNET
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603116145801
Fecha de solictud	2026-03-10
Solicitado por:	VIVIANA DEL CARMEN MALO LECOMPTE
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	NO PUEDO ACCEDER A INTERNET DESDE MI EQUIPO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-10
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	EL EQUIPO FUE CONECTADO CORRECTAMENTE A INTERNET
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603116145800
Fecha de solictud	2026-03-11
Solicitado por:	KELY JOHANA KELSY CASTILLA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SISTEMA OPERATIVO
Problema encontrado:	REQUIERIO CAMBIAR EL FONDO DE PANTALLA DE FORMA DINAMICO EN TODOS LOS COMPUTADORES DEL PRIMER PISO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-11
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE PUSIERON IMAGENES EN FORMA DE PRESENTACION EN LOS COMPUTADORES DEL PRIMERO PISO .
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603186145810
Fecha de solictud	2026-03-18
Solicitado por:	VIVIANA DEL CARMEN MALO LECOMPTE
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	NO PUEDO ACCEDER A INTERNET

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-18
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE REVISO LA CONEXION POR CABLE Y SE CONFIGURO NUEVAMENTE LA IP EN EL EQUIPO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR CON NORMALIDAD
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603186145809
Fecha de solictud	2026-03-18
Solicitado por:	YADIRA VILLARREAL LORDUY
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	CORREO INSTITUCIONAL
Problema encontrado:	NO ME PERMITE INGRESAR CON LA CONTRASEÑA A MI CORREO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-18
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	CONTRASEÑA VERIFICADA EN EL CORREO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603186145808
Fecha de solictud	2026-03-18
Solicitado por:	SANDY DEL CARMEN LIAN BARRIOS
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	CORREO INSTITUCIONAL
Problema encontrado:	NO ME PERMITE INGRESAR CON LA CONTRASEÑA A MI CORREO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-18
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	CONTRASEÑA VERIFICADA EN EL CORREO, EL USUARIO YA PUEDE INGRESAR
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2603046145790
Fecha de solictud	2026-03-03
Solicitado por:	ELIZABETH JIMENEZ ALVAREZ
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	MI EQUIPO NO SE CONECTA A INTERNET

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2026-03-03
Realizado por:	LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
Solucion:	SE CONECTO MEDIANTE IP FIJA EL EQUIPO A INTERNET, YA SE PUEDE USAR CON NORMALIDAD
Estado:	CERRADO

Responsable:



LUIS FELIPE MARQUEZ CORCHO
C.C 1043636145