Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202511-02-20260220000054
Fecha: 20/02/2026 08:06:28 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 901225732-8
NOMBRE CONTRATISTA: SECURITY ACCESS FB S.A.S
CONTRATO: 085-2026
Fecha generación: 20/02/2026 08:11:52 a. m.



INFORME EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO
DICIEMBRE SEGÚN CONTRATO

SECURITY ACCESS FB SAS

Automatización y control de accesos vehiculares

ENTIDAD: INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CALDAS.
DIRECCIÓN: Calle 21 No. 23 - 22
TELÉFONO: 313 542 6876
FECHA: 10/02/2026
HORA: 01:00 Pm

- **Reporte N° 20087 – 14 de enero de 2026**

  Se realizó la configuración del cajero automático, debido a que la dirección IP se encontraba incorrecta. Se efectuaron los ajustes necesarios y la corrección de algunas novedades detectadas durante la intervención. El equipo fue entregado en óptimas condiciones de funcionamiento. Adicionalmente, por solicitud del cliente, se dejó cotizado el suministro de una pluma y el cambio de pedestales.

- **Reporte N° 20088 – 16 de enero de 2026**

  Se llevó a cabo el mantenimiento preventivo del parqueadero, el cual incluyó una limpieza general de los equipos. Se realizó mantenimiento preventivo a los carriles de entrada y salida, limpieza de controladoras, dispensadores y validadores, ajuste de conexiones, así como limpieza de plumas y carcasas de las máquinas. Al finalizar las labores, el parqueadero fue entregado en óptimas condiciones operativas.

- **Reporte N° 20089 – 26 de enero de 2026**

  Se presentó una novedad correspondiente a la salida fuera de línea. Se validaron las conexiones del equipo de salida, se desmontó la tarjeta para realizar mantenimiento y posteriormente se reinstaló, dejando el equipo nuevamente en línea. Adicionalmente, en la barrera de entrada se efectuó la soldadura del componente encargado de enviar la señal para el descenso, quedando el sistema operativo.

- **Reporte N° 20090 – 28 de enero de 2026**

  Se presentó una novedad relacionada con la facturación, debido a que los comprobantes no se estaban reenviando correctamente, aunque en el sistema local (localhost) sí eran emitidos. Se realizó la configuración de conexión correspondiente y se resolvió la novedad, restableciendo el correcto funcionamiento del proceso de facturación.

Firma:

Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 20087

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad INFICALDAS
Instalación Aeropuerto la Nubia
Teléfono
Dirección Calle 95 d # 36-3

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 2026-01-14 8:00 am
Fecha y hora de Salida 2026-01-14 3:00 pm

Reportó: INFICALDAS
Ing. Técnico encargado: C.I. Ac.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Parqueadero general
Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza configuración a cajero electronico ya que la IP del servidor estaba erronea en el .ini tambien se corrige un Beep muy fuerte en el tanti se entrega el equipo en optimas condiciones funcionales

* a solicitud del cliente debido a una colisipn se requiere el cambio de una Pluma de 3 hilos y 3m de longitud
* Adicional se solicita cambio de Pedestal donde se ubica una camara de inventario

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se solicita Cotizar a INFICALDAS Pedestal para camara de inventario y Pluma 3m luz led (Rojo y verde)

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					

Ing Técnico: Carlos A M.
Recibe:
Firma: Oscar M.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 20088

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: INFICALDAS
Instalación: Aeropuerto la Nubia
Teléfono:
Dirección: Calle 95 d # 36-3

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso: 2026-01-16 10:00 am
Fecha y hora de Salida: 2026-01-16 5:00 Pm

Reportó: INFICALDAS
Ing. Técnico encargado: Carlos AM.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Parqueadero General - Cajero Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

*Se realizo mantenimiento preventivo a Parqueadero general, se desmonta billetero para limpieza detodo el sistema, se realiza limpieza a impresora se descarga controladora para limpieza se entrega cajero en optimas condiciones funcionales
* se realiza preventivo a cajeles entrada y salida limpieza a controladoras, mantenimiento a carros detectores y validadores, ajuste de conexiones y limpieza a plumas y revisar de las maquinas
* Mantenimiento a servidor

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	OK
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	19

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se entrega Parqueadero en optimas condiciones funcionales

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos AM.

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 20089

ACCESS-CAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad INFICALDAS

Instalación Aeroparque la Nubia

Teléfono

Dirección calle 95d # 36-3

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/01/2026 8:00

Fecha y hora de Salida 26/01/2026

Reportó: Inficaldas

Ing. Técnico encargado: Carlos Ar

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pargueadero General

Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

se recibe Parqueadero con salida fuera de linea y barrera de entrada quedandose arriba, se procede a validar conexiones en maquina de salida que este mostrando conexion con salida se desmonta tarjeta y se hace mantenimiento se monta y se deja equipo en linea.

* en la barrera de entrada se procede a soldar el rele que da señal para bajar brazo se entrega operativo

Base de Datos:	OK	Calibración de Plumas:	OK
Backup:	OK	Voltaje de Entrada:	120 VAC
Ajuste mecanico:	OK	ID:	19

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ar.

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 20090

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad INFICALDAS **Instalación** Aeropuerto la Nubia

Teléfono _____ **Dirección** calle 95d # 36-3

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28/01/2026 10:00
Fecha y hora de Salida 28/01/2026

Reportó: INFICALDAS
Ing. Técnico encargado: Carlos AM

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Servidor Facturacion Electronica **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se evidencia que las facturas en el aplicativo no se generaban solo en el localhost si eran emitidas se da conexion a facturacion electronica y se resuelve la novedad

* se diagnostica la Pantalla tactil sin funcionar se comprueba con mouse y si funciona es posible que la alta temperatura Expuesta hace que el tactil deje de funcionar.
queda funcionando con mouse

Base de Datos:	OK	Calibración de Plumas:	OK
Backup:	OK	Voltaje de Entrada:	120 VAC
Ajuste mecanico:	OK	ID:	11

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos AM

Recibe:
Firma: Oscar M
Nombre: _____