INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA

CONTRATO	x	**CONVENIO**		**No. 525 de 2025**	**FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de agosto 2025**
CONTRATANTE: Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores					**CONTRATISTA:** UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025

INFORME PERIÓDICO No. 1

OBJETO

Renovación de soporte, garantía y mantenimiento de la plataforma cisco del Ministerio de Relaciones Exteriores.

OBLIGACIONES

No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL
1	Cumplir con el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y la OFERTA ECONÓMICA, presentados y aceptados, las cuales hacen parte integrante del contrato.	Activacion contrato de soporte CISCO : Se realizo la **activación del contrato de Garantía y Soporte** de los equipos activos de red y de seguridad bajo el **contrato número 206747768 suscrito con la empresa CISCO**. En cumplimiento del ítem 1 del Anexo técnico **Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, Mensual** • Se realizó la programación de las diferentes actividades requeridas para el soporte, acorde con los tiempos y horarios establecidos desde la supervisión del contrato, velando por la correcta operación de la entidad. • Se da cumplimiento con la cobertura definida en el contrato, dado que durante el mes de Agosto, septiembre, octubre y noviembre se atendieron actividades de soporte en las diferentes sedes. • Se monitorea de manera proactiva las alarmas y el estado de la plataforma en la nube Umbrella, se emite reporte semanal. Reporte umbrella. 2025-11-30 Umbrella • Se realiza configuración y validación de la VLAN de cuarentena solicitada por Cancillería para aislar equipos con comportamiento sospecho en la red. 2025-11-30 Vlan de cuarentena • Se realiza escaneo de los puertos a nivel de LAN para determinar si están fuera de uso por más de 15 días y proceder con la desactivación previa revisión de la cancillería, lo anterior se ejecuta como parte del cumplimiento del ITEM de administración dando continuidad a la actividad realizada en el mes de octubre.

		• Durante el mes de noviembre se ejecuta la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad. Se ejecuta actividad en la WLC de centro, core Calle 98, actualización del ISE y actualización Calle 12. • Se prueba conjunta con el ISP Tigo sobre el enrutamiento automático entre la Sede Principal Centro y la Oficina Calle 98, utilizando los caminos MPLS (principal) y SD-WAN, en la cual se obtiene resultado exitoso. El contratista garantiza la disponibilidad de los recursos por medio de la mesa de servicio con atención 7x24 para la creación de casos y escalamientos de primer y segundo nivel. Manual de uso canales de atención.pdf
2	Garantizar la disponibilidad y prestar los servicios de forma oportuna y completa, de acuerdo con lo establecido en el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, así como en el Pliegos de Condiciones y Estudios Previos.	AGOSTO El contratista garantizo la renovación del **Contrato de Garantía y Soporte de los Equipos Activos de Red y de Seguridad**, correspondiente al ítem 9 del ANEXO ESPECIFICACIONES TECNCIAS El contratista dio atención y disponibilidad de los servicios de forma oportuna y completa, con la gestión de incidentes y solicitudes, sobre la siguiente infraestructura: • CAPA DE DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS • CAPA DE ACCESO INALÁMBRICA CAPA DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y CONTROL DE ACCESO 2025-08-22CHG0153128 Vulnerabilidad crítica en Cisco Secure Firewall Management Center 2025-08-26CHG0153423_Verificacion VPN SITE TO SITE ALDESARROLLO NUEVO HOST 2025-08-27INC0422828_Validacion falla navegacion sala Bolivar Meraki OK SEPTIEMBRE 2025-09-30Casos

		OCTUBRE : 2025-10-31casos
3	Guardar absoluta reserva sobre toda la información que le sea suministrada o que sea conocida con ocasión de la ejecución del contrato. El contratista suscribirá un compromiso de confidencialidad, en razón a que tendrá acceso limitado a los equipos activos de red, más no ingresará a bases de datos y aplicaciones que contengan información del Ministerio de Relaciones Exteriores.	El contratista Acuerdo de Confidencialidad para Contratistas 2025-10-03Documento Evidencia contrato Cisco.pdf
4	Aplicar las directrices técnicas mínimas establecidas por la Entidad, referentes a seguridad informática y demás, que serán transmitidas a través de la supervisión del contrato	El contratista atendió requerimientos solicitados por correo electrónico y casos de soportes : AGOSTO: 2025-08-22CHG0153128 Vulnerabilidad crítica en Cisco Secure Firewall Management Center 2025-08-26CHG0153423_Verificacion VPN SITE TO SITE ALDESARROLLO NUEVO HOST 2025-08-27INC0422828_Validacion falla navegación sala Bolivar Meraki OK 2025-08-28 CHG0153409_Cambio de canal de salida a internet de la red wifi Invitados SEPTIEMBRE : 2025-09-30Casos OCTUBRE : 2025-10-31casos

OBSERVACIONES

21/08/2025 al 27/11/2025

PAGOS REFERIDOS AL PERIODO INDICADO

No.	MES	VALOR DEL CONTRATO	SALDO DEL CONTRATO	MENOS EL PAGO CORRESPONDIENTE	NUEVO SALDO
1	Agosto Renovación Soporte	$ 1.067.834.460	$ 1.067.834.460	$ 593.173.419,02	$ 474.661.040,98
2	Agosto		$ 474.661.040,98	$ 29,003,100.00	$ 445,657,940.98
2	Septiembre		$ 445,657,940.98	$ 87.009.300	$ 358,648,640.98
3	Octubre		$ 358,648,640.98	$ 87.009.300	$ 271,639,340.98
4	Noviembre		$ 271,639,340.98	$ 87.009.300	$ 184,630,040.98

ANEXOS[1] (si aplica)

N/A

[1] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"

SEGUIMIENTO DE RIESGOS CONTRACTUALES		
RIESGO DETECTADO EN LA MATRIZ DE RIESGOS	**SEGUIMIENTO REALIZADO**	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
Se presenta cuando la Información suministrada por el oferente es errónea o desactualizada.	Verificación cuidadosa de los documentos aportados por el oferente	n/a
Filtración de información confidencial de la entidad.	Solicitar firma documento de confidencialidad de la información	Se solicitó firmar de documento acuerdo confidencialidad.
Variaciones de los componentes económicos necesarios para la ejecución del contrato, tales como la financiación, la contratación de personal, labores administrativas, los procedimientos utilizados, equipos y materiales requeridos.	Estudio Financiero, de sector y de costos basado en condiciones reales del mercado	Se realiza pagos de acuerdo a valores de oferta económica del contrato
Se presente la ocurrencia de accidentes laborales, enfermedad profesional, muerte, actos de los empleados del contratista (voluntarios o culposos), en ejercicio del desarrollo del contrato en las instalaciones de la Entidad.	El contratista deberá acreditar la afiliación del personal que prestará el servicio en las instalaciones de La Entidad al sistema de seguridad social de conformidad con la normatividad vigente.	Se solicita parafiscales meses a mes

Para constancia se firma en Bogota, a los 27 días del mes de noviembre de 2025.

Aprobado:

Margoth Villamil H.

Margoth Villamil Hernández
Coordinadora Grupo Interno de Trabajo Servicios Tecnológicos
Supervisor

Luis Gabriel Benavides Mera
Grupo Interno de Trabajo Servicios Tecnológicos
Supervisor- Asesor