QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME16718
Fecha Factura: 12/12/2025 11:16:00
Fecha de Vencimiento: 13/12/2025

Fecha Entrega Bienes: 12/12/2025 11:16:54-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
Id. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 239 DE 2025. OPERACION DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 24 DE NOVIEMBRE AL 23 DE DICIEMBRE, CORRESPONDIENTE A SMM **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	54,372,163.00			IVA 19.00	10,330,711.00	54,372,163.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 13/12/2025
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	54,372,163.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	54,372,163.00
IVA 19.00%	10,330,711.00

Valor en Letras: SESENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

VALOR TOTAL **64,702,874.00**

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764092603641 Válido Desde 2025-04-30 Hasta 2026-04-30. Rango Desde ME16018 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764086495417 Válido Desde 2024-12-30 Hasta 2026-12-30. Rango Desde EX101 Hasta EX200; Resolución Facturación No.18764102950571 Válido Desde 2025-12-11 Hasta 2027-12-11. Rango desde RS1 Hasta RS500. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10

Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta

CUFE: 2e055d76e59434356d9bf27fd8430b968ffe572c91c9eb1ad5292d247bef85018ba178eb2daa5a614387a70e665ec351

Fecha Validación DIAN: 2025-12-12 11:18:16-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
fL4HfZmIb0dpS/Lke/bN7M12bKEbE85aOjNT6uRWuIaEEI6O3BYq3kSuH0JFJTgecrcctbwnbok0Kz+YzLcnsUi+k1pEsl43hIspDpqHITszD7Jme3xqvXnXGPU3QGDpdEBHkOONK6udL7yUUQQnnVOPoq9wjGwK+Xb3QE18nLlG4JjpcY6C4Z0fNDlDW2Rgz/NzFDPqDBuw6RVggz1zorbqN14nzuT6wRfgtmb3x8NHshPbjmQwk6Xp6EYBzjw/jE4EYdKE8h11ZZR8zixcTBzSvwUMX68Wra+pgOP34fKuIQ4heDhn+UTexAwGkU9gtpz6kdbAjQw/vd5C0VhgZw==

Medellín, 15 de Diciembre de 2025

Ingeniera
CLAUDIA DIAZ DIAZ
Supervisora CONTRATO No. 239 DE 2025
Área Metropolitana del Valle de Aburrá

ASUNTO: Porcentaje de ejecución de cada Municipio donde se ejecuta el objeto contractual del CONTRATO No. 239 DE 2025.

Cordial saludo Ingeniera Diaz:

En el marco CONTRATO No. 239 DE 2025 suscrito entre el Área Metropolitana. del Valle de Aburra, Secretaría de Movilidad de Medellín y Quipux, cuyo objeto es: "*Operación del sistema inteligente de gestión y control de logra en el servicio de transporte publico colectivo*", Quipux hace constar que la ejecución técnica para el pago solicitado mediante **factura No. ME16718** por valor de **$ 64,702,874**, se distribuye de manera porcentual para los diez municipios de la siguiente manera:

MUNICIPIO	PORCENTAJE DE EJECUCION (%)	VALOR
Medellín	100%	**$ 64,702,874**
TOTAL	**100%**	**$ 64,702,874**

Cordialmente,



Natalia Franco Vélez
Coordinador del proyecto

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa QUIPUX. S.A.S. identificado(a) con NIT 8110034861 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 393121256 desde el 14 de Febrero de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 13 de Enero de 2025, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



_____
OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota

Crowe CO S.A.S.
Member Crowe Global

Avenida Las Palmas # 15 B 143 - Piso 5
Edificio 35 Palms Business Tower
PBX +57.4.479.6606
Medellin@Crowe.com.co
www.Crowe.com.co

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
QUIPUX S.A.S.
NIT. 811.003.486-1
JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
IDENTIFICADO CON C.C. 1.128.433.480 DE MEDELLÍN
TARJETA PROFESIONAL No. 208.595 - T
EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA QUE

1. De acuerdo con la información suministrada y las planillas de pago número, 9496193428, 9496194215, 9496195294, 9496195809, 9496195493, 9496196386, 9496194968, 9496196599, 9496075005, 9496196134 con corte a noviembre de 2025 y por los últimos seis meses, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud y lo correspondiente a riesgos laborales, pensión, ICBF, SENA y cajas de compensación Familiar, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de diciembre de 2002 modificada por el artículo 9 de la Ley 828 de 2003, el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 24 del Decreto 2106 de 2019.
2. La sociedad se encuentra beneficiada por la exoneración de aportes establecida en el artículo 65 de la Ley 1819 de 2016, por lo tanto, no posee obligaciones de pagos por los parafiscales correspondientes al SENA y al ICBF, así como las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes

La presente certificación se expide en Medellín a los doce (12) días del mes de diciembre de 2025, a solicitud de la administración de la compañía.

En cumplimiento con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, mi firma como Revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes indicadas.

Atentamente,

JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 208.595-T
Designado por **CROWE CO S.A.S.**



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.128.433.480
TAMARA TORRES

APELLIDOS
JAVIER EMILIO

NOMBRES

Javier Tamara Torres

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 06-MAY-1990
CAUCASIA
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.79 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

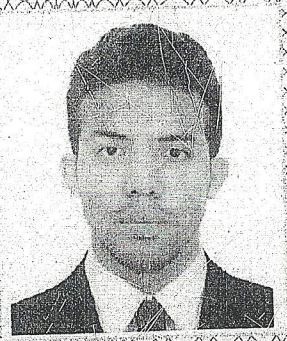
10-JUN-2008 MEDELLIN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-0100150-00075981-M-1128433480-20080922 0003605765A 1 29210396

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

208595-T



JAVIER EMILIO
TAMARA TORRES
C.C. 1128433480
RESOLUCION INSCRIPCION 711
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FECHA 30/10/2015

DIRECTOR GENERAL
JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ

221105

211239

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

B1929B4C57B20DEE

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER EMILIO TAMARA TORRES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1128433480 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 208595-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 9 días del mes de Octubre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2 – Noviembre
Fecha	2025-12-05
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de noviembre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Noviembre: 01/11/2025 al 30/11/2025

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A.

• Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
    - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
      Periodicidad: Quincenal
    - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
      Periodicidad: Mensual

- **Nota al acta:** En el informe de gerencia correspondiente a la empresa Transportes Rápido San Cristóbal, la evaluación se limitó a las rutas saneadas, dado que la empresa continúa operando con códigos de ruta antiguos.

* Para el desarrollo de los informes, se excluyeron los días 21 y 24 de noviembre debido a incidencias de disponibilidad registradas en la plataforma.

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q1 – Diciembre
Fecha	2025-12-15
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de diciembre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Diciembre: 01/12/2025 al 15/12/2025

Contenido de los informes:

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - ANEXOS DE VEHÍCULOS SIN TRANSMISIÓN Y TRANSMISIÓN SOLO NA POR EMPRESA
    Periodicidad: Quincenal

Nota al acta: Se excluye los días 5 y 9 de diciembre por indisponibilidad en la plataforma.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
24 de noviembre al 31 de diciembre de 2025

Contrato No.239

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.2. INFORME RESUMEN DE TRANSMISIÓN 4
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 13
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 14
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 14
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 18
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 19
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 21
8. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 21
9. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 22

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Jhon Henry David Laverde	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de datos	SMM	ACTIVO
Luis Alejandro Alzate Vásquez	Administrador de aplicación	SMM	ACTIVO
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 24 de noviembre y el 31 de diciembre de 2025, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores

Sección	Información
4. Resumen histórico	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

2.2. Informe resumen de transmisión

Durante el periodo se realizó entrega del informe de transmisión a la entidad

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.

Nota: Se excluyeron los días festivos 1 y 3 de noviembre, y los días 21 y 24 por la disponibilidad de la aplicación.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 24 de noviembre y el 31 de diciembre de 2025, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
629205	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SISTEMA BEA Informe sobre la inatención al error de la ruta cero de conducciones palenque robledal	24/11/2025	24/11/2025	Cerrado	SI
629521	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la operación de las empresas de SMM.	25/11/2025	25/11/2025	Cerrado	SI
629522	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Análisis del indicador de ajuste de carga.	25/11/2025	25/11/2025	Cerrado	SI
629682	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: EXPRESO CAMPO VALDES Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de la presentación para el seguimiento de la empresa Expreso Campo Valdés.	25/11/2025	25/11/2025	Cerrado	SI
629845	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Metrosan	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
629961	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Programación de capacitación en plataforma TPC para las empresas Transconor y Autocol.	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI
630009	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: EXPRESO CAMPO VALDES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento: Expreso Campo Valdés	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI
630042	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: EXPRESO CAMPO VALDES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Expreso Campo Valdés.	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI
630220	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: EXPRESO CAMPO VALDES Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión Expreso campo valdes	27/11/2025	27/11/2025	Cerrado	SI
630359	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación en plataforma TPC para la empresa Autocol.	27/11/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
630401	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación metrosan	27/11/2025	28/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
630869	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informe de seguimiento de las rutas saneadas.	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
630871	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración de informes Q2 y gerentes para las empresas de Medellín.	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
631085	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de consultas para informes del mes	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
631268	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración de informes Q2, Gerentes y pasajeros para SMM.	2/12/2025	2/12/2025	Cerrado	SI
631280	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de consultas para informes	2/12/2025	2/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
631409	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Presentación de TPC a visitantes de El Salvador.	2/12/2025	2/12/2025	Cerrado	SI
631420	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes del mes	2/12/2025	3/12/2025	Cerrado	SI
631607	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes de Q2, gerentes y pasajeros para Medellín.	3/12/2025	3/12/2025	Cerrado	SI
631695	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes mes	3/12/2025	3/12/2025	Cerrado	SI
632157	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: SURINTER S.A Reunión transmisión Metrosan	4/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
632207	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe de despachos y pasajeros	4/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
632339	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Imprimir informes gerentes	4/12/2025	5/12/2025	Cerrado	SI
632365	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes Q2, gerentes y pasajeros para SMM.	4/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
632367	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SURINTER S.A Reunión de seguimiento para revisar las rutas saneadas.	4/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
632369	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SURINTER S.A Presentación para la reunión de seguimiento de las rutas saneadas de la empresa Metrosan.	4/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
632610	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR elaboración acta de reunión metrosan	5/12/2025	5/12/2025	Cerrado	SI
632638	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y ajuste de informes de SMM.	5/12/2025	5/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
633307	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elboración acta de metrosan	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633312	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas de Medellín.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633313	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la transmisión para los días 4 y 5 de diciembre.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633325	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633352	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la transmisión de las rutas que operan los fines de semana para la empresa San Cristobal.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633520	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a rutas saneadas	10/12/2025	10/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
633852	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe de Cooptransnor para la entidad.	11/12/2025	11/12/2025	Cerrado	SI
633854	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Acta de seguimiento de la reunión con la empresa Metrosan.	11/12/2025	11/12/2025	Cerrado	SI
634360	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la operación para las empresas de SMM.	12/12/2025	12/12/2025	Cerrado	SI
634361	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de la presentación de las rutas saneadas de Cootrabel y San Cristóbal	12/12/2025	12/12/2025	Cerrado	SI

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
239037	Expreso Campo Valdés		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	26/11/2025	**EMPRESA:** Walter Giraldo Luz Janeth Álvarez José Leónidas Alexander Munera Luis Felipe Suarez **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras
239038	Transconor		SMM	Capacitación plataforma	45988	**EMPRESA:** Sergio Gómez **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** N/A **TPC:** Alejandro Alzate
239039	Autocol		SMM	Capacitación plataforma	45988	**EMPRESA:** Esneider **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** N/A **TPC:** Alejandro Alzate Henry David

Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
239040	Metrosan		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	45995	**EMPRESA:** Gabriel Montoya Echeverry **PROVEEDOR:** Miguel Valencia **SMM:** Julián Vélez Alejandro Fernández **TPC:** Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras Alejandro Alzate

**Se adjunta las actas de las reuniones.

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
629298	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión saneamiento Flota la milagrosa. Reunión parametrización de rutas. Validación parque automotor.	24/11/2025	24/11/2025	Cerrado	SI
629299	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste tipos de ruta Conducciones Palenque Robledal	24/11/2025	24/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
629877	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos base de datos histórica. Consulta Alertas.	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI
630020	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: EXPRESO CAMPO VALDES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento Expreso Campo Valdés	26/11/2025	26/11/2025	Cerrado	SI
630048	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta de alertas de recorridos.	26/11/2025	27/11/2025	Cerrado	SI
630397	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación en plataforma TPC para la empresa Transconor.	27/11/2025	27/11/2025	Cerrado	SI
630398	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación en plataforma TPC para la empresa Autocol.	27/11/2025	27/11/2025	Cerrado	SI
631008	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Parametrización horarios y frecuencias de rutas.	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
631014	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta admisibilidad para generación de informes.	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
631147	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta recorridos con exclusión masiva de secuencias.	1/12/2025	1/12/2025	Cerrado	SI
631399	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Corrección consulta recorridos sin secuencias. Reunión con los analistas para validación de los datos.	2/12/2025	2/12/2025	Cerrado	SI
631436	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Desactivar codigos rutas SISTEMA 6A.	2/12/2025	2/12/2025	Cerrado	SI
631721	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación parque Automotor QX y Parque automotor TPC - Reunión aclaración necesidad de información.	3/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
631730	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta horarios picos rutas SMM.	3/12/2025	4/12/2025	Cerrado	SI
632110	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento transmisión Metrosan.	4/12/2025	5/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
632664	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Registro de solicitudes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación solicitud para creación de nuevos tipos de ruta en TPC. Se ingresa redacta e ingresa la solicitud para que sea escalada al equipo de fábrica.	5/12/2025	5/12/2025	Cerrado	SI
633310	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta admisibilidad Transportes rápido San Cristobal.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633314	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos Diciembre 04 al 05. Incluyendo recorridos NA.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633335	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos con NA, Diciembre 01 al 05.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI
633367	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos y admisibilidad 24 noviembre al 05 diciembre.	9/12/2025	9/12/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
633859	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación transmisiones codigos nuevos. Se validan cantidad transmisiones NA.	11/12/2025	11/12/2025	Cerrado	SI
634032	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud información histórica base de datos. Consulta recorridos Noviembre.	11/12/2025	12/12/2025	Cerrado	SI
634033	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Mejora en Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Automatización para reemplazo de información rutas saneadas.. Se realiza automatización para evitar manualidad al momento de generar los informes mensuales.	11/12/2025	12/12/2025	Cerrado	SI
634371	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consultas transmisiones y admisibilidad par COOTRABEL	12/12/2025	0/01/1900	Cerrado	SI

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante este periodo se desplegó la versión 7.3 el 20 de noviembre.

Las solicitudes entregadas son:

Solicitud	Descripción	Estado
622546	Ajuste integración con SITAM, adición parámetro para controlar envío de datos actualizados para los documentos del vehículo (SOAT,RTM y TO) en TPC.	Desplegado
622992	Adición de parámetro para controlar conexión con CIOS, en el reenvío de información.	Desplegado
622545	Creación WS-Empresas, Actualizar datos de los documentos (SOAT,RTM y TO) del vehículo "fecha inicio vigencia" y "fecha vencimiento" en las empresas.	Desplegado

Se programa entrega de versión 7.3.1 para el 19 de diciembre.

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 24/11/2025 A 12/12/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	307
Total general	**307**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	20
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	82
AUTOCOL GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	84
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	28
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	23
TRANSCONOR GERENTE	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	58
Total general		**307**

CONSUMO CONSOLIDADO DEL 24/06/2025 A 12/12/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	1635
Total general	**1635**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	75
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	218
AUTOCOL GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	23
FLOTA LA MILAGROSA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	13
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	912
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	39
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	33
METROSAN GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
MIGUEL FRANCO MESA	Google Maps JavaScript API	6
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	26
TAX MAYA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
TRANSCONOR GERENTE	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	251
Total general		**1635**

7. Estado Bolsa de horas

Para este periodo se tienen 290 horas de desarrollo.

8. Facturación bolsa de horas

Para este periodo NO se presenta facturación de horas de bolsa.

9. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 24 de noviembre y el 12 de diciembre, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
lunes, 24 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	6,93	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
martes, 25 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,08	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
miércoles, 26 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,03	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
viernes, 28 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	0,05	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
martes, 2 de diciembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	5,7	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
jueves, 4 de diciembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	5,17	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
viernes, 5 de diciembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Caída plataforma por sistema operativo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	16,28	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
martes, 9 de diciembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Caída plataforma por sistema operativo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	12,02	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
miércoles, 10 de diciembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admin y da solución al problema	1,05	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo



Natalia Franco Vélez
Coordinador de servicio TPC