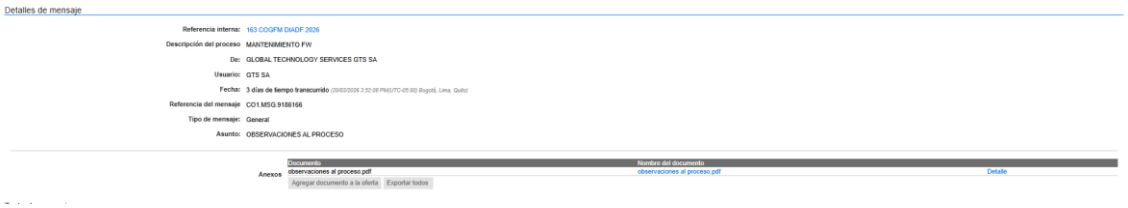
Bogotá 24 de marzo del 2026

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS AL PROCESO DE mínima cuantía CUYO OBJETO ES *EL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, REQUIERE CONTRATAR SOPORTE Y ASISTENCIA EN SITIO EN UN HORARIO 2 X 8 PARA APLICACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO..*

OBSERVANTE: GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS SA
REFERENCIA: CO1.MSG.9186166
FECHA: 20/03/2026 3:52:08 PM



OBSERVACIONES TÉCNICAS AL PLIEGO DE CONDICIONES

Respetuosamente, en el marco de la etapa de observaciones al pliego de condiciones del proceso de la referencia, y teniendo en cuenta que el mismo se adelanta bajo la modalidad de mínima cuantía, se solicita al Comando General de las Fuerzas Militares evaluar un ajuste puntual al requisito relacionado con la vigencia de las certificaciones exigidas para el perfil de Ingeniero de Soporte, manteniendo el nivel técnico requerido y garantizando la actualización efectiva del conocimiento del profesional propuesto.

De conformidad con lo establecido en el pliego, el Ingeniero de Soporte debe aportar las certificaciones del fabricante Check Point CCME, CCSE y CCSM, todas ellas como vigentes. Al respecto, se considera pertinente realizar la siguiente justificación técnica:

Desde la perspectiva del fabricante, las certificaciones CCSE y CCSM corresponden a los niveles Experto y Master en administración, operación avanzada y diseño de soluciones de seguridad, y acreditan directamente el conocimiento actualizado sobre las versiones vigentes del software, la gestión operativa y la arquitectura de las soluciones Check Point. En este sentido, la vigencia de estas dos certificaciones garantiza de manera directa

la capacidad técnica actual del Ingeniero de Soporte para atender los requerimientos del servicio.

Por su parte, la certificación CCME corresponde a una especialización avanzada en arquitecturas de alta disponibilidad y escalabilidad (Maestro), la cual acredita competencias técnicas específicas y complementarias. No obstante, desde el punto de vista técnico, la vigencia simultánea de la CCME no resulta indispensable para verificar la idoneidad técnica inicial del profesional en un proceso de mínima cuantía, siempre que el Ingeniero cuente con certificaciones vigentes de nivel experto y master que aseguren la actualización tecnológica requerida.

Solicitud concreta de ajuste

Respetuosamente se solicita considerar el siguiente ajuste al requisito:

- *Que, al momento de presentar la propuesta, el Ingeniero de Soporte propuesto acredite obligatoriamente la posesión de las certificaciones CCME, CCSE y CCSM del fabricante Check Point.*
- *Que se exija como certificaciones vigentes únicamente las correspondientes a CCSE y CCSM, por ser las que garantizan de manera directa la actualización técnica operativa y de diseño del profesional.*
- *Que la certificación CCME se mantenga como obligatoria de presentar, sin que sea requisito que se encuentre vigente al momento de la habilitación.*

Justificación del ajuste propuesto

El ajuste solicitado:

- *Mantiene íntegro el estándar técnico definido por la entidad*
- *Garantiza la actualización tecnológica efectiva del Ingeniero de Soporte*
- *Reconoce la naturaleza complementaria de la certificación CCME*
- *Resulta proporcional a la modalidad de mínima cuantía*
- *Evita cargas formales innecesarias sin afectar la idoneidad técnica*

Por lo anterior, se solicita respetuosamente al Comando General de las Fuerzas Militares considerar el ajuste propuesto, el cual resulta técnicamente razonable, proporcional y acorde con la naturaleza del proceso, sin menoscabar el nivel de exigencia técnica requerido por la entidad.

RESPUESTA COMITÉ TECNICO ESTRUCTURADOR

Respetados señores,
GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES SAS, el comité técnico estructurador una vez revisadas sus observaciones se permite manifestar que:

El comité técnico estructurador, en atención a la observación presentada por uno de los interesados ACOGE la presente observación respecto del requisito de certificaciones exigidas para el perfil de Ingeniero de Soporte, se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Desde el punto de vista técnico, se verificó que las certificaciones CCSE (Certified Security Expert) y CCSM (Certified Security Master) corresponden a los niveles de experto y master del fabricante Check Point en administración, operación avanzada, diseño y soporte de soluciones de seguridad, y acreditan de manera directa el conocimiento actualizado del profesional sobre las versiones vigentes de la plataforma, así como su capacidad para atender las necesidades inmediatas de soporte y continuidad operativa de los sistemas.

Así mismo, se constató que la certificación CCME (Certified Maestro Expert) acredita competencias técnicas especializadas en arquitecturas de alta disponibilidad y escalabilidad (Maestro), las cuales tienen un carácter complementario frente a las labores de soporte operativo requeridas en el presente proceso, resultando técnicamente razonable exigir su acreditación, sin que sea estrictamente necesario que dicha certificación se encuentre vigente para garantizar la idoneidad inicial del Ingeniero de soporte, siempre que se cuente con certificaciones vigentes de nivel experto y master.

Por tal razón, el requerimiento relacionado con el perfil de **INGENIERO DE SOPORTE** queda actualizado y establecido para ser allegado junto a la oferta así:

CARGO	FORMACIÓN ACADÉMICA	CANTIDAD	EXPERIENCIA ESPECIFICA	DEDICACIÓN / ACTIVIDADES
INGENIERO SOPORTE	Profesional en: Ingeniería de Sistemas o electrónico o Telecomunicaciones o áreas afines de acuerdo con el SNIES. - Debe aportar Certificaciones en:	UNO (1)	Debe demostrar experiencia especifica contada a partir de la expedición de la tarjeta profesional de mínimo tres (03) años en instalación, soporte o asistencia de las soluciones del	SOPORTE Y ASISTENCIA EN SITIO 2*8 PARA APLICACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE ACUERDO CON SOLICITUD DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO.

	Certificación (CCME) Certificación de Experto en seguridad (CCSE) vigente. Certificación CCSM Vigente		fabricante Checkpoint de acuerdo a la necesidad de la entidad.	

Lo anterior se verá reflejado mediante adenda debidamente publicada en la plataforma SECOP II

Atentamente

SS. ROSALES SALAZAR ENUAR EMILIO
Miembro Comité Técnico Estructurador