



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Generalidades:

1. El objetivo del formato es para que el supervisor de acuerdo con el manual de supervisión de la Entidad emita un informe de ejecución y evaluación del contrato de prestación de servicios.
2. El formato se encuentra relacionado con el GTH-P-013 Procedimiento Contratación de servicios personales diferentes a instructor.
3. Este formato lo debe diligenciar el supervisor que sea designado por el ordenador del gasto durante la ejecución de los contratos de prestación de servicios.
4. Este formato debe ser diligenciado cada vez que finalice un contrato de prestación de servicios.
5. El trámite que surte el formato una vez diligenciado deberá ser firmado por el supervisor con el fin de ser publicado en la plataforma SECOP II
6. Este formato no requiere impresión debe ser firmado digitalmente
7. El formato debe ser cargado en la Plataforma SECOP II.



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5862483 DE 2024, 01 febrero del año 2024.

NOMBRE DEL CONTRATISTA: JUAN CARLOS LOPEZ BUENO.

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CÉDULA DE CIUDADANÍA 6.386.057

OBJETO DEL CONTRATO Prestar servicios profesionales para brindar acompañamiento

a los usuarios de los centros de desarrollo empresarial del SENA y a la gestión de proyectos especiales de emprendimiento, de acuerdo con los lineamientos de la Coordinación Nacional de Emprendimiento, e instrucciones de la Regional y/o el centro de formación, para el logro de los objetivos e indicadores de la Regional.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- a) Participar en las transferencias, foros, seminarios, reuniones y cualquier otro tipo de evento en cumplimiento del objeto contractual
- b) Hacer seguimiento y cumplir con el plan de acción formulado con base en los Lineamientos entregados por la Coordinación Nacional de Emprendimiento.
- c) Realizar las orientaciones a usuarios de su propia gestión y las que le sean asignadas por el Centro de Desarrollo Empresarial y la Regional.
- d) Realizar los entrenamientos y Bootcamps a usuarios de su propia gestión y los que le sean asignadas por el Centro de Desarrollo Empresarial y la Regional.
- e) Formular los planes de negocio de los usuarios de su propia gestión y los que le sean asignadas por el Centro de Desarrollo Empresarial y la Regional.
- f) Acompañar y orientar a los emprendedores de su propia gestión y los que le sean asignadas por el Centro de Desarrollo Empresarial y la Regional en la fase de creación de empresa y la Regional.



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

- g) Acompañar y orientar a las empresas que le sean entregadas en la fase de puesta en marcha
- h) Acompañar y orientar a los empresarios de su propia gestión y los que le sean dadas por el Centro de Desarrollo Empresarial y la Regional en la fase de fortalecimiento empresaria
- i) Programar y participar en eventos de divulgación o actividades de fomento del Centro de Desarrollo Empresarial o la regional de acuerdo con los Lineamientos de la Coordinación Nacional de Emprendimiento
- j) Promover el diligenciamiento de la Encuesta de satisfacción por cada uno de los usuarios atendidos.
- k) Registrar la información confiable, oportuna y con calidad de los servicios gestionados en la plataforma tecnológica establecida por la Entidad
- l) Cumplir con lo establecido y las evidencias dispuestas en los procesos y procedimientos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (SIGA.
- m) Verificar y analizar con el apoyo operativo, que la información ingresada en los sistemas de información por el orientador coincida con las evidencias reportadas en el informe mensual de actividades.
- n) Gestionar alianzas con actores territoriales, nacionales e internacionales que permitan el logro de los objetivos de Emprendimiento de la

LUGAR DE EJECUCIÓN: El lugar de ejecución del presente contrato será el Departamento de Risaralda.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Once meses hasta el 31 de diciembre, sin exceder la presente vigencia presupuestal y empezará a contarse a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución indicados en el contrato.

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 01 DE febrero DE 2024

(Día) (Mes) (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 DE diciembre DE 2024

(Día) (Mes) (Año)

VIGENCIA DEL CONTRATO: Hasta el 30 de abril 2025.



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

VALOR DEL CONTRATO: Se fija como valor total para el contrato la suma de cincuenta y tres millones setecientos treinta y cinco mil pesos m/cte. (\$ 53.735.000) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre del 2024, por valor de cuatro millones ochocientos ochenta y cinco mil pesos mcte (\$4.885.000) cada uno.

SUPERVISOR: CARLOS ARTURO VERGARA GARAY

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: CÉDULA DE CIUDADANÍA 92.510.040

8

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI ____ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

BALANCE FINANCIERO:

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)

Valor total del contrato	\$53.735.000.
Valor Ejecutado	\$ 53.735.000
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	\$ 0.
Saldo a liberar	\$ 0

1. Indicadores Año 2024.

Indicadores año 2024	Resultados año 2024		
	META	EJECUCION	%
Planes de Negocio Formulados (OFF)	2	2	100,00%
Planes de Negocios Proyectados	10	13	130,00%
Planes de Negocio Formulados (FE)	4	4	100,00%
Empresas Creadas (OFF)	2	2	100,00%
Puesta en Marcha (OFF)	2	2	100,00%
Planes de Negocio Viabilizados (FE)	3	4	133,33%
Empresas Creadas (FE)	3	0	0,00%
Puesta en Marcha (FE)	6	4	66,67%
Empleos Potenciales Directos (FE)	10	0	0,00%
Nro. Empresas con Plan de acción Formulado (FORT)	8	8	100,00%
Nro. Empresas en Fortalecimiento (FORT)	8	8	100,00%
Nro. Empleos en Fortalecimiento (FORT)	0	0	0,00%
Número de personas orientadas	900	900	100,00%
Número de entrenamientos	10	10	100,00%
Número de personas entrenadas	200	203	101,50%

NOTA: Los siguientes indicadores no cumplidos, estas son las razones:

- Los indicadores de Fondo Emprender, empresas creadas, puesta en marcha, empleos, los planes de negocios viabilizados no fue asignado recursos, por lo cual no se cumple ya que es una variable exógena que no depende de la regional.
- . Programa de Fortalecimiento Empresarial:



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Para el año 2024 trabaje con 8 empresas así:

EMPRESA GALACTEA: Es una empresa dedicada producción y comercialización de yogures CIUU 20129, se encuentra ubicada en el municipio Pereira, CR 19 83 37 BRR GAMA El representante legal es: es el señor JUAN DAVID ARANGO SALAZAR, c/c 1 0 0 4 5 1 8 4 3 0, numero celular 3206501976 y correo bosquenativo@hotmail.com.

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar y aplicar al certificación del Registro Sanitario.
- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Participación en la FERIA MERCASENA.
- Incremento de ventas en un 33%; pasar de \$2.500.000 a \$ 3.000.000.
- Índice de Productividad Positiva 1,5.
- Empleo del propietario sin incrementar nuevos empleos

EMPRESA CANASTILLAS Y ESTIBAS PLASTICAS PEREIRA: Es una empresa dedicada comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico y establecimiento especializado. CIUU 4755, se encuentra ubicada en el municipio Dosquebradas, barrio la pradera. El representante legal es NEYDY DAYANA PANCHE CASTAÑO, c/c 1.093.217.179, numero celular 300.3547325 y correo dayanapanchecc@gmail.com

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Índice de Productividad Positiva 1.17
- Empleos 1 de la propietaria sin incrementar nuevos empleos

EMPRESA BLANCA PIZZERIA ARTESANAL: Es una empresa dedicada al servicio de comida a la mesa, comidas rápidas, CIUU 5611, se encuentra ubicada en el municipio Santa Rosa de Cabal, Calle 18 N0 13-76. El representante legal es la señora KARLA XIMENA CASTAÑO SERNA, c/c 1125288154, numero celular 3245596583 y correo karla8castano@gmail.com.

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Incremento de las ventas en un 40%; pasar de \$ 8.000.000 a \$ 11.250.000.
- Índice de Productividad Positiva 1.12
- Empleos 1 de la propietaria y 4 prestación de servicios sin pago de seguridad social.

EMPRESA BORDADOS LEGADO JULIA EMMA GÓMEZ HOYOS S.A.S. Es una empresa dedicada la confección y comercialización de prendas de vestir hombre y mujer bordadas, CIUU 1410, se encuentra ubicada en el municipio Pereira, CR 13 BIS 32B 37 LC 1 TORRES DE ALCANTARA. El representante legal es la señora ADRIANA MAYA GOMEZ, c/c 31.416.061, numero celular 3152290343 y correo: legadojuliaemmagomezhojos@gmail.com, Fondo Emprender.

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en la gestión comercial el manejo de portafolio de servicios.



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

No se continuo con el proceso porque la empresaria estaba interesada en la Linea CRECER que no se dio este año.

EMPRESA ECOFRESAS LUSITANIA SAS: Es una empresa dedicada producción y comercialización de fresas CIUU 0121, se encuentra ubicada en el municipio Pereira, FAC LUSITANIA VRA COLONIA, CORRECIMIENTO LA BELLA. El representante legal es: es el señor MUARICIO GALLEGOS FRANCO, c/c 1 0 0 4 5 1 8 4 30, numero celular 3045494309 y correo MAUGALLEGOFRANCO@GMAIL.COM, Fondo Emprender.

Los impactos y resultados logrados no se obtuvieron, porque fue una empresa remitida a Tecno Parque para ampliar el portafolio de servicios en transformación del sobrante de la fresas y fue atendido a finales de octubre del 2024 el cual se inicia proceso en el año 2025.

EMPRESA MIRADOR SAN ANTONIO CAFÉ PICNIC SAS: Es una empresa dedicada al servicios de comidas y bebidas de café servidas a la mesa. CIUU 7912, se encuentra ubicada en el municipio de la Celia via principal vereda la capilla. El representante legal es: es el señora MONICA VASQUEZ ECHEVERRI, c/c1.086.278.0588, numero celular 3127634692 y correo mov2102@hotmail.com, Fondo Emprender.

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Incremento de ventas en un 40%; pasar de \$5.000.000 a \$ 6.000.000.
- Índice de Productividad Positiva 1,5.
- Empleo del propietario, 3 por prestaciones de servicios para los fin de semana.

EMPRESA OMEGAFARMA: Es una empresa dedicada al comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, de suplementos, CIUU 4773, se encuentra ubicada en el municipio Pereira, CONDOMINIO ALEGRANZA ET 2 CA 11 VDA HUERTAS EN 2 VIA PEREIRA ARMENIA. El representante legal es: es el señora MYLEIDY RAVE GARCIA, numero celular 3104182258 y correoCESARINHO73@HOTMAIL.COM.

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Es una empresa que está en fase de desarrollo de productos interesada en continuar en el año 2025.

EMPRESA CREACIONES AGUIRRE & GIRALDO S.A.S. Es una empresa dedicada a la producción y comercialización de artículos en madera CIUU 3240, se encuentra ubicada en el municipio de Dosquebradas, CR 17 18 117 P 1 BRRSANTA MONICA. El representante legal es: es el señora AGUIRRE ZAPATA JENNY KATHERINE, c/c1.086.278.0588, numero celular 314 854 8106 y correo comercialtoyhouse@gmail.com, Fondo Emprender

Los impactos y resultados logrados fueron:

- Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Se suspende asesoría por cierre de la empresa debido que los productos que ofrece la empresa la competencia son demasiado baratos y la cual ellos no pueden sostener esos precios por los costos de la materia prima



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

3. Formulación Fondo Emprender:

Para el año 2024 en el programa de fondo emprender en formulación trabaje 15 planes de negocios así:

- Suspendieron proceso de formulación dos planes de negocios, uno ubicado en el municipio de Quinchía COFFETTE, bebidas saludables y Lechona LEITON, comidas servidas a mesa, no respondieron correo de citación.
- En Formulación 13 planes de negocios los cuales se presentaron en las siguientes convocatorias:
 1. Convocatoria Mujeres: Juliana Ochoa NAIL ART.
 2. Convocatoria Jóvenes: Viseen Estudio, Terrua, Juliana Ochoa NAIL ART.
 3. Convocatoria Negocios Verdes: UBUNTU.
 4. Convocatoria Campesena: 6 de mora: CAFÉ VYD y NUTRYFRUT

Los impactos y resultados logrados fueron:

- 13 planes de negocios Formulados
- 13 planes de negocios Viabilizados.
- 1 plan de negocios con recomendación de recursos TERRUA

4. Puesta en Marcha Fondo Emprender:

Para el año 2024 en el programa de Fondo emprender, puesta en marcha trabaje 4 empresas así:

1. **ECOFRESAS LUSITANIA SAS:** finalizo proceso de interventoría en el mes de abril del 2024.

Logrando los siguientes impactos y resultados:

- Empresa con concepto favorable de condonación.
- Empleos 4 cumpliendo con un cumplimiento del 85.7%.
- Presupuesto \$ 79.531.412 con un cumplimiento del 100%
- Mercadeo 6 actividades con un cumplimiento del 100%
- Contrapartida 5 actividades con un cumplimiento del 100%
- Producción 17.339 bandejas con un cumplimiento de 17%
- Ventas \$ 40.378.594 con un cumplimiento del 36.4%.

2. **EMPRESA ORGANIC HEALTH:** Empresa que inicio proceso de interventoría el 13 de junio del 2024, se encuentra en el mes 5 de ejecución.
Logrando los siguientes impactos y resultados:

Indicador	Meta	Avance	% cumplimiento
Empleos	5	0	0
Gestión Presupuestal	93.000.000	35.468.394	38%
Gestión Mercadeo	9	0	0
Gestión contrapartidas	5	2	40%
Gestión de ventas	134.000.000	4.794.598	3.57%
Gestión de producción	4430	0	0



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

3. **EMPRESA PATACONS BURGERS:** Empresa que inicio actividades en 20 de junio del 2024, se encuentra en el mes 5 de ejecución.

Logrando los siguientes impactos y resultados:

Indicador	Meta	Avance	% cumplimiento
Empleos	5	2	40%
Gestión Presupuestal	92.951.144	13.378.467	14%
Gestión Mercadeo	8	0	0
Gestión contrapartidas	5	1	20%
Gestión de ventas	125.012.000	0	0
Gestión de producción	8279	0	0

4.**EMPRESA CHEF LE BRUM:** Es una empresa que inicio actividades el 16 de abril del 2024, se encuentra en el mes 7 de ejecución

Logrando los siguientes impactos y resultados

Indicador	Meta	Avance	% cumplimiento
Empleos	5	5	100%
Gestión Presupuestal	92.812.257	59. 466.958	59%
Gestión Mercadeo	8	8	100%
Gestión contrapartidas	5	4	80%
Gestión de ventas	135.000.000	11.853.734	9%
Gestión de producción	9000	1118	12.42%

5. **Talleres de Orientación.**

Para el año 2024 los talleres de orientación fueron 36 así:

- Municipio de Pereira se realizaron 26 talleres con una participación de 714
- Municipio de Quinchía se realizaron 3 talleres con una participación de 45 personas
- Municipio de Balboa se realizó 1 taller con una participación de 10 personas
- Municipio de Guática se realizó 1 taller con una participación de 10 personas

Los impacto y resultados logrados fueron:

- En los municipios de Balboa, Guática y Quinchía el impacto era promover la convocatoria de economía campesina logrando presentar 14 planes de negocios.
- En el municipio de Pereira, se logró impactar en la participación de las diferentes convocatorias nacionales de fondo emprender de los diferentes sectores económicos y tipos de población.
- Los talleres de orientación se logró impactar el programa de Fondo Emprender, la Feria MERCASENA y los servicios que presta la institución SENA

6. **OTRAS FUENTES DE FINANCIACION OFF:**

Para el año 2024 en el programa de otras fuentes de financiación 2 empresas así:

1. **EMPRESA ANTOJITOS COLOMBIA:** Es una empresa dedicada al servicios de comidas servida a la mesa de alimentos en establecimiento especializado fresas con cremas en diferentes presentaciones, ubicada en el municipio de Dosquebradas, propietaria ERIKA



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

LILIANA MENDOZA CASTRO C.C 1090396874, correo antojitocol@gmail.com, constituida el 4 de abril 2024. Los impactos y resultados logrados fueron: • Capacitar en costos totales para mejorar la rentabilidad de la empresa. • Abrir un nuevo punto de ventas en el municipio de Santa Rosa de Cabal Vía Termales, MALL Aventuras. • Generar 2 nuevos empleos por prestación de servicios. • Participación en la MERCASENA de septiembre del 2024. • Dar continuidad con el servicios de asesoría año 2025 para el capital semilla Fondo Emprender. 2. EMPRESA CAFÉ HEDONICO: Es una empresa dedicada a la tostión y molida de café, ubicada en el municipio de Quinchía, propietario GONZALO ANDRES ARCE URIBE, CC 1059710762, correo cafehedonico@gmail.com, constituida el 3 de abril 2024. Los impactos y resultados no se alcanzaron ninguno porque el empresario cancelo las asesorías por problemas personales
7. Eventos – Ferias: Participe como organizador durante el año 2024 en la feria CAMPESENA que realiza el centro de desarrollo empresarial de emprendimiento de la Regional Risaralda, tres veces. Los impactos y resultados logrados fueron que los emprendedores posicionaran la marca, desarrollar sus aptitudes creativas, a través de proyectos viables, factibles e innovadores tecnológicos que impacten a los diferentes sectores de la sociedad con el fin de fortalecer el desarrollo sustentable de la región.
8. Otras actividades: Atención al público en general ofreciendo los servicios del centro de desarrollo empresarial, jurado de PITCH para continuar con el proceso de formulación de Fondo Emprender; reunión de equipo del SENA-SBDC, reunión del programa de fortalecimiento Empresarial OFF y FE alimentar las diferentes plataforma de emprendimiento y empresarismo con la información y evidencias del proceso.
9. Entrenamientos: Para el año 2024 los talleres de entrenamientos fueron 10 con 205 personas entrenadas, así: • Municipio de Pereira se realizaron 2 talleres de reto 3 • Municipio de Dosquebradas se realizó 1 taller entrenamiento de PITCH • Municipio de Pereira se realizó 1 taller entrenamiento de PITCH • Municipio de Pereira se realizó 1 taller ideación y validación. • Municipio de Pereira se realizó 1 taller de reto 2. • Municipio de Pereira se realizó 1 taller de ciclo financiero. • Municipio de Pereira se realizó 1 taller de Normatividad vigentes de alimentos. • Municipio de Quinchía se realizó 2 talleres de ideación y validación. Los impactos y resultados logrados fueron capacitar a los emprendedores en temas que le aportaran a la formulación del plan de negocios o para empresas establecidas para ampliar el conocimiento, aplicarlo y así lograr mejorar la efectividad de la empresa.



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El orientador cumplió a cabalidad las obligaciones del contrato, los objetivos propuestos y las metas establecidas aportando con su conocimiento y experiencia al logro de los compromisos propuestos por la coordinación nacional de emprendimiento. La colaboración y trabajo en equipo le permite generar ideas, mejorar la productividad, motivación, aprendizaje y un buen servicio al cliente

SANCIONES: SI___ NO_X__

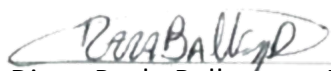
CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI__ X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE_X_ BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,


FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

Revisó:


Diana Paola Ballesteros Riveros- Profesional de Seguimiento Regional- SENA Risaralda

8. Control de cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V03	Octubre	Cambio imagen institucional y generalidades