INFORME
SYAC - GERENCIAL
DE

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.
RIONEGRO

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS
Certification

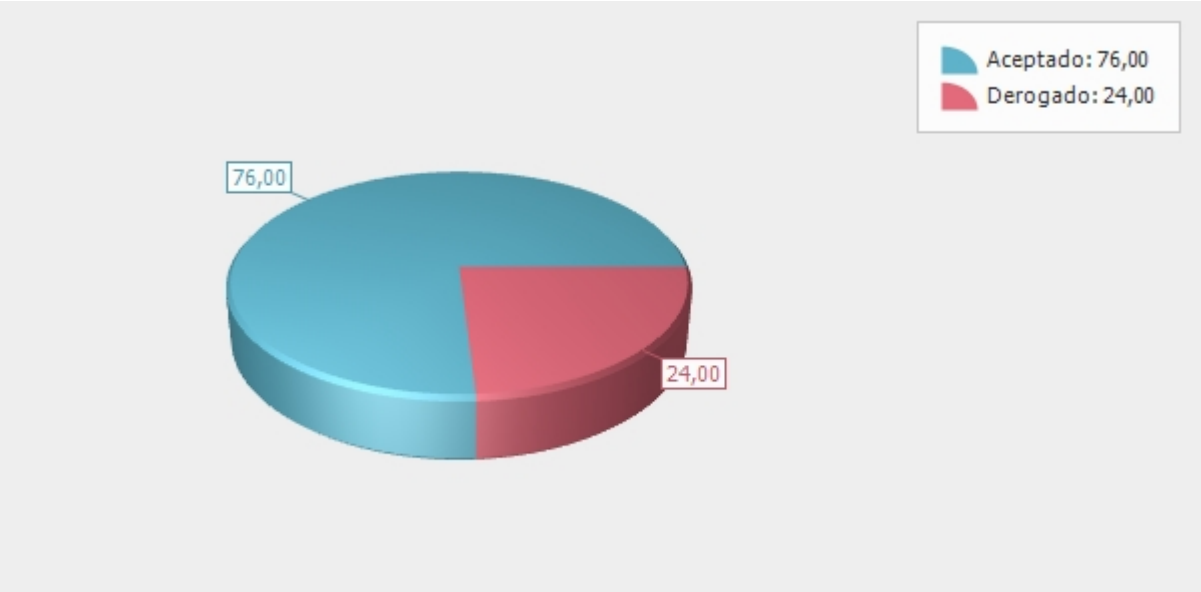
SOLICITUDES REALIZAS EN EL PERIODO
ENERO 2026 A ENERO 2026
BASADO EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

No.:	Código:	Fecha Solicitud:	Estado:	Fecha Respuesta:	Módulo:
1	0000106690	5/01/2026 8:52:45 a. m.	Aceptado	7/01/2026 10:27:24 a. m.	ADMISIONES
2	0000106700	5/01/2026 11:13:22 a. m.	Derogado	4/02/2026 8:04:37 p. m.	FACTURACIÓN
3	0000106775	7/01/2026 8:06:27 a. m.	Derogado	14/01/2026 8:04:26 p. m.	NUTRICION Y DIETAS
4	0000106777	7/01/2026 8:14:11 a. m.	Aceptado	14/01/2026 9:14:14 a. m.	FACTURACIÓN
5	0000106781	7/01/2026 9:05:03 a. m.	Aceptado	9/01/2026 3:26:11 p. m.	HISTORIAS CLINICAS
6	0000106817	8/01/2026 9:19:25 a. m.	Aceptado	16/01/2026 9:22:58 a. m.	FACTURACIÓN
7	0000106844	9/01/2026 7:32:54 a. m.	Aceptado	19/01/2026 2:24:18 p. m.	NUTRICION Y DIETAS
8	0000106849	9/01/2026 8:35:07 a. m.	Aceptado	16/01/2026 8:34:47 a. m.	INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF
9	0000106932	14/01/2026 8:11:23 a. m.	Aceptado	19/02/2026 8:47:16 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
10	0000106934	14/01/2026 8:22:31 a. m.	Aceptado	16/01/2026 4:05:38 p. m.	INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF
11	0000106983	15/01/2026 2:14:03 p. m.	Aceptado	15/01/2026 3:03:42 p. m.	NOMINA
12	0000107000	16/01/2026 7:49:30 a. m.	Aceptado	19/01/2026 11:46:03 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
13	0000107028	16/01/2026 3:57:20 p. m.	Derogado	8/02/2026 8:04:39 p. m.	CARTERA
14	0000107063	19/01/2026 3:01:09 p. m.	Aceptado	2/02/2026 3:07:29 p. m.	FACTURACIÓN
15	0000107069	19/01/2026 3:39:22 p. m.	Aceptado	21/01/2026 4:35:07 p. m.	HISTORIAS CLINICAS
16	0000107095	20/01/2026 11:38:30 a. m.	Aceptado	12/02/2026 2:38:52 p. m.	HISTORIAS CLINICAS
17	0000107140	21/01/2026 10:37:50 a. m.	Aceptado	23/01/2026 11:49:40 a. m.	TESORERIA
18	0000107238	23/01/2026 12:32:11 p. m.	Derogado	17/02/2026 8:04:46 p. m.	INVENTARIOS
19	0000107361	28/01/2026 9:36:20 a. m.	Aceptado	2/02/2026 3:04:09 p. m.	ACTIVOS FIJOS
20	0000107374	28/01/2026 11:08:42 a. m.	Derogado	6/02/2026 8:04:19 p. m.	FACTURACIÓN
21	0000107378	28/01/2026 11:27:48 a. m.	Derogado	5/02/2026 8:04:40 p. m.	FACTURACIÓN
22	0000107390	28/01/2026 4:33:45 p. m.	Aceptado	30/01/2026 10:58:24 a. m.	GENERALES & SEGURIDAD
23	0000107400	29/01/2026 8:20:42 a. m.	Aceptado	16/02/2026 9:01:30 a. m.	ADMISIONES
24	0000107448	30/01/2026 7:42:13 a. m.	Aceptado	11/02/2026 11:46:01 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
25	0000107450	30/01/2026 8:22:23 a. m.	Aceptado	30/01/2026 2:31:48 p. m.	GENERALES & SEGURIDAD

ACEPTADO	Soporte solicitado cuya respuesta fue aceptada satisfactoriamente al inconveniente reportado por parte de la institución.
RECHAZADO	Soporte Solicitado cuya respuesta No fue satisfactoria y requiere una nueva revisión por parte de SYAC
CON RESPUESTA	SYAC emitió solución al inconveniente y aún no ha sido revisado por la institución.
VERIFICADO	SYAC emitió solución al inconveniente a la fecha la institución se encuentra haciendo pruebas para indicar si lo acepta o lo rechaza.
DEROGADO	Pasados 20 días calendario, desde que SYAC emitió respuesta al inconveniente reportado, la Institución aún NO lo ha verificado ó aceptado ó rechazado el soporte respectivo.
TRAMITE	SYAC se encuentra haciendo gestión para dar solución al inconveniente reportado.

ESTADOS DE SOLICITUDES

ESTADO	Cant.	%
TOTAL	**25**	**100%**
Aceptado	19	76%
Derogado	6	24%

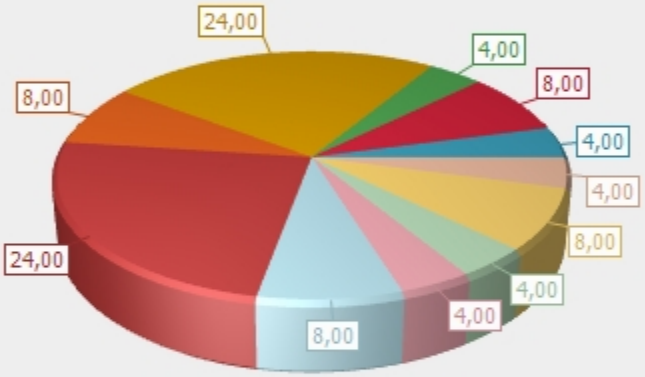


SOLICITUDES VS MODULOS

ESTADO	Cant.	%
ACTIVOS FIJOS	1	4%
ADMISIONES	2	8%
CARTERA	1	4%
FACTURACIÓN	6	24%
GENERALES & SEGURIDAD	2	8%
HISTORIAS CLINICAS	6	24%
INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	2	8%
INVENTARIOS	1	4%
NOMINA	1	4%
NUTRICION Y DIETAS	2	8%
TESORERIA	1	4%

SOLICITUDES VS MODULOS

TOTAL	25	100%



- ACTIVOS FIJOS: 4,00
- ADMISIONES: 8,00
- CARTERA: 4,00
- FACTURACIÓN: 24,00
- GENERALES & SEGURIDAD: 8,00
- HISTORIAS CLINICAS: 24,00
- INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF: 8,00
- INVENTARIOS: 4,00
- NOMINA: 4,00
- NUTRICION Y DIETAS: 8,00
- TESORERIA: 4,00