
Metronet®
Integrador de soluciones TIC
Bienvenido
al futuro.
UNA EMPRESA
ORGULLOSAMENTE
TOLIMENSE.
IBAGUÉ, TOLIMA, CO.
CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO
www.metronet.com.co

INFORME DE ACTIVIDADES No.6	
PERIODO DE EJECUCION: (180 DIAS) 8 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025	
CONTRATO No.2181 DEL 4 DE JULIO DEL 2025	
DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	METRONET COLOMBIA SAS
No DE IDENTIFICACION	900453409-7
DIRECCION	CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
TELEFONO/CELULAR	3173704892
EPS	SANITAS
FONDO DE PENSIONES	PORVENIR
CUENTA BANCARIA	15372848623
TIPO DE CUENTAS	AHORROS
BANCO	BANCOLOMBIA
DATOS BASICOS DEL CONTRATO	
OBJETO DEL CONTRATO	SC-061 CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LA RED DE "BIBLIOTECAS PUBLICAS DE IBAGUE "
PLAZO DE EJECUCIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y/O SUSPENSIONES	174 DIAS CALENDARIO A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO
VALOR TOTAL DEL CONTRATO (INCLUYENDO ADICIONES)	($81.167.520) OCHENTA– Y UN MILLONES CIENTO SESENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MDA CTE
FECHA ACTA DE INICIO	11 DE JULIO DEL 2025
___ FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES	31 DE DICIEMBRE DEL 2025
OBLIGACIONES CONTRACTUALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS	

INFORME: INSTALACIONES BIBLIOTECAS PUBLICAS ALCALDÍA IBAGUÉ

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

El presente informe relaciona la información en detalle de las instalaciones realizadas para el cumplimiento de los requisitos técnicos y lógicos estipulados dentro del contrato, los cuales se resumen en los siguientes ítems:

- Tecnología Radio Enlace bajo la marca Ubiquiti
- Interfaz tipo Ethernet 10/100/1000 base T, conectada a la red LAN y Wireless LAN.
- Disponibilidad del servicio al 100%
- Sistema de atención a incidencias, fallas o reportes 24/7
- Dispositivos con tecnología de ultima generación operativos al 100%
- Instalación de 2 Access point (AP) en cada biblioteca con tecnología Wireless LAN (WIFI6) doble banda
- El servicio de internet contratado contempla el fortalecimiento del filtrado de contenido para la protección de los menores de edad a la hora del uso y acceso a Internet, con filtrado de URLs no permitidas por el Min Tic

A continuación se estará mostrando la siguiente información para cada punto de internet :

1) Medio instalado en cada Biblioteca
2) Planillas físicas de instalación.
3) Certificación de capacidad del canal de internet instalado en cada biblioteca
4) Información lógica: Configuración de cada AP, direccionamiento IP y seriales
5) Registro fotográfico.

JAVIER ALFREDO GUZMAN
Representante Legal

FINALIZACION DE PROCESO CONTRACTUAL

Asunto: Finalización de Proceso Contractual – Servicio de Internet Bibliotecas Públicas

Cordial saludo,

Por medio de la presente, nos permitimos informar que se da por finalizado el proceso contractual correspondiente a la prestación del servicio de internet para las bibliotecas públicas, en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el contrato suscrito entre las partes.

Durante la ejecución del mismo, se garantizó la adecuada prestación del servicio, dando cumplimiento a los requerimientos técnicos, operativos y administrativos definidos, así como a los niveles de calidad y cobertura exigidos. De igual manera, se atendieron oportunamente las solicitudes, mantenimientos y demás obligaciones contractuales, logrando así el correcto desarrollo del objeto contratado.

En este sentido, se deja constancia de que el contrato fue ejecutado a satisfacción, cumpliendo con las obligaciones adquiridas en su totalidad, por lo cual se procede a su cierre formal.

Agradecemos la confianza depositada en nuestros servicios y reiteramos nuestra disposición para continuar apoyando futuros proyectos que contribuyan al fortalecimiento del acceso a la conectividad y la información en la comunidad.

Anexamos evidencias fotográficas de retiro de equipos al final del informe.



JAVIER ALFREDO GUZMAN
Representante Legal

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

TECNOLOGÍA INSTALADA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

MEDIO INSTALADO EN CADA PUNTO

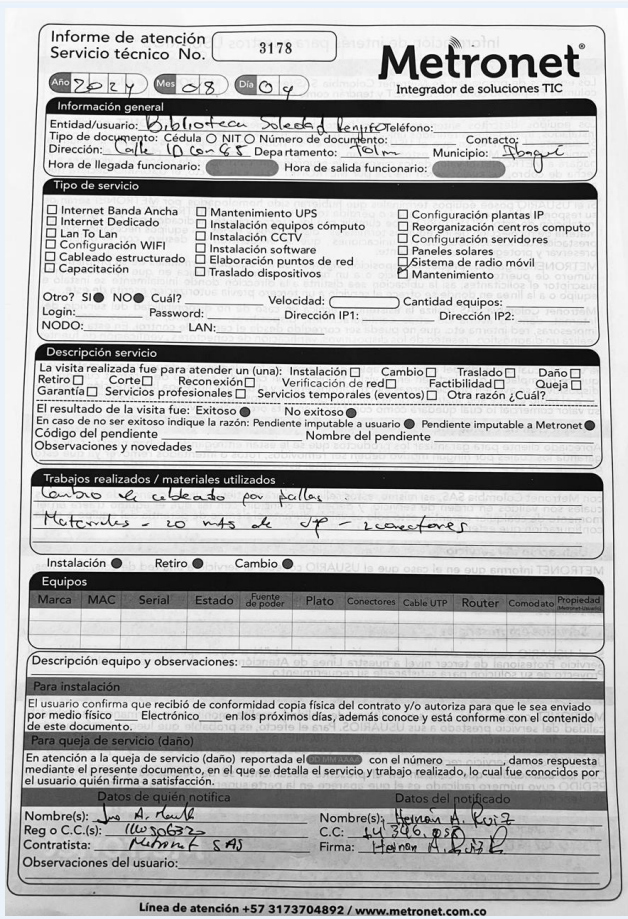
MEDIO	COMODATO	SN/MAC	BIBLIOTECA
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	44:D9:E7:B2:B4:F3/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516-2241190000138/242FD0F0BAC9/4082	SOLEDAD RENGIFO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:D4:B6:CD/H1TB01700228A/105F027C3586/5542/242FD057FAC3	EL SALADO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:A3:C5/H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/24:2F:D0:F0:CB:AD	OVIEDO
RADIO ENLACE	LB5AC/EG105GW/ARCHERC50	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4	VIÑA CALDERON
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	B4:FB:E4:DC:3F:3B/H1TB017006761/105F027C39ED/5539/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	ALVARO MUTIS
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08/H1TB017005942/105F027C3DC1/5818	GERMAN URIBE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6	CLARITA BOTERO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C	BIBLIOTECA TITA HUERTAS CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	78:8A:20:9A:AF:48/H1TB017001589/105F027C483A/5543/6032B177B0CC	ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	04:18:D6:FA:06:02/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	GUAMBITO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	18:E8:29:DC:03:72/H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/30:16:9D:1F:D5:C3	BIBLIOTECA RICAURTE
RADIO ENLACE	PBEM5400/ARCHERC60/N301/EG105GW	H1TB01700876B/105F027C375B/5816/F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70	INES ROJAS LUNA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC10/AC10	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3/H1TB017006259/105F027C400D/5817	ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO CONVENIO COMFATOLIMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC750/AC10/EG105GW	80:2A:A8:BC:F8:99/2228245003369/00:EB:D8:3A:14:36/223C6J6005605/30:16:9D:1F:D6:E3/3983	JORGE ELIECER GAITAN
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	44:D9:E7:A6:F0:1E/H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29	CAÑON DEL COMBEIMA
FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	70:A5:6A:50:6B:27/H1TB017004646/105F027C418E/5602	COMBAYMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/C50/EG105GW	04:18:D6:F6:C7:84//24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593	SAN JUAN DE LA CHINA
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301	18:E8:29:DC:04:72/B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0	TOCHE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:C3:AA/H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C	LUZ STELLA ROA
FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	DF1D2505008394/H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594	SAN BERNARDO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD	ESTACION DEL TREN

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE ENTREGA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3178

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2024 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Soledad Renjifo Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Calle 10 con 6-5 Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☐ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☑ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☐ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Cambio de cableado por fallas
Materiales - 20 mts de UTP - 2 conectores

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

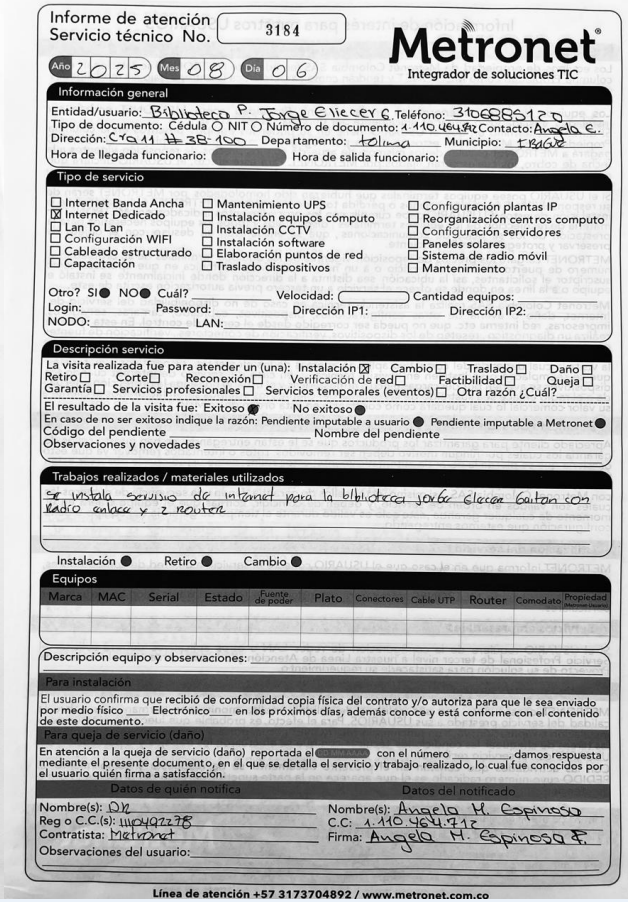
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): Luis A. Murcia
Reg o C.C.(s): 1110506832
Contratista: Metronet SAS

Datos del notificado
Nombre(s): Hernan A. Ruiz
C.C: 14.346.050
Firma: Hernan A. Ruiz

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3184

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 06

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca P. Jorge Eliecer G. Teléfono: 3106889120
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: 1.110.464.712 Contacto: Angela G.
Dirección: Cra 11 # 38-100 Departamento: tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☒ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet para la biblioteca Jorge Eliecer Gaitan con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

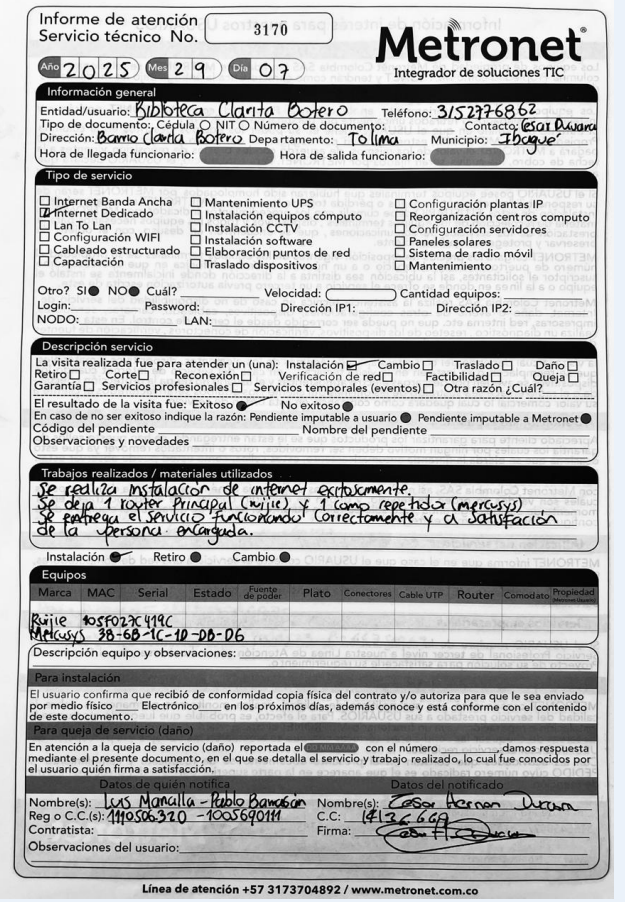
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): DN
Reg o C.C.(s): 1104927278
Contratista: Metronet

Datos del notificado
Nombre(s): Angela H. Espinosa
C.C: 1.110.464.712
Firma: Angela H. Espinosa R.

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3170

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 29 Día 07

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Clarita Botero Teléfono: 3152776862
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Cesar Duvarn
Dirección: Barrio Clarita Botero Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☑ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se deja 1 router Principal (mijio) y 1 como repetidor (mercusys)
Se entrega el servicio funcionando correctamente y a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	1055072C419C									
Mercusys	38-60-1C-1D-DB-D6									

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): Luis Murcia - Pablo Bamoón
Reg o C.C.(s): 1110506320 - 1005690111
Contratista:

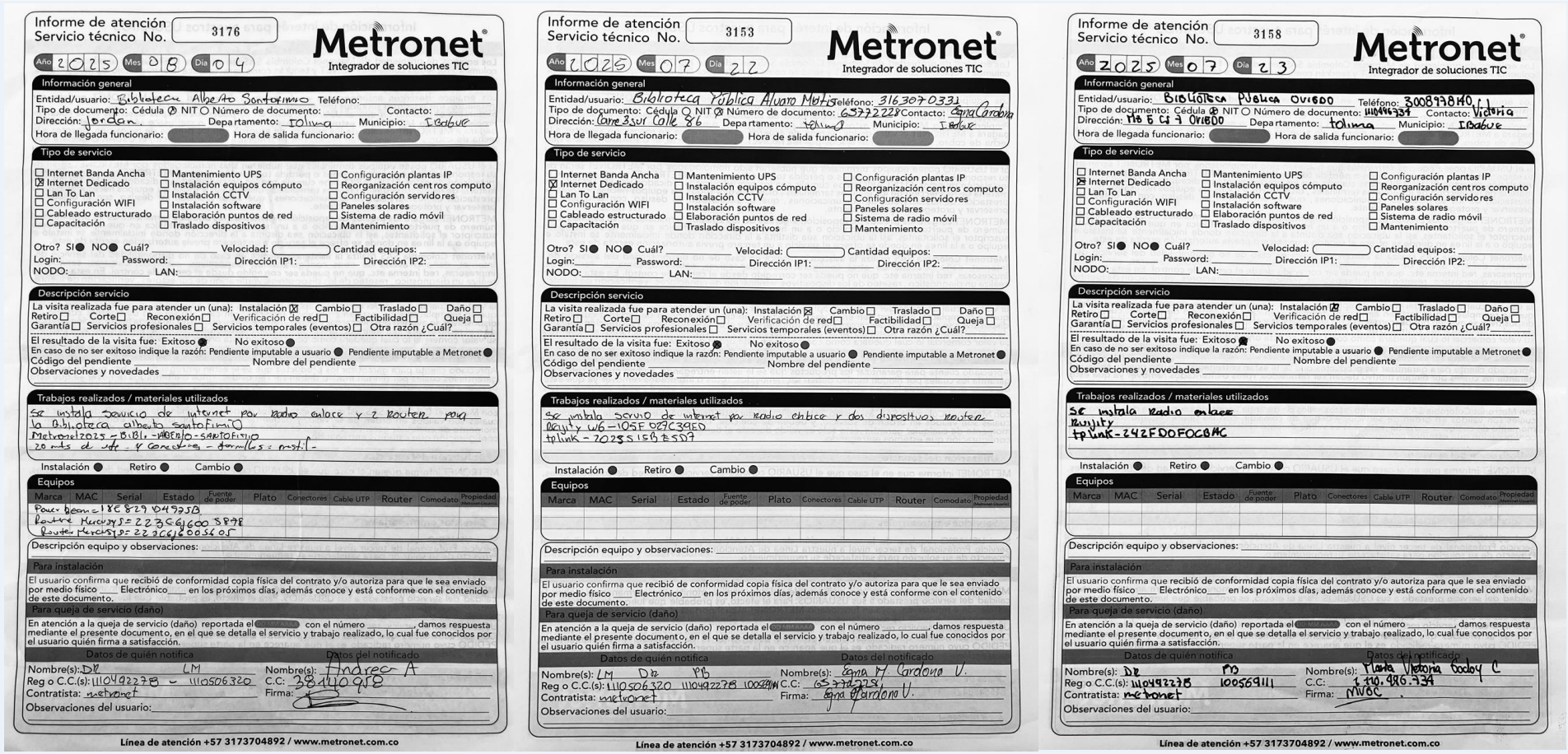
Datos del notificado
Nombre(s): Cesar Hernan Duran
C.C: 14136669
Firma:

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3176

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alberto Santofimio Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Jordan Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet por radio enlace y 2 Routen para la Biblioteca alberto santofimio
Metronet2025 - BIBL - ABERTO - SANTOFIMIO
20 mts de utp 4 conectores - tornillos - mstf -

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Power Beam		18C8290493B								
Router Mercusys		223C6J600 5878								
Router Mercusys		223C6J600 5C05								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR LM	Nombre(s): Andrea A
Reg o C.C.(s): 1110492278 - 1110506320	C.C: 38410958
Contratista: metronet	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3153

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Pública Alvaro Mutis Teléfono: 3163070331
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ⊗ Número de documento: 63772228 Contacto: Egna Cardona
Dirección: Cara 3 sur Calle 86 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servio de internet por radio enlace y dos dispositivos routers
Rayly wb-105F029C39ED
tplink - 202351583559

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): LM DR PB	Nombre(s): Egna M. Cardona V.
Reg o C.C.(s): 1110506320 1110492278 1005691111	C.C: 63772228
Contratista: metronet	Firma: Egna Cardona V.
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3158

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Publica Oviedo Teléfono: 3008978140
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1110496334 Contacto: Victoria
Dirección: MB 6 Cs 7 Oviedo Departamento: tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala radio enlace
Rayly
tplink-242FD0F0C8AC

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

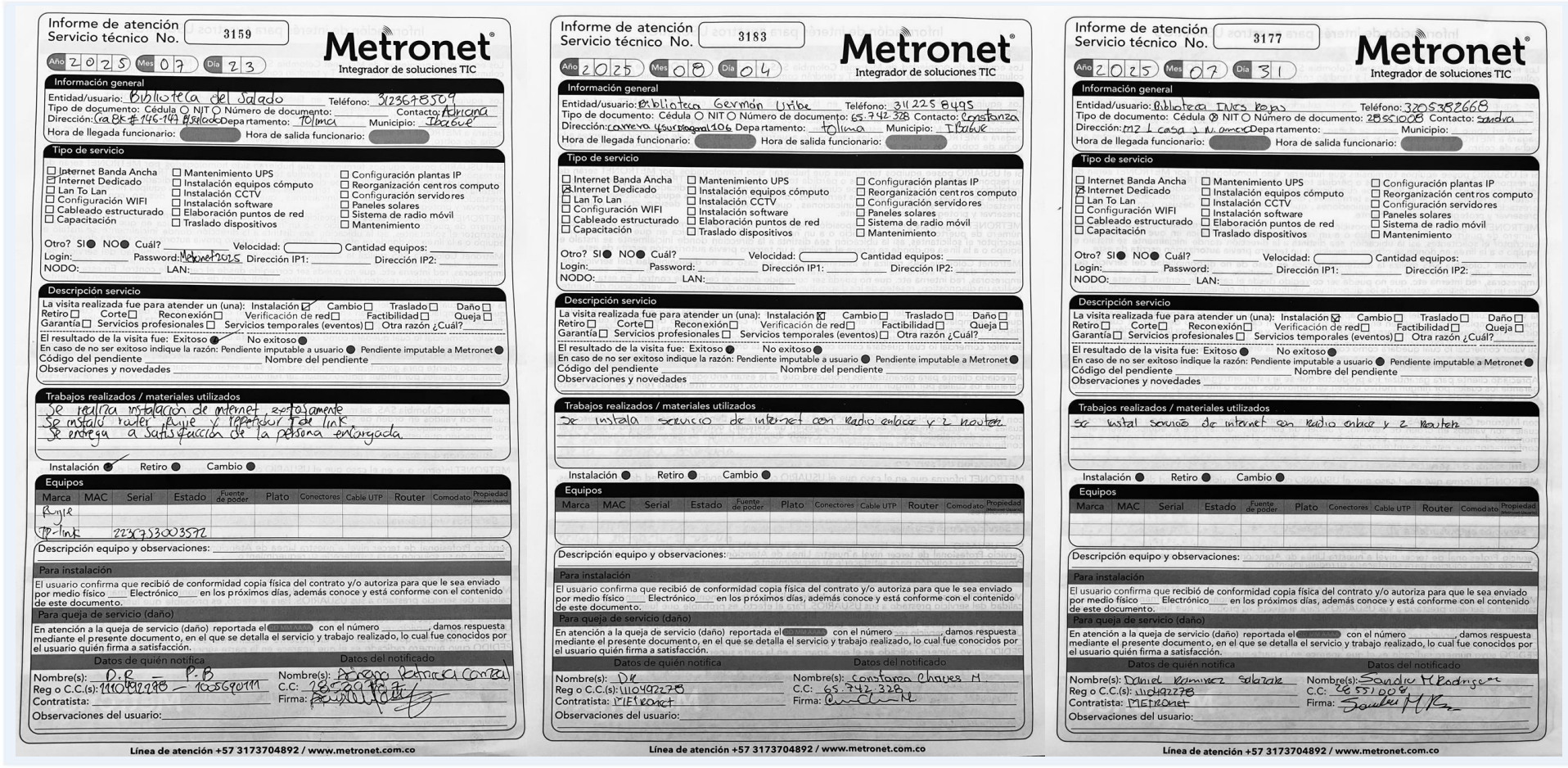
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR PB	Nombre(s): Maria Victoria Godoy C
Reg o C.C.(s): 1104492278 1005691111	C.C: 1.110.496.734
Contratista: metronet	Firma: MVGC
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3159

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca del Salado Teléfono: 3123678509
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Adriana
Dirección: Cra 8E # 146-149 Salado Depa rtamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: Metronet2025 Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet, exitosamente
Se instala router Ruijie y repetidor Tp-link
Se entrega a satisfacción de la persona encargada

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
Tp-link		223753003572								

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): D.B – P.B	Nombre(s): Arcangel Ramirez Cortes
Reg o C.C.(s): 1110492998 – 1005690111	C.C: 1.[illegible]
Contratista: _____	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3183

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Germán Uribe Teléfono: 3112258495
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: 65.742.328 Contacto: Constanza
Dirección: carrera 4 sur Nro 4-206 Depa rtamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR	Nombre(s): Constanza Chaves M
Reg o C.C.(s): 1104922778	C.C: 65.742.328
Contratista: METRONET	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3177

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 31

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca INES Rojas Teléfono: 3205382668
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 28551008 Contacto: Sandra
Dirección: mz L casa 1 N. omeca Depa rtamento: _____ Municipio: _____
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

se instal servicio de internet con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

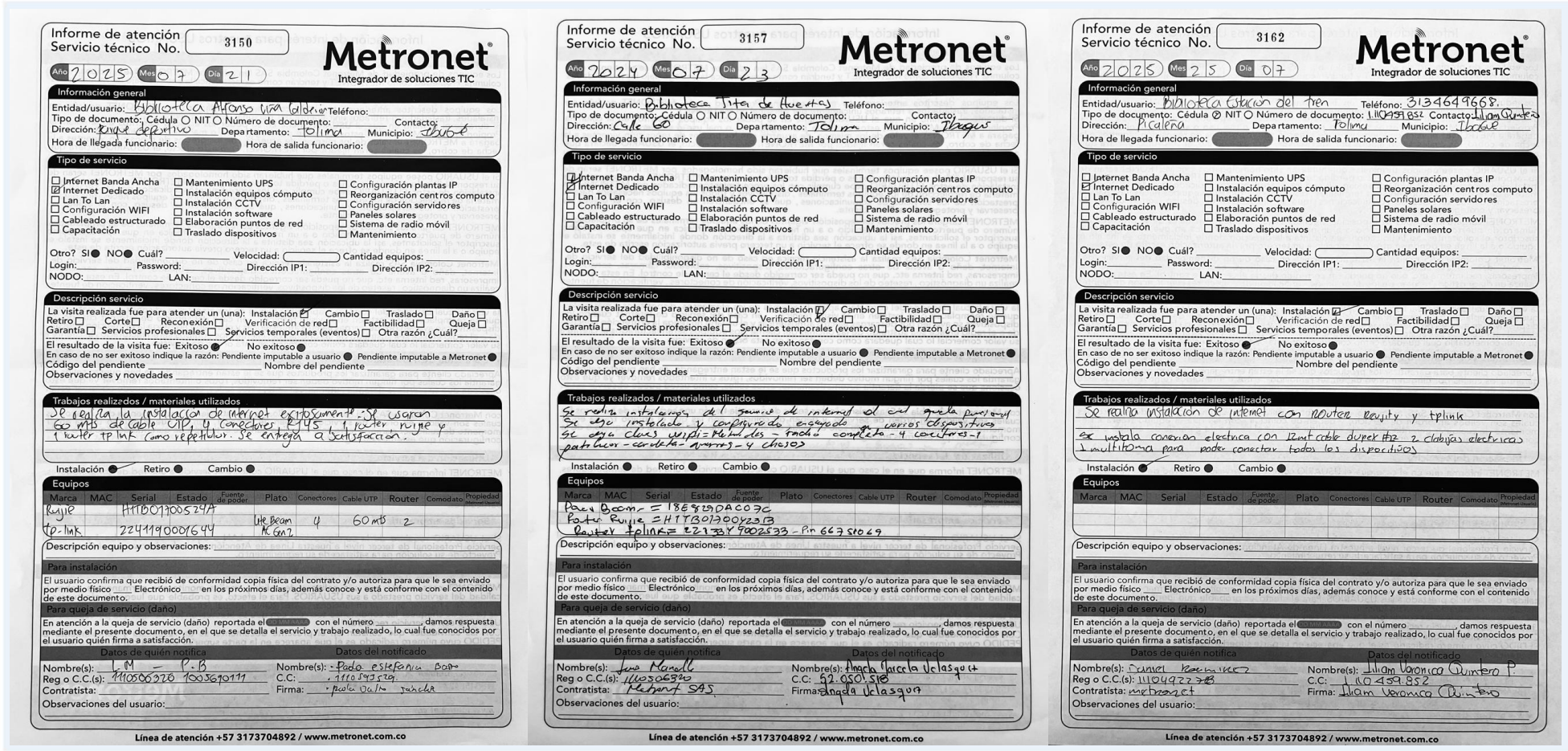
Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez Salazar	Nombre(s): Sandra M Rodriguez
Reg o C.C.(s): 1104922778	C.C: 28551008
Contratista: METRONET	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3150

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 21

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alfonso Vina Calderon Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Parque deportivo Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalacion de internet exitosamente. Se usaron 60 mts de cable UTP, 4 conectores RJ45, 1 router ruijie y 1 router tp link como repetidor. Se entrega a satisfaccion.

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Ruijie		H1TBQ1900524A								
tp-link		224119000644			Lite Beam AC Gn2	4	60 mts	2		

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): L M – P B	Nombre(s): Paola estefania Bo
Reg o C.C.(s): 1110506220 1003690111	C.C: 1110 593 570
Contratista:	Firma: Paola Daniela Varela
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3157

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2024 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Tito de Hoyos Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalacion del servicio de internet al cual queda pendiente
Se deja instalado y configurado el equipo en varios dispositivos
Se deja clave wifi= [illegible] – fecha completa – 4 conectores – 1 patchcord – cordeta – naranja – 4 clicks

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Poey Beam = 18E829DAC03C										
Poste Ruijie = H1TBQ1900023B										
Router tplink = 224134Y9002533 – Pin 66751069										

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Jose Manuel	Nombre(s): Angela Valeria Velasquez
Reg o C.C.(s): 1110506920	C.C: 52.050.518
Contratista: Metronet SAS	Firma: Angela Velasquez
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3162

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 25 Día 07

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Estación del Tren Teléfono: 3134694668.
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1.110.459.852 Contacto: Liliam Quintero
Dirección: Pcalera Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet con Router Reyuty y tplink
se instala conexion electrica con 12mt cable dupex #12 2 clavijas electricas 1 multitoma para poder conectar todos los dispositivos

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

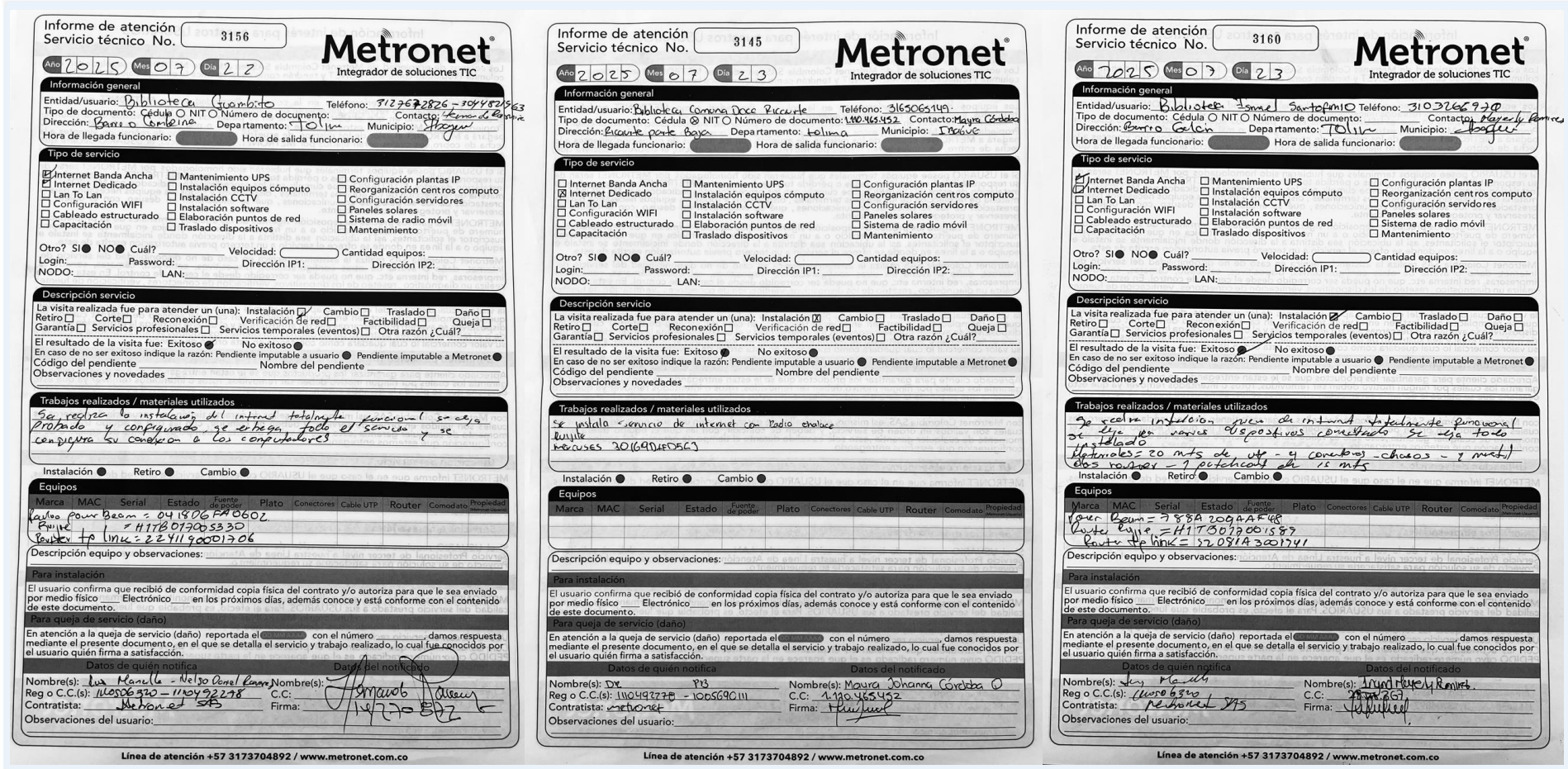
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez	Nombre(s): Liliam Veronica Quintero P.
Reg o C.C.(s): 1110492748	C.C: 1.110.459.852
Contratista: metronet	Firma: Liliam Veronica Quintero
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3156

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Guambito Teléfono: 3127672826 – 3044821563

Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Líder de Proyecto

Dirección: Barrio Combina Departamento: Tolima Municipio: Ibagué

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [x] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalación del internet totalmente funcional se deja probado y configurado, se entrega todo el servicio y se conquista su conexión a los computadores

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Radio power Beam	= 04 18 06 FA 06 02									
Router	= H1TB07900330									
Router tp link	= 224119001706									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luz Marella - Nelson Daniel Ramos	Nombre(s):
Reg o C.C.(s): 1105056320 – 1104932298	C.C:
Contratista: Metronet SAS	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3145

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Comuna Doce Ricaurte Teléfono: 3165065149

Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1.140.465.452 Contacto: Mayra Córdoba

Dirección: Ricaurte parte baja Departamento: tolima Municipio: Ibagué

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [ ] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet con Radio enlace
Ruijie
Mercusys 3016915E5C63

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DX P13	Nombre(s): Mayra Johanna Córdoba O
Reg o C.C.(s): 1140492778 - 1005690111	C.C: 1.140.465.452
Contratista: metronet	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3160

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Ismael Santofimio Teléfono: 3103266970

Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Mayerly Ramirez

Dirección: Barrio Galan Departamento: Tolima Municipio: Ibague

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [x] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación quede de internet totalmente funcional se deja los varios dispositivos conectados se deja todo instalado
Materiales= 20 mts de utp - 4 conectores - chicos - 1 metal
dos rosetas - 1 patchcord de 1.5 mts

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Power Beam	= 788A 20 9A AF 6B									
Router Ruijie	= H1TB07001589									
Router tp link	= 32081A 301741									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

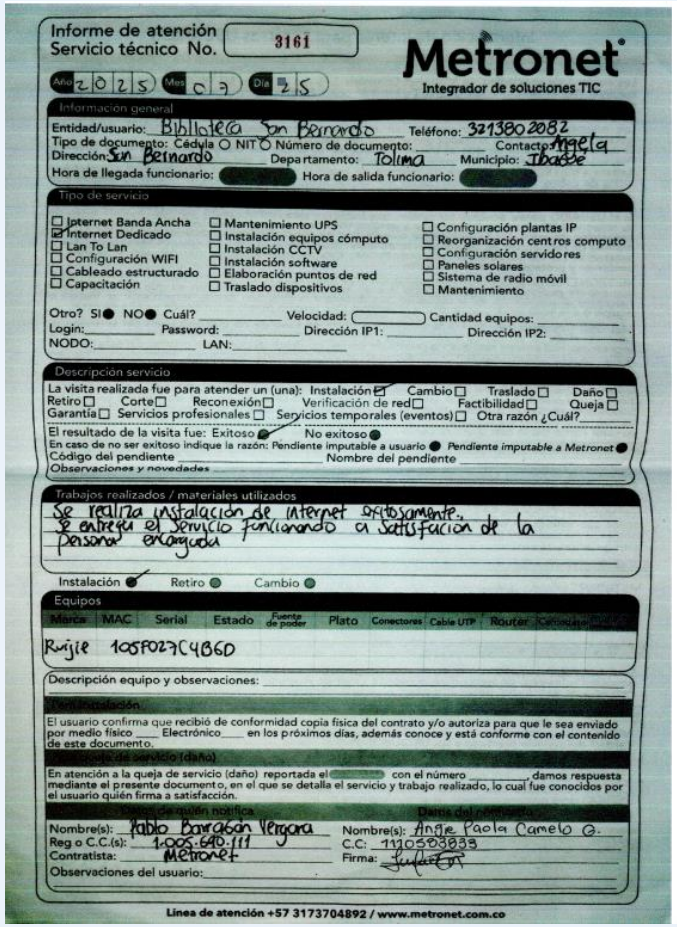
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luz Marella	Nombre(s): Mayerly Ramirez
Reg o C.C.(s): 1105056320	C.C:
Contratista: Metronet SAS	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3161

Metronet Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 25

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca San Bernardo Teléfono: 3213802082
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Angela
Dirección: San Bernardo Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se entregó el servicio funcionando a satisfacción de la persona encargada

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	105F027C4B6D									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

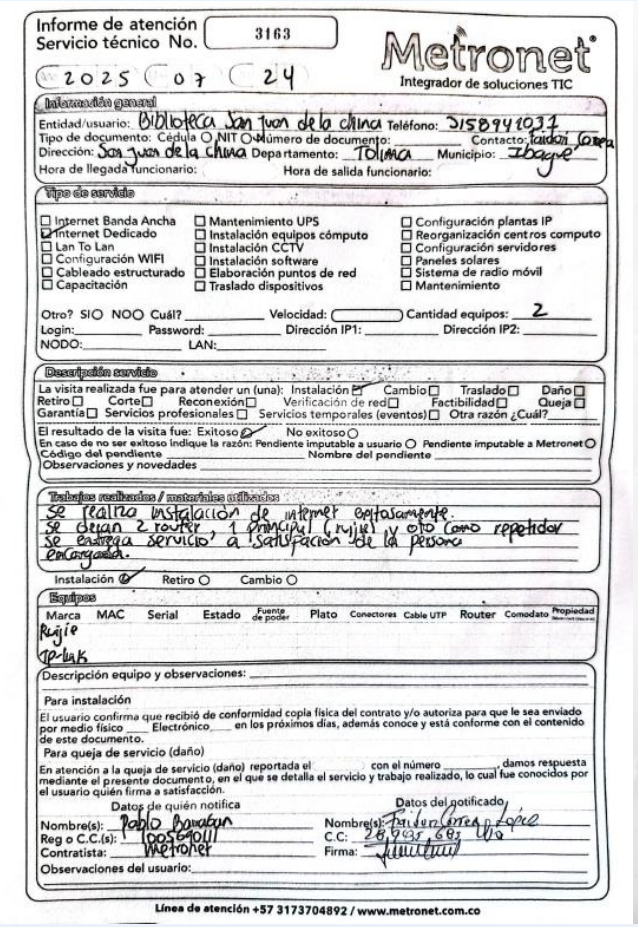
Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragán Vergara	Nombre(s): Angie Paola Camelo G.
Reg o C.C.(s): 1.005.690.111	C.C: 1110503835
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3163

Metronet Integrador de soluciones TIC

2025 07 24

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca San Juan de la china Teléfono: 3158941037
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Faiber Torres
Dirección: San Juan de la China Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI○ NO○ Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: 2
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ○ No exitoso ○
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ○ Pendiente imputable a Metronet ○
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se dejan 2 router, 1 principal (ruijie) y otro como repetidor
Se entrega servicio a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ○ Cambio ○

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
TP-Link										

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

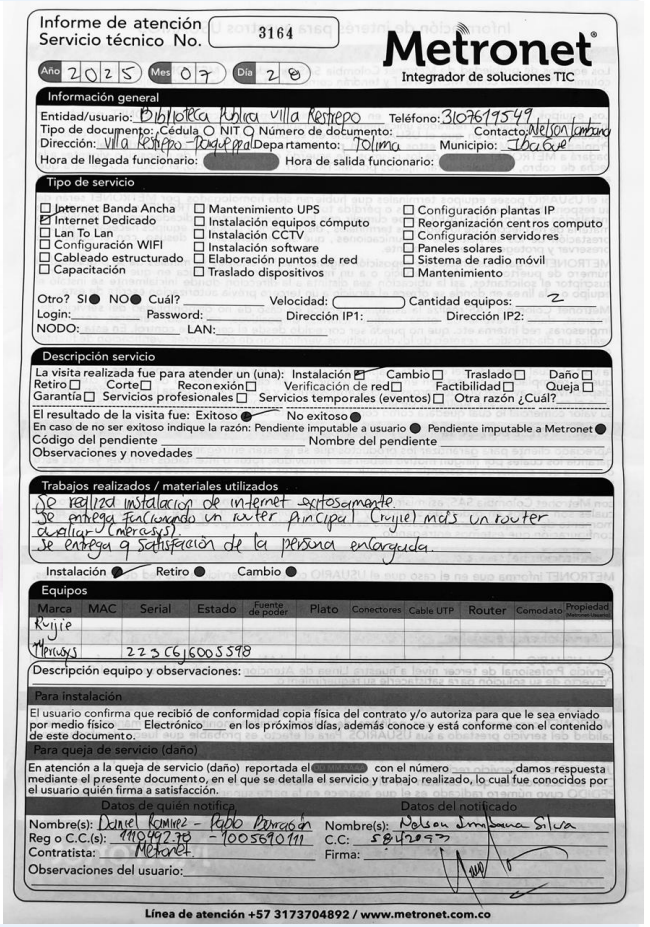
Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragán	Nombre(s): Faiber Torres López
Reg o C.C.(s): [redacted]	C.C: 1.069.[redacted]
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3164

Metronet Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 28

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Publica Villa Restrepo Teléfono: 3107619549
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Nelson Lombana
Dirección: Villa Restrepo - Barrio Piloto Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: 2
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente
Se entrega funcionando un router principal (ruijie) más un router auxiliar (Mercusys)
Se entrega a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
Mercusys		223C6160055598								

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

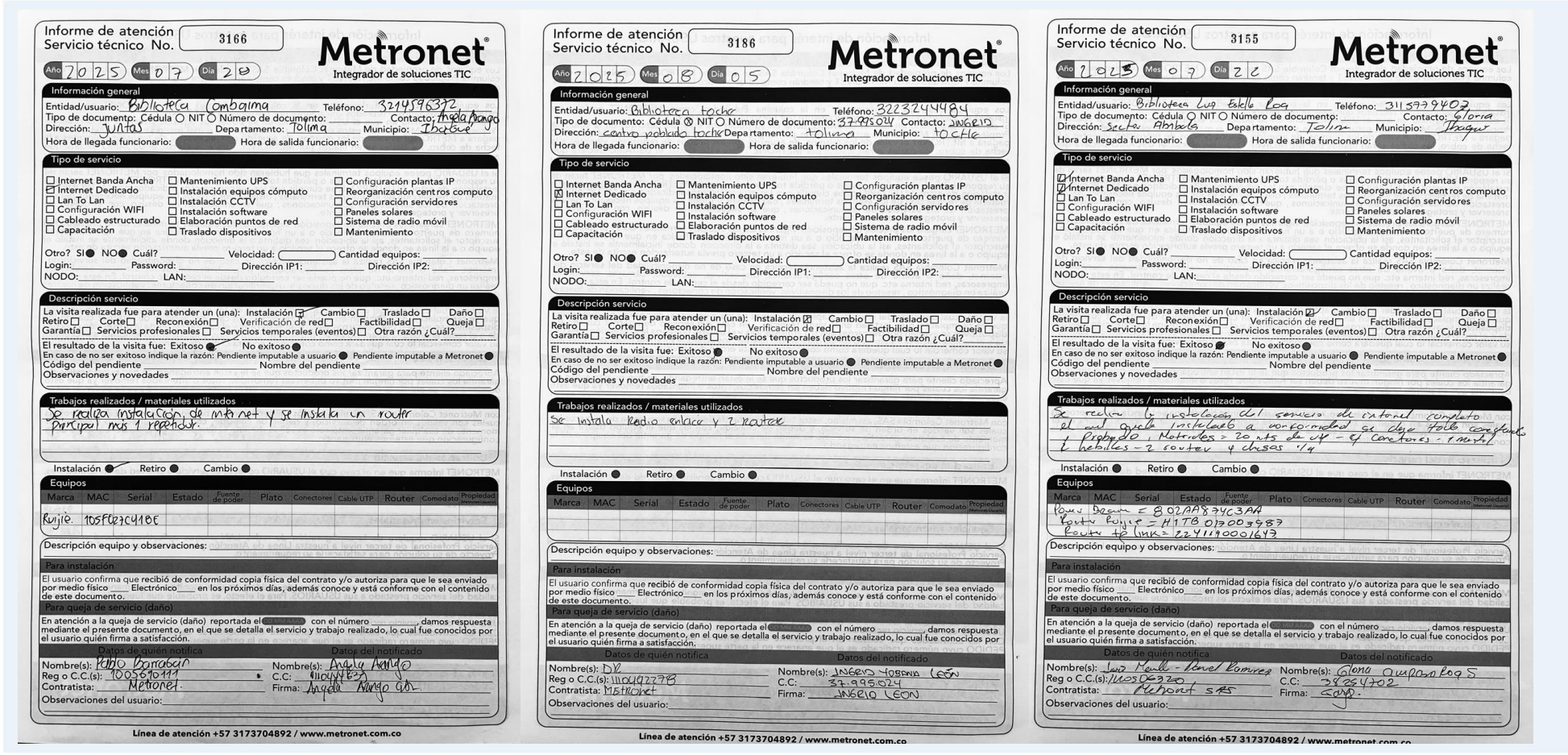
Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez - Pablo Barragán	Nombre(s): Nelson Smyhana Silva
Reg o C.C.(s): 1110942778 - 1005690911	C.C: 5847097
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3166

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 28

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Combaima Teléfono: 3214596372
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Angela Arango
Dirección: Juntas Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de Metronet y se instala un router principal mas 1 repetidor.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	105F027C410E									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragan	Nombre(s): Angela Arango
Reg o C.C.(s): 1005670111	C.C: 1104[illegible]82
Contratista: Metronet	Firma: Angela Arango G.

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3186

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 05

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Ibague Teléfono: 3223244484
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 37.995.024 Contacto: INGRID
Dirección: centro poblado Ibague Departamento: tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala Radio enlace y 2 router

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DV	Nombre(s): INGRID YOBANA LEON
Reg o C.C.(s): 1104927298	C.C: 37.995.024
Contratista: Metronet	Firma: INGRID LEON

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3155

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Luis Ebelio Rojas Teléfono: 3115779407
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Gloria
Dirección: Sector Ambala Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☑ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalación del servicio de internet completo el cual quedo instalado a conformidad se deja todo configurado y probado ; Metrados = 20 mts de UTP - 6 conectores - 1 manil y habiles - 2 routers y cinchas ...

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Poe: Datos = 802AA8743AA										
Router Ruijie = H1TB013003987										
Router TP link = 224119000164										

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luis Murillo - Daniel Ramirez	Nombre(s): Gloria Quiroga Rojas
Reg o C.C.(s): 1105063220	C.C: 38554702
Contratista: Metronet SAS	Firma: Gloria.

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

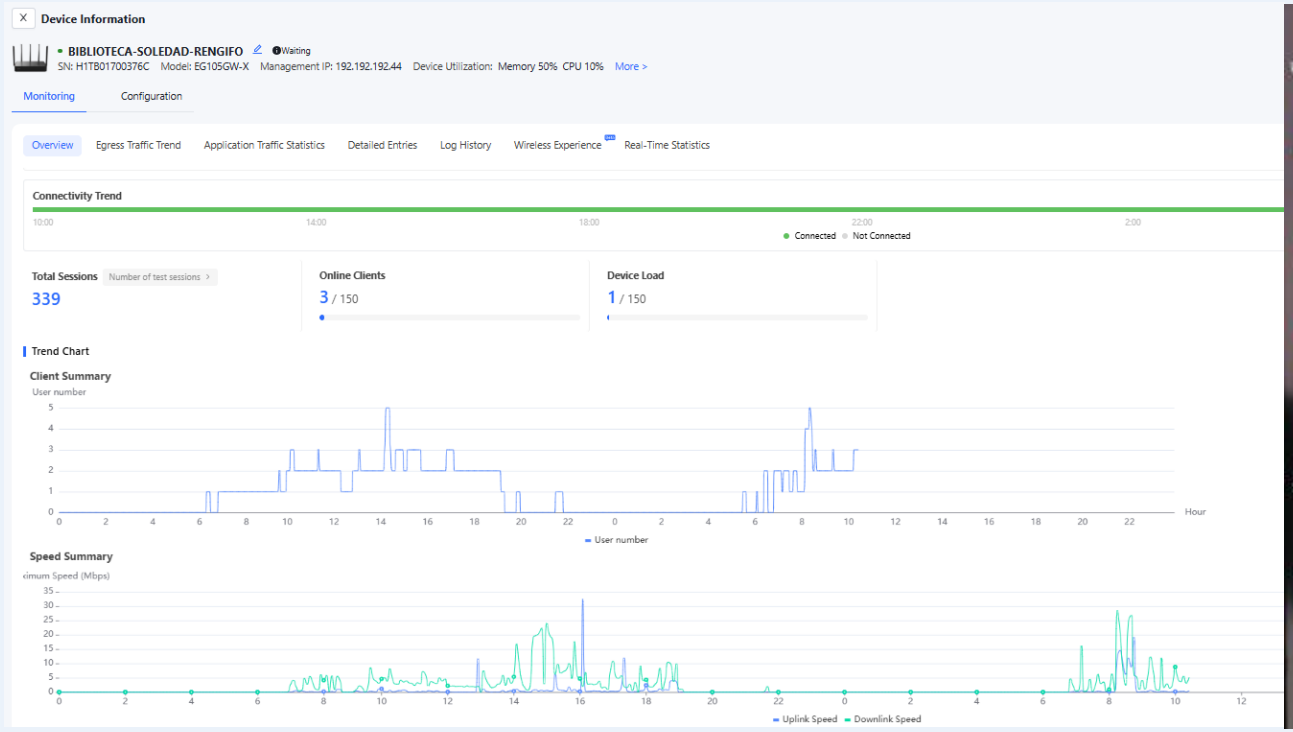
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

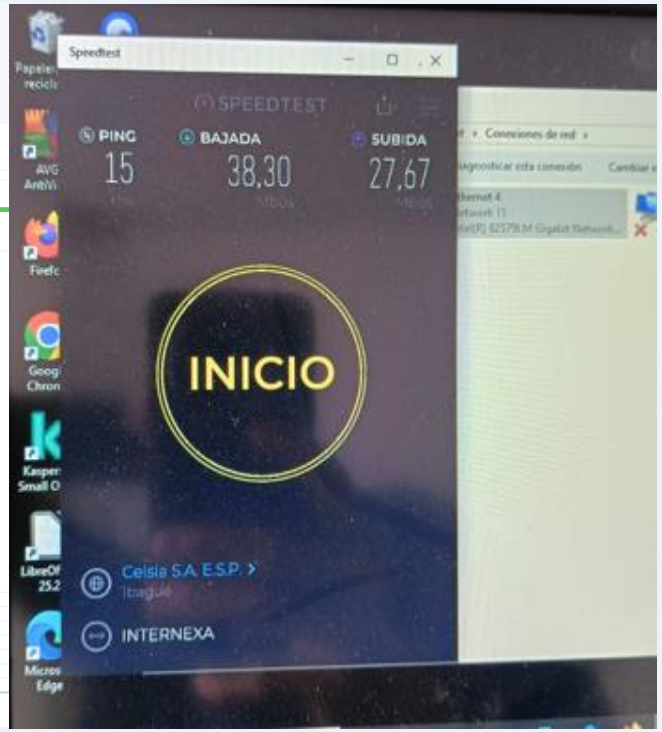
CAPACIDAD ENTREGADA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

1. BIBLIOTECA SOLEDAD RENGIFO

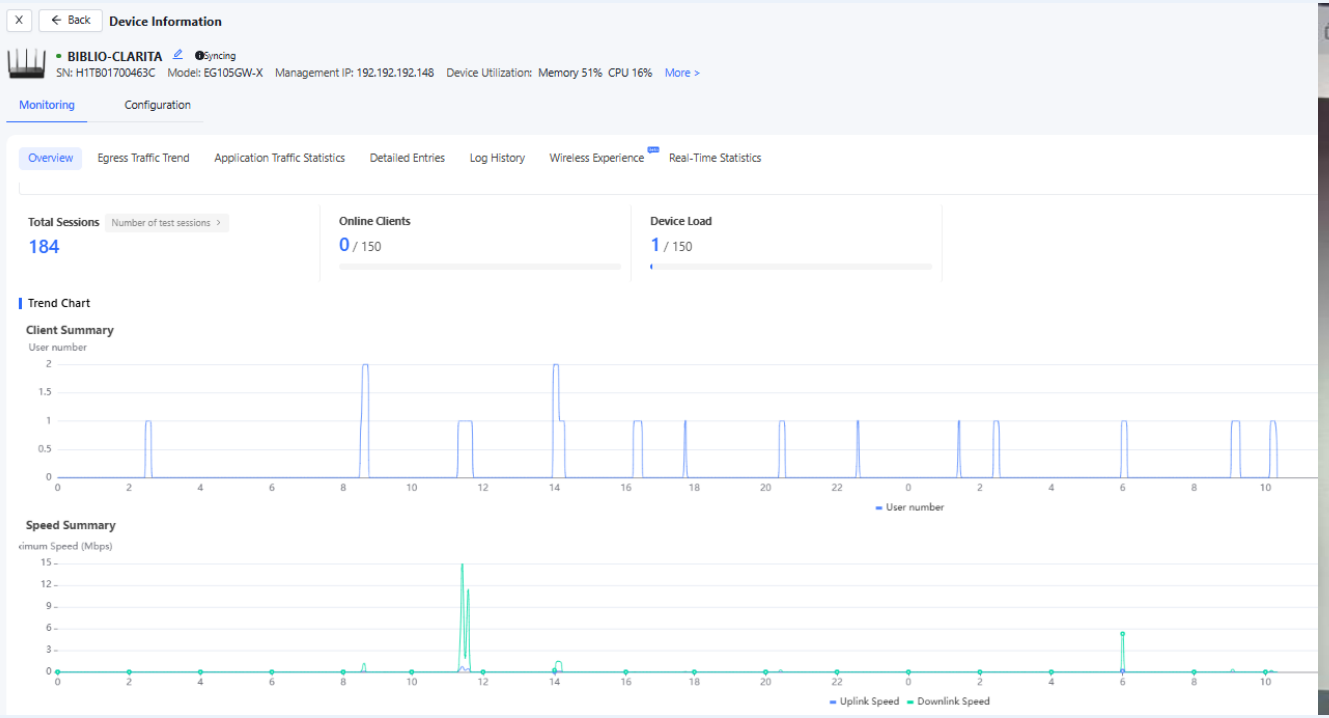


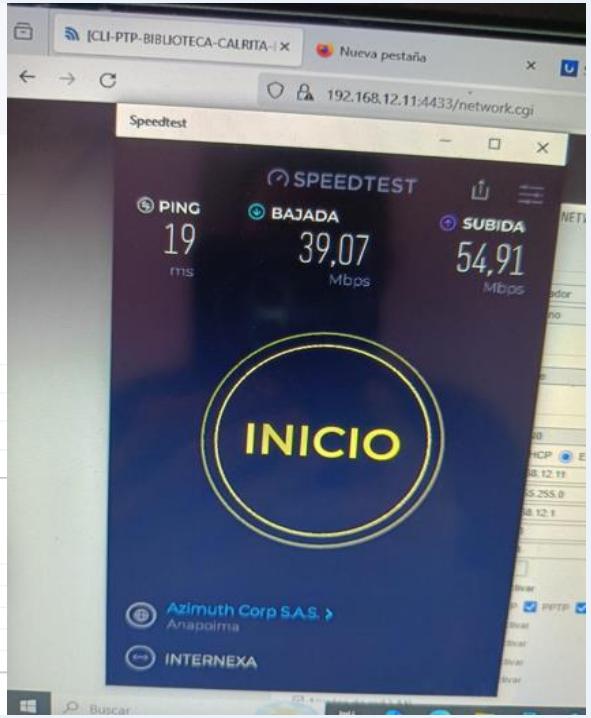


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

2. BIBLIOTECA CLARITA BOTERO

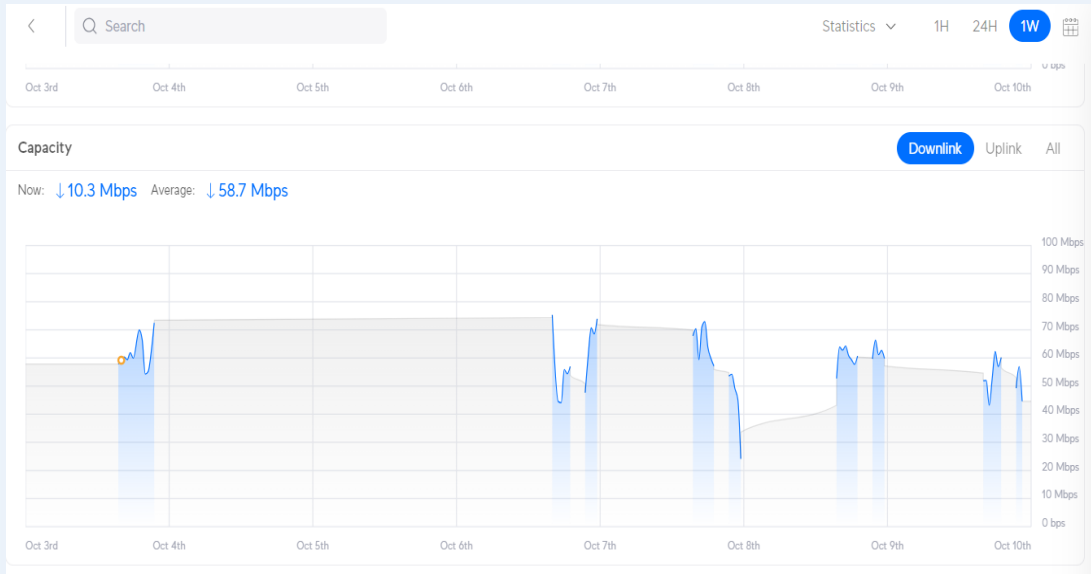


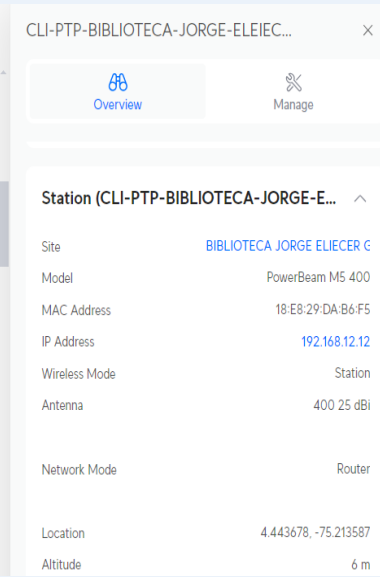


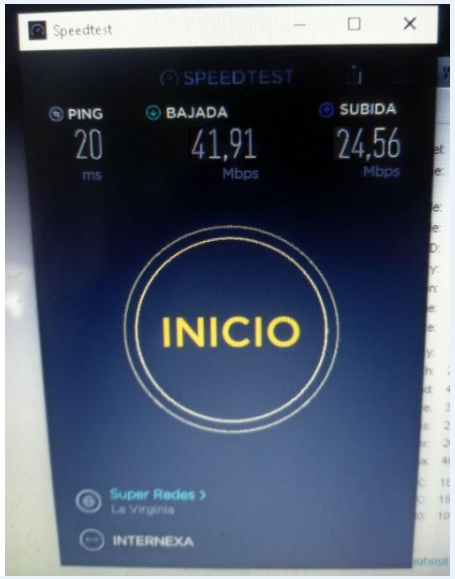
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

3. BIBLIOTECA JORGE ELIECER GAITAN



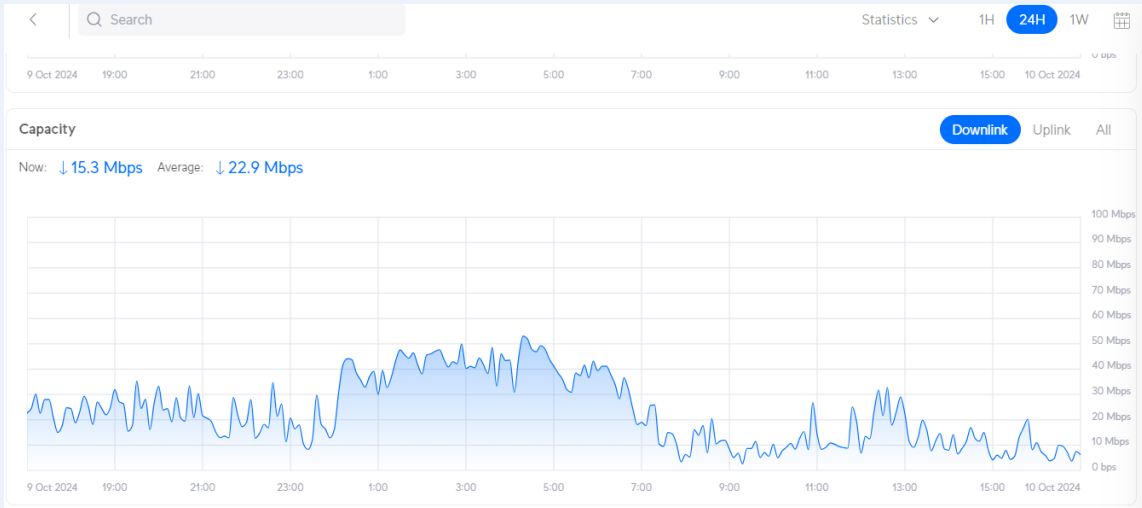


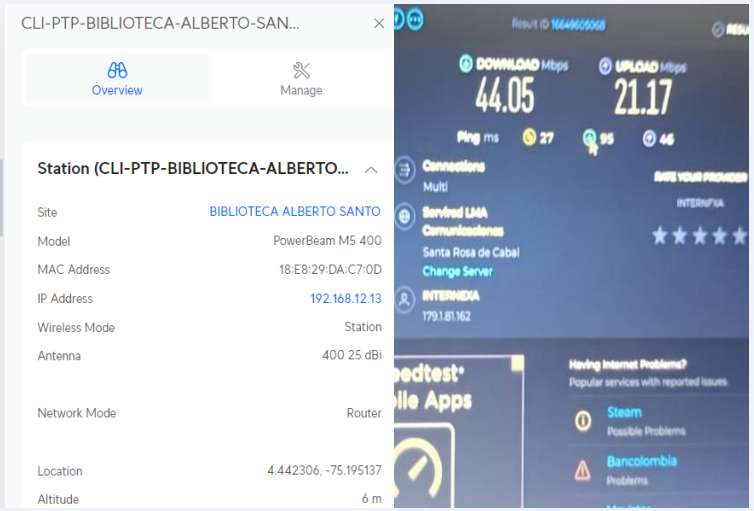


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

4. BIBLIOTECA ALBERTO SANTOFIMIO



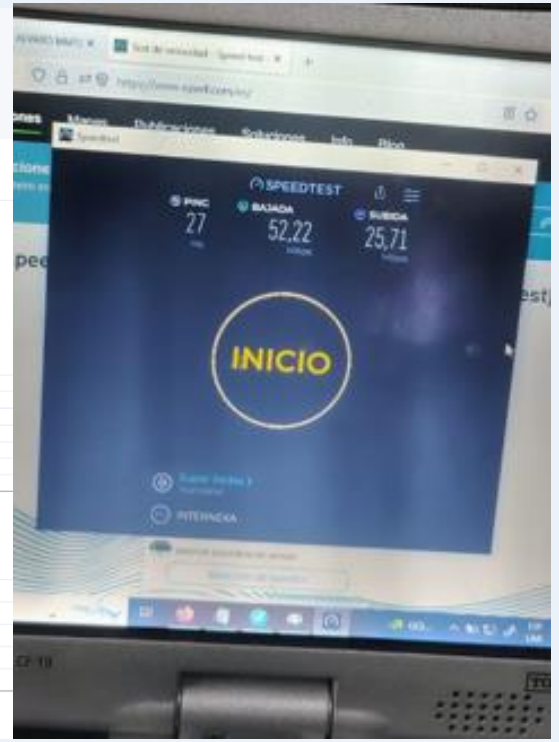


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

5. BIBLIOTECA ALVARO MUTIS

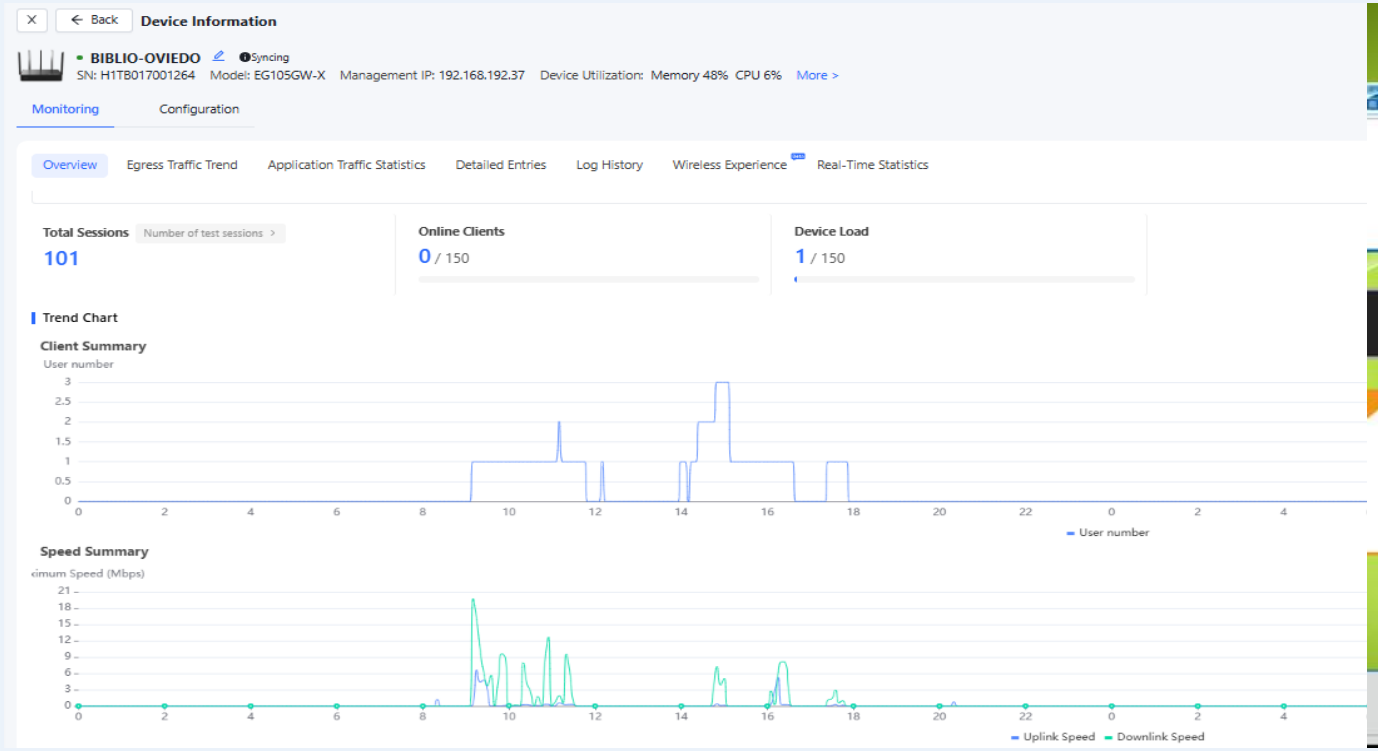




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

6. BIBLIOTECA OVIEDO

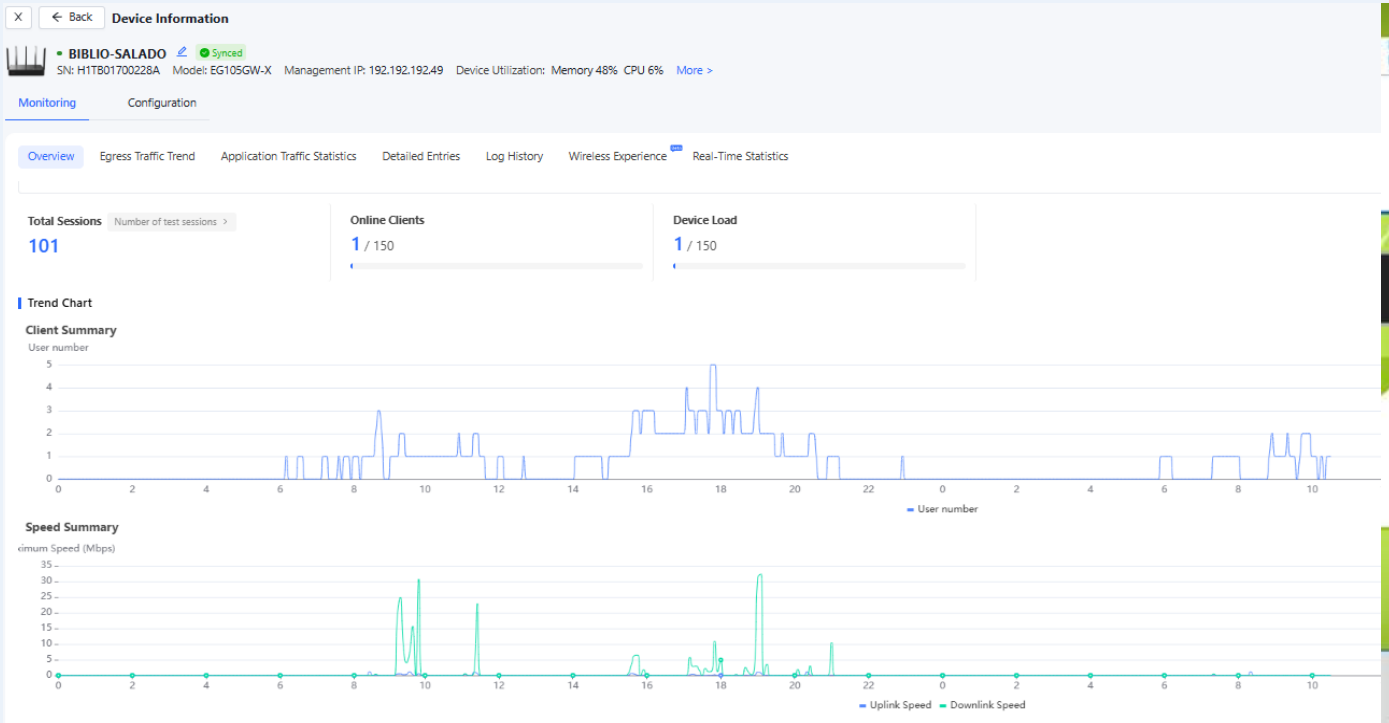




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

7. BIBLIOTECA EL SALADO

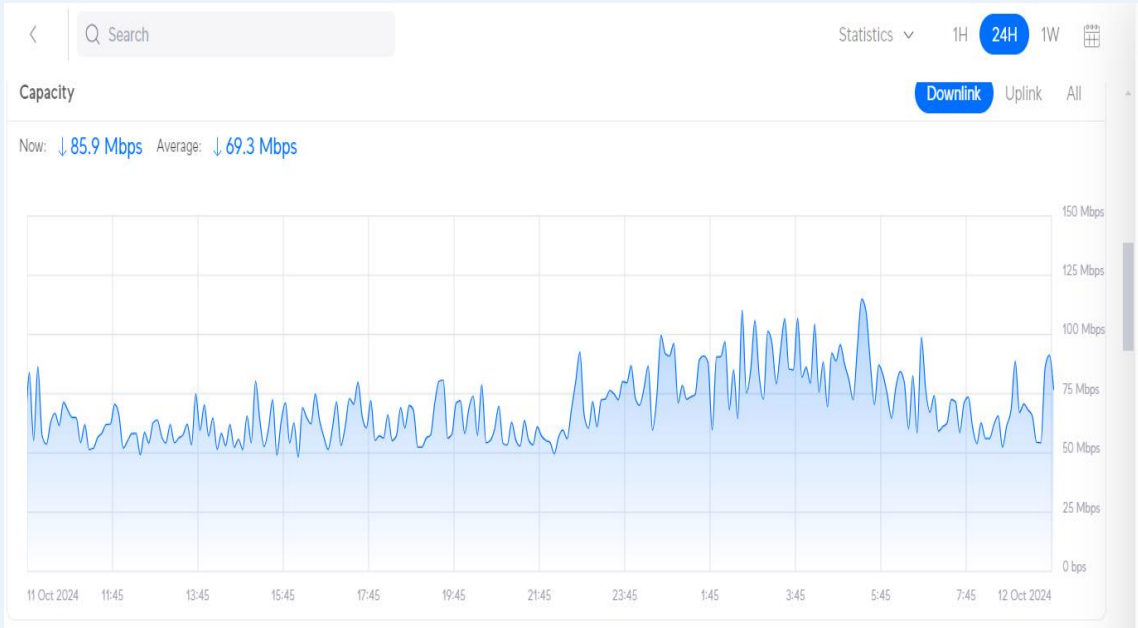


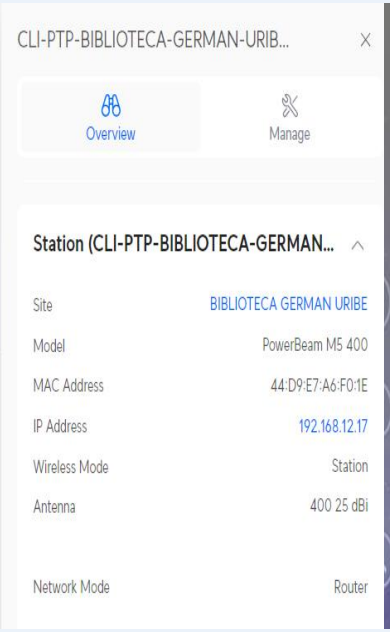


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

8. BIBLIOTECA GERMAN URIBE





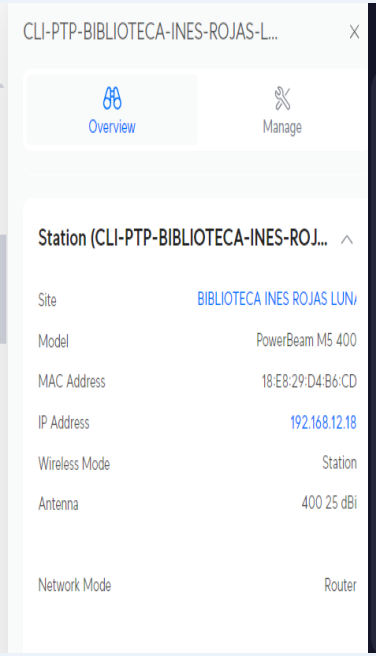


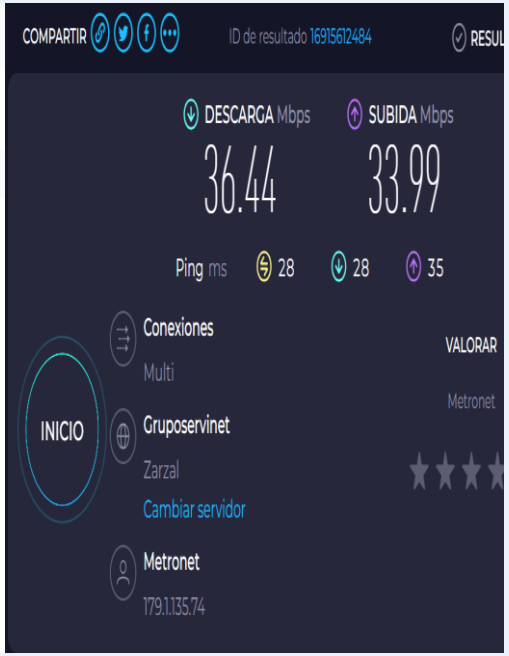
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

9. BIBLIOTECA INES ROJAS LUNA



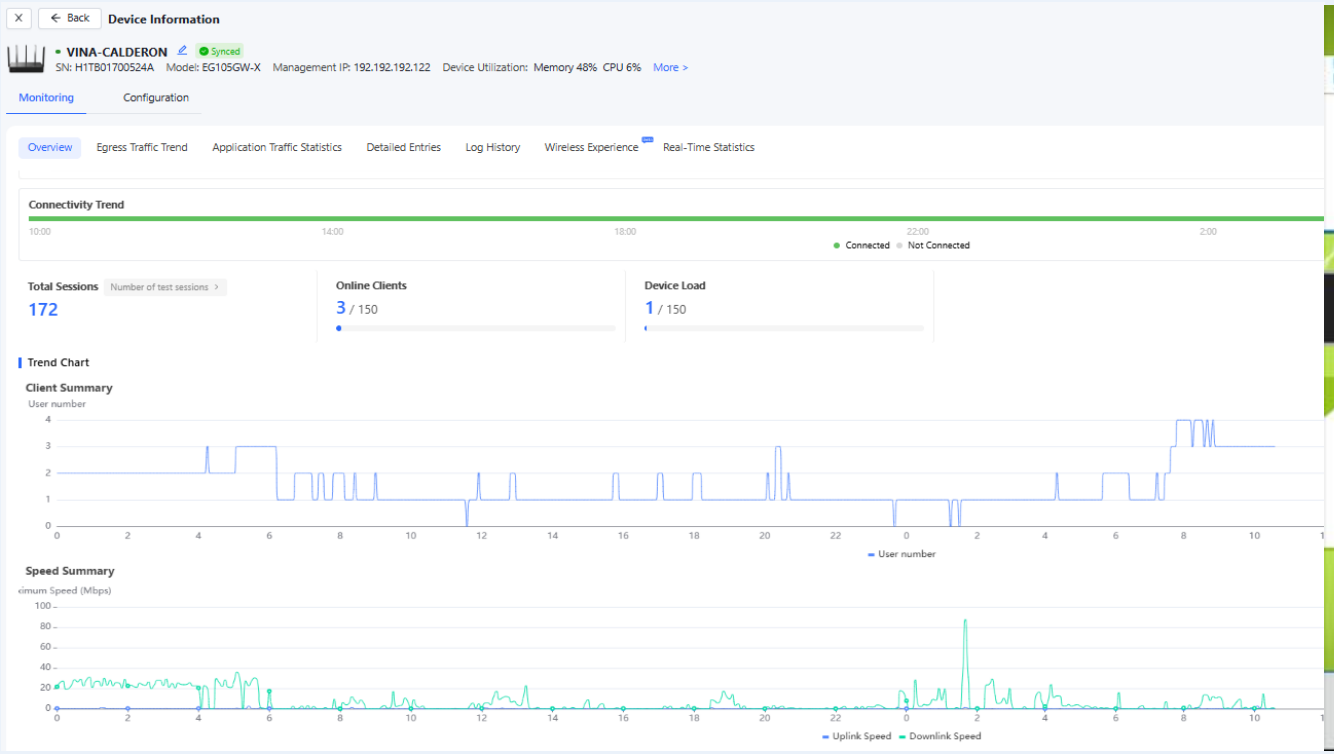




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

10. BIBLIOTECA VIÑA CALDERON

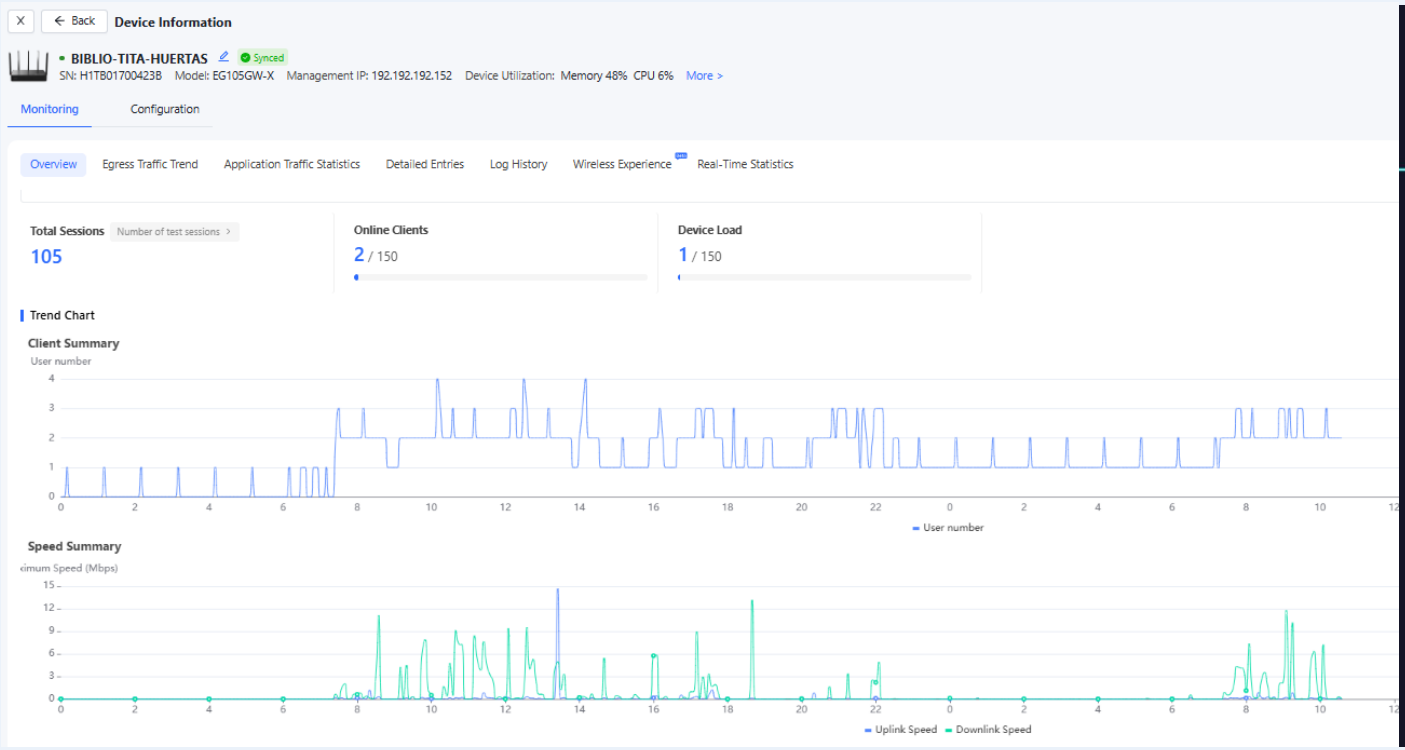


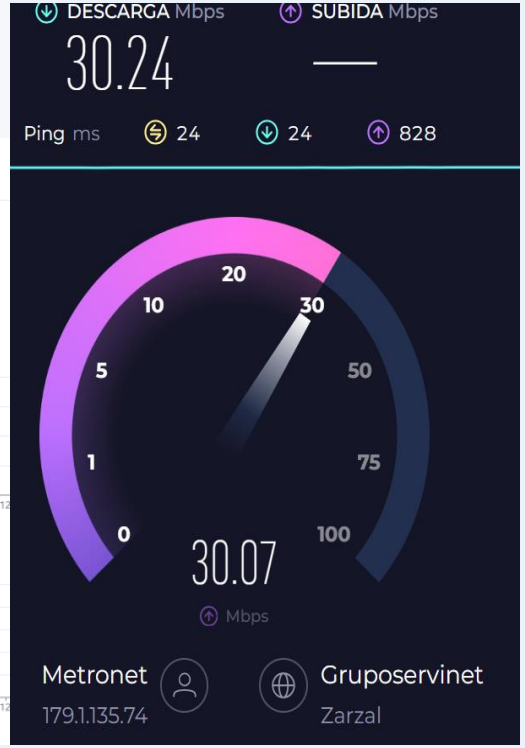


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

11. BIBLIOTECA TITA HUERTAS



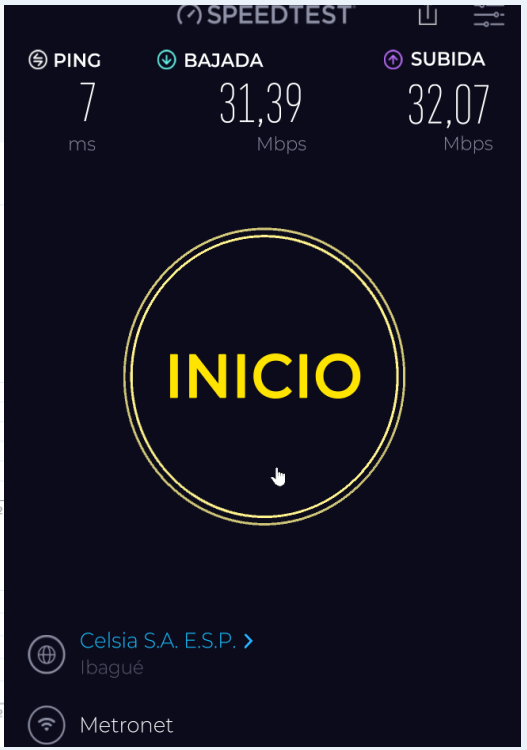


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

12. BIBLIOTECA ESTACION DEL TREN

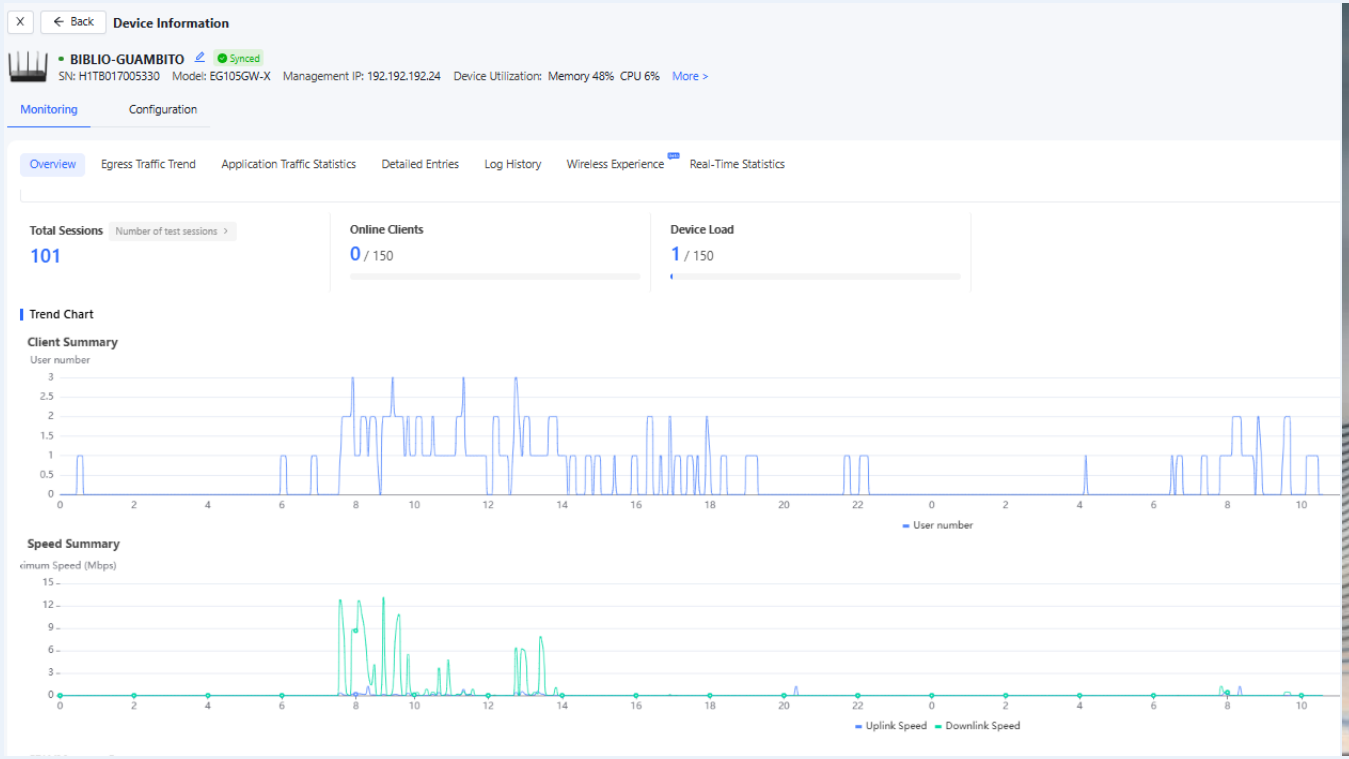




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

13. BIBLIOTECA GUAMBITO

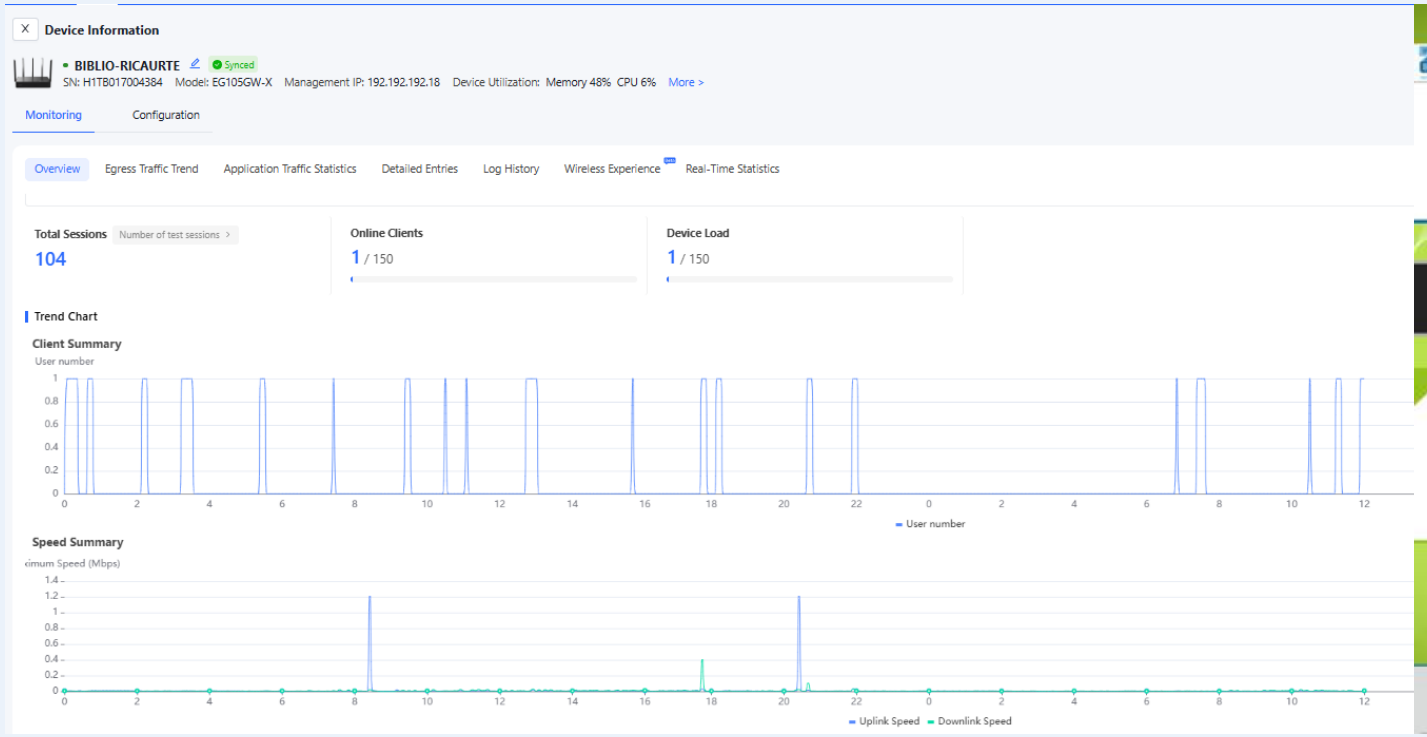


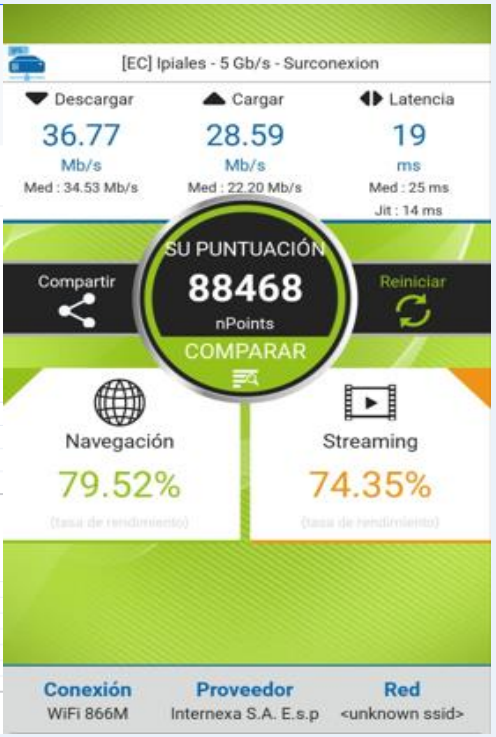


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

14. BIBLIOTECA RICAURTE

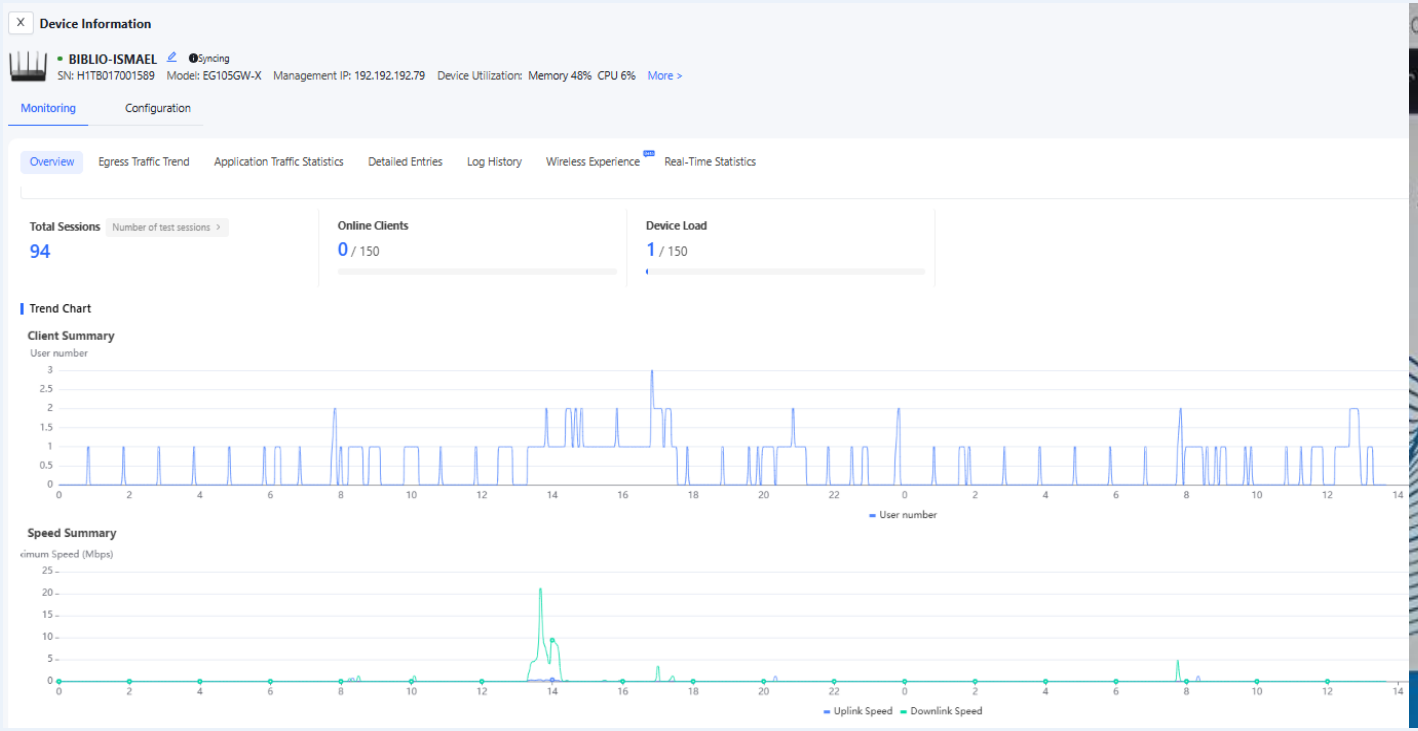




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

15. BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO

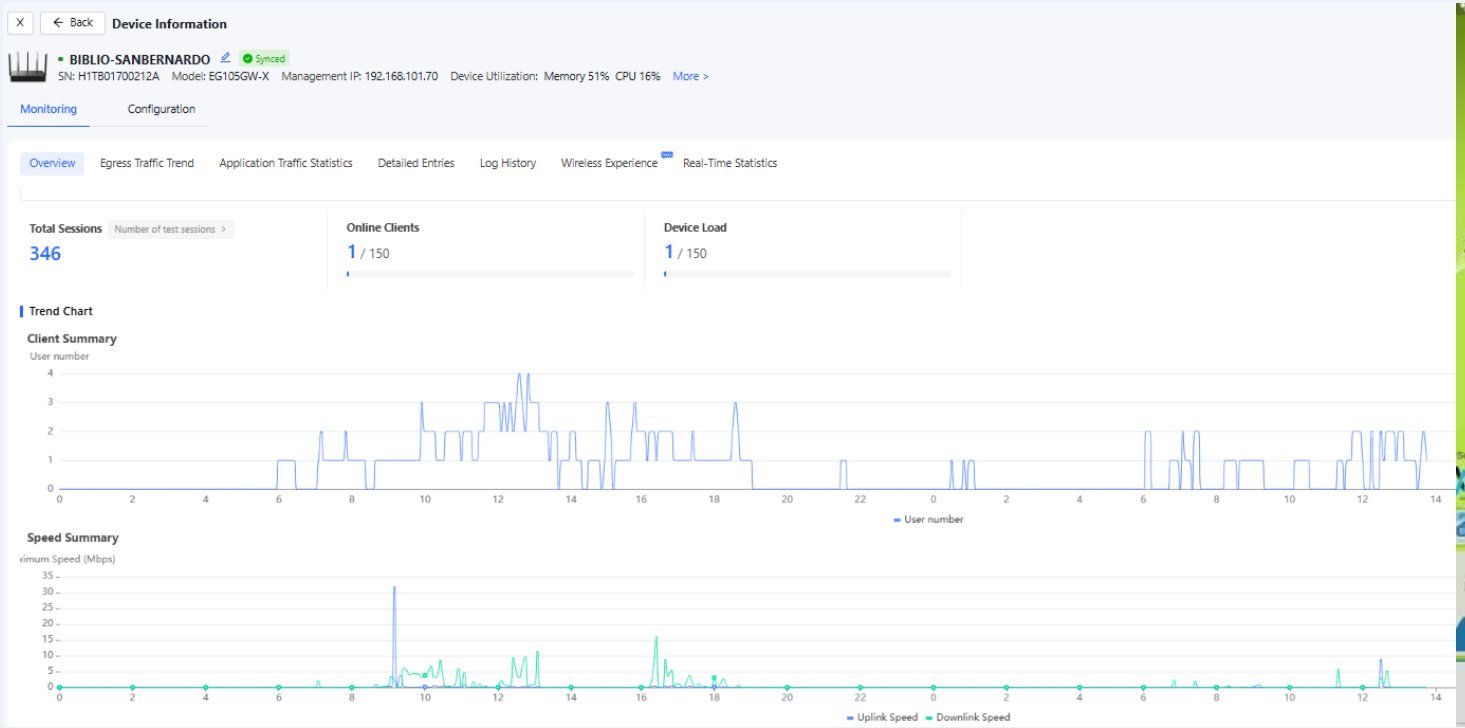


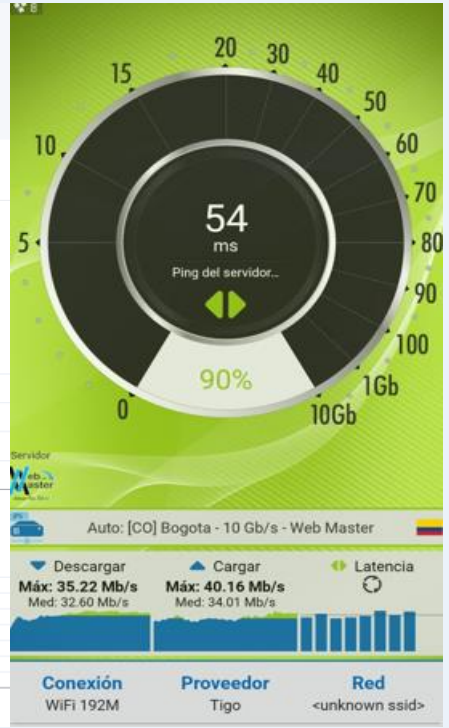


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

16. BIBLIOTECA SAN BERNARDO



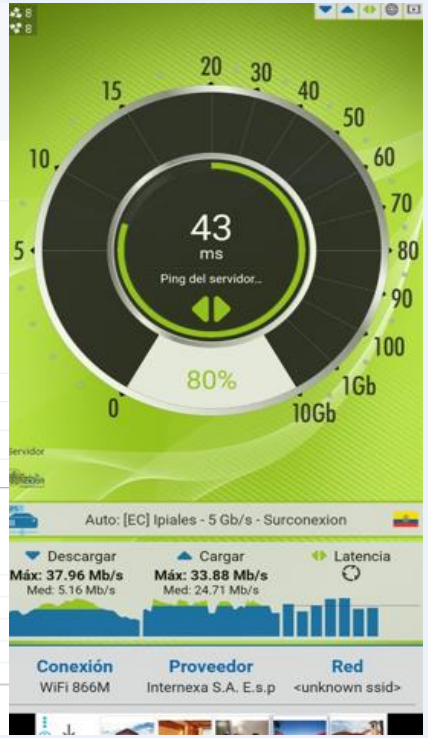


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

17. BIBLIOTECA SAN JUAN DE LA CHINA

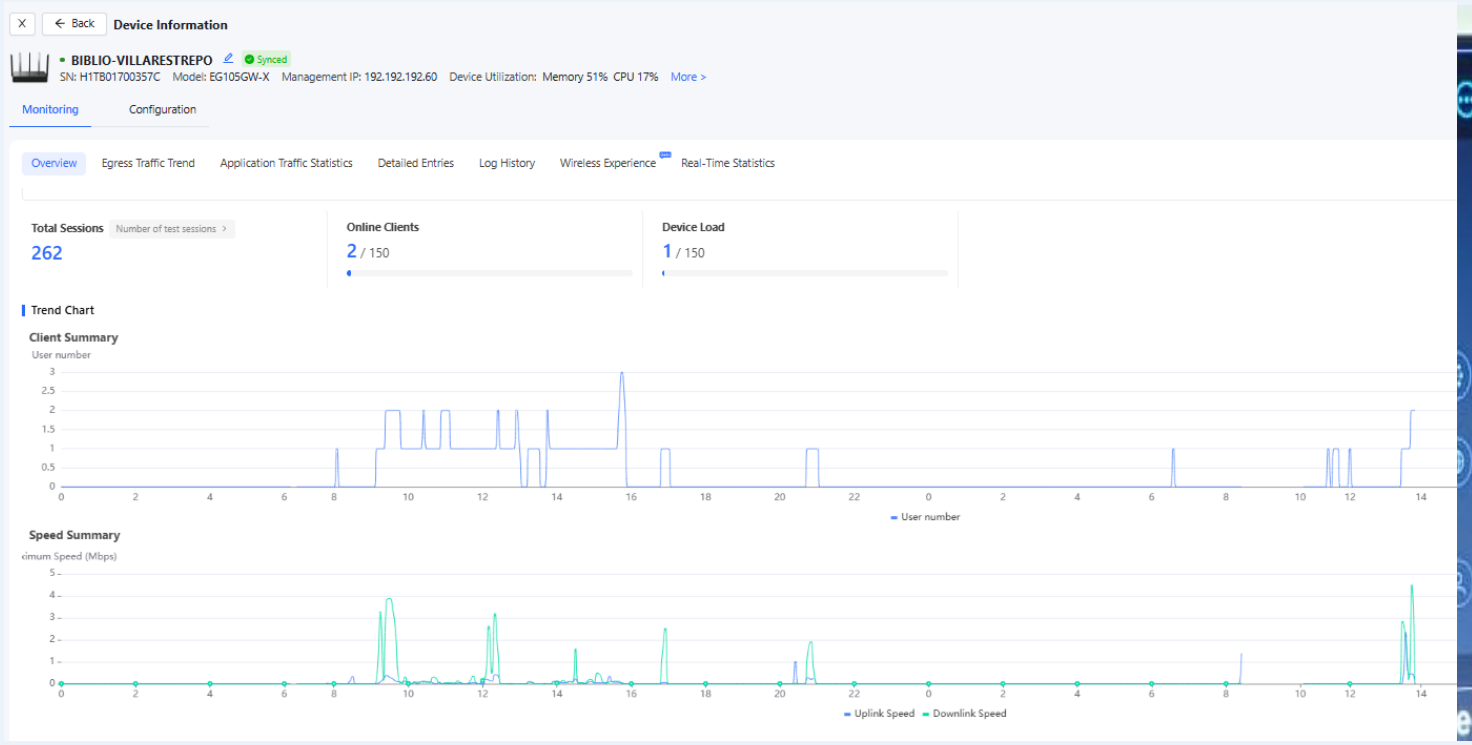


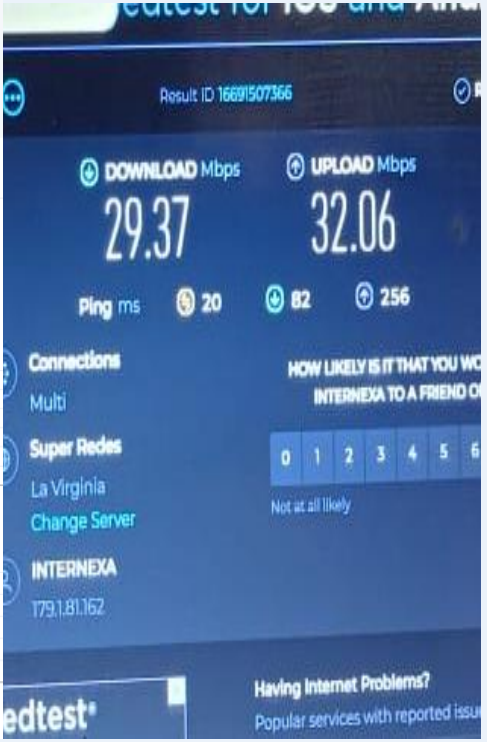


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

18. BIBLIOTECA CAÑON DEL COMBEIMA

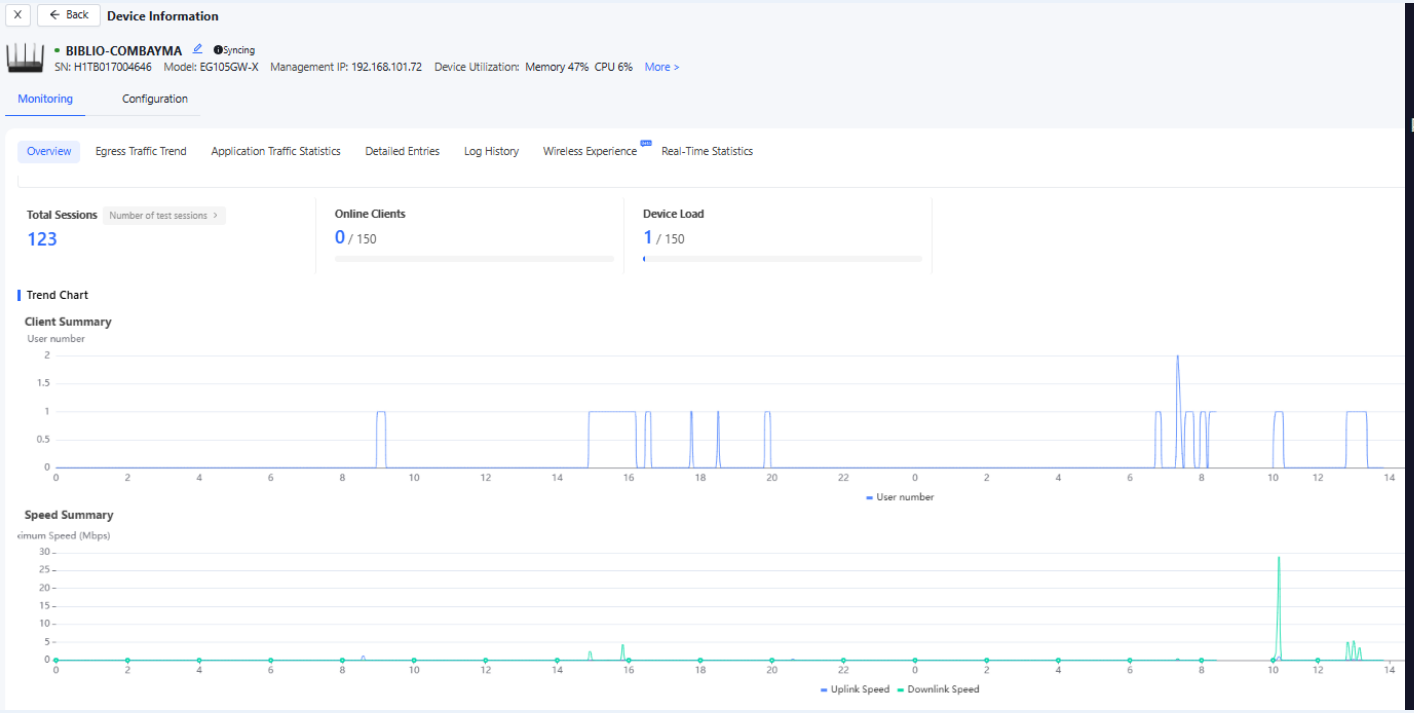


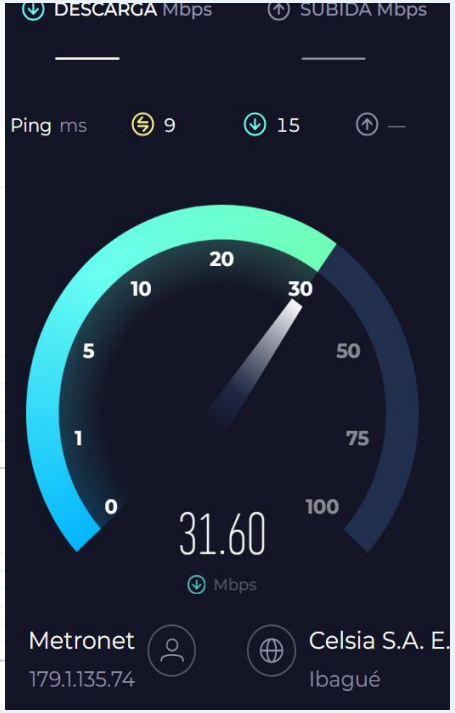


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

19. BIBLIOTECA COMBAYMA

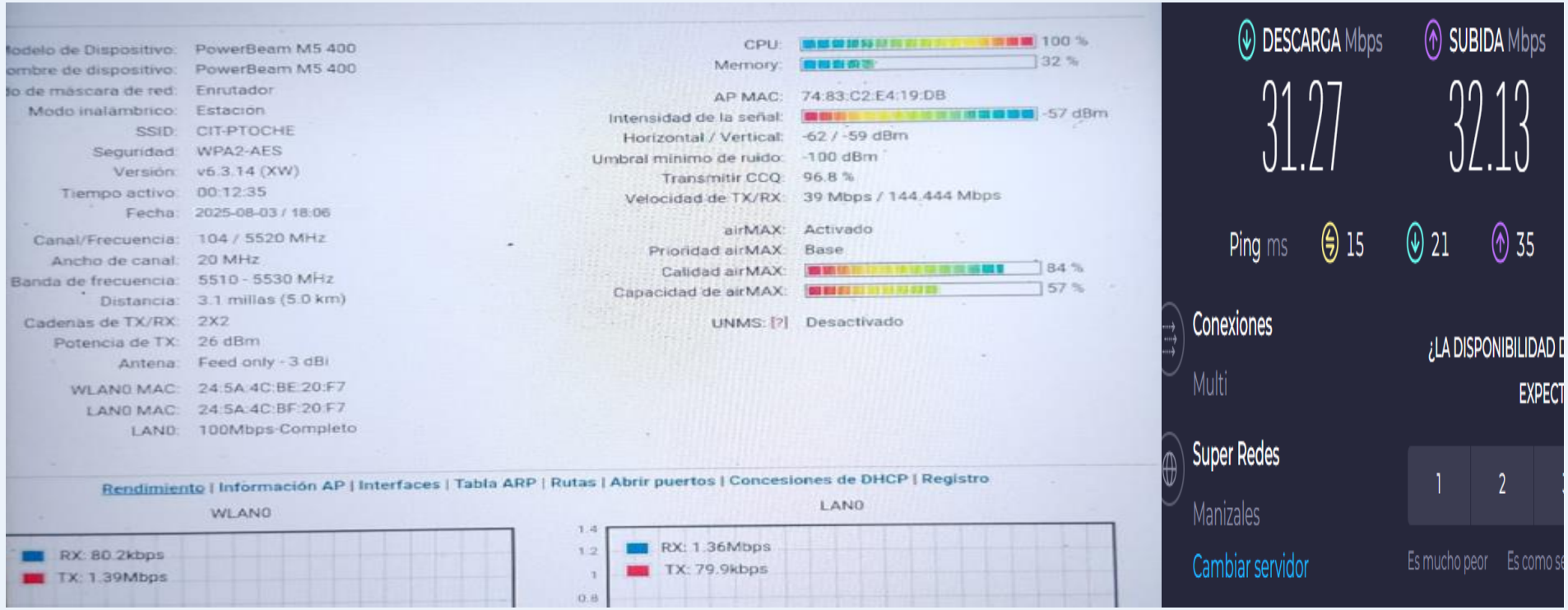




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

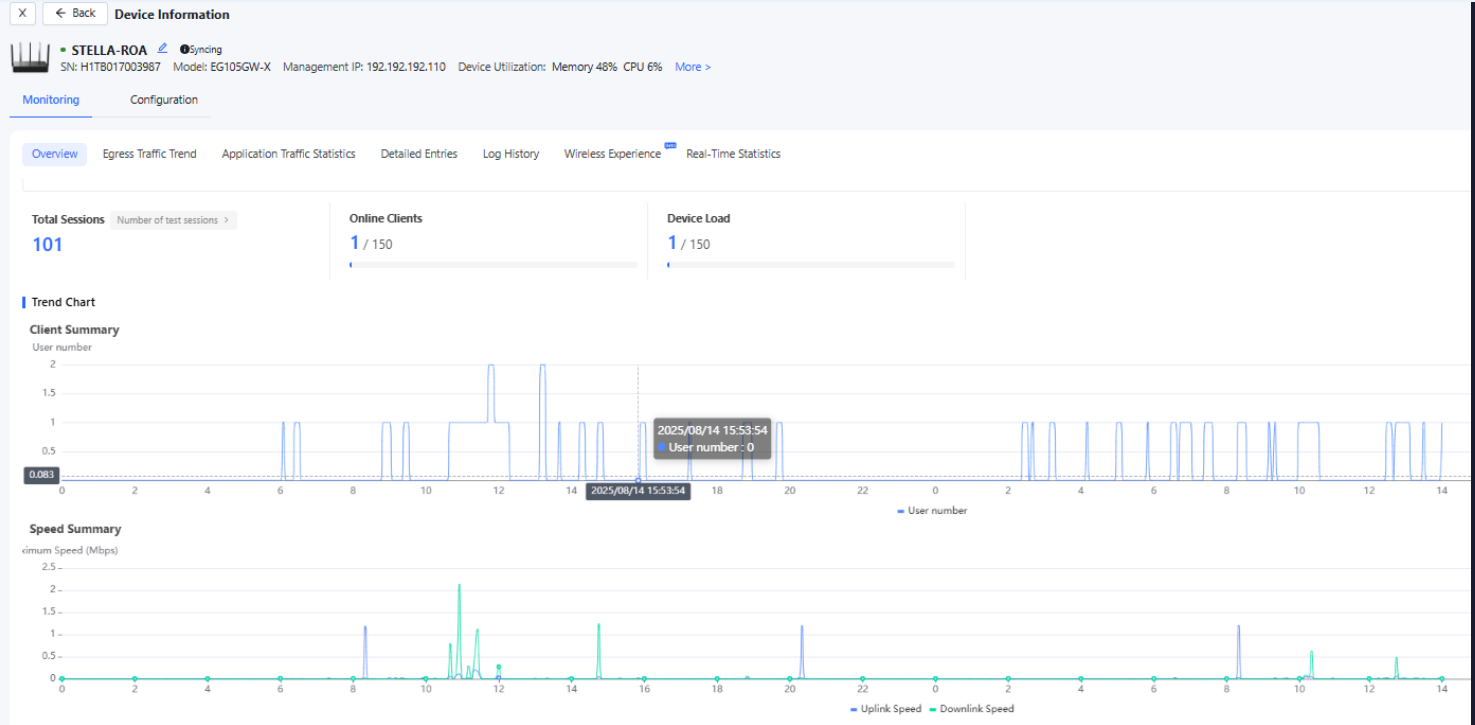
20. BIBLIOTECA TOCHE



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

21. BIBLIOTECA LUZ STELLA ROA





Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:B2:B4:F3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516
REPETIDOR 2	ARCHER C50 TPLINK	2241190000138/242FD0F0BAC9/4082
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SOLEDAD-RENGIFO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CLARITA-BOTERO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:BC:F8:99
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700355B
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D6:E3/3983
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GAITAN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	ALBERTO SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALBERTO-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**ALVARO MUTIS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	B4:FB:E4:DC:3F:3B/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017006761/105F027C39ED/5539/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	2241190001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALVARO-MUTIS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:A3:C5/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:CB:AD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-OVIEDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**EL SALADO**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:B6:CD/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700228A/105F027C3586/5542/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	242FD057FAC3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SALADO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017005942/105F027C3DC1/5818
REPETIDOR 2	N301 TENDA	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GERMAN-URIBE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/EG105GW	INES ROJAS LUNA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700876B/105F027C375B/5816
REPETIDOR 2	ARCHERC60 TPLINK	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-INES-ROJAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-VIÑA-CALDERON	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	**TITA HUERTAS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 2	TLWR940 TPLINK	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TITA-HUERTAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ESTACION-TREN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:FA:06:02
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/224119 0001706/242FD0F0CD6E/4946
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/224119 0001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GUAMBITO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAURTE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:72/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D5:C3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-RICAURTE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	78:8A:20:9A:AF:48/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001589/105F027C483A/5543/
REPETIDOR 2	TLWR940N TPLINK	6032B177B0CC
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ISMAEL-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	FD512XW CDATA	DF1D2505008394/
REPETIDOR 1	FD512XW CDATA	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANBERNARDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:F6:C7:84//
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C 4C5B/5593
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C 4C5B/5593
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANJUAN-CHINA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑON DEL COMBEIMA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:A6:F0:1E/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CAÑON-COMBEIMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	**COMBAYMA JUNTAS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	F512XW CDATA	70:A5:6A:50:6B:27/
REPETIDOR 1	F512XW CDATA	H1TB017004646/105F027C418E/5602
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB017004646/105F027C418E/5602
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-COMBAYMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:04:72/
REPETIDOR 1	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
REPETIDOR 2	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TOCHE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**LUZ STELLA ROA**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C3:AA/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-STELLA-ROA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

USABILIDAD Y PQRS

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

Correo	celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
laurapb1009@gmail.com	3016955839	Laura	2025/11/07 09:22:41	Mujer	21
Juliethgamboa.77@gmail.com	3207958846	Darkys Fuentes	2025/11/05 16:03:20	Mujer	28
lyanliart@gmail.com	3108083504	Julian	2025/11/05 16:02:58	Masculino	32
V****301@gmail.com	3245676896	Valery	2025/11/04 10:28:08	Femenino	22
katyelromo@gmail.com	3167639313	Katerin	2025/10/29 14:00:27	Femenino	21
alexaguzman2403@gmail.com	3104880292	Zubieta Guzmán Nataly Alexandra	2025/10/28 14:23:34	Femenino	21
lyanvanegas@gmail.com	3222811734	Julian	2025/10/27 16:05:53	Masculino	32
jmendozadiaz@instituciondiegofallon.edu.co	3059213272	Junior arbei	2025/10/27 14:09:06	Hombre	19
Dylandavid0628@gmail.com	3202484536	Dylan	2025/10/24 15:39:20	Masculino	17
V****s99@gmail.comu	3209140981	Valentina ruiz	2025/10/16 09:41:24	feminino	20
amparito-r****a14@hotmail.com	3115779407	Gloria Amparo Roa Sierra	2025/10/14 08:20:53	Femenino	50
karen.varon.681913@gmail.com	3127528480	karen varon	2025/10/10 09:51:01	femenino	28
jredy.07@gmail.com	3168386512	freddy giovanny pulido diaz	2025/10/10 08:23:59	Masculino	34
oscarfdo1928@gmail.com	3219599840	Oscar fernando Becerra	2025/10/09 15:22:23	Masculino	39
Y****ina@ut.edu.co	3102664454	Yesica	2025/10/09 14:54:48	Femenino	20
Nmapontep@ut.edu.co	3203768992	Natalia Aponte	2025/10/09 14:34:26	Mujer	25
j****123@gmail.com	3054259666	Juan camilo caro murcia	2025/10/09 14:06:12	Masculino	21
jsb.c****ozo@gmail.com	3125009554	juan sebastian barrero cardozo	2025/10/09 10:18:45	Masculino	27

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Lina.lau@gmail.com	3124567871	Lina	2025/11/11 07:45:24	Femenino	16
Linda.bu@gmail.com	3005759025	Linda	2025/11/11 07:43:42	Femenino	15
Nelly.Fa@gmail.com	3123567891	Nelly	2025/11/10 02:24:45	Femenino	41
Mila.Ba@gmail.com	3104567891	Mila	2025/11/08 23:30:23	Femenino	16
Nohemi.sa@gmail.com	3124567871	Nohemi	2025/11/07 22:27:22	Femenino	31
Luisa.Mar@gmail.com	3124567892	Luisa	2025/11/06 21:10:17	Femenino	19
Liliana.be@gmail.com	3206874210	Liliana	2025/11/05 07:27:35	Femenino	21
Valery.ta@gmail.com	3114567891	Valery	2025/11/04 06:03:21	Femenino	16
Valeriana.t@gmail.com	3114567891	Valeria	2025/11/04 06:02:04	Femenino	17
Sandy.123@gmail.com	3002759024	Sandy	2025/11/03 00:18:33	Femenino	17
Sandy32@gmail.com	3015759024	Sandy	2025/11/03 00:17:31	Femenino	18
Camila.Restrepo@gmail.com	3114567891	Camila	2025/11/02 00:11:55	Femenino	18
Marianella.t@gmail.com	3005859024	Marianella	2025/10/31 23:58:41	Femenino	23
Panty.co1@gmail.com	3124567893	Patricia	2025/10/30 23:45:52	Femenino	27
Panty.co@gmail.com	3124567891	Patricia	2025/10/30 23:44:48	Femenino	27
laura0327p@gmail.com	3245236220	Laura paez	2025/10/28 09:54:55	Femenino	26
Korina.latorre@gmail.com	3005759024	Korina Latorre	2025/10/24 15:18:54	Femenino	25
Korinalatorre@gmail.com	3005759024	Korina Latorre	2025/10/24 15:18:07	Femenino	25
a****23i@gmail.com	3228675565	Sebastian	2025/10/21 19:31:18	Masculino	20
y****487@gmail.com	3143654852	Yurani	2025/10/21 12:34:58	Gallego	20
urrutiadiego190@gmail.com	3209567219	Reychell sophia	2025/10/21 10:41:40	Femenino	24
Teresacalderon@gmail.com	3125365637	Leidy	2025/10/21 07:32:31	Femenino	24
g****689@gmail.com	3180592079	Danna	2025/10/20 18:38:31	Mujer	14
c****000@gmail.com	3143654852	Sharol	2025/10/20 01:06:49	Mujer	20
S****020@gmail.com	3209567219	Leidy gallego	2025/10/19 20:02:45	Femenino	31
Yuranicastellanos04@gmail.ccom	3144760334	Leydi gallego	2025/10/19 19:53:34	Femenino	31
d****_10@hotmail.com	3209567218	Diego Urrutia	2025/10/19 19:43:28	Masculino	33
Aisleen@gmail.com	3124567891	Aisleen	2025/10/15 19:44:48	Femenino	20
Camila1234@gmail.com	3124567890	Camiseta mora	2025/10/13 11:33:47	Femenino	18

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
daniela.pelaez.serna@gmail.com	3192307089	Dora	2025/10/22 16:01:33	Femenino	27
Titina.1****020@gmail.com	3102644029	Cristina	2025/10/21 14:15:35	Femenina	28
j****ler@gmail.com	3163610692	Jimmy Ferreira	2025/10/16 12:10:17	Masculino	31
Juli.bebe@gmail.com	3246201656	Julieth García Granada	2025/10/14 16:04:19	Femenino	23
marcelaramirezromero335@gmail.com	3214522021	Leidy	2025/10/14 10:43:03	Femenino	21
zulaydiaz1995@gmail.com	3232125178	Dahiana	2025/10/08 10:35:56	Femenino	29
andreamargarita589@gmail.com	3115322851	Andrea	2025/10/07 08:37:27	Femenino	22
daniela.pelaez.serna@gmail.com	3192307089	Dora	2025/10/22 16:01:33	Femenino	27
Titina.1****020@gmail.com	3102644029	Cristina	2025/10/21 14:15:35	Femenina	28

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	ALBERTO SANTOFIMIO

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
NO@GMAIL.COM	3187441975	GODOY LOPEZ	2025/11/10 06:26:28	femenino	45
danielasalazar.0909@gmail.com	3224321787	Daniela Salazar	2025/11/09 18:04:06	Femenino	39
Paty202050@gmail.com	3022757128	Sandra andrade	2025/11/09 06:04:36	Femenino	36
Manuribe@gmail.com	3124723386	Manuela Uribe	2025/11/07 07:34:34	Femenino	29
Bernalkri777@gmail.com	2733109	Camilo	2025/11/07 07:22:49	Masculino	23
daniielasalazarg.0915@gmail.com	3224321787	Daniela Salazar	2025/11/07 05:58:14	Femenino	30
Pato202040@gmail.comkk	3022757128	Sandra Andrade	2025/11/07 02:10:11	Femenino	36
haroldherrera@gmail.com	3124692885	haroldherrera	2025/11/06 11:16:04	Madculino	19
Tolimakevin@gmail.com	3124723386	Kevin cruz	2025/11/06 08:25:16	Masculino	20
Teamodios12@gmail.com	2733108	Juan	2025/11/06 07:52:55	Masculino	20
haroldcastellano@gmail.com	3124692885	harold	2025/11/06 07:50:00	Masculino	19y
Pato202040@gmai.com	3022757128	Sandra andrade	2025/11/05 17:46:18	Femenino	36
Lauragalvis30m@gmail.com	3105916182	Laura	2025/11/05 13:53:05	Femenino	17
Sofiarod@gmail.com	3124723386	Sofia Rodríguez	2025/11/05 11:09:06	Femenino	20
Luisaod@gmail.com	3124723386	Luisa Rodríguez	2025/11/05 09:30:08	Femenino	19
Vristianoronaldo7@gmail.com	3124723386	Cristiano	2025/11/05 07:36:07	Masculino	30
t****o14@gmail.com	3125749011	Estefania rodriguez	2025/11/05 06:21:03	Femenino	18
danielasalazarg.0915@gmail.com	3224321787	Daniela	2025/11/04 17:55:21	Femenino	30
LauraDani66@gmail.com	3124723386	Laura Daniela	2025/11/04 13:04:31	Femenina	35
haroldcastellano138@gmai.com	3124692885	haroldherrera	2025/11/04 13:02:09	Masculino	19
Tobonolaya@gmail.com	+573124723386	Osino	2025/11/04 07:52:18	Masculino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
samuelgonzaleztrs@gmail.com	3167633927	Juan David devia	2025/11/05 11:10:42	Masculino	20
e10307306@gmail.com	3232829771	Estefany	2025/11/05 10:09:50	Femenino	14
Neymarmeneses1119@gmail.com	3232174002	Yohan quintero	2025/11/05 09:45:47	Masculino	12
valentina01441198@gmail.com	3222659068	Sharick	2025/11/05 08:27:17	Femenino	15
K****098@gmail.com	3209101691	Yulieth	2025/11/05 07:55:47	Mujer	18
A****233@gmail.com	3144446532	Juan esteban	2025/11/04 12:23:27	M	21
Danielrios67012@gmail.com	3174454431	Riiiiios	2025/11/04 12:12:39	Hombre	67
L****024@gmail.com	3183175109	Cardenas	2025/11/04 11:10:14	Homosexual	13
2****aft@gmail.com	+57 318 7634114	Richard	2025/11/04 11:05:30	Homosexual	15
2011.j.r.a.2009@gmail.com	3183175109	Richard	2025/11/04 11:03:58	Hombre	20
Squimbayoserna@gmail.com	3143772481	Sara sofia	2025/11/04 09:25:57	Mujer	15
magnolia.gutierrez.q@gmail.com	3167928214	Magnolia Gutierrez	2025/11/03 06:39:04	FEmenino	50
marthaguzman.28@hotmail.com	3162730802	MARTHA	2025/11/01 06:55:19	Femenino	46
katerindanielat@gmail.com	3175333256	Katerin Tovar	2025/10/31 07:25:44	Femenino	18
Valenciaadela766@gmail.com	3125086027	Adela	2025/10/31 07:22:53	Femenino	18
prrnc0las@gmail.com	3142787640	Stiven	2025/10/31 07:22:45	Hombre	16
Csarmiento0721@gmail.com	321 9475064	Camila	2025/10/31 07:19:42	Mujer	16
parranicolas477@gmail.com	3246670967	Nicolas parra	2025/10/31 07:17:09	Masculino	15

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Gy@gmail.com	44444444444	A	2025/10/29 11:14:28	D	4
R****igo@gmail.com	3174454431	Duhsjaks	2025/10/29 11:13:53	Gay	67
kavelez@gmail.com	3202934691	Karen	2025/10/29 10:33:09	Mujer	18
martinezana2010.03@gmail.com	3169559834	Ana María Martínez Ballesteros	2025/10/29 10:30:27	Femenino	18
ospinamari58@gmail.com	3042420540	Marichelly Zuñiga	2025/10/29 10:19:13	Femenino	18
linaduque@hotmail.com	323 2174002	Deiner camilo quintero zapata	2025/10/29 09:25:08	Masculino	18
Neimarmeneses19@gmil.com	3124491914	Neimar	2025/10/29 09:16:45	Masculino	12
S****a04@gmail.com	3124390289	Luis David Ruiz Diaz	2025/10/28 10:45:40	Hombre	18
luisdaviddiaz2406@gmail.com	3124390289	Luis David Ruiz Diaz	2025/10/28 10:38:43	Masculino	18
frankinlealruiz@gmail.com	3183175109	Frankin	2025/10/28 10:31:16	Gay	24
lealruizfranklin5@gmail.com	3506096448	Franklin Lealruiz	2025/10/28 10:26:36	Masculino	15
kevinbenavides643@gmail.com	3243338685	Kevin	2025/10/27 10:00:24	Masculino	18
Varonluzmarina@gmail.com	3202521392	Edna Soto	2025/10/27 06:42:59	Femenino	31
Neymarmeneses1119@gamail.com	3134664423	Luiza gutierres	2025/10/27 06:14:51	Mujer	31
ednasoto371@gmail.com	3132897046	Vanne	2025/10/27 06:07:30	Femenino	19
tafurjonathan0@gmail.com	3052026483	Jonathan Steven	2025/10/20 08:44:06	Masculino	17
yicesalazar13@gmail.com	3043735996	yice salazar	2025/10/17 07:16:31	Femenino	34
paolagonzalez.doc@gmail.com	3238060924	paola andrea gonzalez ortiz	2025/10/16 10:23:58	Femenino	43

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXION	GENERO	EDAD
jeffersoncubi@gmail.com	3173306406	Jefferson Cubillos	2025/11/09 16:56:49	Masculino	28
i****a17@gamil.cln	3138302901	Jeison	2025/11/09 04:11:47	Masculino	34
j****as0@gmail.com	3203133200	Jhon wilson Bastidas	2025/10/31 18:06:38	Masculino	50
perdomoandresfelipe20@gmail.com	302!3182952	Andres	2025/10/28 09:26:59	Hombre	16
j****ez6@gmail.com	3208484296	Juan Fernando	2025/10/25 08:41:38	Masculino	18
s****777@gmail.com	3143196006	Estefanía cobo cerquera	2025/10/22 23:03:23	femenino	24
karina-marlen22@hotmail.com	3227499498	Karina	2025/10/14 17:15:32	Femenino	25
p****a45@gmail.com	3503353296	Alejandra	2025/10/11 08:33:10	Femenino	27
jeffersoncubi@gmail.com	3173306406	Jefferson Cubillos	2025/11/09 16:56:49	Masculino	28

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
karol.m****oya@liceonacional.edu.co	3102890811	Karol	2025/11/10 18:21:51	Femenino	15
deckma123@gmail.com	3241049762	Derick Justine Madariaga	2025/11/10 16:59:08	Hombre	20
Andtesv6000@hotmil.com	3157716621	Mario	2025/11/10 16:46:52	Msculino	15
l8716820@gmail.com	3209913574	Leidy	2025/11/10 08:07:05	Femenino	42
aislinvega9@gmail.com	3016497121	Aislin	2025/11/10 08:01:59	Femenino	22
julianestebanacosttt@gmail.com	3103036162	Julian esteban acosta	2025/11/08 09:53:46	Masculino	18
lepapufachero@gmail.com	3103051938	Brayan	2025/11/08 00:18:11	Masculino	18
a****r46@gmail.com	+573****1451	jhonier	2025/11/07 19:57:33	Hombre	23
a****r46@gmail.com	3213471451	jhonier acosta	2025/11/07 18:29:23	hombre	25
angelamariaromeropatarroyo26@gmail.com	3167325570	Angela maria	2025/11/07 17:31:34	Femenino	44
c****703@gmail.com	+57 3103312974	Carlos	2025/11/07 17:20:44	Masculino	47
tovarmariapaula04@gmail.com	3208768298	Claudia Contreras	2025/11/07 10:16:20	Femenino	37
mahegocol@gmail.com	3128864335	Miguel hernandez	2025/11/07 09:47:59	Masculino	33
alejapitu@hotmail.com	3185338861	Maria González	2025/11/06 17:30:57	Femenino	48
malejagonzalezsalazar77@gmail.com	3185338861	Maria González	2025/11/06 17:30:14	Femenino	48
camposluz723@gmail.com	3169332886	Luz	2025/11/05 19:26:34	Femenino	50
mendezgodoyangelalberto@gmail.com	+584121095889	Angel	2025/11/05 19:10:08	Masculino	43
jeanettepimi65@hotmail.com	3150405583	Jeanette pimiento guzman	2025/11/04 09:29:20	Femenino	60 años
k****ogo@gmail.com	3104595916	kennet santiago Correal Gomez	2025/10/30 20:23:40	Masculino	18
luiscastillo2170@gmail.com	3214616731	Luis Alberto Cruz Castillo	2025/10/30 13:36:44	Hombre	32
Kennersilva@gmail.com	3008813675	Kener Murcia	2025/10/30 08:18:38	Hombre	26
Ingridbocanegra0825@gmail.com	3125354134	Julieth bocanegra	2025/10/29 10:56:01	Femenino	32
jose.g****678@gmail.com	3011402568	Maira González	2025/10/27 13:28:14	Femenino	18
vanegran991@hotmail.com	3132008621	Leydi	2025/10/25 17:08:59	Femenino	34
paolitasuarez96@gmail.com	3173923266	Andrea	2025/10/24 13:56:14	Femenino	48

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
2****oba@gmail.com	3013625624	María José Cordoba	2025/11/10 14:06:16	Femenino	25
mdosoriog@ut.edu.co	3059210388	Michelle Daniela Osorio García	2025/11/10 10:49:12	Femenino	27 años
Daniosga_19@hotmail.com	3059210388	Michelle Daniela Osorio García	2025/11/10 10:41:38	Femenino	27
a****san@hotmail.com	3134131868	Alejandra	2025/11/10 09:20:38	Femenino	38
a****osf@gmail.com	3216960121	abivalecillosf@gmail.com	2025/11/10 09:01:24	Femenino	30
laurojaz19@gmail.com	3022518650	Laura Julieth Camargo	2025/11/10 08:31:50	femenino	35
ivan.3****329@gmail.com	3104780720	Ivan	2025/11/07 07:56:15	Masculino	18
r****isa@gmail.com	3204788918	Dario	2025/11/07 07:54:19	Masculino	18
K****000@gmail.com	3208464642	karen muñoz	2025/11/07 07:48:41	femenino	15
g****507@gmail.com	3124001718	Daniel	2025/11/07 07:39:03	Masculino	19
Jose123@gmail.com	3123456789	Jose	2025/11/07 07:35:57	Masculino	34
sevresshop@gmail.com	3127846373	Rock	2025/11/07 07:34:48	Masculino	27
Lauracortes04@gmail.com	3204127088	Luisa Torres	2025/11/06 08:42:27	Femenino	41
ruben.2015nico@gmail.com	3144921418	Rubén Andrés caicedo	2025/11/05 15:24:39	M	32
ruben.201Gnico@gmail.com	3144921419	Andrés caicedo	2025/11/03 19:22:31	M	30
a****rra@gmail.com	3118039276	Andrea Avila	2025/10/31 18:06:14	Femenino	28
v****o10@gmail.com	3193724732	Vanessa Guarnizo	2025/10/30 13:45:10	Mujer	23
yinac1816@hotmail.com	3123761215	Yina Paola Cortés	2025/10/30 10:22:14	Femenino	35
ypc1816@hotmail.com	3123761215	Yina Paola Cortés	2025/10/30 10:21:14	Femenino	35
Julian@gmail.com	3782563452	Julio	2025/10/28 21:06:19	Masculino	23
laurengutierrez220@gmail.com	3102984989	Kevin lasso	2025/10/28 15:59:19	Masculino	23
yinita1817@hotmail.com	3114567890	Yina Paola Cortés	2025/10/23 09:18:28	Femenino	35
anagaby1712@hotmail.com	3204127088	Luisa Torres	2025/10/23 09:00:42	Femenino	41
m****019@gmail.com	3213148195	3213148195	2025/10/23 07:15:09	Femenina	18
maurenmenendez607@gmail.com	3105627429	Mauren	2025/10/23 07:01:16	Mujer	17

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/EG105GW	INES ROJAS LUNA

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
roki_0405@hotmail.com	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/11/08 09:23:35	Masculino	31
m****gue@hotmail.com	3232791851	Alvaro javier sandoval morales	2025/10/27 18:24:49	Masculino	33
karensofiasantana10.2@gmail.com	3225192885	Sofia García	2025/10/04 17:11:28	Femenino	26

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
geraldin.cabezas.lozano77@gmail.com	3133352167	Geraldine	2025/11/09 11:12:12	Femanino	29
Jesicaacuna184@gmail.com	3154641035	Jesica acuña	2025/11/09 08:30:16	Femenino	29
juanestebanguzmanocampo@gmail.com	3222329983	esteban ocampo	2025/11/08 16:58:25	Masculino	20
gokukiller2005@gmail.com	3027090652	Edwuin torres	2025/11/06 18:10:14	Hombre	18
gerobrain1141@gmail.com	3227223464	Santiago	2025/11/04 18:21:09	Masculino	19
t****ero@gmail.com	3027090652	Edwuin Quintero	2025/11/04 18:11:37	Hombre	18
nicopear2012d@gmail.com	3171912715	Nicolas Peña	2025/11/01 13:18:22	Hombre	13
gocolectivoshernanmarin@gmail.com	3138552014	HERNAN DARIO MARIN ACUÑA	2025/10/28 18:17:00	Masculino	40
m****000@gmail.com	3242692434	Mafe	2025/10/28 17:46:11	Femenino	18
rojasferroalannamaria@gmail.com	3133308289	Alanna	2025/10/26 17:58:52	Femenino	11
dmsieova2003@gmail.com	3168259260	DIANA MANUELA SIERRA OVALLE	2025/10/26 16:34:56	Mujer	22
d****roy@gmail.com	3126089516	Digna	2025/10/26 16:23:42	Femenino	49 años
k.milena.e****a08@gmail.com	3142657702	milena españa	2025/10/25 12:51:26	Femenino	34
instagramsantiago1@gmail.com	3132856535	Santiago Pérez García	2025/10/24 20:37:43	Masculino	17
angeldvm27@gmail.com	3203033855	Viviana Maldonado	2025/10/23 16:28:43	Femenino	38

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	TITA HUERTAS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
a****134@gmail.com	+573****4357	Antu	2025/11/11 14:08:22	Masculino	23
antonitaorrego@gmail.com	3109997492	Antu	2025/11/11 13:43:27	Femenino	25
cardozosantiago102@gmail.com	3102826943	Santiago Cardozo	2025/11/11 11:26:35	Masculino	31
Asonada@ut.edu.co	3133611590	Juan	2025/11/10 22:45:13	Hombre	24
Leon2480@gmal.com	3112076457	Alex	2025/11/10 18:53:42	No binario	27
Nicoleyasder@gmail.com	3120987654	Juan	2025/11/09 20:38:10	Masculino	26
j****906@gmail.com	3184287655	Juan	2025/11/09 19:06:14	Hombre	22
pedropablo010@gmail.com	3132647879	Pedro	2025/11/08 21:23:30	Hombre	67
pakgoro@hotmail.com	3204403365	Paola carotina gomez rojas	2025/11/08 08:20:18	femenino	48
Pedropablo01@gmail.com	3142647777	Pedro	2025/11/07 20:16:18	Hombre	30
acostaangelo2307@gmail.com	3045594119	Julimar	2025/11/07 17:28:19	Femenino	31
Julioth@gmail.com	3124569876	Mario	2025/11/05 22:24:01	Masculino	24
alexacal8605@gmail.com	3209977551	Leidy Alexandra Calderón	2025/11/05 18:00:25	Femenino	39 años
angelicatovarl@hotmail.com	3245678199	Ange	2025/11/05 17:53:25	Femenino	28
L****ina@hotmail.com	3224348878	Leidy Marcela higuera Molina	2025/11/05 14:13:45	Femenino	35
j****287@gmail.com	3222380342	Jonathan	2025/11/03 22:13:36	Masculino	18
jhonfollon62@hotmail.com	3136543456	Jhon	2025/11/02 22:18:37	Masculino	21
samudavi0914@gmail.com	3115974250	Samuel David	2025/11/02 11:41:03	Masculino	18
Sebatian01@gmail.com	3142647777	Sebas	2025/11/01 00:06:25	Hombre	23
juanandresvaron123@hotmail.com	3138456786	Juan	2025/10/31 20:55:17	Andres	23
Fabio02@gmail.com	3142647777	Fabio	2025/10/31 20:21:34	Hombre	69
Ferrnandomanjarres77777777@gmail.com	3026191769	Fernando	2025/10/31 08:03:01	Masculino	23
Carlos202@gmail.com	321333366	Carlos	2025/10/30 16:24:59	Hombre	58
Caicedo.laura2602@gmail.com	3133733916	Laura	2025/10/29 22:32:58	Femenino	22
danielgoba08@gmail.com	3107665558	Daniel GoBa	2025/10/27 09:24:20	Masculino	24

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
m****io9@gmail.com	3143921905	Maiker Valerio	2025/11/09 22:06:36	Masculino	27
p****k89@gmail.com	3153365252	Erik	2025/11/06 17:43:36	Masculino	19
Lindania1@hotmail.com	3144443744	Lindania	2025/11/06 15:34:15	Femenino	29
L****703@hotmail.com	3204362350	Luz	2025/11/05 15:45:59	Femenino	44
F****184@gmail.com	3228506660	Adriana	2025/11/04 09:01:15	Femenino	37
m****don@gmail.com	3208493141	Maria	2025/11/02 19:56:44	Mujer	28
e****in5@gmail.com	3113214508	Emmanuel	2025/10/30 14:44:34	Masculino	19
ssoto4955@gmail.com	3223463270	Santiago	2025/10/21 13:52:42	Masculino	17
J****922@gilmei.con	3115981785	Jeferson torres	2025/10/20 19:30:07	Masculino	38
Jersonmartinez97@live.com	3138530118	Jerson	2025/10/20 18:48:20	Masculino	28

PQRS: 25 octubre – Se reporta desconexión del enlace. Se agenda visita técnica en sitio. Problemas de energía por tormentas que afectan la conexión.
29 octubre – Se reporta nuevamente intermitencias con el servicio. Se agenda visita técnica para el día jueves 30 de octubre 8am. Posible cambio de dispositivo afectado por descargas eléctricas

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
c****170@gmail.com	3183576017	Cesar	2025/11/04 13:11:41	Masculino	57
34andres29@gmail.com	3227691527	Andrés mauricio calderon	2025/10/30 15:15:50	Masculino	28
r****405@hotmail.con	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/10/30 14:25:52	Masculino	31
r****405@hotmail.com	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/10/29 12:29:47	Masculino	32
bleidysbacaresc@gmail.com	3234702844	rmando	2025/10/29 12:23:13	m	45
dahnielo12@gmail.com	3124984757	Daniel Avila	2025/10/29 12:16:09	M	21
Lauraparramartinez123456@gmail.com	3142492777	Laura	2025/10/24 14:25:03	Femenino	23
Lorenaypaula623@gmail.com	3232075259	Qngie	2025/10/20 12:07:07	Femenina	23

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAURTE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Karolliezeth@gmail.com	32010334782	Sky	2025/11/11 16:07:20	Femenino	19
D****404@gmail.com	3212953655	Sebastián	2025/11/10 21:23:51	Femenino	41
Ariasorozco0393@gmail.com	3212953655	Diego	2025/11/09 17:33:01	Masculino	41
Soraidaorozco0191@gmail.com	3112091394	Diego	2025/11/06 20:56:18	Masculino	34
Diegoorozco0102@gmail.com	3212953655	Sebastián	2025/11/06 20:54:42	Masculino	39
Diegoarias0303@gmail.com	3212953655	Diego orozco	2025/11/04 15:14:37	Masculino	46
Sebastianorozco0202@gmail.com	3212953655	Sebastian	2025/11/04 12:36:27	Maxculino	38
karolcubides.liz@gmail.com	324 2647944	Karol Cubides	2025/11/04 07:28:08	Femenino	19
Diegoorozco0303@gmail.com	3212953455	Sebas	2025/11/03 10:16:48	Masculino	38
ironface0616@gmail.com	3022679045	Camilo pinzón	2025/11/02 13:43:13	Masculino	35
Pericosevas0505@gmail.com	3212953655	Andrea	2025/11/02 09:11:40	Femenino	40
garcialopezsantiago320@gmail.com	3125154678	Andrés moreno	2025/11/01 15:15:05	Masculino	26
Diegoarias121413@gmail.com	3212367233	Soraida	2025/10/31 22:25:57	Masculino	36
sandreagarcialopez@gmail.com	3214567898	Luis Miguel	2025/10/30 20:32:16	Masculino	34
Soraidaorozcl0101@gmail.com	3105585397	Diego arias	2025/10/30 15:31:00	Femenino	38
Soraidaorozc00101@gmail.com	3105585397	Soraida	2025/10/30 15:21:38	Femenino	40
Soraidaorozco0202@gnail.com	3208890302	Diego	2025/10/30 15:04:42	Femenino	49
santiago.123gat@gmail.com	3135679792	Santiago García López	2025/10/29 20:09:40	Masculino	54
Soraidaorozco0292@gmail.com	3112091394	Diego	2025/10/29 12:32:53	Masculini	33
rodriguezjosexavid@gmail.com	3237304518	Jose	2025/10/28 10:20:42	Masculino	39
mariacontreras91jmietci@gmail.com	3044448765	María Valentina Contreras obando	2025/10/27 12:28:15	Femenino	22
karolcubides124@gmail.com	3207100224	Sofia	2025/10/27 07:27:37	Femenino	10
k****des@gmail.com	3208100224	Sofia	2025/10/27 07:25:22	Arevalo	10
Axelarias@gmail.com	3227897871	Hernando	2025/10/25 20:41:23	Masculino	21
johanstevengomez14@gmail.com	3202398271	Johan Gómez	2025/10/25 15:51:12	Masculino	21

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
m****522@gmail.com	3158496519	Camilo	2025/11/09 01:19:50	Masculino	20
Juanstevan2628@gmail.com	3138529846	Juan stevan	2025/11/07 23:43:46	Masculino	15
Cardozolaura3426@gmail.com	3142856241	Laura Vanessa cardozo	2025/11/07 23:36:27	Femenino	15
Nidializeth2628@gnail.com	3142856241	Nidia lizeth	2025/11/06 15:16:04	Femenino	25
k****u51@gmail.com	+573****8706	Kristian	2025/11/05 20:15:41	Masculino	26
e****770@gmail.com	3118486519	Julián	2025/11/05 19:38:46	Masculino	20
stivenveloza327@gmail.com	3208405914	Stiven Veloza	2025/11/04 11:12:03	Masculino	24
yipsimora28@hmail.com	3142856241	Yipsi mora	2025/11/03 19:35:13	Femenino	29
yei-vale.0921@hotmail.com	3118355628	Jeimmy	2025/11/01 15:25:26	Mujer	23
Angela59520@gmail.com	3202236504	Angela	2025/10/31 21:08:11	Femenino	23
rubianola.789@gmail.com	3045637742	Rubiela Rubiano	2025/10/29 20:12:41	Femenino	59
juanesteban1073@gmail.com	3125525798	Juan Esteban Giraldo Naranjo	2025/10/29 19:49:06	Hombre	11
Yipsihasbleidi@jmail.com	3202856241	Yipsi hasbleidi	2025/10/28 23:10:11	Femenino	29
Nidializeth2365@gmail.com	3142856241	Nidia Lizeth	2025/10/28 10:58:15	Femenino	251
Yipsimora@hmail.com	3142856241	Yipsimora	2025/10/27 20:58:28	Femenino	32
Boteromora@hailm.com	3142856241	Yipsi gasbleidi	2025/10/25 10:40:58	Femenino	43
YipsiBoreromora19@hmail.com	3142859241	Yipsi botero mora	2025/10/17 17:20:50	Femenino	32
m****522@gmail.com	3158496519	Camilo	2025/11/09 01:19:50	Masculino	20

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
Kookiikoq@gmail.com	3124526894	Kook	2025/11/11 15:02:24	Masculino	19
rubycarolinas20@gmail.com	3154648801	Carolina	2025/11/11 14:51:08	Femenino	29
edwardcastiblanco2705@gmail.com	3006585418	EDWARD CASTIBLANCo	2025/11/10 19:13:44	Masculino	29
ivalbuenaaponte@gmail.com	3168844909	Ingri Gisela Valbuena Aponte	2025/11/10 19:12:29	Femenino	26
sharingjyg12@gmail.com	3507671425	Sebastian Ramírez	2025/11/10 17:16:55	Masculino	30
Koookkksss12@gmail.com	3127887173	Kook	2025/11/10 12:45:15	Femenino	19
Susabohorquez80@gmail.co	3176825685	Derly bohorquez	2025/11/10 09:03:44	Femenino	40
J****eal@gmail.com	3246772631	Juana	2025/11/09 16:26:20	Femenino	20
s****588@gmail.com	3046388923	David Saldarriaga	2025/11/09 16:02:11	Masculino	39
r****221@gmail.com	3112976386	Sebastian Rodriguez	2025/11/09 16:00:25	Masculino	27
m****a35@gmail.com	3214609753	Hector mauricio	2025/11/09 12:36:52	Hombre	47
Ecardenasba@gamail.com	3022044867	Edison cardenas	2025/11/09 10:39:21	Masculino	30
jaimecarrillocaideo@gmail.com	3169813890	Miguel angel Tafur	2025/11/08 18:11:09	Masculino	28
m****a27@gmail.com	3161039338	Maicol andres oviedo	2025/11/08 14:14:03	Masculino	17
durandiegoo2009@gmail.com	+573150349205	Diego Duran	2025/11/08 14:10:12	Masculino	17
f****974@gmail.com	3188044293	FERNANDO GAMEZ	2025/11/08 06:33:54	MASCULINO	50 años
Rjhon3837@gmail.com	3114556586	Jhon	2025/11/07 19:59:50	Masculino	50
s****zhz@gmail.com	+573****4619	Sebastián	2025/11/07 15:43:23	Masculino	18
Willcheo_87@hotmail.com	3012620010	William	2025/11/07 15:08:37	Masculino	38
Sasu1980@gmail.com	3176825685	Derly bohorquez	2025/11/07 14:07:30	Femenina	45
josedavidruizdiaz14dejunio@gmail.com	3118209224	Jose David	2025/11/07 10:43:29	Masculino	17
h****oza@gmail.com	3103023221	Hermes rengifo	2025/11/07 08:34:39	Masculino	46
c42050968@gmail.com	+573018368721	Camilo Andrés	2025/11/07 07:36:43	Masculino	17
r****uez@gmail.com	3138874641	Richard	2025/11/06 13:51:56	Masculino	38
r****uez@gmail.com	3138874641	Richard	2025/11/06 13:51:56	Masculino	38
Dani1987@gmail.co	3176825685	Daniel Sanchez	2025/11/06 12:23:39	Masculino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
padiernabrisni@gmail.com	3184821510	Brisni Padierna	2025/11/11 07:38:48	Femenino	16
t****248@gmail.com	3138447164	Jhojanier	2025/11/10 15:34:06	Hombre	25
f****a25@gmail.com	3024144468	Yessica	2025/11/10 08:18:42	Femenina	29
f****a25@gmail.comf	3025144468	Yessica	2025/11/10 08:12:29	Femenina	28
yefersonsanabria51@gmail.co	3134426127	Yeferson	2025/11/10 00:53:04	Hombre	22
morenithayepes@gmail.com	3202713941	Lorena	2025/11/09 17:16:24	Femenino	16
c****ana@gmail.com	3165431979	Lizeth mariana Calderón García	2025/11/09 08:10:03	Femenino	19
z****th6@gmail.com	3246589571	Nazareth Zaragoza	2025/11/08 16:33:39	Masculino	30
j****dim@gmail.com	3171744533	JUAN JOSE ANTOLINES MENESES	2025/11/07 17:25:23	Masculino	38
j****dim@gmail.com	3171744533	JUAN JOSE ANTOLINES MENESES	2025/11/07 17:25:23	Masculino	38
Tattiprieto@gmail.com	3187314257	Tatiana	2025/11/07 13:00:16	Femenino	23
branmen1606@gmail.com	3132268543	Brandon mendivelso	2025/11/07 07:53:09	Masculino	31
T****426@gamil.com	3127039226	Tatiana	2025/11/05 15:39:52	femenino	30
albornozcami900@gmail.com	3124095187	Camila	2025/11/05 14:20:04	Femenino	26
joseviera@gmail.com	3023013427	Jose viera	2025/11/03 18:04:15	Hombre	33
rodriguezospitialeonardo@gmail.com	3133593827	Leonardo	2025/11/02 16:58:09	Masculino	16
e****638@gmail.com	3243033057	Erik Juan Pablo Suárez varón	2025/11/02 09:02:59	Honbre	34
r****res@gmail.com	3123255930	Andrés Buitrago	2025/11/01 20:16:19	masculino	15
johannybetancourt237@gmail.com	3023154202	Johanny Betancourt	2025/11/01 15:59:39	Hombre	34
cardonajader39@gmail.com	312462670	Jader Cardona	2025/10/31 19:23:57	Masculino	38
A****n94@gmail.com	3209001451	Angie carolina monroy leon	2025/10/29 14:34:03	Femenino	19
o****la2@gmail.com	3212938674	María	2025/10/29 14:25:29	Femenino	18
estfaniacorrea9@gmail.com	3172734410	Estfania Correa	2025/10/27 21:16:21	Femenino	25

PQRS: 21 octubre – Reporta desconexión. Se solicita reiniciar y se confirma nuevamente.

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑON DEL COMBEIMA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
mancillaluis884m@gmail.com	3045740999	Luis Fernando Mancilla	2025/11/10 13:06:08	Masculino	18
b****s00@gmail.com	3123234433	Nose	2025/11/10 09:29:52	Hombre	15
danielfelipellano@icloud.com	3042748219	FELIPE LLANO	2025/11/10 07:41:01	Masculino	20
Kevinsantiagoreinoso@gmail.com	3213632347	Kevin	2025/11/09 15:56:25	Masculino	17
c****oso@gmail.com	3107518583	Cielo reinoso	2025/11/09 15:54:07	Femenino	32
j****982@gmail.com	3184261418	Julian David Rivera Benavidez	2025/11/08 18:31:42	Hombre	42 años
amandaluciagonzalezarjona@gmail.com	3114721869	Amanda	2025/11/08 16:07:49	Femenino	63
jorgeitsvanfh@hotmail.com	3223437909	Jorge	2025/11/08 10:10:25	Masculino	33
p****102@gmail.com	3223202044	Patricia Quiñonez	2025/11/07 21:31:03	Femenino	22
santiagojostin2@gmail.com	3227834320	Justin	2025/11/07 21:30:57	Masculino	23
Cenop.19@outlook.es	3148678718	Emerzon	2025/11/07 21:27:22	Masculino	30
y****co4@gmail.com	3244198500	Yancarlis Blanco	2025/11/07 20:31:32	Mujer	25
ivon.pimienta29@gmail.com	3138885264	Ivon pimienta	2025/11/07 14:16:44	Femenino	39
juanpablo.c****l08@gmail.com	3106980546	Juan	2025/11/03 18:17:39	Masculino	30
lozanooyuelajairohumberto@gmail.com	3022881223	Jairo	2025/11/03 15:46:23	Masculino	50 años
Bsbsjsjsj@hotmail.com	3224567890	Maidns	2025/11/02 15:50:31	Masculino	57
y****s06@gmail.com	3134304067	Yessy Castellanos	2025/11/02 00:11:22	Femenino	14
stjaimetr@gmail.com	3145516907	Jaime	2025/11/01 19:53:10	Masculino	30 años
jcaballeropedreros@gmail.com	3180194077	José Antonio García Hernández	2025/11/01 11:29:33	Masculino	20
Llucerito61@gmail.com	3043271470	Lucero llanos	2025/10/31 16:31:40	Mujer	21
sebastianrod9@gmail.com	3222283640	Juan Sebastian	2025/10/30 21:07:40	Masculino	29
g****sjc@gmail.com	+573****3773	Angel Casamayor	2025/10/28 12:51:16	Trabajo	37
ximeperezrojas072626@gmail.com	3118683480	Ximena	2025/10/28 09:00:43	Femenino	31
j****o53@gmail.com	3112758444	Jennifer Gómez enciso	2025/10/26 22:06:31	Femenino	36

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	COMBAYMA JUNTAS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
raquelmariasanchezrueda4@gmail.com	3103645766	Raquel María Sánchez rueda	2025/11/09 16:22:06	Femenino	54
Keninsseb@gmial.com	3186462029	Kelly	2025/11/09 14:17:10	Mujer	35
s****306@gmail.com	3192936431	Jesús Carvajal	2025/11/09 14:14:10	Masculino	32
Yennyenciso@gamil.com	3188796987	Yenny	2025/11/09 14:07:03	Mujer	37
Fraysantana97@gmail.com	3204272790	Fray	2025/11/09 09:59:36	Hombre	27
dsmf1903@gmail.com	3209848221	Santiago González	2025/11/09 08:52:28	Masculino	27
lrodriguezsepulveda19@gmail.com	315 8971435	Laura Lorena Rodríguez	2025/11/08 09:25:21	Femenino	25
s****lla@gmail.com	3105063793	Santiago	2025/11/07 10:00:27	M	21
Lacatadi@hotmail.com	3168261226	Laura	2025/11/05 14:37:52	Femenino	24
ebroul@hotmail.com	3232069475	Diana parra	2025/11/04 16:46:48	Femenino	40
a****ila@hotmail.com	3174434203	Alejandra Avila	2025/11/03 13:41:42	Femenino	25
quinterojhonfredy388@gmail.com	3003293893	Deyler	2025/11/02 22:25:42	Masculino	20
m****282@gmail.com	3016387417	Maria	2025/11/02 17:40:23	Femenino	18
Seunan@gmail.com	4569870215	José alexander	2025/11/02 17:19:51	Hombre	23
O****e70@gmail.com	3214565634	Omar	2025/11/02 15:37:10	Masculino	74
s****911@gmail.com	3106635019	Amanda Martinez	2025/11/02 15:21:56	Femenino	34
oscar.martinezhincapie52@gmail.com	3118905170	Oscar	2025/11/02 15:21:33	Masculino	42
Izmaelh9@gmail.com	3202887898	Carolina	2025/11/02 15:18:52	Femenino	30
p****776@gmail.com	3249605589	Felipe	2025/11/02 15:04:39	Masculino	24
edwardrandres@gmail.com	3124581449	Edward	2025/11/02 14:00:23	Masculino	26
r****der@gmail.com	3016801510	Alexander Rivera	2025/11/01 16:37:51	Masculino	53
luisdiazmo2@gmail.com	3133289238	Luis Diaz	2025/11/01 06:35:59	Masculino	41
J****das@gmail.com	3167661616	Jessica polo	2025/10/30 16:48:47	Femenino	34
d****587@gmail.com	3178723480	Daniel Sanchez	2025/10/30 16:45:53	Hombre	37A
luisa0302morales@gmail.com	3209771390	Luisa Morales	2025/10/30 15:31:27	Femenino	27

PQRS: 15 octubre – reporta desconexión. Evento de energía y vandalismo en torre. Se restablece el servicio sobre las 12pm

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
jhoaamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325189	Jhoan camilo Espinosa perdomoñ	2025/11/05 08:26:34	Masculino	18
Ascarfabianfabianmendez@gmail.com	3003552011	Oscar fabian Fabian m	2025/11/05 08:10:41	Masculino.	40
Cp401213@gmail.com	3203736133	Cesar	2025/11/04 17:24:15	Masculino	18
davilad@santiagovila.edu.co	3115330836	Juan Díaz	2025/11/04 10:41:22	Masculino	16
squimbayo707@gmail.com	316 930 7832	Santiago	2025/11/04 09:33:24	Hombre	14
J****ado@gmail.com	3045870580	Juan	2025/11/04 08:55:06	Masculino	27
ybarberop@santiagovila.edu.co	3142643885	Vanesa barbero	2025/11/04 08:49:57	Femenino	19
Santiagocanizales@gmail.com	3045678409	Santiago	2025/11/04 07:45:49	Hombre	16
l****a03@gmail.com	3114529117	Milena Liberato	2025/11/01 15:39:37	Femenino	30
alexa.d****azc@santiagovila.edu.co	3236617993	Yonatan Alfaro	2025/10/31 15:18:01	Masculino	19
jhoaamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325189	Jhoan camilo Espinosa perdomoñ	2025/11/05 08:26:34	Masculino	18
Ascarfabianfabianmendez@gmail.com	3003552011	Oscar fabian Fabian m	2025/11/05 08:10:41	Masculino.	40
Cp401213@gmail.com	3203736133	Cesar	2025/11/04 17:24:15	Masculino	18
davilad@santiagovila.edu.co	3115330836	Juan Díaz	2025/11/04 10:41:22	Masculino	16

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
y****ta4@gmail.com	3133740682	Andrés acosta	2025/11/11 15:42:13	Masculino	28 años
Sesentaiciente@gmail.com	3971867258	Seseinti	2025/11/11 11:09:13	Mujer	26
sarenjuliethvaronrocha@gmail.com	3161024130	Julieth varón	2025/11/11 09:12:52	Femenino	14
Sr2368219@gmail.co	3213260710	Sofía Rodriguez	2025/11/11 07:58:29	Femenino	20
lfloreza@gmail.com	3216758906	Laura	2025/11/10 10:45:46	Femenino	18
jd0838786@gmeil.com	315675432	Juancho	2025/11/10 10:22:59	Masculino	15
jd0838786@gmail.com	3154775805	Fermín	2025/11/10 10:21:37	Masculino	16
santiagoquimbayo528@gmail.com	81383757123	Santiago	2025/11/10 10:17:11	Hombre	14
caritocapera@gmail.com	3115408439	Angie Capera	2025/11/10 09:45:39	Femenino	30
E****092@gmail.com	3002783764	Evelyn	2025/11/10 09:03:31	Mujer	17
Mariluzarcila@gmail.com	317 5618593	Juan	2025/11/10 07:05:03	Hombre	15
Juandavidmarin@gmail.com	317 5618593	Juan	2025/11/10 06:01:49	Hombre	15
j****s56@gmail.com	3195284638	Jessenia riaño	2025/11/07 12:34:06	Femenino	31
antavesa6828@gmail.com	3044695510	Tatiana Velasquez	2025/11/07 12:09:56	Femenino	30
jhpancamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325190	Hola	2025/11/07 08:45:48	Mascuu	18
a****iso@gmail.edu.co	3209860308	Cristian esneider gallego	2025/11/07 08:40:06	Hombre	22
Alejandrodias@gmail.com	3175618593	Juan	2025/11/07 08:23:14	Hombre	15
lizethveloza9@gmail.com	3138302945	Lizeth	2025/11/07 06:35:36	Femenino	18
m****484@gmail.com	3209840952	Juan Pablo	2025/11/06 18:36:28	Hombre	16
j****025@gmail.com	3156944058	Brayan sabogal	2025/10/27 14:43:52	Masculino	18
gisell.a****ezp@santiagovila.edu.co	3011923055	Gisell Marleny Avilez Padilla	2025/10/27 11:59:38	Femenino	14
e****a52@gmail.es	3188712245	Erika Triana	2025/10/26 16:48:54	Femenino	45
e****s94@gmail.com	324 6763531	Eyder	2025/10/26 11:00:42	Masculino	46
lindanovoa1103@gmail.com	3157399215	Linda Novoa	2025/10/26 08:11:41	Femenino	27
b****668@gmail.com	3138441309	Brayan	2025/10/23 15:58:20	Masculino	16
p****345@gmail.com	3244606437	Sandra Sanchez	2025/10/23 13:49:04	Femenino	32
jhernandezs@santiagovila.edu.co	3332742568	Juan Hernandez	2025/10/23 13:47:29	Masculino	14

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
johan.tangarifec@santiagovila.edu.co	3043609857	Johan Steven tangarife carrillo	2025/10/23 11:13:54	Masculino	14
alexajohana491@gmail.com	3183146766	Alexa Johana Díaz	2025/10/23 10:47:45	Femenino	18
Jaancamiloespinosaperdomo@gmail.com	324509489	Jhoan camilo Espinosa perdoma	2025/10/23 10:37:37	Masculino	18
dlwntuwooakfpepqlsjroqia@gmail.com	3138694945	Diego	2025/10/23 10:29:12	Hombre	20
bonillakevin490@gmail.com	3108565089	Kevin	2025/10/23 08:40:05	Masculino	14
j****ona@santiagovila.edu.co	3156944058	José Manuel	2025/10/23 08:01:05	Masculino	18
Sebastianrodriguez08@gmail.com	3205678233	Sebastian	2025/10/23 06:16:18	Hombre	21
Floeezqu21@gmail.com	3208050587	Camila	2025/10/23 06:12:08	Femenino	18
ramona.ragnar.gomez.09@gmail.com	3026011240	Brenda	2025/10/21 11:50:21	Femenino	15
jeronimomoralozano96@gmail.com	3168106260	Leidy	2025/10/21 11:46:41	Mujer	16
Albahewu287@gmail.com	3208050587	Camila	2025/10/21 07:01:10	Femenino	19
E****ica@yahoo.es	3188712242	Erika Triana	2025/10/20 16:21:38	Femenino	45
j****022@gmail.com	3156944058	Jose Manuel Mogollon Aparicio	2025/10/20 15:32:20	Masculino	18
adriana.reyes@uniminuto.edu.co	3134437796	Adriana	2025/10/20 14:01:40	femenino	41
miguelangelsierrarincon60@gmail.com	313890350	Andrés	2025/10/20 11:23:38	Femenino	20
paulisangelica8@gmail.com	300 7287024	Paulis	2025/10/20 11:07:33	Mujer	15
Baparicioh@santiagovila.edu.co	3166886013	Ale	2025/10/20 09:35:26	Mujer	15
D****ova@gmail.com	3022421036	Diana	2025/10/20 07:17:07	femenino	31
jhoancamiloespinosaperodomo@gmail.com	3255019648	Raul	2025/10/20 06:58:03	Masculino	28
salomehellen123@gmail.com	3154144763	Tatiana Molina	2025/10/17 17:00:04	Femenina	30
cabrielaloto@gmail.com	3156411306	Gabriela	2025/10/17 14:39:02	Femenino	24
Benkoski@gmail.com	3215019648	Jhoan camilo Espinosa perdomo	2025/10/17 09:07:55	Hombre	18
Florxlos17@gmail.cok	3208050587	Sofia	2025/10/17 07:56:28	Femenino	17
joseantonio22castillo@gmail.com	3045438577	José Antonio	2025/10/17 06:48:27	Masculino	14
ycuellarg@santiagovila.edu.co	3123173232	Jineth	2025/10/16 12:03:47	Femenino	17
juanmendezg1978@gmail.com	313 3062121	Carlos	2025/10/16 11:59:32	Hombre	40

PQRS: 7 octubre – solicitud traslado repetidor. Servicio atendido

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRAFICO INSTALADO

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

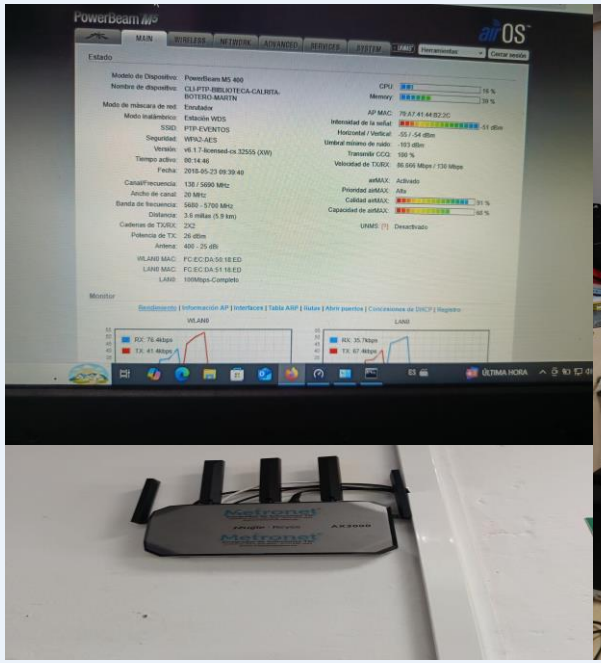
BIBLIOTECA #1: SOLEDAD RENGIFO



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #2: CLARITA BOTERO





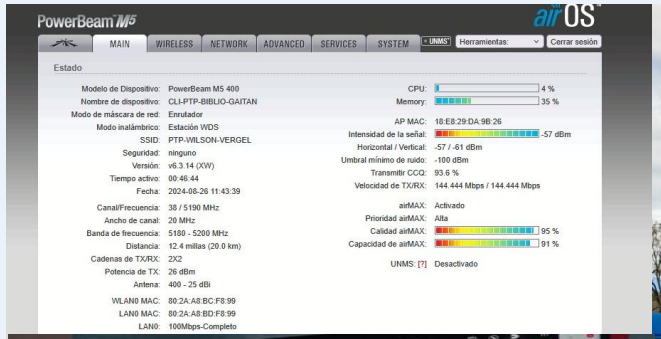


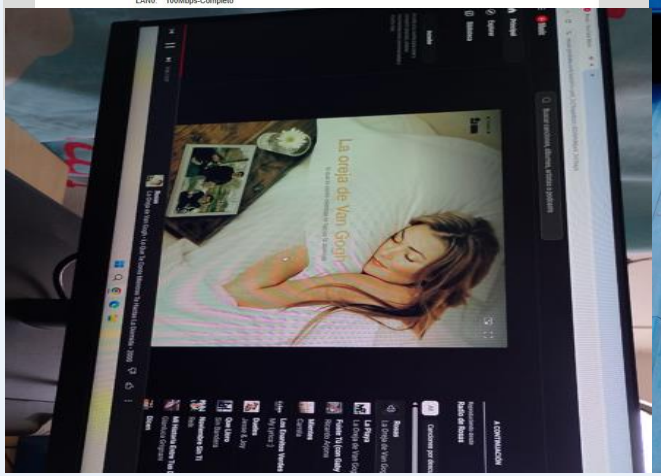


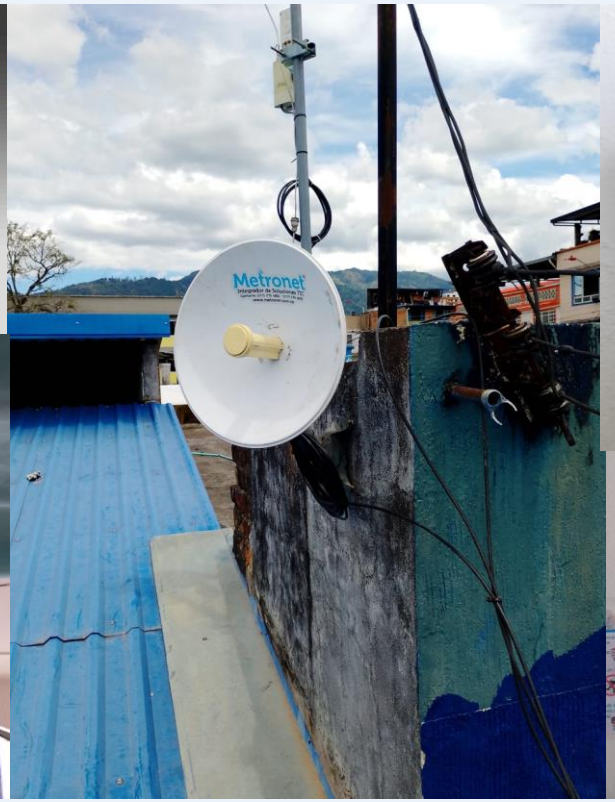
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #3: JORGE ELIECER GAITAN







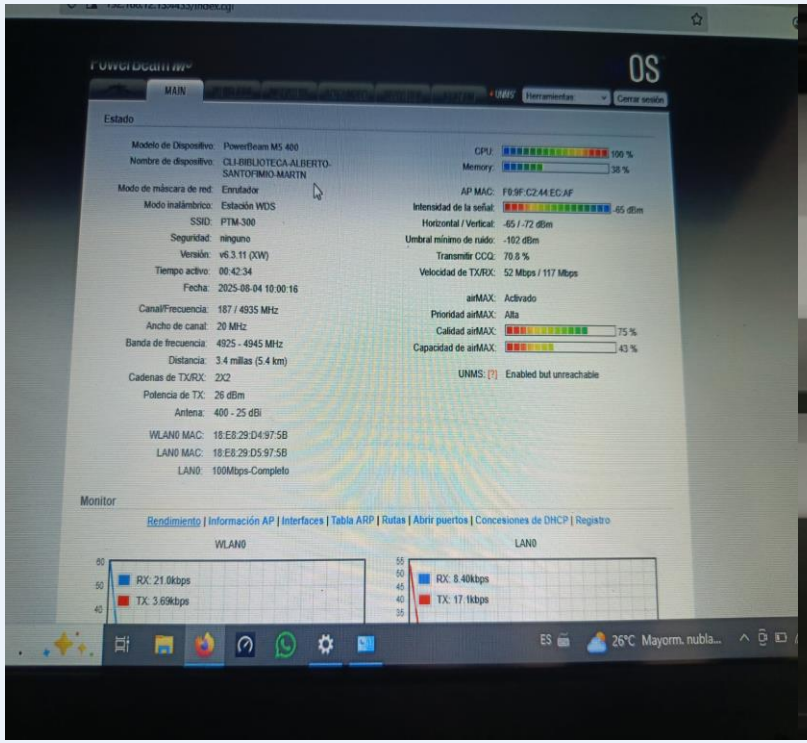




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #4: ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO



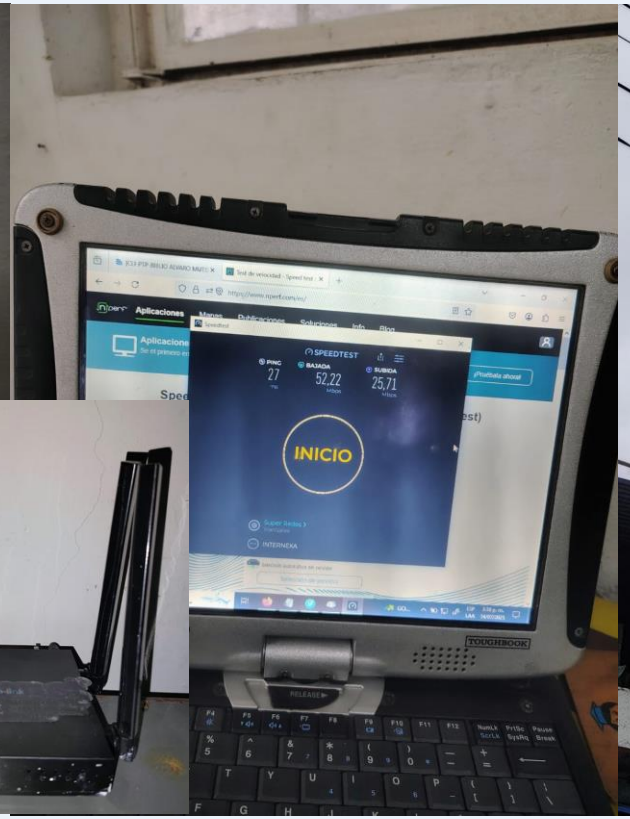


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #5: ALVARO MUTIS



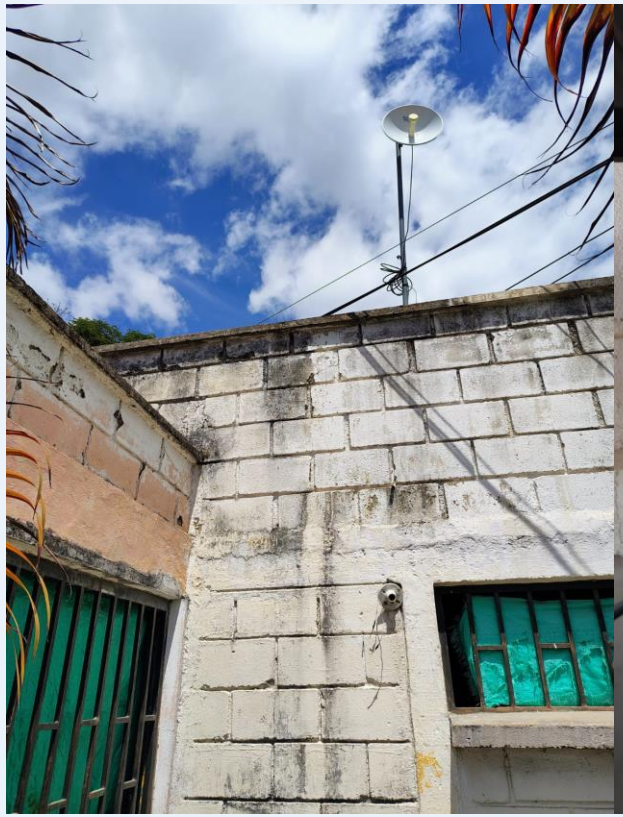




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #6: OVIEDO







Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #7: EL SALADO





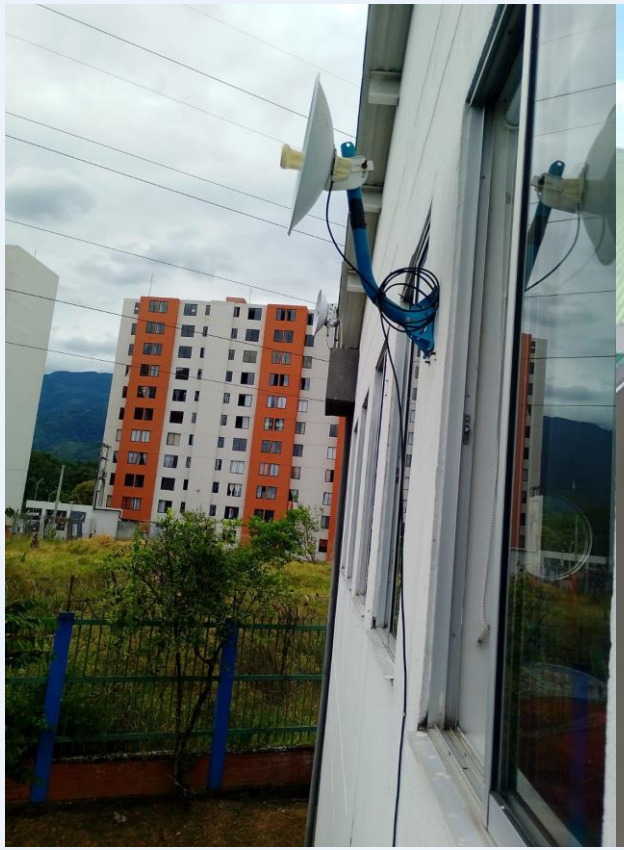




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #8: GERMAN URIBE







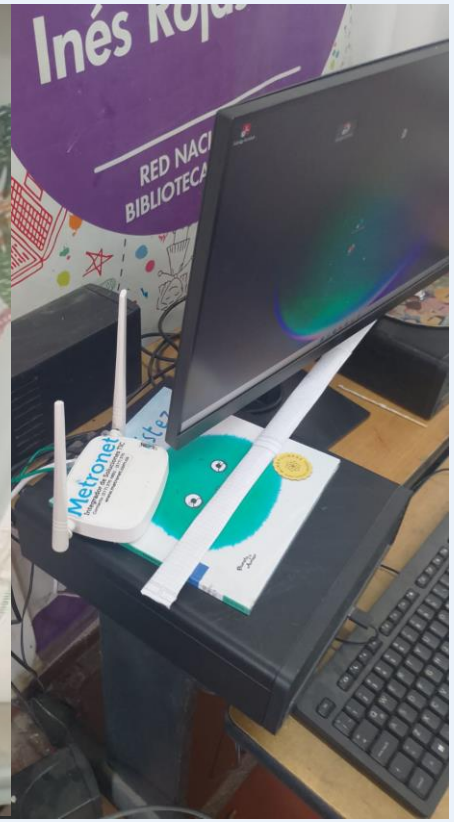
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #9: INES ROJAS LUNA





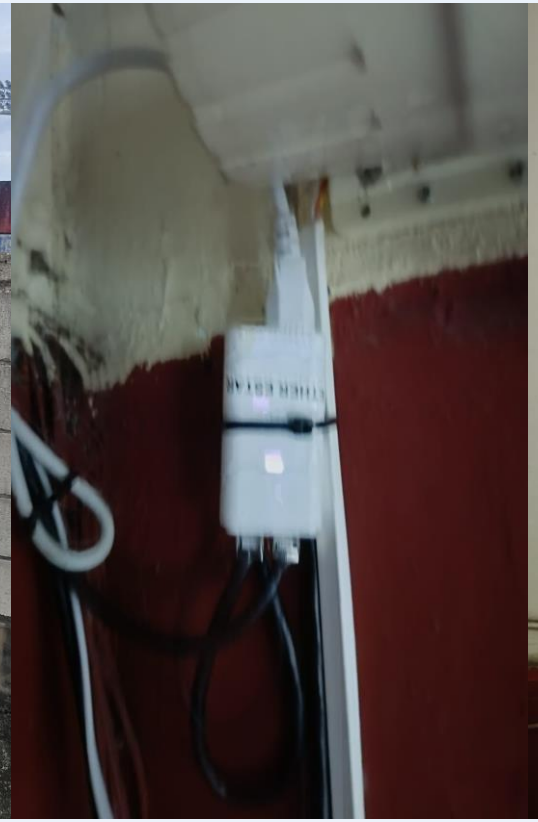


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #10: VIÑA CALDERON









Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #11: TITA HUERTAS



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #12: ESTACION DEL TREN





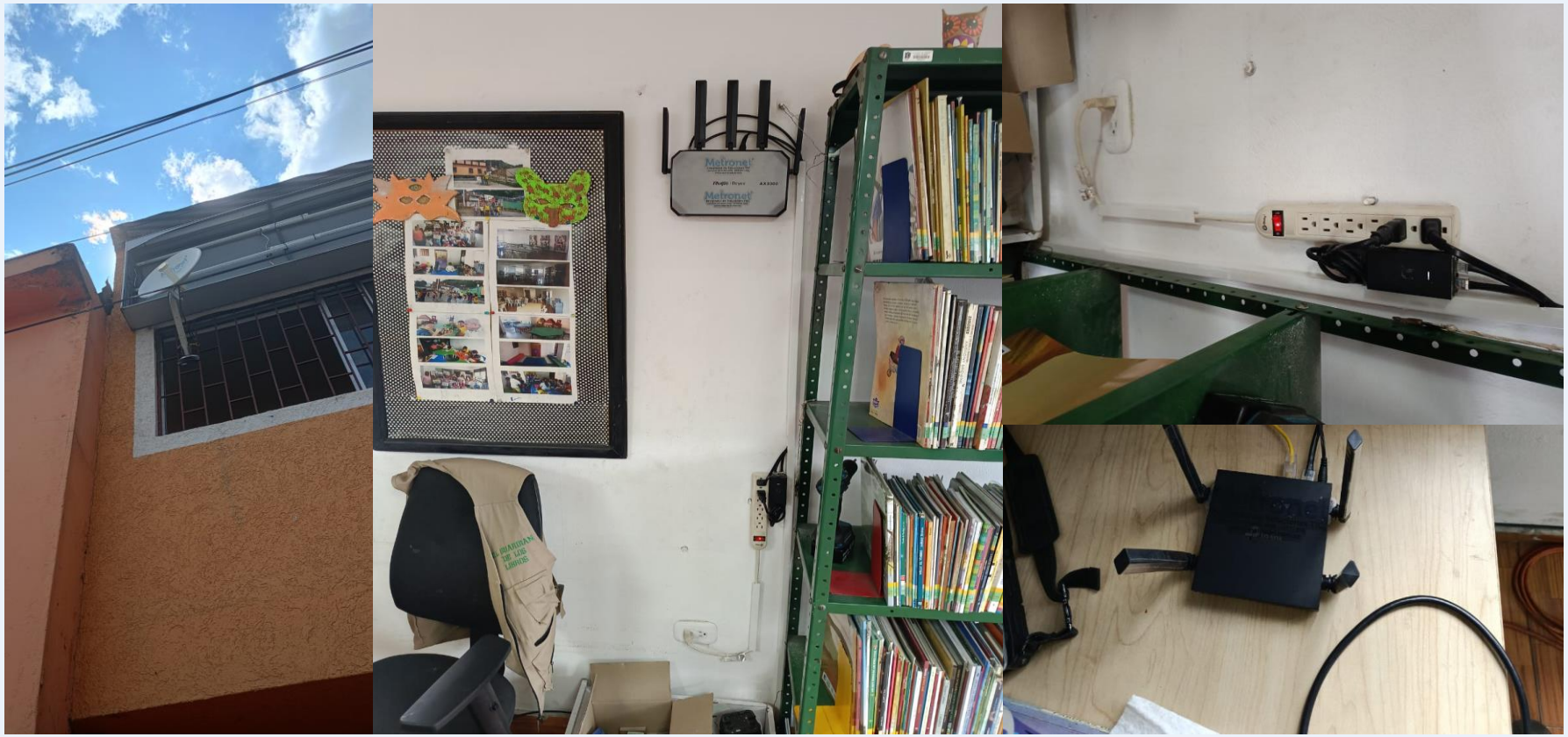




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #13: GUAMBITO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #14: RICAURTE



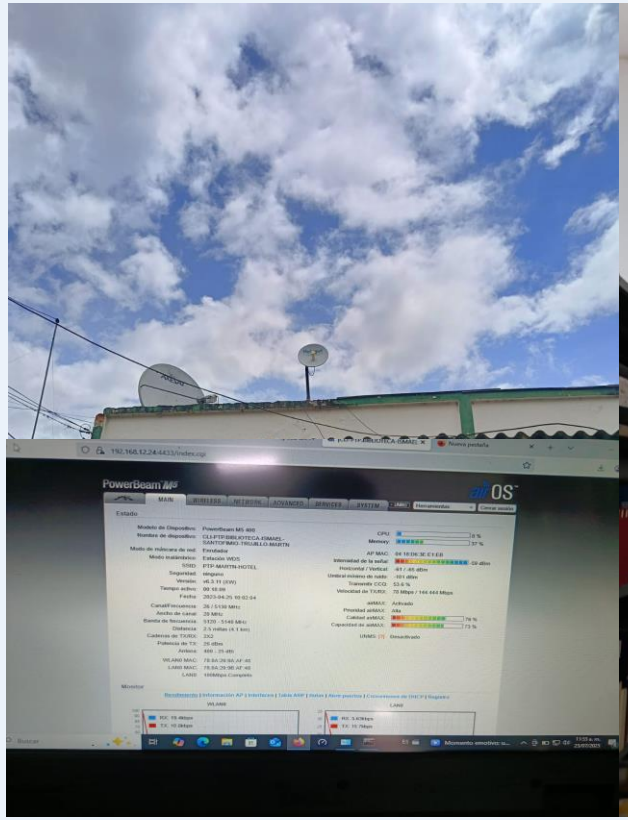




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #15: ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO







Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #16: SAN BERNARDO





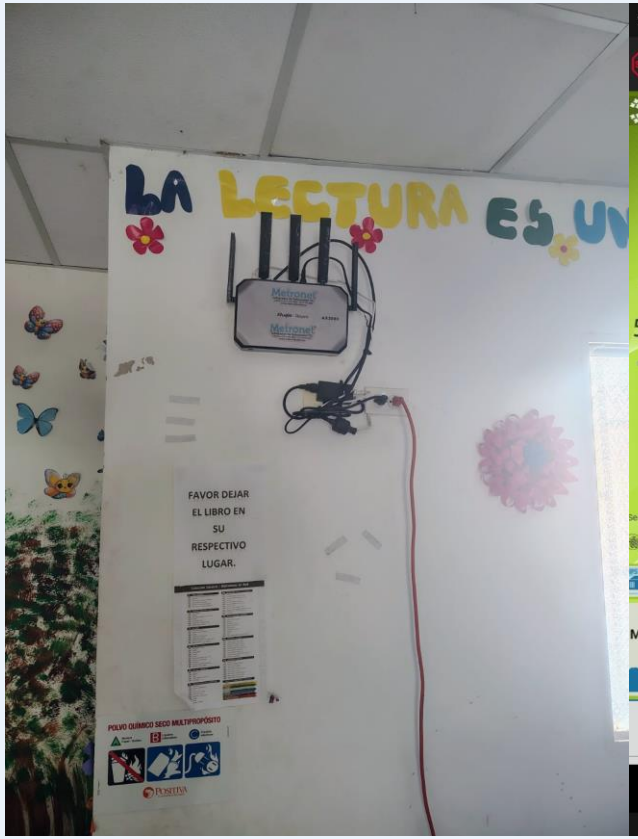


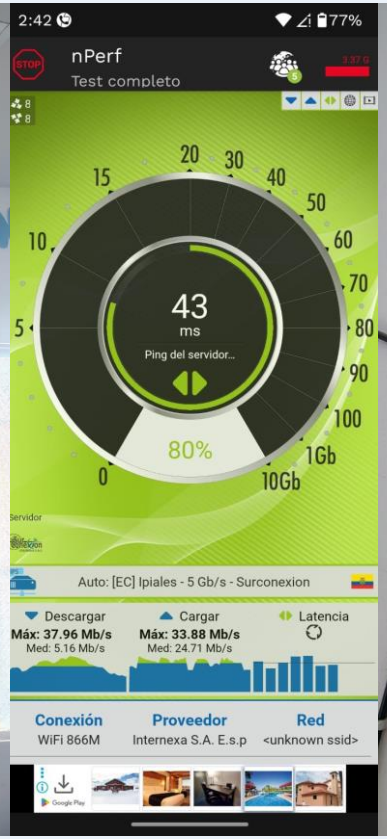


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #17: SAN JUAN DE LA CHINA





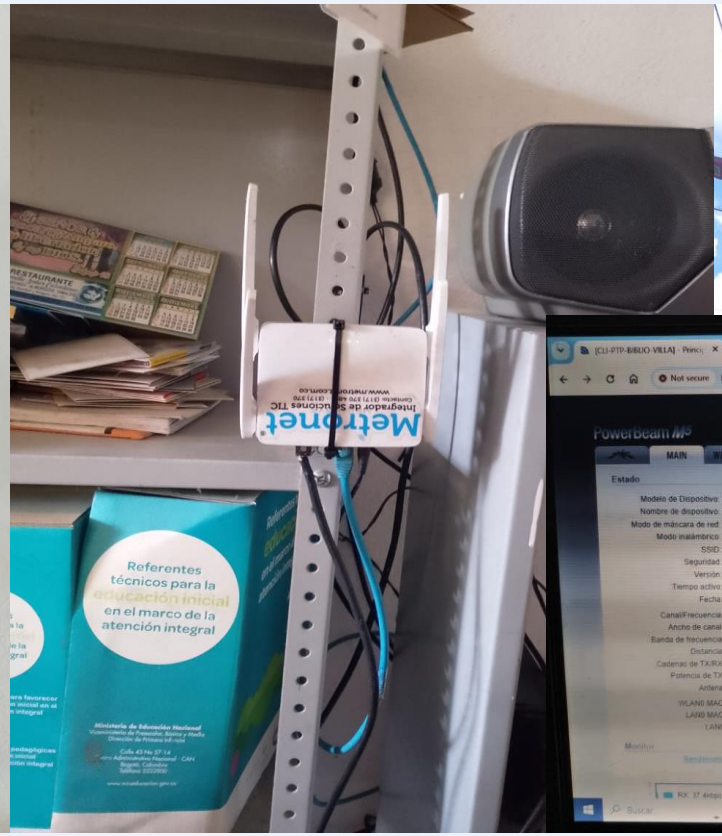


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

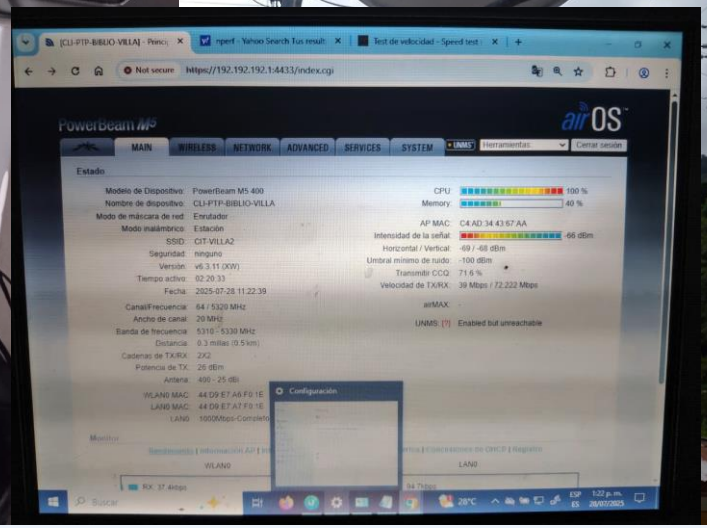
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #18: CAÑON DEL COMBEIMA









Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #19: COMBAYMA



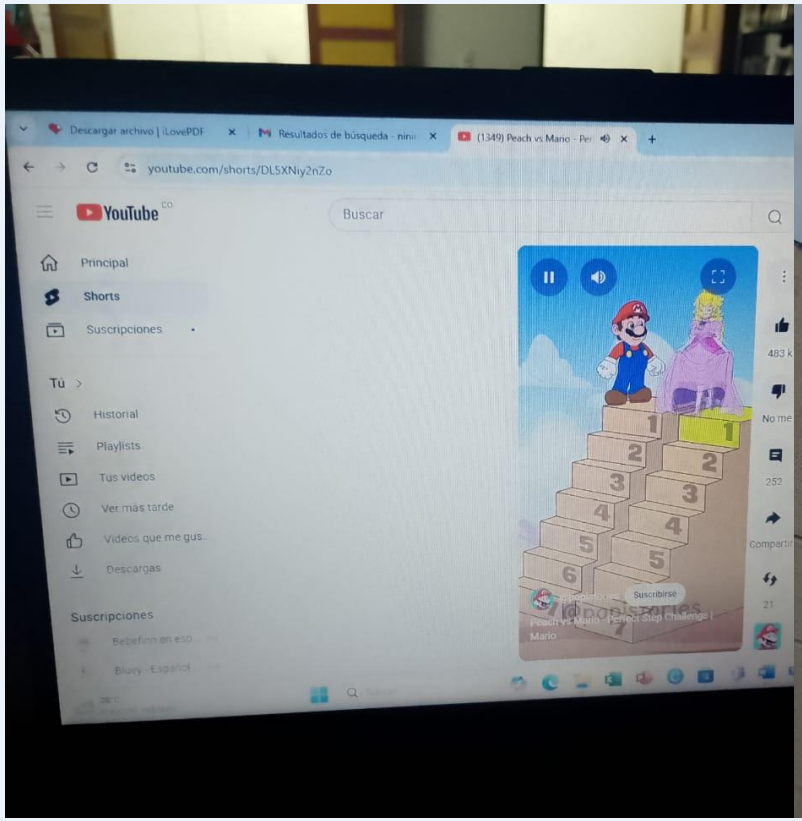




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #20: TOCHE





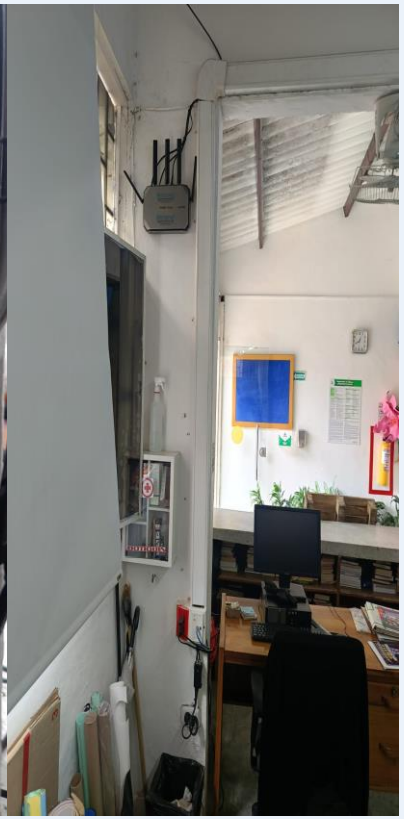


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #21: LUZ STELLA ROA



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

RETIRO DE EQUIPOS

RELACIÓN EQUIPOS RETIRADOS EN COMODATO

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

EQUIP	MEDIO	COMODATO	SN/MAC	BIBLIOTECA
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	44:D9:E7:B2:B4:F3/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516-2241190000138/242FD0F0BAC9/4082	SOLEDAD RENGIFO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:D4:B6:CD/H1TB01700228A/105F027C3586/5542/242FD057FAC3	EL SALADO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:A3:C5/H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/24:2F:D0:F0:CB:AD	OVIEDO
3	RADIO ENLACE	LB5AC/EG105GW/ARCHERC50	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4	VIÑA CALDERON
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	B4:FB:E4:DC:3F:3B/H1TB017006761/105F027C39ED/5539/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	ALVARO MUTIS
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08/H1TB017005942/105F027C3DC1/5818	GERMAN URIBE
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6	CLARITA BOTERO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C	BIBLIOTECA TITA HUERTAS CONVENIO COMFENALCO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	78:8A:20:9A:AF:48/H1TB017001589/105F027C483A/5543/6032B177B0CC	ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO CONVENIO COMFENALCO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	04:18:D6:FA:06:02/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	GUAMBITO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	18:E8:29:DC:03:72/H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/30:16:9D:1F:D5:C3	BIBLIOTECA RICAURTE
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/ARCHERC60/N301/EG105GW	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70/H1TB01700876B/105F027C375B/5816	INES ROJAS LUNA
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3/H1TB017006259/105F027C400D/5817	ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO CONVENIO COMFATOLIMA
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/AC750/AC10/EG105GW	80:2A:A8:BC:F8:99/2228245003369/00:EB:D8:3A:14:36/223C6J6005605/30:16:9D:1F:D6:E3/3983/H1TB01700355B	JORGE ELIECER GAITAN
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	44:D9:E7:A6:F0:1E/H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29	CAÑON DEL COMBEIMA
2	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	70:A5:6A:50:6B:27/H1TB017004646/105F027C418E/5602	COMBAYMA
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	04:18:D6:F6:C7:84//24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593	SAN JUAN DE LA CHINA
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301	18:E8:29:DC:04:72/B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0	TOCHE
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:C3:AA/H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C	LUZ STELLA ROA
2	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	DF1D2505008394/H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594	SAN BERNARDO
3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD	ESTACION DEL TREN

REGISTRO FOTOGRÁFICO RETIROS

Metronet®
Integrador de soluciones TIC



REGISTRO FOTOGRÁFICO RETIROS

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

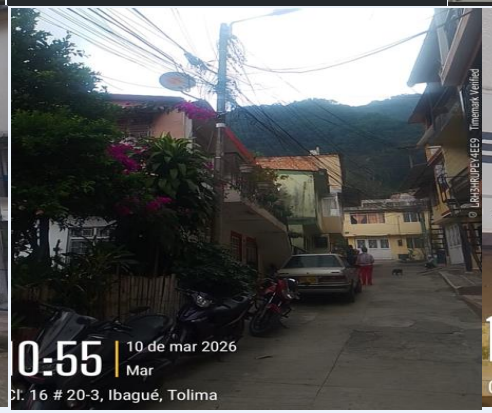














Metronet®

Integrador de soluciones TIC

IBAGUÉ, TOLIMA, CO.

CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO