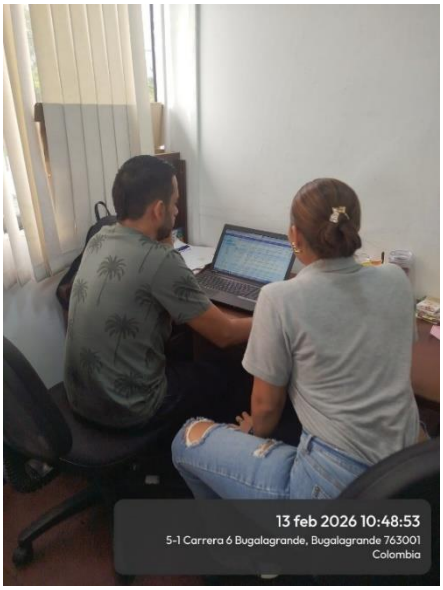
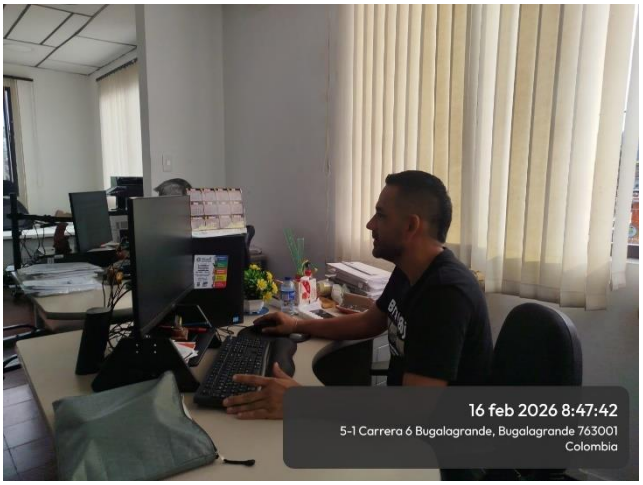
NUMERO DEL CONTRATO:	068-2026
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION AL SOPORTE TECNOLOGICO A LA PLATAFORMA TIC DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE VALLE DEL CAUCA.
CONTRATISTA:	JAIRO ANDRES LAMOS GARCIA
LUGAR:	ALCALDIA MUNICIPAL DE BUGALAGRANDE
FECHA DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO:	13 DE ENERO AL 12 DE FEBRERO

FOTOGRAFÍA(S) Y/O ANEXO (S)



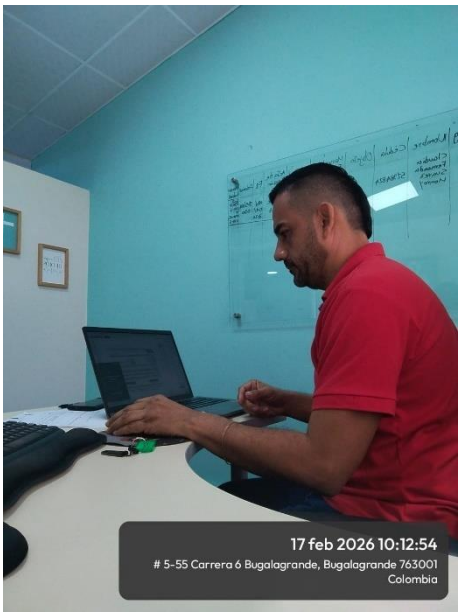


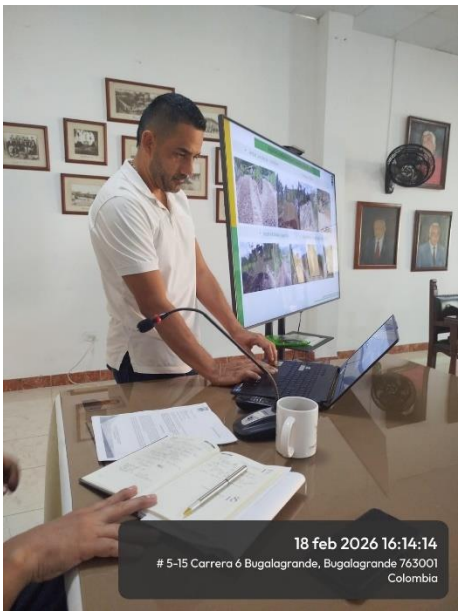
Actividad contratada: Se brindo apoyo a contratista de planeación para recuperar contraseña de correo electrónico - Se brindo soporte para resolver problema en equipo de hacienda, no arranca Windows por motivo de actualización de archivos de arranque





Actividad contratada: Se brindo soporte para revisar y resolver problema de conexión a la red en equipo de inspección de policía se reinicia el repetidor de señal y se reestablece la conexión – Se brindo soporte para resolver problema con acceso remoto con anydesk, se reinstala el programa que tiene error y se le deja funcionando el acceso



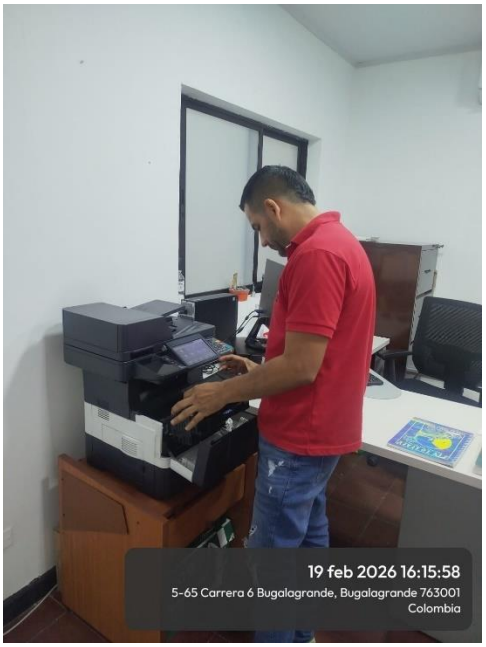


Actividad contratada: Se brindo soporte para resolver problemas de impresión en impresora de servicios administrativos donde se resolvió eliminando cola de impresión de unos de los equipos en red que provocaba el error - Se brindo apoyo para la instalación de equipos audiovisuales en el concejo municipal





Actividad contratada: Se brindo soporte para la resolver problema de equipo de desarrollo social que no enciende, se revisar lo eléctrico y se evidencia lo cable se no están bien conectadas se organiza y se deja funcionando - Se brindo apoyo para la revisión de plataforma de adulto mayor que no deja adjuntar archivos por error de peso del archivo, se baja el peso y se adjunta nuevo peso





Actividad contratada: Se brindo soporte para cambio de tener en impresora de jurídica - Se brindo soporte para la revisión de portátil con problemas al imprimir se reinstala controladores de impresora y queda funcionando



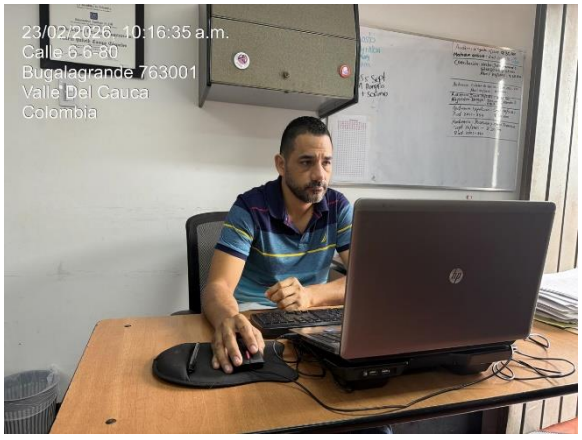


Actividad contratada: Se brindo soporte para resolver problema al ingreso de una página por motivos de cookies, se desbloquea y se soluciona el error - Se brindo soporte para dar conexión a la red a funcionarios de salud para reunión en el salón del concejo





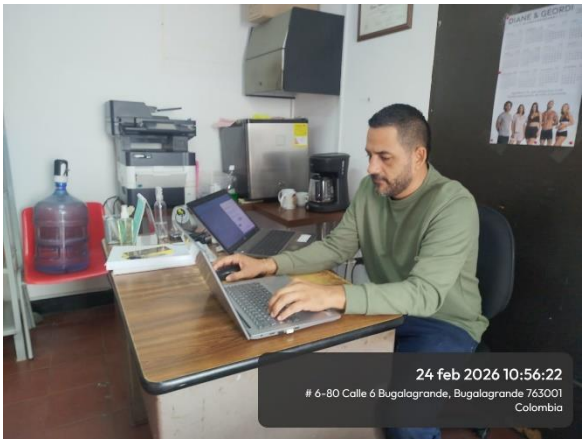
Actividad contratada: Se brindo soporte para la instalación de impresora en equipo de cómputo de contratista de Galicia – Se brindo soporte para resolver atasco de papel en impresora de jurídica



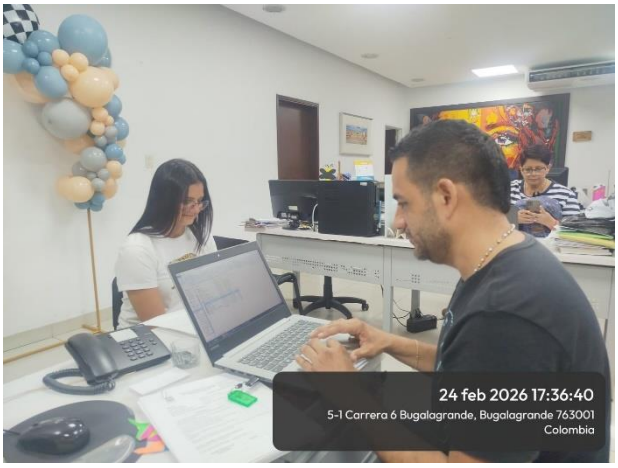


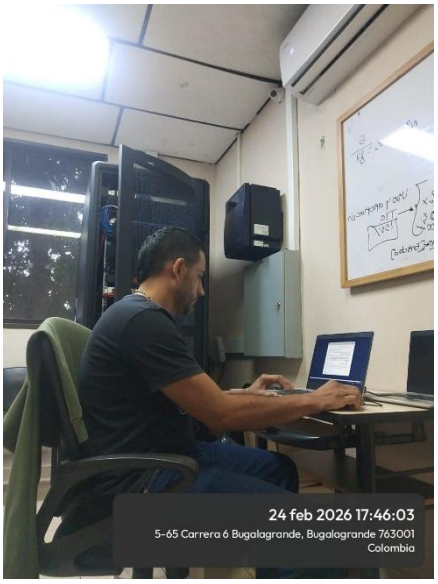
Actividad contratada: Se brindo soporte para la activación de licencia del office en equipo de inspección de policía - Se brindo soporte para el cambio de toner 1102 en impresora de comisaria de familia



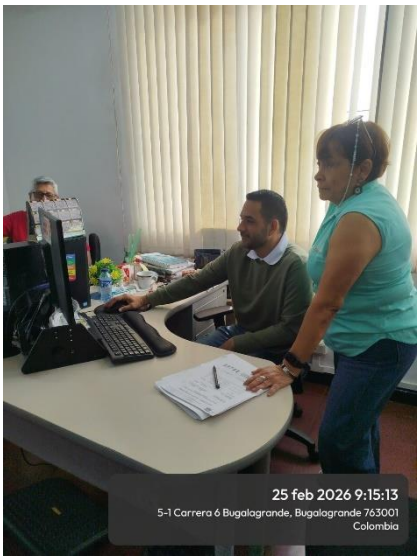


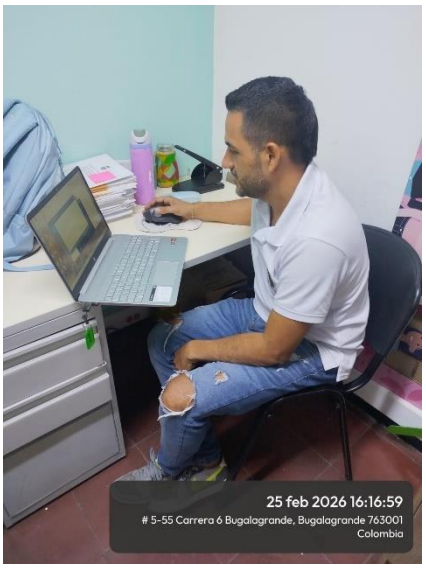
Actividad contratada: Se brindo soporte para solucionar problemas con el navegador chrome para la apertura de algunas páginas, se reinstala el navegador y se corrige - Se brindo soporte para agregar a la red e instalar impresora kyocera en inspección de policía



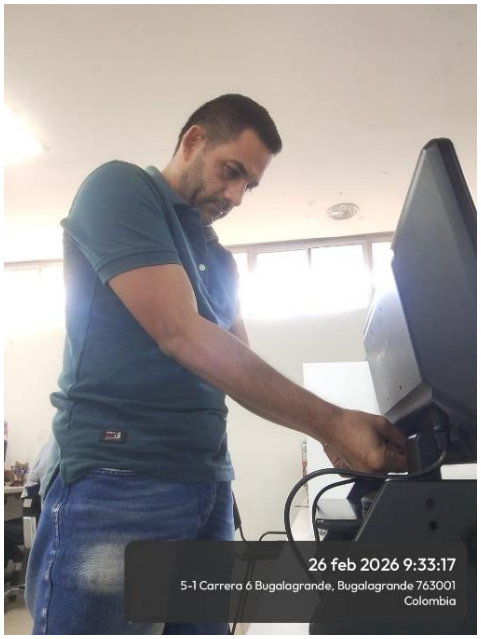


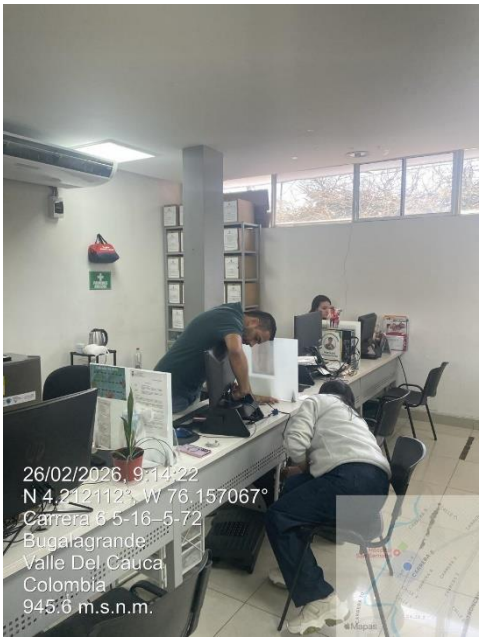
Actividad contratada: Se brindo soporte para la instalación de impresora de salud en equipo portátil de contratista nuevo - Se brindo soporte para formatear e instalación de programas para 8 equipos portátiles de donación para colegio del corregimiento del overo



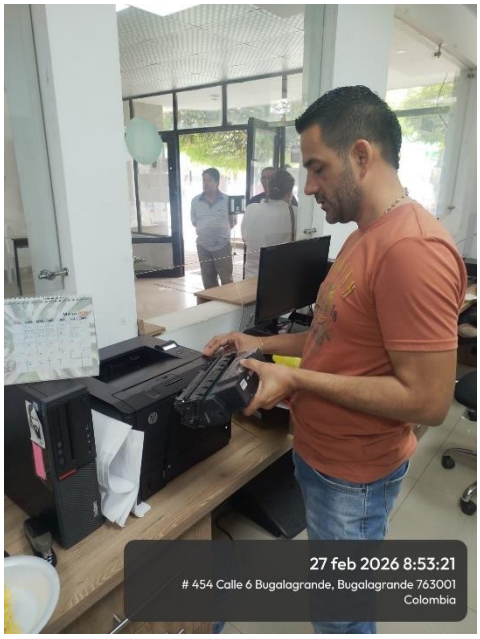


Actividad contratada: Se brindo soporte para solucionar problema de internet en equipo de cómputo de planeación, se cambia cable de red rj45 para dar solución a la caída de señal



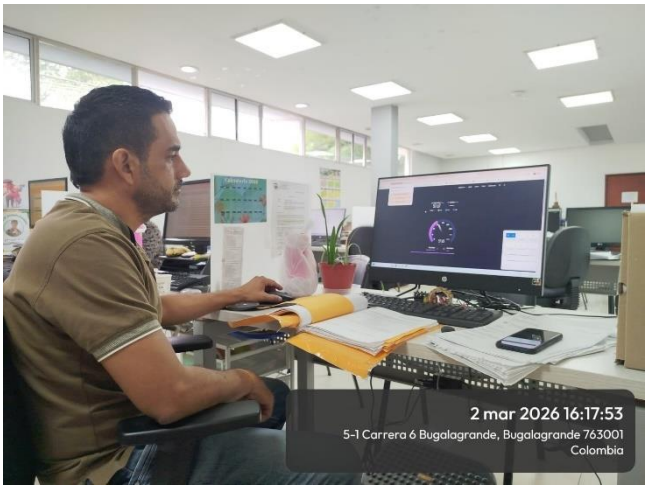


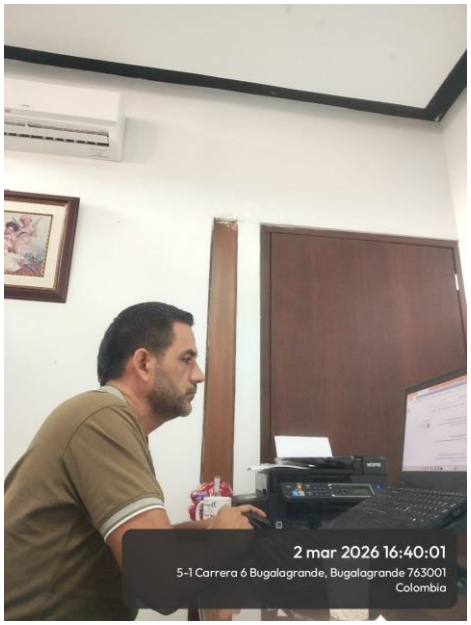
Actividad contratada: Se brindo soporte para solucionar problema con equipo de cómputo de salud y educación que prende y no da video, se limpia la RAM y se soluciona el problema de video





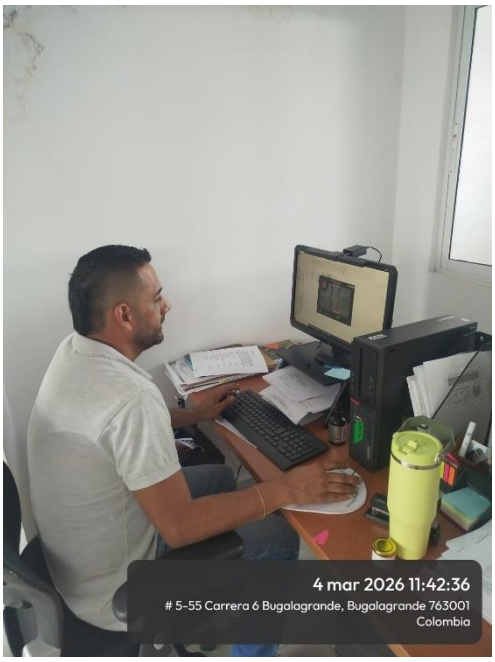
Actividad contratada: Se brindo soporte para cambio de toner en impresora de Sisbén - Se brindo soporte para resolver problema con navegador, se reinstala y se corrige error





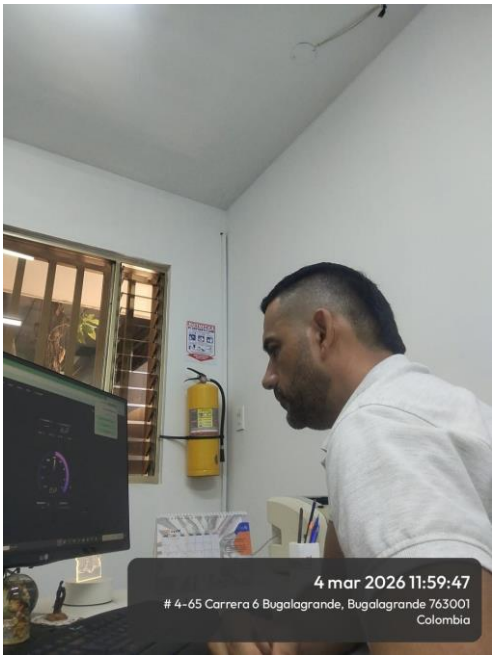
Actividad contratada: Se brindo soporte para resolver problema de conexión a internet en equipo de salud se reinstala driver de tarjeta de red y se restablece conexión -

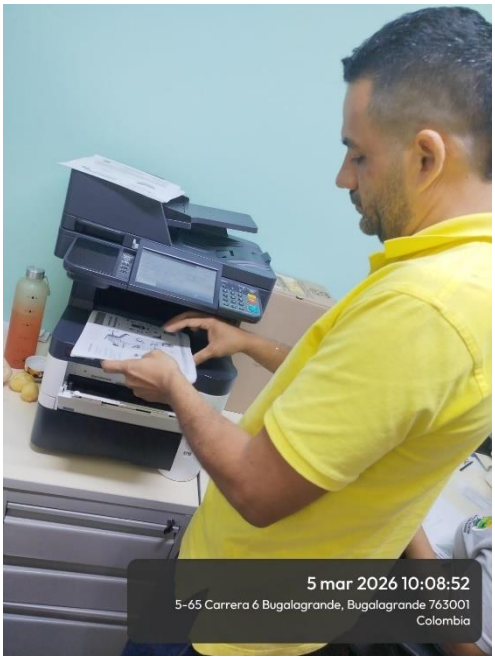
Se brindo soporte para resolver problema de conexión en equipo de salud se reinstala controlador de red y se restablece conexión



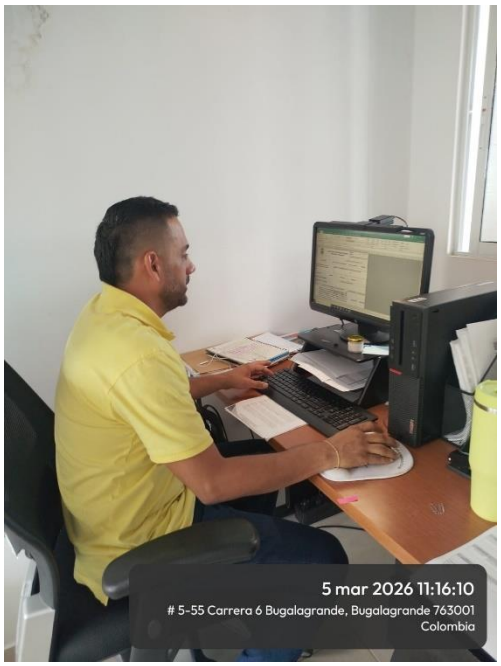


Actividad contratada: Se brindo soporte para la activación de licencia de office en equipo de secretaria de gobierno - Se brindo soporte para resolver problema en la consola del rack principal de red que requería actualizar para corregir el problema





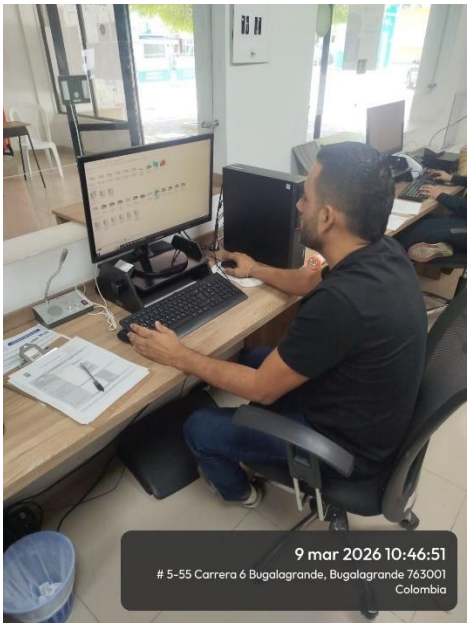
Actividad contratada: Se brindo soporte para la revisión de equipo de archivo que no tiene internet, se verifica el cable de red el cual no está haciendo buen contacto, se restablece la conexión - Se brindo soporte para resolver atasco de papel en impresora de servicios administrativos



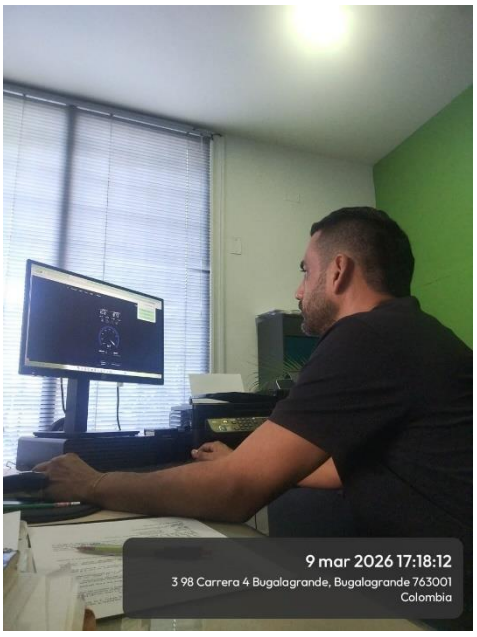


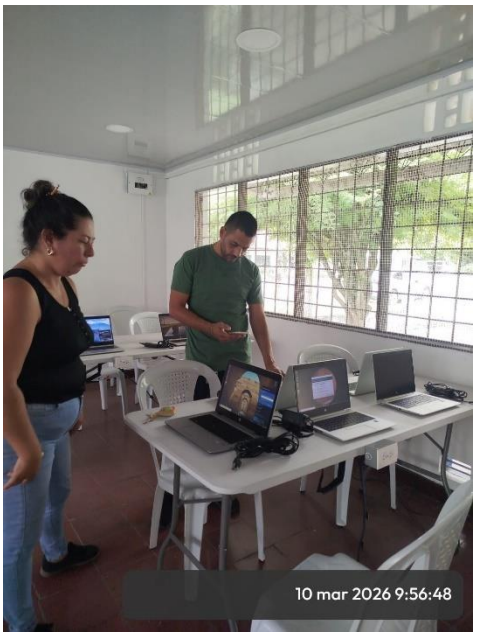
Actividad contratada: Se brindo soporte para solucionar problemas al imprimir desde equipo la secretaria de gobierno, tiene lista de cola de impresión represada que impide imprimir, se eliminan y se restaura la impresora - Se brindo soporte para solucionar problemas al imprimir en el equipo de contratista de comisaria de familia, se reinstala la impresora y se deja funcionando





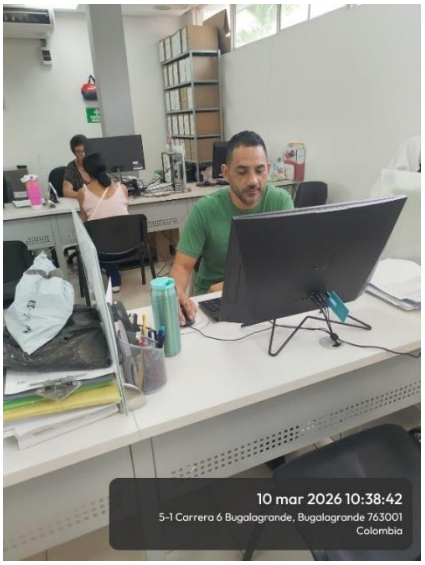
Actividad contratada: Se brindo soporte para cambio de toner en impresora kyocera de hacienda - Se brindo soporte para la revisión de impresora de Sisbén, se encontró cable de red no haciendo buen contacto en el dispositivo hub y es el origen del problema, se conecta y se le hace prueba de función

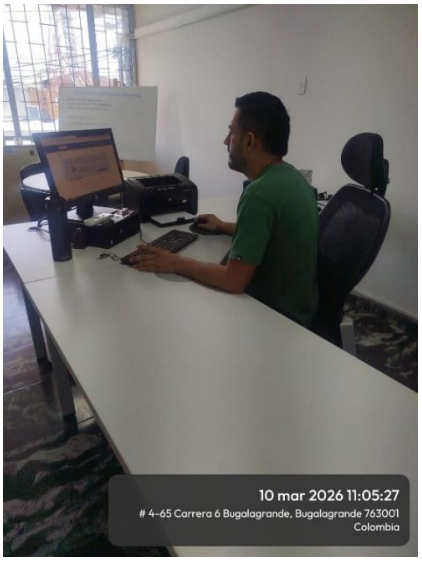




Actividad contratada: Se brindo soporte para requerimiento con problemas de conexión a la red en personería municipal, se desagregan y se vuelven a agregar - Se brindo soporte para formateo e instalación de programas a 10 equipos portátiles para donación a colegio del corregimiento del overo

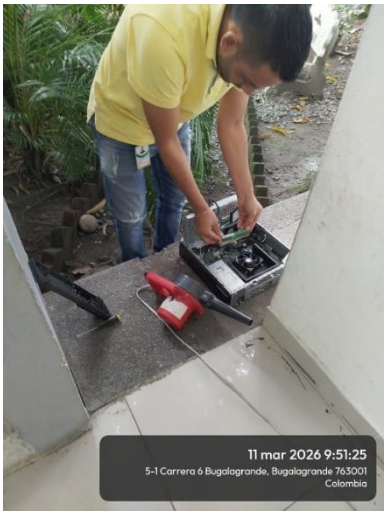
}





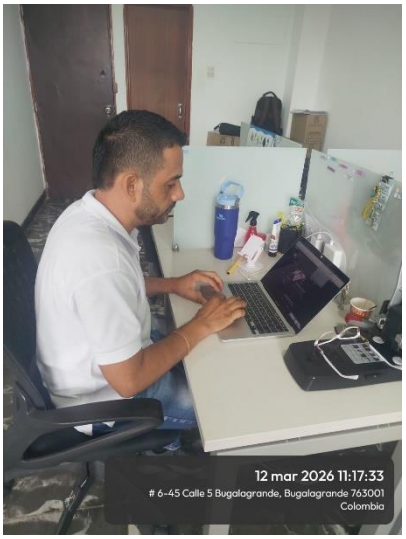
Actividad contratada: Se brindo soporte para resolver problema de conexión a la red en equipo de salud y educación, se reinstala driver de red y se restablece la conexión –
Se brindo soporte para resolver problema con página que no abre por bloqueo de cookies, se deja funcionando la pagina





Actividad contratada: Se brindo soporte para la realización de mantenimiento preventivo programado en equipo no.01 de salud y educación





Actividad contratada: Se brindó soporte para la realización de mantenimiento preventivo programado en equipo no.02 de salud y educación – Se brindó soporte para ingresar equipo portátil de contratista a la red de la alcaldía