



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

22-10-2020

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD PISO 3

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora Kyocera

20351N

83244

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

presente atasco de papel

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

se revisó impresora encontrándose restos de hojas de papel en el peso o ruta del papel. se realizaron pruebas se dejó funcionando normalmente se requirió cambio unidad de imagen.

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

21-10-2023

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD

1.1 Ubicación (Piso y Área)

calle 82

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora KYOCERA

N203510

83247

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

se hizo mantenimiento preventivo - funcionando normalmente

Técnico asignado

VoBo, Usuario:
FIRMAS:

Pablo Chavez

VoBo, Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCDR

1.1 Ubicación (Piso y Área)

piso 2 Despacho

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora hp 7000

15-4300

85237

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

atm preventivo funcionando correctamente

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD piso 2 despacho

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL (PERIFERICOS, LAPTOPS, SMARTPHONES, ETC.)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora RICOH IM C400

P500198

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

mito preventivo - funcionando correctamente

Técnico asignado

VoBo. (usuario)
Firma:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCR.D PISO 2 despacho

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora RICOH IM C400

P500198

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

se 15/10/25 MTO correctivo - se hace reconfiguración de la máquina - funcionando normalmente.

Técnico asignado

CAI

VoBo. Usuario:

FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominter S.A.S

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SC RD 9-1 sistemas

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI ☒

NO ☐

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI ☒

NO ☐

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI ☒

NO ☐

REPUESTOS

SI ☒

NO ☐

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

plotter EPSON, SANE color

77270d

89292

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI ☒

NO ☐

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI ☒

NO ☐

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI ☒

NO ☒

REPUESTOS

SI ☒

NO ☒

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI ☒

NO ☐

RECIBIDO A SATISFACCION

SI ☒

NO ☐

V. OBSERVACIONES GENERALES

MTG preventivo

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD SCRD

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

Calle 17 Piso 3

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora KYOCERA

TS-9530DL 56867

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averlado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

mtto preventivo - funcionamiento normal

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2015

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SC120

1.1 Ubicación (Piso y Área)

piso 1 - JEPE

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parientes

2.6 Software Instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, ALI/PTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora

Kyocera

P6035

83242

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

todo preventivo - funcionando normalmente

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

18-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

5C RD
piso 3 Administrativa

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

2.7 Hardware

Marca

Serie

Modelo

Placa

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora Epson

M2035

83244

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

Mito preventivo. Requiere Cambio Unidad de imagen
y rodillos de bandeja 1 y 2

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD

1.1 Ubicación (Piso y Área)

Piso 2 - Telcelto Homero

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

Impresora Kyocera

2035 d1

83244

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

Impresora requiere cambio unidad de imagen y tener
presente rips al imprimir mto. preventivo.
requiere cambio rodillos bandeja 1 y 2.

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa): 14-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/ **SCRIP** **SISTOM 25**
1.1 Ubicación (Piso y Área)
1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO	Marca	Serie	Modelo	Placa
2.1 CPU (Marca / Modelo)				
2.2 Teclado				
2.3 Monitor				
2.4 Mouse				
2.5 Parlantes				
2.6 Software Instalado				
2.7 Hardware	Memoria	Disco Duro	Procesador	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SI	NO		
DIAGNOSTIVO Y REVISION	SI	NO		
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI	NO		
REPUESTOS	SI	NO		
RELACION REPUESTOS REQUERIDOS				

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFÉRICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA	SERIAL	Modelo	PLACA
impresora HP	HP	FS4300	83239
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SI X	NO	
DIAGNOSTIVO Y REVISION	SI X	NO	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI	NO X	
REPUESTOS	SI	NO X	
RELACION REPUESTOS REQUERIDOS			

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, SI **X** NO
RECIBIDO A SATISFACCION SI **X** NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

MITO preventivo - funcionando normalmente

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

14-10-2028

SOPORTE TÉCNICO

JCRD

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

Sistemas

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

Impresora Kyocera 45

4300 LK

83241

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

mtto preventivo - funcionando normalmente

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

14-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

Impresora HP 1000

6870558

4203500

—

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

Requiere cambio unidad de imagen

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

10-10-2025

SOPORTE TECNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

SCRD

1.1 Ubicación (Piso y Área)

Calle 17

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

Impresora Kyocera ECOSYS FS

9350 dN

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

Se realiza mantenimiento preventivo - limpieza y
revisión por presentar ruido al iniciar y
al pasar de papel

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

Se encuentra que la bandeja 1 tiene una guía de giro o rueda
trasera perdida, se desmonta la maquina y se encuentra dicha
pieza pero no el seguro. Se deja funcionando y se realizan
pruebas.

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

14-10-2025

SOPORTE TÉCNICO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 UNIDAD/

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

II. INFORMACIÓN DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software Instalado

Memoria

Disco Duro

Procesador

2.7 Hardware

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISIÓN

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACIÓN HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora KYOCERA

P3065

83243

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISIÓN

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

mito preventivo - funcionamiento normalmente

Técnico asignado

VoBo, Usuario:
FIRMAS:

VoBo, Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor S.A.S.

Fecha Realización (dd-mm-aaaa): 16-10-2022

SOPORTE TECNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/	SC 2D
1.1 Ubicación (Piso y Área)	Bahora Virgilio Bmto
1.2 Nombre del usuario	

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO	Marca	Serie	Modelo	Placa
2.1 CPU (Marca / Modelo)				
2.2 Teclado				
2.3 Monitor				
2.4 Mouse				
2.5 Parlantes				
2.6 Software Instalado				
2.7 Hardware	Memoria	Disco Duro	Procesador	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SI		NO	
DIAGNOSTICO Y REVISION	SI		NO	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI		NO	
REPUESTOS	SI		NO	
RELACION REPUESTOS REQUERIDOS				

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

	MARCA	SERIAL	Modelo	PLACA
impresora	YOKAWA		754300	43238
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SI		NO	
DIAGNOSTICO Y REVISION	SI		NO	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI		NO	
REPUESTOS	SI		NO	
RELACION REPUESTOS REQUERIDOS				

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,	SI		NO	
RECIBIDO A SATISFACCION	SI		NO	

V. OBSERVACIONES GENERALES

Requiere KIT de MTTO, y rodillos de bandeja (4)
Funcionando normalmente - fusor proximo a cambio

Técnico asignado	VoBo. Usuario: FIRMAS:	VoBo. Supervisor:
------------------	---------------------------	-------------------



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

15-10-2025

SOPORTE TECNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

SCRD
correspondencia

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

Marca

Serie

Modelo

Placa

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software instalado

2.7 Hardware

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora Kyocera Ecosys

CPY6402945

FS4300N

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTICO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

presenta error de bandeja, el sensor de la bandeja presenta mal funcionamiento - Es necesario retirar o revisar la impresora completamente

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

[Signature]

VoBo. Supervisor:



Comunicaciones e
Informática S.A.S.
cominfor s.a.s

Fecha Realización (dd-mm-aaaa):

06. 11. 2025

SOPORTE TECNICO

I. INFORMACION GENERAL

1.1 UNIDAD/

1.1 Ubicación (Piso y Área)

1.2 Nombre del usuario

SCP D

Piso 2 - OGDE

II. INFORMACION DE EQUIPO / CONFIGURACIÓN

2.0 EQUIPO

2.1 CPU (Marca / Modelo)

2.2 Teclado

2.3 Monitor

2.4 Mouse

2.5 Parlantes

2.6 Software instalado

2.7 Hardware

Marca

Serie

Modelo

Placa

Memoria

Disco Duro

Procesador

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

III. INFORMACION HARDWARE ADICIONAL PERIFERICOS (IMPRESORA, SCANNER, PLOTTER, ETC)

MARCA

SERIAL

Modelo

PLACA

impresora K7010R M2035dn/L

M2035dn

83245

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

SI

NO

DIAGNOSTIVO Y REVISION

SI

NO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

SI

NO

REPUESTOS

SI

NO

RELACION REPUESTOS REQUERIDOS

IV. OBSERVACIONES DEL EQUIPO (Bueno, Averiado, etc.)

EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE,

SI

NO

RECIBIDO A SATISFACCION

SI

NO

V. OBSERVACIONES GENERALES

mito preventivo, fusor, unidad de imagen en buen estado
rodillos scanner y bandejas normal, se realizan pruebas
funcionando normalmente.

Técnico asignado

VoBo. Usuario:
FIRMAS:

VoBo. Supervisor: