CERTIFICADO DE LUGAR HABILITADO

Bogotá D.C. 20 de marzo de 2026

Señores
ESM COMANDO AÉREO DE COMBATE NO. 2
Villavicencio

Referencia: Proceso de Contratación No. Proceso de Contratación No**. 013-00-MDN-CGFM-DIGSA-FAC-JEFSA-CACOM2ESM4031-2026** convocada por **ESM COMANDO AÉREO DE COMBATE NO. 2.**

Yo, **Elizabeth Gómez Ossa,** en mi condición de Representante Legal de **Medihumana Colombia S.A.,** certifico que en caso de ser favorecidos en EL proceso de adelantado por **ESM COMANDO AÉREO DE COMBATE NO. 2** cuyo objeto es la **"SUMINISTRO DE PRÓTESIS AUDITIVAS DE ALTA TECNOLOGÍA PARA LOS USUARIOS AFILIADOS AL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES ADSCRITOS AL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR No. 500018403182 DE CACOM-2"** certificamos que las adaptaciones de los audífonos se realizarán en la siguiente dirección, con quien se tiene contrato de acuerdo comercial:

GRUPO EMPRESARIAL DE REHABILITACION INTEGRAL
Audióloga Angela Ardila
Calle 33 B #36-56 Barzal Bajo
Teléfonos: 6822912, 6601725
Villavicencio

Atentamente,

Nombre o Razón Social del PROPONENTE	Medihumana Colombia S.A.
Nit No.	830.055.758-1
Firma	
Nombre del Representante Legal	Elizabeth Gómez Ossa
Cédula de Ciudadanía No	42.869.031 de Envigado – Antioquia
Correo electrónico	gerencia@medihumana.com

GRUPO EMPRESARIAL REHABILITACIÓN INTEGRAL S.A.S

Portafolio de Servicios



QUIENES SOMOS

Identidad Institucional

GERI S.A.S. es una institución de carácter privado especializada en servicios de salud de mediana complejidad. Nacemos para dar respuesta a la demanda de rehabilitación integral en la región de la Orinoquía, garantizando soluciones técnicas respaldadas por un equipo experto.

Orientación del Servicio

Nuestro modelo de atención se centra en la funcionalidad y la autonomía. Proveemos soluciones integrales en rehabilitación y Salud Ocupacional para personas en situación de discapacidad o con alteraciones funcionales, bajo un entorno de seguridad clínica que involucra activamente al paciente y su familia.

Población Objeto y Cobertura

Contamos con una infraestructura preparada para atender de manera oportuna a:

- **Aseguramiento:** Afiliados al Régimen Contributivo, ARL y SOAT.
- **Planes Especiales:** Entidades de Medicina Prepagada y Pólizas de Salud.
- **Particulares:** Usuarios que requieren atención privada y especializada.
- **Servicios Complementarios:** Suministro de ayudas terapéuticas y accesorios para audífonos.





Misión

Grupo Empresarial Rehabilitación Integral S.A.S. es una institución autorizada por los entes reguladores de salud, dedicada a la prestación de servicios de rehabilitación y salud ocupacional. Nuestro modelo se basa en la atención integral, combinando estándares de alta calidad técnica con un profundo sentido humano y excelencia en el servicio.

Visión

Consolidarnos como la institución líder en el sector salud de la región en la prestación de servicios de rehabilitación y salud ocupacional. Nos proyectamos como una entidad referente por nuestra atención especializada, calidez humana y el cumplimiento de los más altos valores de calidad.

Valores organizacionales

Nuestra cultura institucional se fundamenta en principios sólidos que garantizan la confianza de nuestros usuarios:

- **Integridad:** Ética, Responsabilidad y Confidencialidad.
- **Humanización:** Respeto por la dignidad, Vocación de servicio y Solidaridad.
- **Inclusión:** Equidad, Igualdad y Tolerancia.
- **Convivencia:** Respeto mutuo en cada interacción.

¿POR QUÉ ESCOGERNOS?

Nuestra propuesta de valor se fundamenta en cuatro pilares estratégicos que garantizan la excelencia operativa y asistencial:

.

1

Equipo Interdisciplinario de Élite:

Contamos con profesionales de la salud en capacitación continua, comprometidos con la excelencia técnica y una atención marcada por la calidez y el sentido humano

2

Modelo de Atención Primaria (APS):

Implementamos estrategias y programas intersectoriales que trascienden la consulta, mejorando las condiciones de vida del usuario, su familia y el entorno social.

3

Eficiencia y Oportunidad:

Entendemos que el tiempo es vital. Disponemos de procesos optimizados para una asignación de citas ágil, garantizando una respuesta oportuna a las necesidades de nuestros usuarios.

4

Continuidad y Bienestar:

No solo tratamos la patología; acompañamos al paciente hacia un estilo de vida saludable mediante programas preventivos diseñados para evitar complicaciones y asegurar la sostenibilidad del tratamiento.

Oferta de Valor

Nuestro compromiso es entregar servicios de salud con altos estándares de competitividad, apoyados en tres pilares:

Integralidad: Un portafolio completo de servicios de salud altamente competitivos en la región.

Transformación Digital: Registro sistematizado de todos los procesos asistenciales y administrativos, garantizando trazabilidad y soporte sólido en la prestación del servicio.

Experiencia del Usuario: Atención personalizada bajo estrictos protocolos de seguridad clínica.

Código de Buen Gobierno

En **GERI S.A.S.**, nuestra gestión institucional se rige por la transparencia, la excelencia y la responsabilidad social:

Gobernanza Clínica: Un equipo interdisciplinario enfocado en la excelencia y en la satisfacción total de las necesidades de salud del usuario.
Responsabilidad Social Institucional: Implementación de la estrategia **APS** (Atención Primaria en Salud) mediante proyectos intersectoriales que impactan positivamente en el usuario, su familia y la comunidad.

Gestión del Talento Humano: Profesionales en formación continua, seleccionados por su competencia técnica y su compromiso con la atención humanizada (calidad y calidez).

Eficiencia Operativa: Procesos administrativos diseñados para la agilidad y oportunidad en el acceso a servicios, respetando el valor del tiempo de nuestros pacientes.

Gestión Técnica y Operativa

Garantizamos la idoneidad en la prestación del servicio a través de:

- **Talento Humano Calificado:** Selección de personal idóneo para cada área de rehabilitación.
- **Educación Médica Continuada:** Programas de formación interna para mantener los más altos estándares.
- **Actualización Constante:** Incorporación de las últimas tendencias y evidencia científica en el ámbito médico-asistencial.

Modelo de Atención Centrado en el Usuario

Estructuramos nuestro servicio bajo cuatro ejes fundamentales que garantizan un acompañamiento integral a la familia:

- **Seguridad del Paciente:** Minimización de eventos adversos.
- **Humanización del Servicio:** Calidez y respeto en cada contacto.
- **Gestión Técnica:** Rigor profesional y científico.
- **Gestión del Riesgo:** Prevención y monitoreo constante

Cultura de Seguridad y Registro

En GERI S.A.S., el registro asistencial no es solo un trámite, es el soporte de nuestra seguridad clínica:

- **Prioridad Institucional:** La seguridad del paciente es nuestra dimensión de calidad más relevante.
- **Gestión del Riesgo:** Promovemos una cultura proactiva de identificación y prevención de riesgos en colaboradores y familias.
- **Trazabilidad:** Acciones directas para la gestión de riesgos en todo el proceso de atención médico-asistencial.



Estructura del modelo



Ruta de Atención Integral

Nuestra ruta está diseñada para garantizar una experiencia fluida, desde el primer contacto hasta la culminación del proceso de rehabilitación:

1. **Ingreso y Orientación** Realizamos una inducción personalizada que incluye la explicación de nuestros servicios, condiciones de atención y la gestión de la documentación necesaria para el acceso.

2. **Agendamiento Ágil (Citas)** Gestión directa o telefónica con una oportunidad máxima de 3 días.
   - **Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

3. **Evaluación de Necesidades** Durante la primera consulta, nuestros especialistas identifican el plan de rehabilitación específico a ejecutar, según la patología del paciente.

4. **Prestación del Servicio Interdisciplinario** Ejecución de planes de rehabilitación personalizados a través de nuestro equipo experto en:
   - Medicina General y Audiología.
   - Fonoaudiología y Fisioterapia.
   - Psicología y Terapia Ocupacional.

5. **Evaluación y Calidad** Seguimiento estricto por parte del equipo de calidad y auditoría, con retroalimentación constante y ciclos de mejoramiento continuo.

6. **Egreso y Continuidad** Finalización del ciclo institucional con la entrega de información clave para la rehabilitación en casa o el diseño del plan domiciliario.

Servicios de Rehabilitación



Servicios

MEDICINA GENERAL



AUDIOLOGÍA



APOYO TERAPÉUTICO

Psicología



Fisioterapia



Terapia Ocupacional



APOYO DE DIAGNÓSTICO

- Audiometría Tonal
- Impedanciometria
- Logoaudiometria
- Adaptación de audifonos

Capacidad instalada

De acuerdo al **servicio** (habilitados y declarados) con que **cuenta** la IPS, se relaciona la capacidad instalada de la misma.



INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad de consulta **Medicina General:**
20 días

Consultorios médicos: **4**

Consultorios de fisioterapia: **2**

INDICADORES DE CALIDAD

Oportunidad de consulta Medicina General:
20 días

Oportunidad apoyo terapéutico:
2 días

Proporción de vigilancia de eventos adversos:
100%



Información de contacto

GRUPO EMPRESARIAL REHABILITACION INTEGRAL SAS
NIT: 901374394-1
MARIA NELLY ROJAS TOVAR-Representante Legal

Dirección

Calle 33B # 36 – 56 Barzal Bajo
Villavicencio-Meta

Número telefónico

3157570219

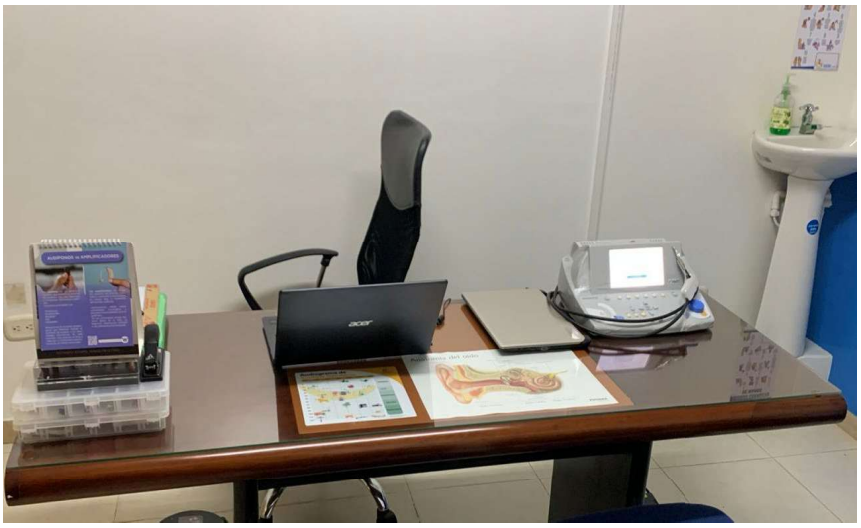
Correo:

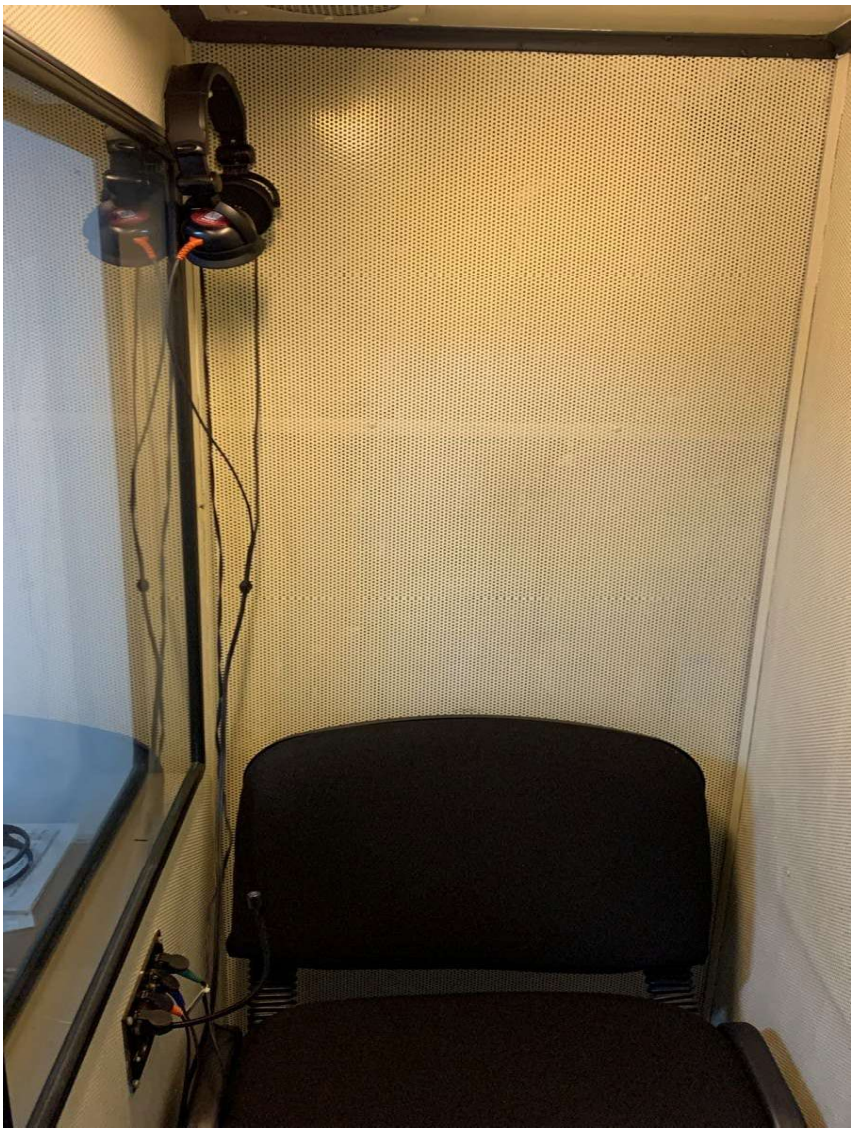
gerivillavicencio@gmail.com




Interacoustics
AD629
by Interacoustics
Shift
Setup
Tests
Del Point
Save Session
Print
Talk Forward
Store
No Resp
Incorrect
Correct
Down
Up
Frequency




acer




TEST SELECTION
IMPEDANCE
TYMPANOMETRY 226 HZ
REFLEXES
DEOAE
QUICK CHECK
QUICK SCREENING
r26m
TEST
F1
F2
F3
F4
F5
F6
ENTER
MIDDLE EAR ANALYZER
IPSI
CONTRA
SIDE
START / STOP
daPa
Hz

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

medihumana COLOMBIA

oticon MEDICAL — IMPLANTES OSTEOINTEGRADOS

Sistema BAHS diseñado para conducir el sonido a través de la vía ósea.



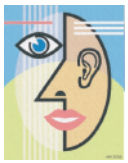
oticon life-changing technology — AUDÍFONOS

Amplio portafolio de audífonos para cada tipo de pérdida auditiva.

Audífonos:

- Recargables
- Potentes
- Hechos a la medida
- Sistema Cros





SISTEMA EPIPLATING

El sistema Epiplating consiste en mini placas de fijación ósea diseñadas para la rehabilitación de pacientes con defectos de pabellón auricular causado por malformaciones congénitas, traumas, quemaduras, mordeduras, cáncer, entre otras.



Interacoustics

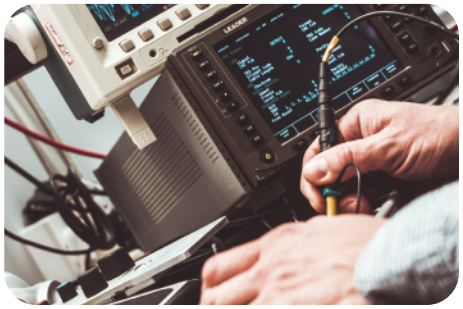
Portafolio de equipos de diagnóstico audiológico, balance y equilibrio y Tamizaje Auditivo Neonatal.



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

SERVICIO TÉCNICO Y LABORATORIO DE EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO

Brindamos servicio de **mantenimiento y calibración de equipos multimarca de diagnóstico audiológico, balance y vértigo**, siguiendo estándares internacionales y gracias a nuestro equipo de ingenieros especializados y capacitados a nivel internacional, quienes también proveen **soporte técnico remoto, capacitación y asesoría en instalación, y puesta en funcionamiento de equipos.**



LABORATORIOS DE AUDÍFONOS

Laboratorio de audífonos, diseñado con altos estándares para la fabricación, ensamble y reparación de audífonos.



Calle 90 # 19A - 49,
Oficina 706
Bogotá D.C.
(1) 611 4015

contactenos@medihumana.com

Medihumana Colombia
www.medihumana.com