CERTIFICACIÓN DE COMPROMISO DE GARANTÍA (Numeral 1.1.2.2.2)

Señores

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA COMANDO AÉREO DE COMBATE NO. 4 (CACOM-4)

Base Aérea TC. Luis F. Pinto
Melgar - Tolima

Referencia: Proceso de Contratación Mínima Cuantía No. 027-00-G-CACOM4-GRUTE-2026.

Objeto: ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS Y OTRAS COMPRAS DE EQUIPO.

Yo, **JUAN MANUEL TOBON DIAZ**, mayor de edad, identificado con C.C No. 1.002.542.406 expedida en MANIZALES, actuando en mi calidad de Representante Legal de la empresa **AGROINDUSTRIAL DEL CAFÉ S.A.S.**, identificada con NIT. 900.169.902-1, de manera libre, voluntaria, clara y detallada, por medio del presente documento **MANIFIESTO Y CERTIFICO QUE:**

1. Me comprometo a **garantizar la calidad de cada uno de los productos entregados**, por un término de **un (1) año** contado a partir del recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
2. En caso de que alguno de los elementos suministrados no cumpla con las calidades exigidas en las especificaciones técnicas, me comprometo a realizar su **reposición en un plazo máximo de quince (15) días calendario**, contados a partir de la fecha en que se informe la novedad por parte de la Entidad, efectuando los cambios correspondientes las veces que sea necesario.
3. Lo anterior se realizará **sin generar costos adicionales para la Entidad**, asumiendo mi representada todos los gastos derivados, incluyendo, entre otros, los gastos de transporte requeridos para el cabal cumplimiento de la garantía.
4. Entiendo y acepto que esta garantía ampara los bienes entregados y es **independiente de la garantía ofrecida directamente por el fabricante** del producto.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Para hacer efectiva la presente garantía, el supervisor del contrato o la persona designada por la Entidad deberá reportar la novedad a través de los siguientes canales de atención estandarizados:

- **Contacto Principal:** RICARDO CARTAGENA
- **Cargo:** GERENTE COMERCIAL
- **Teléfono / Celular:** 3217226085
- **Correo Electrónico:** comercial1@agroindustrialdelcafe.com
- **Dirección de Notificación:** Cra 20#13-35 Manizales - Caldas

Una vez recibida la notificación de la novedad a través de cualquiera de los canales mencionados, **AGROINDUSTRIAL DEL CAFÉ S.A.S.** procederá a la apertura del caso, recolección del elemento (si aplica) y entrega del producto de reposición en las instalaciones del Comando Aéreo de Combate N°4, dentro del plazo máximo estipulado de quince (15) días calendario.

Se expide la presente certificación a los 18 días del mes de marzo de 2026, en la ciudad de manizales.

Cordialmente,

Nombre o Razón social del OFERENTE *AGROINDUSTRIAL DEL CAFE S.A.S*
NIT *900.169.902-1*
Nombre del representante Legal *JUAN MANUEL TOBON DIAZ*
Cédula de Ciudadanía No. *1.002.542.406*
Dirección: *CRA 20 # 13 -35*
Teléfono: *321 3930089*
Correo electrónico: *aic.ingenieria@outlook.com*
Ciudad: *MANIZALES*
Firma del Representante Legal
Firma de Representante de la Unión Temporal o Consorcio.