	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9167137	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como comunicadora social y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Auxiliar o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 20000000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	30 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1143382160
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	RUTH NOHEMI ZABALETA PRENS
VALOR PAGO PARCIAL:	4000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Marzo al 30 de Marzo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2603051143382160171227	2026-03-05	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		ELABORACIÓN DE LA PRESENTACIÓN EN DIAPOSITIVAS DE LA PERSONA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS
2	2603111143382160171891	2026-03-11	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		ELABORACIÓN DE LA PRESENTACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 -2026
3	2603111143382160171892	2026-03-11	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		CREACIÓN Y DISEÑO DE LA MOSQUITA PARA NOMBRAR PARTICIPANTES EN LOS VIDEOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.
4	2603111143382160171893	2026-03-11	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		CREACIÓN DEL BACKING PARA VIDEOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025-2026
5	2603201143382160173092	2026-03-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		DISEÑO DE PIEZA GRÁFICA SOBRE EL II FESTIVAL DEL USUARIO DULCE.
6	2603201143382160173093	2026-03-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		CREACIÓN DEL VIDEO DEL TIPO DE GESTIÓN REALIZADA EN ATENCIÓN AL USUARIO
7	2603201143382160173096	2026-03-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		CREACIÓN DEL VIDEO DE CONOCIMIENTO AL USUARIO SOBRE EL DIGITURNO.



RUTH NOHEMI ZABALETA PRENS
1143382160

Cartagena de Indias, 24 de Marzo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista RUTH NOHEMI ZABALETA PRENS, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1143382160, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9167137 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9167137	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 30 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: RUTH NOHEMI ZABALETA PRENS CC/NIT: 1143382160
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: JANNY MARIA AGUAS RODRIGUEZ
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como comunicadora social y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Auxiliar o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9167137	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP2026190
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 20000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 4000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9167137	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Marzo al 30 de Marzo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Marzo del 2026.



JANNY MARIA AGUAS RODRIGUEZ
1047368929

Rendición de Cuentas

2025
2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias







Rendición de Cuentas

2025 2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias



Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026

Agenda

Plan Estratégico Institucional

27.8%

Avance

2024 - 2025

Meta

25%

Meta

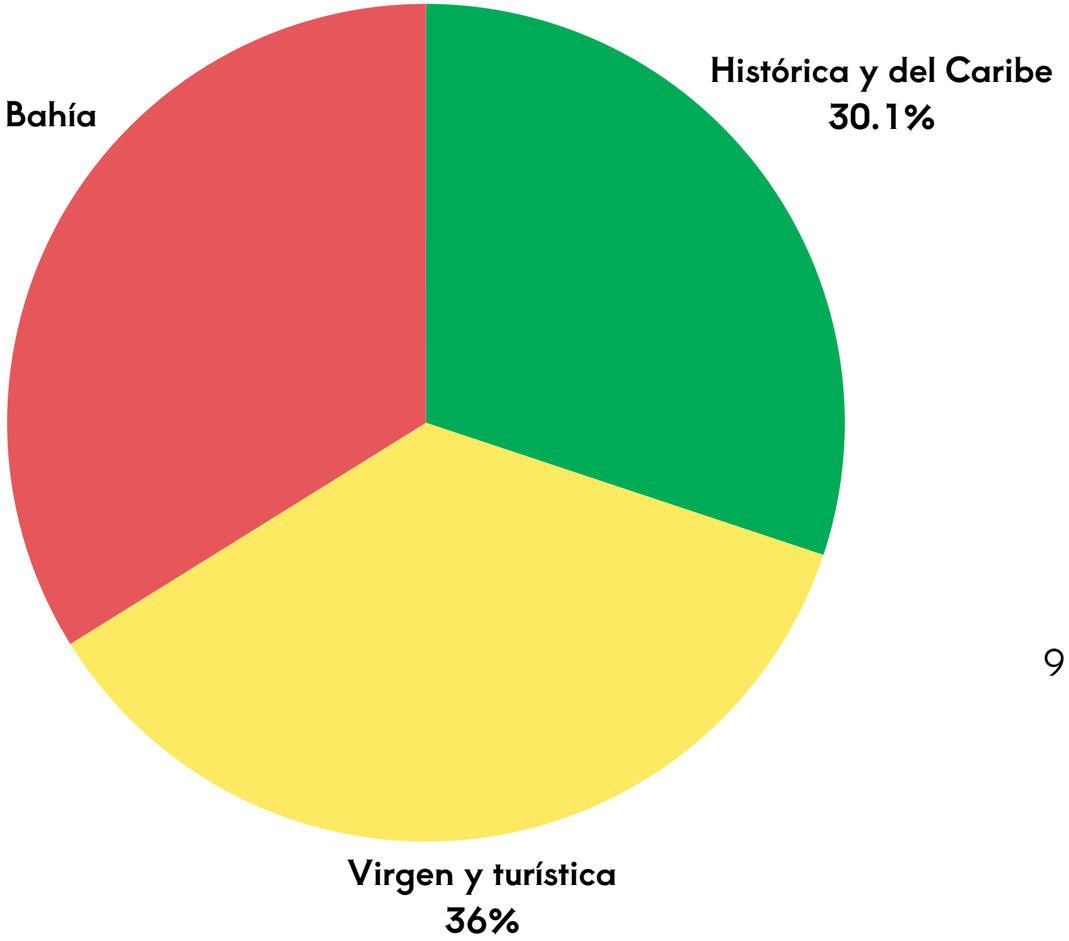
50%

50.2%

Avance

2025 - 2026

Jornadas Masivas



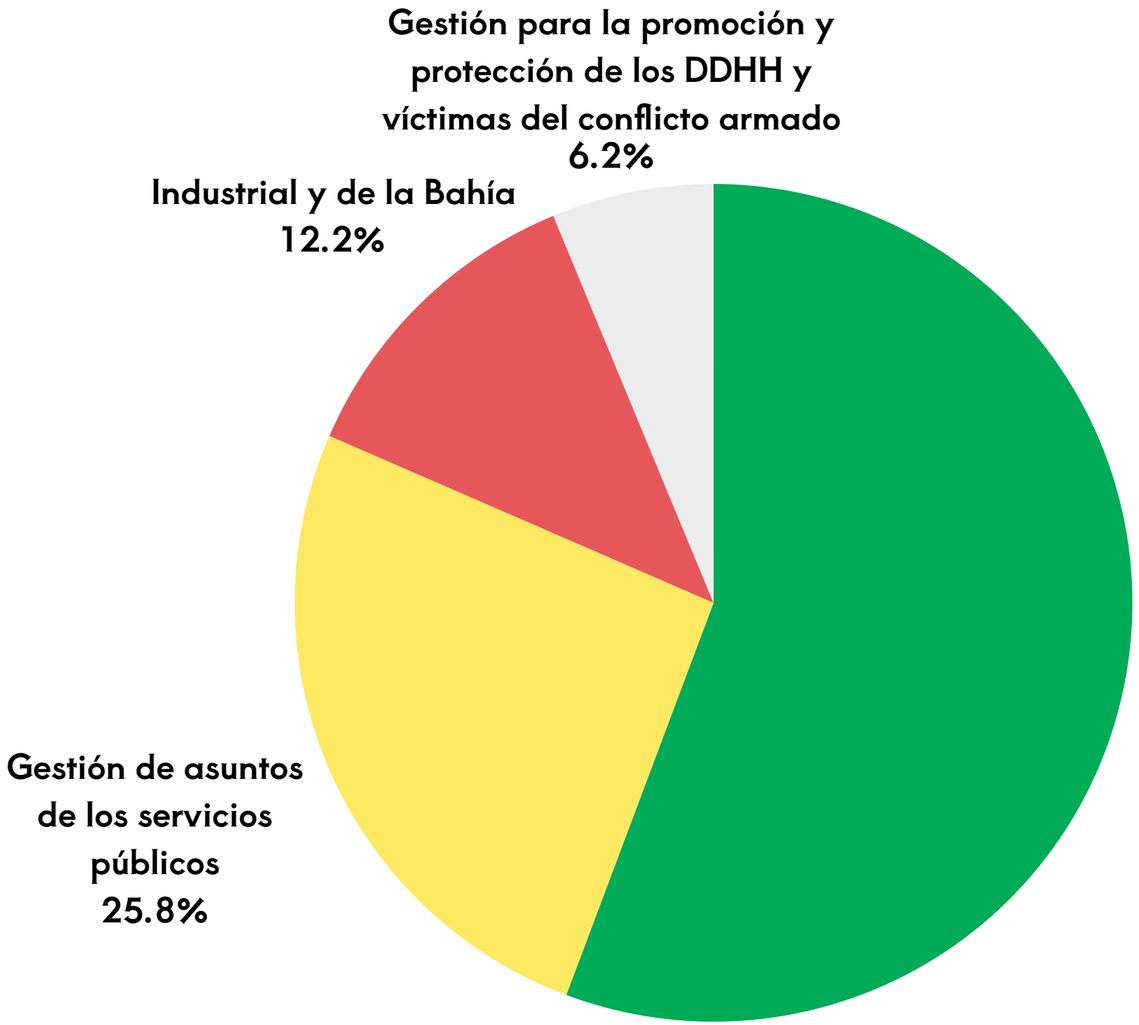
Personería cerca de la gente

+7.000

Personas atendidas

9 jornadas en la ciudad de **Cartagena**

Atenciones en la entidad



+17.000

Personas atendidas

4 tipos de gestiones realizadas en

NUESTRA SEDE

Rendición de Cuentas

2025
2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias







Rendición de Cuentas

2025 2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias



Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026

Agenda

- Actos protocolarios
- Palabras de bienvenida
- Gestión 2025 -2026
- Cierre de la presentación

Plan Estratégico Institucional

Líneas



Línea estratégica 1:

Fortalecimiento y mejora continua de la gestión institucional

Línea estratégica 2:

Atención a la comunidad con compromiso social y equidad



Línea estratégica 3:

Por la defensa y promoción de los D.D.H.H.

Plan Estratégico Institucional

Líneas



Línea estratégica 4:

Prevención e intervencón oportuna ante los desafíos sociales, garantizando los derechos de todos

Línea estratégica 5:

Prevención y vigilancia a la conducta oficial y disciplinaria en la gestión pública



Línea estratégica 6:

Protección y defensa de los derechos colectivos e individuales de la ciudadanía

Plan Estratégico Institucional

Meta
25%

27.8%

Avance
2024 - 2025

Meta
50%

50.2%

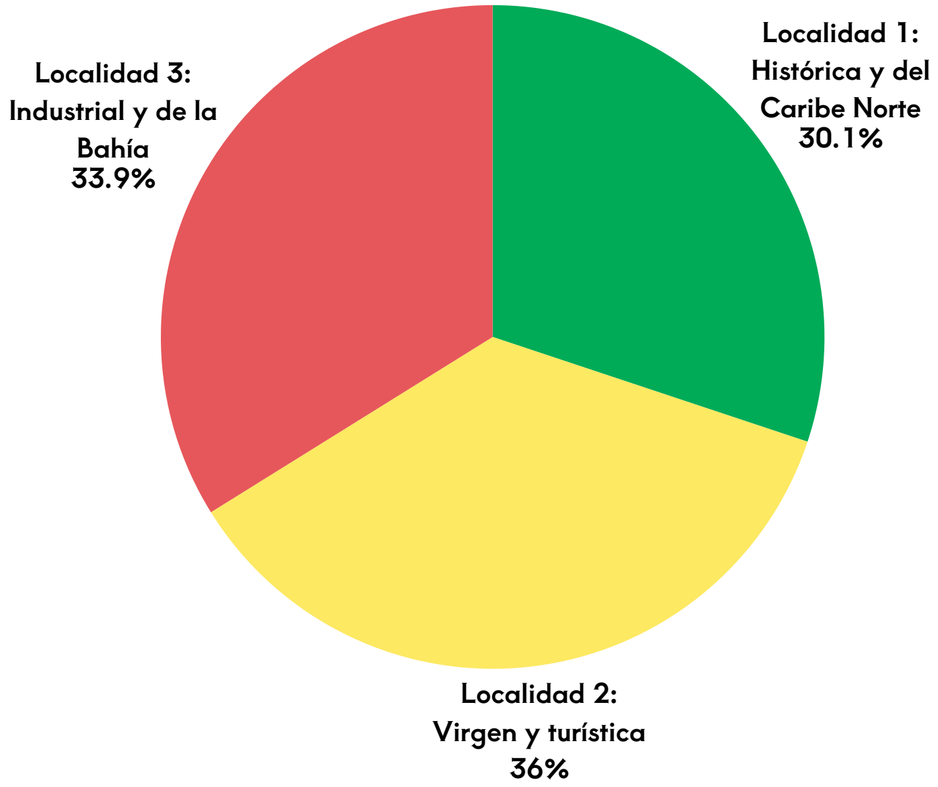
Avance
2025 - 2026

Atenciones inmediatas

+14.000

Personas atendidas

2024 - 2025



Localidades en Cartagena

+17.000

Personas atendidas
2025 - 2026

Personería en el territorio

Jornadas Masivas

Personería cerca de la gente

VISITANDO TU LOCALIDAD

7.000

Personas atendidas

8 jornadas en la ciudad de **Cartagena**

2024-2025

7.500

Personas atendidas

9 jornadas en la ciudad de **Cartagena**

2025-2026

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Rendición de Cuentas 2025 2026

Atención y servicio al ciudadano

Gestiones realizadas en **nuestra sede**

51.09%
10.116
Gestión para el derecho fundamental a la salud

24.04%
4.690
Gestión de asuntos de los servicios públicos

5.82%
1.120
Gestión para la promoción y protección de los DDHH y víctimas del conflicto armado

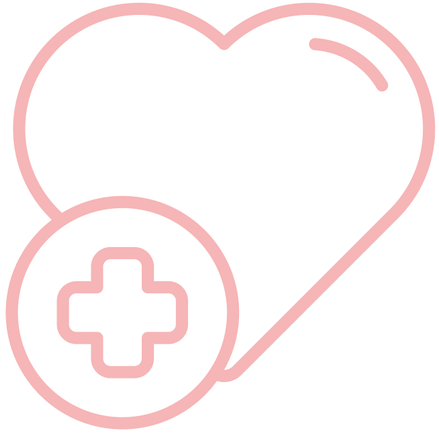
4.1%
529
Gestión para la infancia, adolescencia, adulto mayor, mujer y familia



Personería Distrital de Cartagena de Indias

Rendición de Cuentas 2025 2026

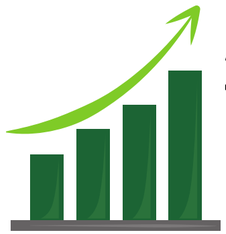
Gestión para la protección del derecho fundamental de la salud



Atenciones y gestiones en salud

Atenciones

6.603
2024-2025

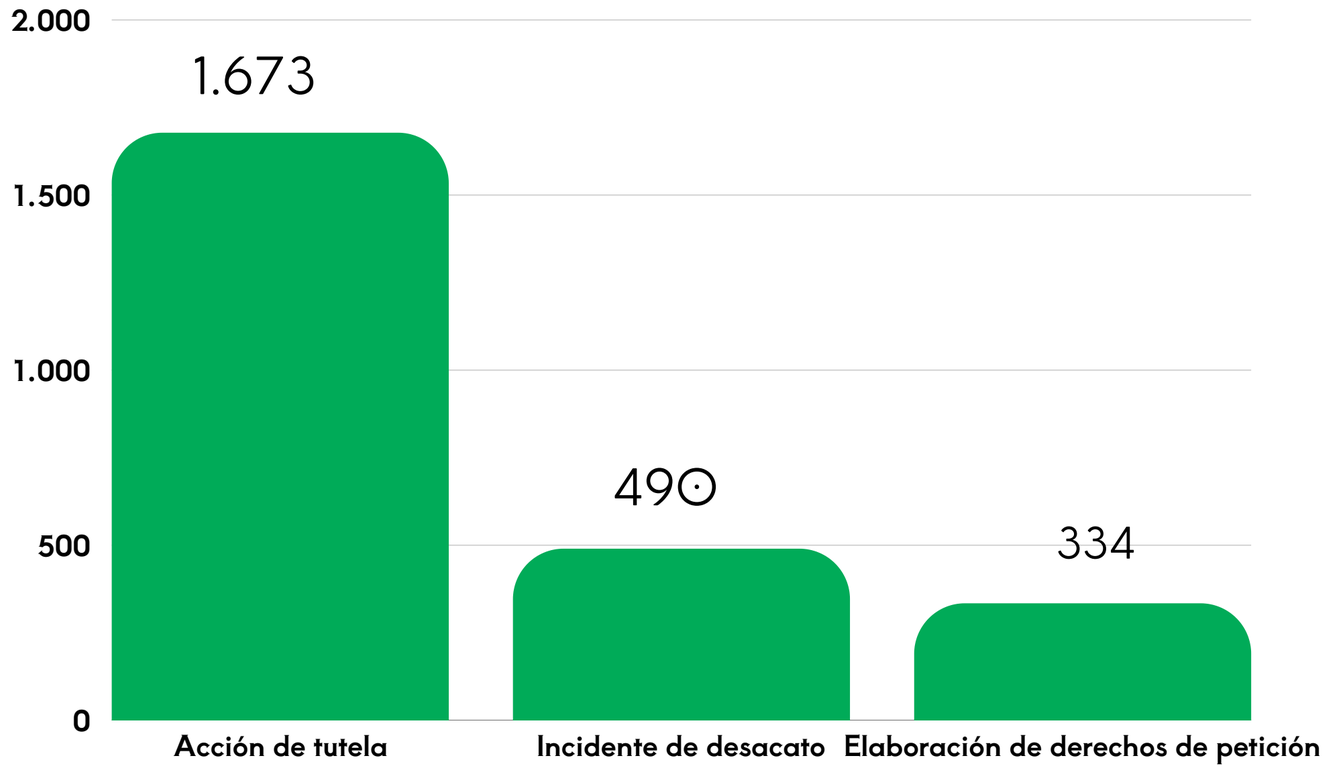


10.116
2025-2026

Asesorias/ Orientaciones jurídicas

6.745

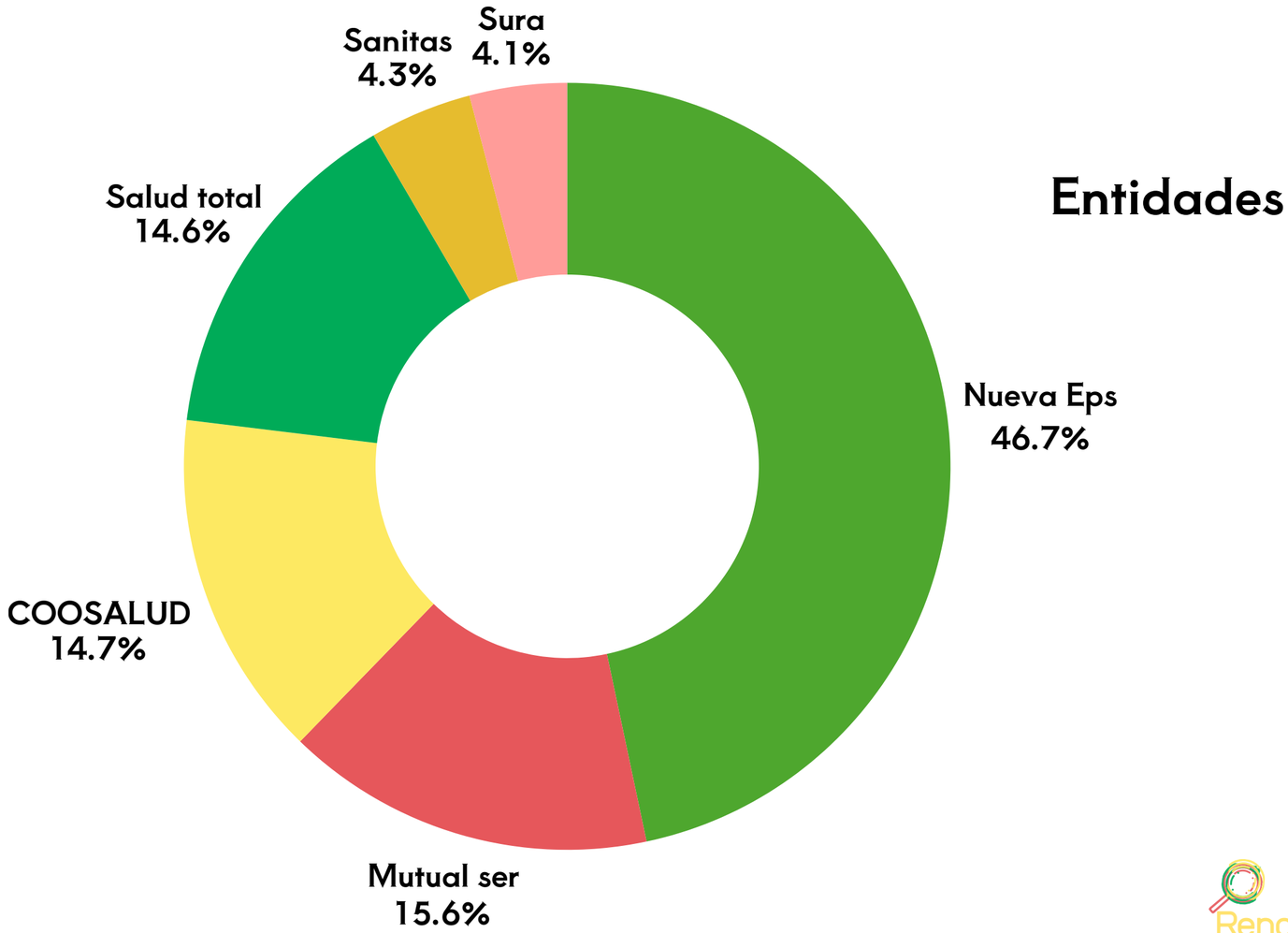




Atenciones y gestiones en salud

Gestiones más realizadas

- No entrega de medicamentos
- Demora en asignacion de citas medicas
- Negacion de medicamentos
- Demora en programacion de procedimiento medicos





Gestión para la protección del derecho fundamental de la salud

Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026

Gestión de asuntos para los servicios públicos



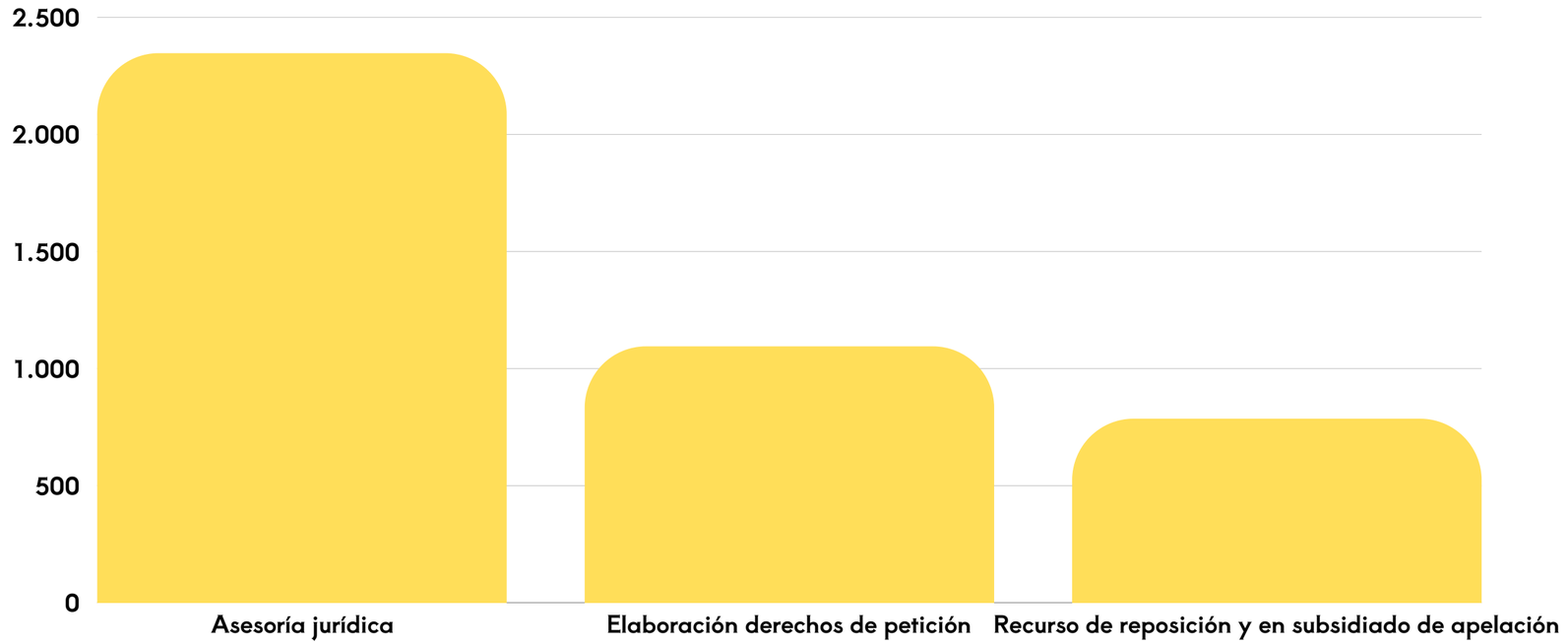
Gestión de asuntos de los servicios públicos

ATENCIONES

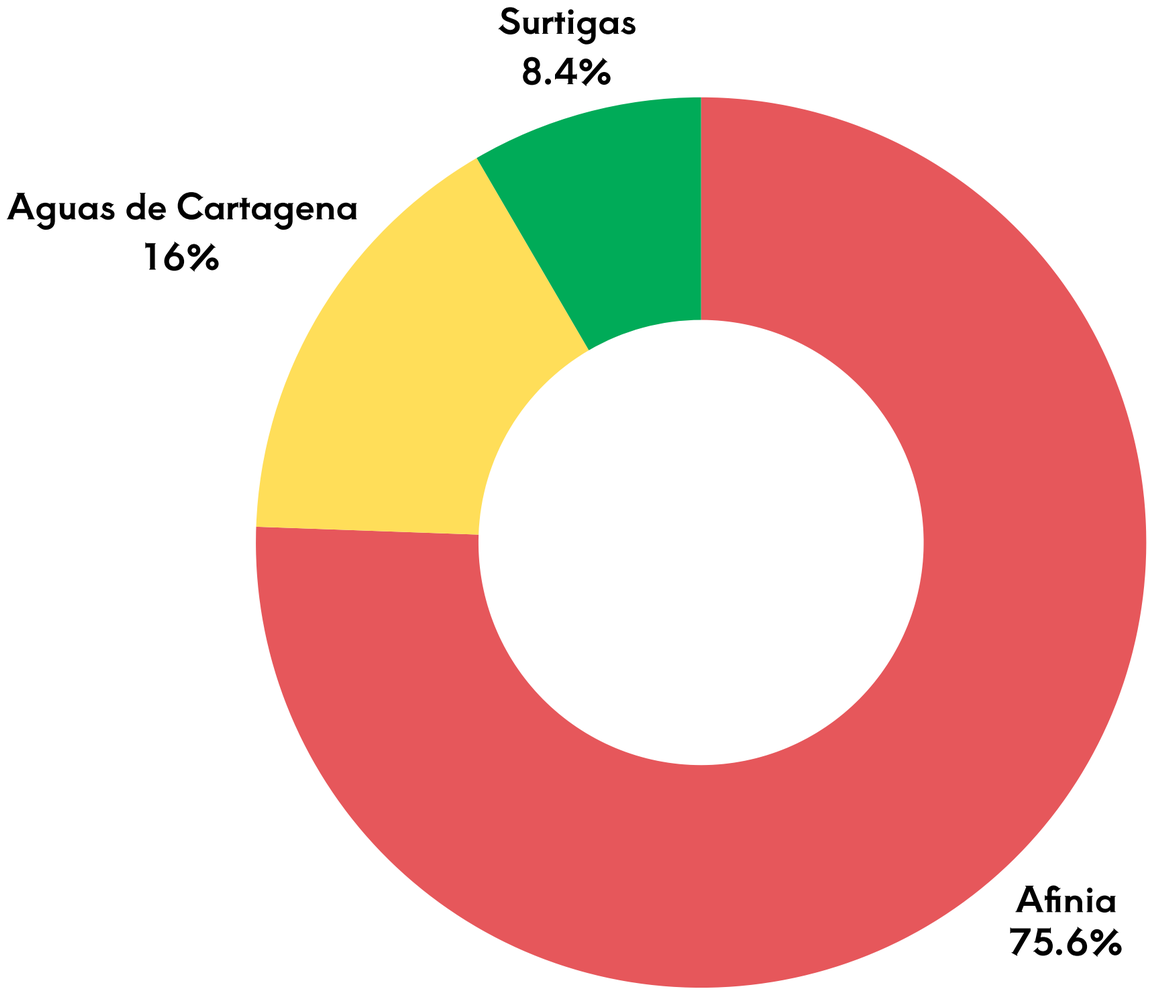
4.707
2025-2026

2.812
2024-2025





Gestión de asuntos de los servicios públicos



Asuntos con más atenciones

- Alto consumo
- Cobros indebidos
- Consumo estimado
- Cambio de medidor

Personería Distrital
de Cartagena de Indias



Rendición de Cuentas 2025 2026

"Por la garantía de tus derechos"



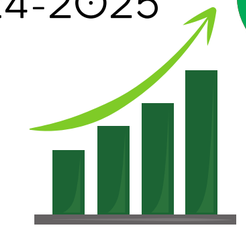


Gestión para víctimas del conflicto y población migrante



Gestión para la promoción y protección de los DDHH y víctimas del conflicto armado

ATENCIONES
2024-2025



1.459

1.123
2025-2026



951
Asesorías jurídicas/orientación



661
Toma de declaración de víctimas del conflicto armado



50
Acciones constitucionales



49
Elaboración de derechos de petición

Personería Distrital de Cartagena de Indias

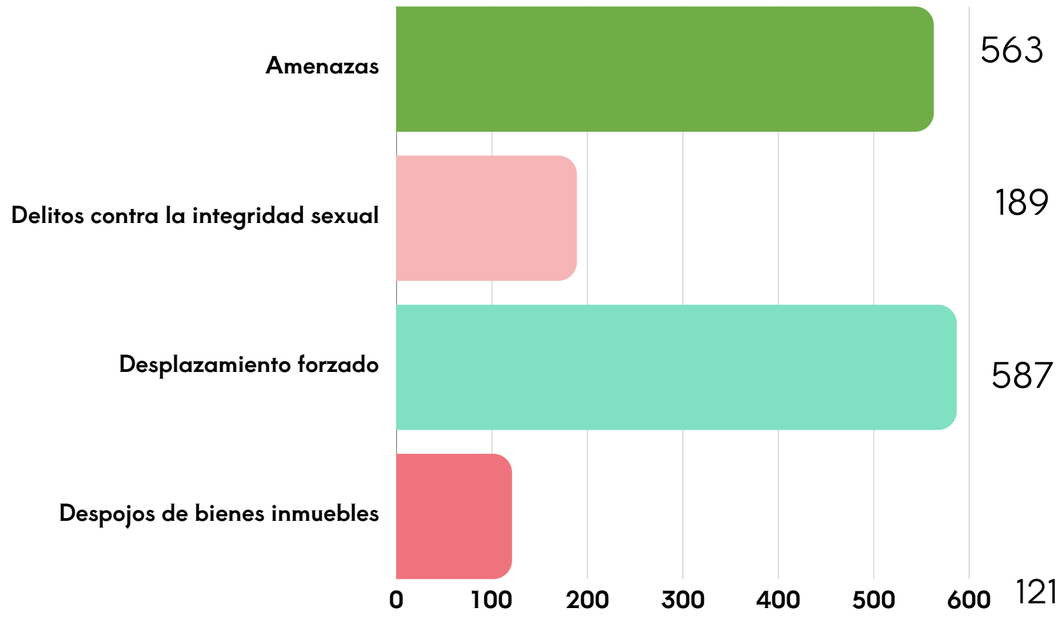
Rendición de Cuentas 2025 2026

Gestión para la promoción y protección de los DDHH y víctimas del conflicto armado

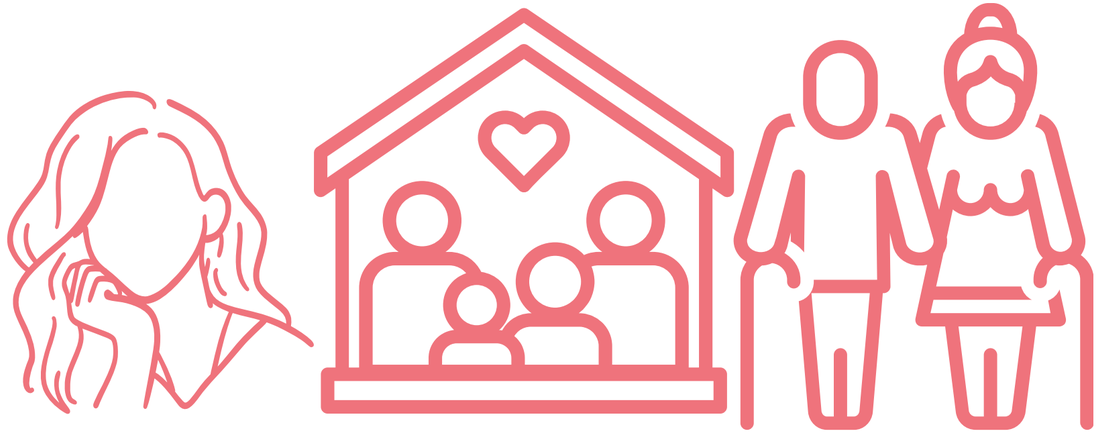
Asuntos con más atenciones

- Solicitud reparación administrativa e indemnización
- Ayudas inmediatas
- Atención UARIV
- Ayuda humanitaria de emergencia

Toma de declaración - CRAV



Gestión para la infancia, adolescencia, adulto mayor, mujer y familia

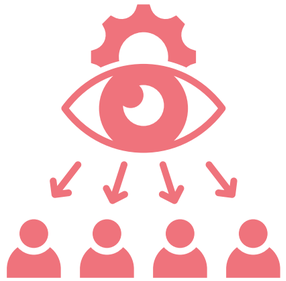


Gestión para la infancia, adolescencia, adulto mayor, mujer y familia



397

Asesorías /atenciones



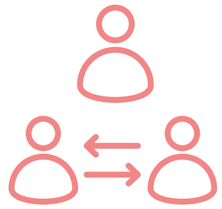
20

Supervisión a CDV
(Centros de VIda)



47

Acompañamiento a
valoraciones de apoyo



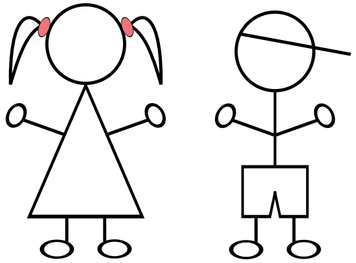
14

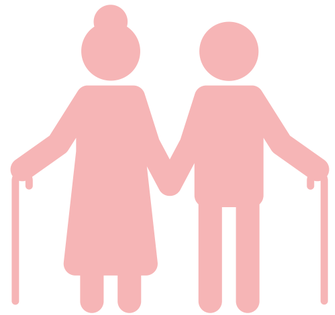
Conciliaciones realizadas y
notificaciones de fallo

Gestión para la infancia, adolescencia, adulto mayor, mujer y familia

Elección nueva mesa directiva - Plataforma distrital de juventudes

Conmemoración del Día de la Niñez





III Feria del Adulto Mayor

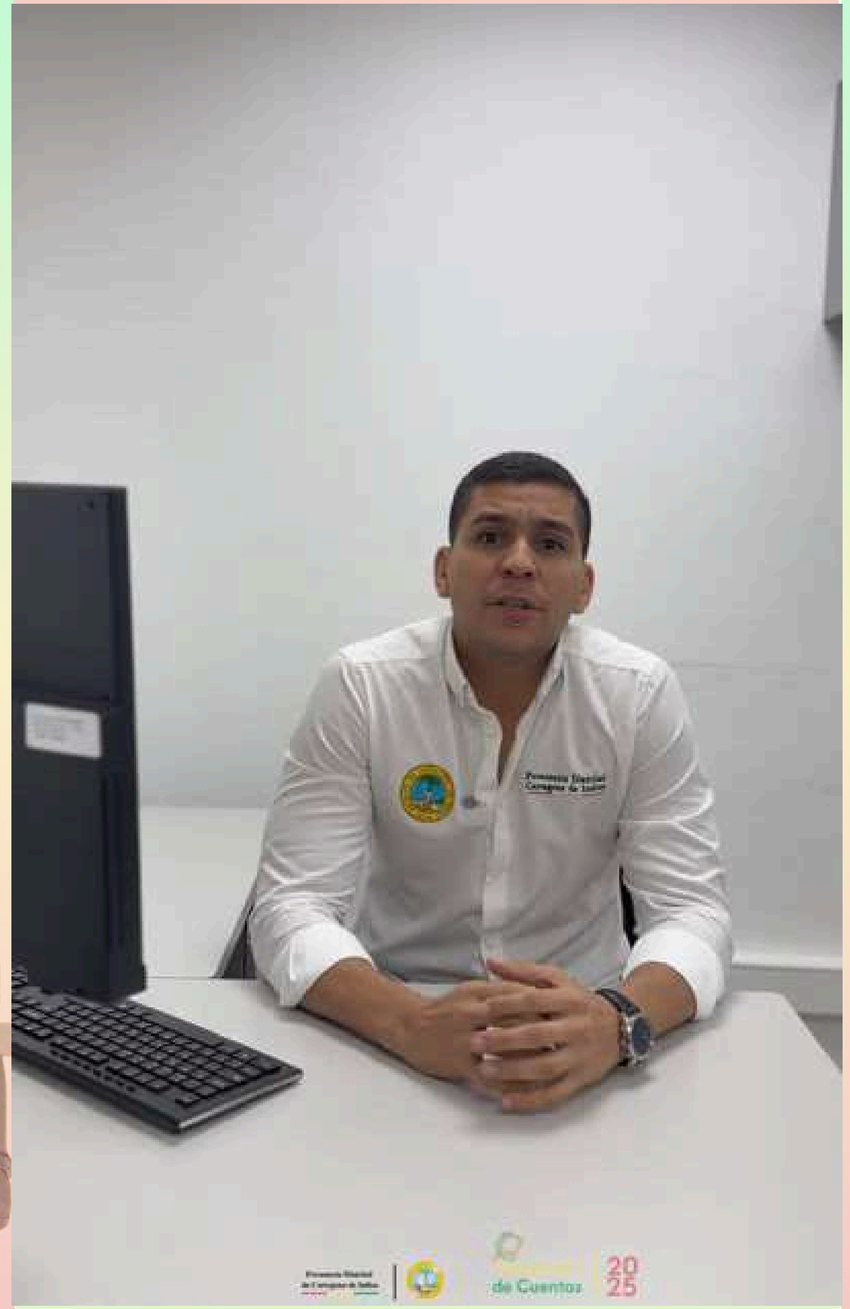
Conmemoración Día Internacional de la Mujer – “De la Conmemoración a la Acción”

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Rendición de Cuentas 2025 2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias





Rendición de Cuentas 2025 2026

"Por la garantía de tus derechos"



Concilia y avanza



2.489

No + Bullying



594

Aprendiendo a cuidarme



310

Prevención de sustancias psicoactivas



Recorridos urbanos



Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026



Día internacional DDHH



Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026

Personería Distrital
de Cartagena de Indias







Rendición de Cuentas 2025 2026

"Por la garantía de tus derechos"



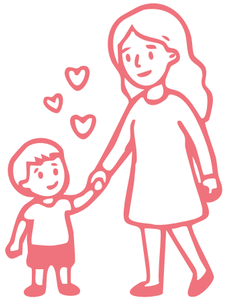




Recuperación de Chambacú



Comunidad y sujetos de especial protección constitucional



Personería Distrital de Cartagena de Indias

Rendición de Cuentas 2025 2026



Veedurías - Voces que inspiran

Personería Distrital
de Cartagena de Indias

Rendición
de Cuentas
2025
2026

Gestión vigilancia a la conducta oficial

Instrucción y juzgamiento

Pliego de cargos



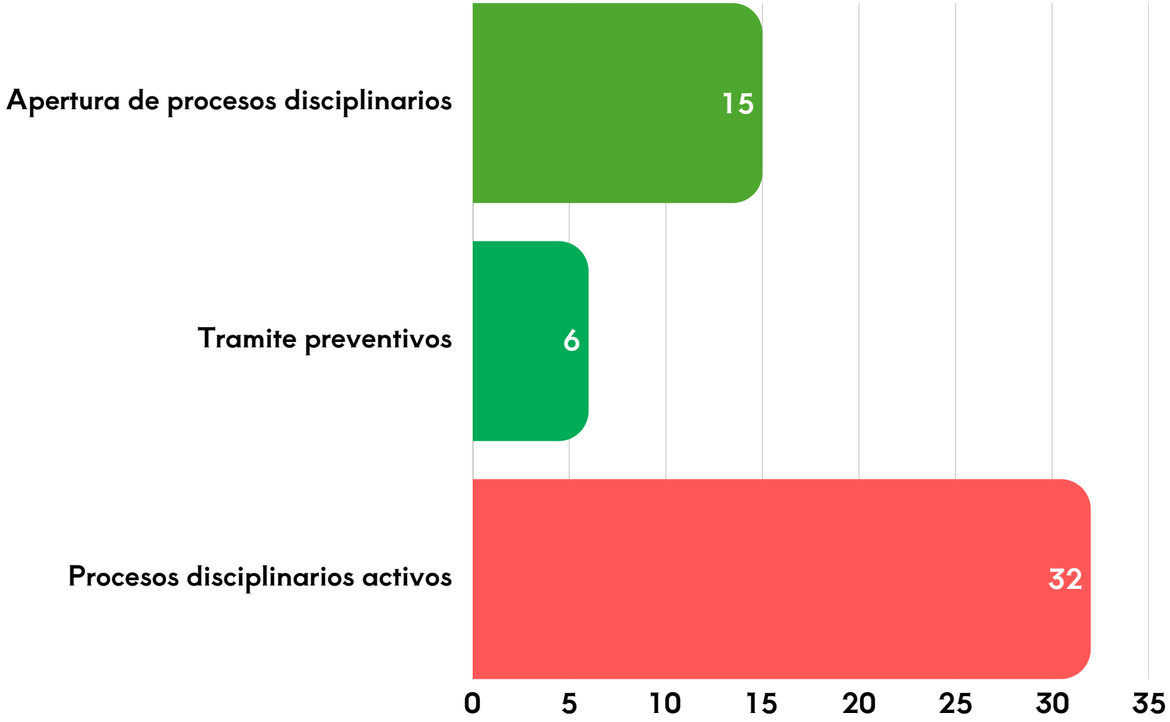
5

197

Quejas disciplinarias

155

Remitidas por competencia



Centro de conciliación

Asesorias

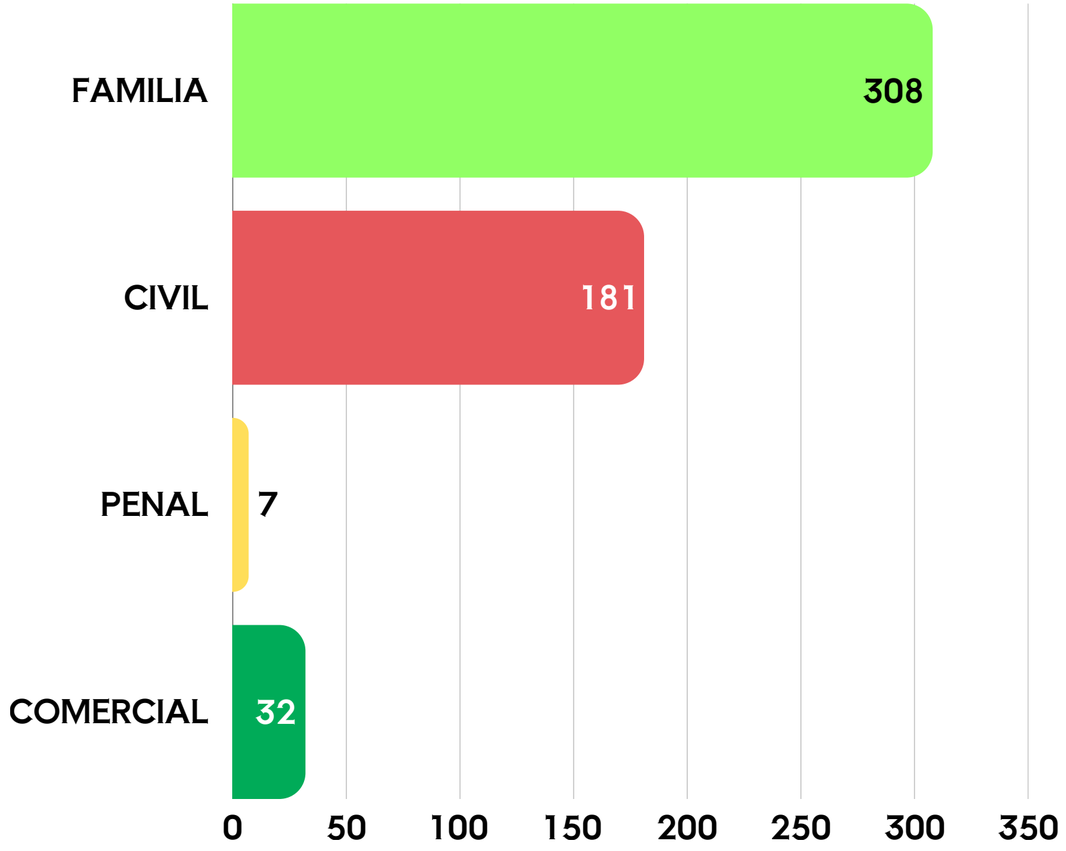
679

Centro de conciliación

Conciliación

553

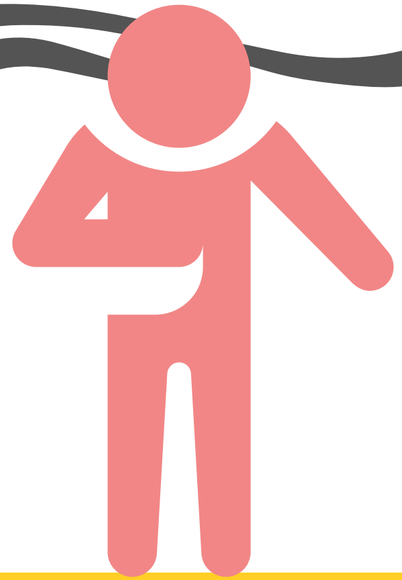
Extrajudicial en derecho



Tipo de atenciones

Fijación de cuota alimentaria	**211**
Incumplimiento de contrato arrendamientos de vivienda	**96**
Incumplimiento de contrato arrendamientos de local comercial	**32**
Disolución y liquidación de la sociedad patrimonial de hecho	**29**

GRACIAS



Marlon Yanes

Personero delegado para las comunidades y sujetos de especial protección

Rendición de Cuentas 2025

Personería Distrital
de Cartagena de Indias



Rendición de Cuentas 2025 2026

¨Por la garantía de tus derechos¨



Personería Distrital
de Cartagena de Indias

II Festival del usuario dulce





La Personera Distrital de Cartagena, Eliana Simancas, invita a los usuarios a conservar la tradición

Día: 27 de marzo

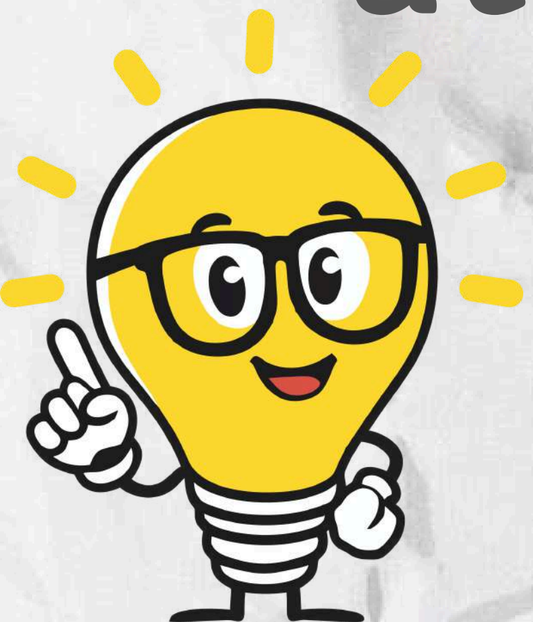
Hora: 07:00am - 03:00pm

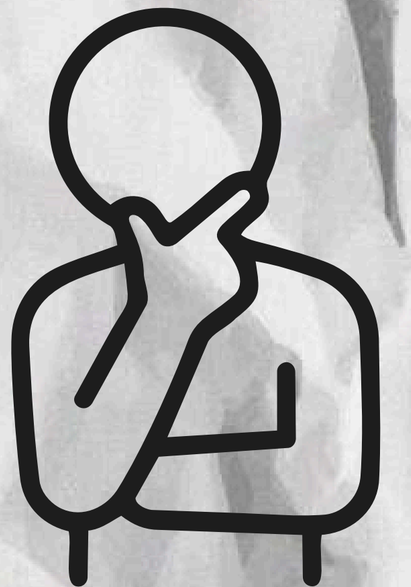
Lugar: Personería Distrital de Cartagena

Organiza: Proceso de atención al ciudadano

Personería Distrital
de Cartagena de Indias

¿Sabes a qué **tipo** de **atención** te diriges?





CONOCE TU DIGITURNO